



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

Un'Italia che aiuta – Comitato di Mortara

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A – Assistenza

Area: 4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Il Programma La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia, nella visione complessiva, si pone quale obiettivo il potenziamento e la valorizzazione degli interventi sanitari, sociali e di protezione civile, al fine di dare risposte efficaci ai bisogni rilevati dal territorio ed emersi a seguito dei cambiamenti della struttura socio-demografica, ambientale, dal perdurare di situazioni di povertà e di disagio sociale. Tali bisogni richiedono una maggiore attenzione dal punto di vista dell'assistenza e della protezione e si presentano soprattutto in termini di richiesta di servizi, di aiuto, di sostegno alla persona, ma anche di un rinnovamento dei servizi stessi. Per questo il Programma, attraverso una significativa copertura del territorio regionale, intende creare e supportare risorse per il benessere sociale, individuale e contribuire alla crescita della consapevolezza civica dei cittadini valorizzando il ruolo del volontariato come espressione di impegno e partecipazione sociale, auspicato anche dalla Regione stessa.

Il presente Progetto individua come macro obiettivo quello di incrementare l'espletamento di servizi di Urgenza ed Emergenza o di trasporti protetti presso una struttura sanitaria.

Tale obiettivo si inserisce all'interno dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030, ovvero quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", e all'interno del Programma

citato al punto 4 della presente Scheda, di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto concorre a rinforzare i servizi di trasporto e assistenza e renderli più capillari su tutto il territorio di riferimento, rispondendo all'incremento della domanda da parte del territorio stesso e in particolare dalle fasce più vulnerabili della popolazione.

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“aumentare la capacità di risposta dei servizi offerti al territorio”**

Al fine di raggiungere tale Obiettivo Generale, quest'ultimo è stato scorporato in 2 Obiettivi Specifici che fungeranno da linee guida per la definizione delle attività all'interno dell'area di intervento prescelta.

Gli obiettivi specifici del progetto sono i seguenti:

- 1. Rafforzare le attività già avviate puntando sulla capillarizzazione delle risposte**
- 2. Ottimizzare i tempi di risposta e investire nell'aumento degli equipaggi**

Il raggiungimento degli Obiettivi ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Aumento dell'indice di vecchiaia della popolazione	Obiettivo Specifico 1 Rafforzare le attività già avviate puntando sulla capillarizzazione delle risposte
Mancanza di infrastrutture e/o scarsità dei servizi ospedalieri	
Tempi di soccorso medio-alti	

Criticità	Obiettivi Specifici
Incremento di richieste di servizi socio-sanitari	Obiettivo Specifico 2: Ottimizzare i tempi di risposta e investire nell'aumento degli equipaggi
Carenza di personale, Volontario e/o dipendente, per sopperire alle richieste del territorio	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Indicatori	Situazione attuale	Risultati attesi (con l'implementazione)
-------------------	---------------------------	---

		del Progetto e il supporto dei Volontari in Servizio Civile)
N. di destinatari raggiunti dagli interventi	7.368	8.105 (+10%)
N. di servizi svolti	6.803	7.483 (+10%)
Tempistiche di accesso ai Servizi da parte della popolazione		+ 20%
Percentuale della conoscenza delle Informazioni e delle attività realizzate		+ 25%
N. di interventi in situazioni critiche		+ 10%
N. di eventi di sensibilizzazione alla cittadinanza sui temi della salute		+25%
Aumento della rapidità nella risposta alle attese delle persone anziane		+10%

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici:

1.1) Soccorso in Urgenza ed Emergenza 112

I volontari saranno impiegati in supporto all'equipaggio. Inclusa l'assistenza ai Servizi Sportivi. Dovranno inoltre gestire la chiusura di servizi con il sistema Emmaweb e rispondere

alle chiamate del telesoccorso per attivare eventualmente il servizio 112. I volontari saranno

inoltre impiegati per i servizi di reperibilità e trasporto con Centri Mobili di Rianimazione in convenzione.

1.2) Trasporto socio-sanitario

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano impiegati in supporto al servizio del Centralino.

I Volontari saranno integrati anche nell'equipaggio di turno come autisti o barellieri per i trasporti richiesti da privati, dal Comune, dall'ASST (dializzati)

2.1) Organizzazione e coordinamento delle iniziative di assistenza sanitaria

I volontari affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie.

2.2) attività di formazione e informazione rivolte alla popolazione

I volontari forniranno il loro supporto nella pianificazione di eventi di sensibilizzazione alla cittadinanza sui temi dell'Educazione alla Salute e nella diffusione e divulgazione delle informazioni sulle attività realizzate dal Comitato al fine di realizzare campagne di

reclutamento di nuovi Volontari

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Mortara, Viale Capettini, MORTARA

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base

centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede o di attuazione del Progetto Viale Capettini 22 Mortara.

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e Sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità