



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

Un'Italia che aiuta – Area Sud Milanese

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A – Assistenza

Area: 4 – Pazienti affetti da patologie temporaneamente e /o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Il Programma La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia, nella visione complessiva, si pone quale obiettivo il potenziamento e la valorizzazione degli interventi sanitari, sociali e di protezione civile, al fine di dare risposte efficaci ai bisogni rilevati dal territorio ed emersi a seguito dei cambiamenti della struttura socio-demografica, ambientale, dal perdurare di situazioni di povertà e di disagio sociale. Tali bisogni richiedono una maggiore attenzione dal punto di vista dell'assistenza e della protezione e si presentano soprattutto in termini di richiesta di servizi, di aiuto, di sostegno alla persona, ma anche di un rinnovamento dei servizi stessi. Per questo il Programma, attraverso una significativa copertura del territorio regionale, intende creare e supportare risorse per il benessere sociale, individuale e contribuire alla crescita della consapevolezza civica dei cittadini valorizzando il ruolo del volontariato come espressione di impegno e partecipazione sociale, auspicato anche dalla Regione stessa.

Il presente Progetto individua come Macro obiettivo quello di contribuire all'offerta di assistenza socio-sanitaria nei confronti della parte della popolazione più fragile e vulnerabile, e tale obiettivo si inserisce all'interno dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030, ovvero quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda, di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto contribuisce a migliorare la qualità e il numero dei servizi socio sanitari, aumentando la copertura e la rete degli stessi sul territorio.

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“Potenziare i servizi sanitari agli utenti del Comitato di Adea Sud Milanese”**.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l’obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l’intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. Rendere più tempestivi i servizi sanitari**
- 2. Incrementare il numero di servizi socio-sanitari offerti al Comune di attuazione del Progetto**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Incremento della popolazione anziana	Obiettivo Specifico 1: Rendere più tempestivi i servizi sanitari
Tempi per ogni servizio sempre più lunghi	
Carenza di attività di monitoraggio per persone anziane o disabili	
Tempistiche di risposta alle richieste troppo lunghe	

Criticità	Obiettivi Specifici
-----------	---------------------

Aumento delle richieste di trasporti sanitari	Obiettivo Specifico 2: Incrementare il numero di servizi socio-sanitari offerti al Comune di attuazione del Progetto
Incremento delle richieste di trasporti per disabili	
Incremento degli anziani soli	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: Rendere più tempestivi i servizi sanitari	Studio della popolazione di opera e delle necessità socio-assistenziali	Uno studio sulla situazione attuale
	Tempistiche di accesso ai Servizi da parte della popolazione	1.5/2.5h
	Aumento della rapidità nella risposta alle attese delle persone anziane	+ 25%
Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: Incrementare il numero di servizi socio-sanitari offerti al Comune di attuazione del Progetto	N. di interventi in situazioni critiche	+ 50
	N. di destinatari raggiunti dagli interventi	+ 200
	N. di servizi svolti:	+ 300

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il complesso delle attività previste sono strettamente correlate agli Obiettivi Specifici posti come punti chiave del presente Progetto.

In relazione all'Obiettivo Specifico 1 Rendere più tempestivi i servizi sanitari le attività proposte saranno N. 2:

1.1) Studio del territorio e delle necessità di anziani e disabili

Per rendere più tempestivi i servizi offerti alla comunità di Opera è necessario svolgere uno studio delle esperienze pregresse del Comitato, interfacciarsi con le istituzioni competenti per realizzare una mappatura delle esigenze con uno studio completo della domanda e dell'offerta.

1.2) Centralino

Il Centralino del Comitato deve essere operativo tutti i giorni per permettere la presa delle chiamate e la lavorazione delle richieste. Attraverso questo servizio saranno accolte tutte le richieste di aiuto e presa dei servizi richiesti dagli utenti, organizzati i turni dei Volontari CRI e degli Operatori Volontari in Servizio Civile, in base alle richieste

Una volta specificate le attività necessarie al raggiungimento del singolo Obiettivo Specifico, è utile anche definire quali saranno nel dettaglio le Azioni che verranno poste in essere per la realizzazione dell'Obiettivo progettuale, in modo da poter successivamente individuare più accuratamente il ruolo degli Operatori Volontari di Servizio Civile nell'ambito del Progetto (punto 9.3 della presente Scheda):

Obiettivo Specifico 1: Rendere più tempestivi i servizi sanitari

Attività Azioni

1.1) Studio del territorio e delle necessità di anziani e disabili

1.1.1) Costituzione del team di lavoro

1.1.2) Studio delle attività pregresse del Comitato

1.1.3) Contatto con gli enti del territorio, istituzioni per mappare le offerte sul territorio

1.1.4) Contatto con gli utenti che usufruiscono dei servizi del Comitato

1.1.5) Monitoraggio delle attività

1.2) Centralino

1.2.1) Costituzione del gruppo di lavoro

1.2.2) Gestione del centralino

1.2.3) Gestione delle richieste

1.2.4) Gestione e organizzazione dei servizi

In relazione all'Obiettivo Specifico 2: Incrementare il numero di servizi socio-sanitari offerti al Comune di attuazione del Progetto le attività proposte saranno:

2.1) Servizio di Trasporto Infermi

Il servizio di Trasporti è una delle maggiori esigenze del territorio che richiedono il trasporto degli utenti disabili e non autonomi a visite mediche o terapie. Il servizio può essere svolto con un'automobile, un pulmino per disabili o nei casi che lo necessitano con l'ambulanza.

2.2) Diffusione e pubblicità del servizio

Per incrementare i servizi è necessario che tutti i potenziali utenti conoscano il servizio che il Comitato Area Sud Milanese offre. Questo verrà fatto sia attraverso le istituzioni che con campagne social e di diffusione che possono incontrare familiari o altri soggetti che potranno informare l'anziano e il disabile.

Una volta specificate le attività necessarie al raggiungimento del singolo Obiettivo Specifico, è utile anche definire quali saranno nel dettaglio le Azioni da correlate alle attività che verranno poste in essere per la realizzazione dell'Obiettivo progettuale, in modo da poter coerentemente

e in maniera accurata individuare il ruolo degli Operatori Volontari di Servizio Civile nell'ambito del Progetto (punto 9.3 della presente Scheda):

Obiettivo Specifico 2: Incrementare il numero di servizi socio-sanitari offerti al Comune di attuazione del Progetto

Attività Azioni

2.1) Servizio di Trasporto Infermi 2.1.1) Presa in carico del servizio

2.1.2) Preparazione del servizio (preparazione dei servizi sanitari per l'evento

2.1.3) Presa del mezzo indicato dal centralino per il trasporto

2.1.4) Trasporto dell'utente presso la struttura sanitaria

2.1.5) Chiusura del servizio

2.2) Diffusione e pubblicità del servizio

2.2.1) Creazione del Team di lavoro con il referente della comunicazione del comitato

2.2.2) Stesura di un piano di comunicazione con i dettagli su metodi per la realizzazione

2.2.3) Realizzazione del materiale informativo

2.2.4) Partecipazione alle giornate di diffusione

2.2.5) Risposta alle richieste degli utenti presso la sede

Alle attività sopra elencate, che sono volte a mettere in atto il progetto, vanno aggiunte le Attività Trasversali allo svolgimento del Progetto di Servizio Civile, le quali sono riassumibili così:

- T1: Accoglienza
- T2: Formazione Generale
- T3: Formazione Specifica
- T4: Informazione e sensibilizzazione
- T5: Inserimento
- T6: Monitoraggio e certificazione delle competenze

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato dell'Area Sud Milanese, Via Marcora, OPERA

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 5
Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di attuazione del Progetto Via Marcora 2, Opera.

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e Sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità