



**Allegato A1 (ITALIA)**

## **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

### **TITOLO DEL PROGETTO:**

Un'Italia che aiuta - IMOLA

### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A – Assistenza

Aree: 4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

### **CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Il Programma per la Emilia-Romagna orientale, attraverso la realizzazione dei progetti in esso contenuto, intende rispondere alle criticità del territorio nei settori socio-assistenziale, sanitario e di protezione civile, dando un contributo al raggiungimento dell'Obiettivo 3 e dell'Obiettivo 11 dell'Agenda 2030 dell'ONU. Gli stessi obiettivi strategici della Croce Rossa Italiana contenuti nella Strategia verso il 2030, in linea con l'Agenda 2030 e con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'ONU, mirano a contribuire all'agenda umanitaria globale avendo come unico importante obiettivo assistere un numero crescente di persone che sono vulnerabili a causa dei molteplici cambiamenti sociali, economici e ambientali in atto. In particolare il contributo che la CRI intende apportare per il raggiungimento di tali Obiettivi è sostenuto dalle azioni legate alla protezione e alla promozione della salute e della dignità umana, dell'inclusione sociale, prevenzione, rafforzamento della resilienza delle popolazioni in situazioni di vulnerabilità, incentrando ogni intervento su bisogni reali, con lo scopo ultimo di creare comunità più sane e inclusive.

Nel complesso, il Progetto incluso nel Programma si pone il raggiungimento della Crescita della resilienza delle comunità prevista dal Piano triennale SCU 2020-2022.

Nello specifico, il Progetto individua come obiettivo generale quello di "incrementare la capacità di risposta alle richieste di soccorso e trasporto sanitario ricevute dal territorio". Tale obiettivo risponde al Programma e si ispira all'Obiettivo 3 dell'Agenda in quanto si propone di aumentare i livelli di assistenza e supporto sanitario sul territorio

## **OBIETTIVO GENERALE**

Più nel dettaglio, il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“Contribuire alla risposta del Sistema socio-sanitario afferente al territorio di riferimento nei confronti dei bisogni della popolazione più vulnerabile”**

## **OBIETTIVI SPECIFICI**

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. Incrementare il numero di servizi richiesti da persone non autosufficienti**
- 2. Rendere più tempestive le risposte agli utenti**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
<b>Costante aumento di anziani sul territorio</b>	<b>Obiettivo Specifico 1: Incrementare il numero di servizi richiesti da persone non autosufficienti</b>
<b>Vastità del territorio di riferimento del Comitato di Imola</b>	
<b>Scarsità di strutture ospedaliere</b>	

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
<b>Tempistiche per espletare i servizi troppo lunghe, a causa della vastità del territorio</b>	<b>Obiettivo Specifico 2: Rendere più tempestive le risposte agli utenti</b>
<b>Centralino non aperto tutto il giorno</b>	

**Difficoltà a stringere partenariati a lungo termine**

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati e approfonditi degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
<b>Obiettivo Specifico 1: Incrementare il numero di servizi richiesti da persone non autosufficienti</b>	Numero di utenti assistiti: anno 2019: circa 200 persone	+ 20 persone
	Numero di servizi sanitari svolti: anno 2019: 300 servizi	+ 50 servizi
	Numero di servizi in situazioni critiche Anno 2019: 25 servizi	+ 10 servizi

<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
<b>Obiettivo Specifico 2: Rendere più tempestive le risposte agli utenti</b>	Tempi per l'accesso ai servizi per la popolazione Anno 2019: 48 ore	24 ore
	Aumento della rapidità di risposta alle attese delle persone disabili o anziane:	No attese
	Apertura del centralino	Tutte le mattine

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

##### **1.1) FORMAZIONE**

Gli Operatori Volontari prima di iniziare qualsiasi tipo di attività parteciperanno come discenti ai corsi che li abiliteranno a svolgere tutti i tipi di trasporti

Seguiranno il corso TS – Trasporto Infermi, che darà tutte le informazioni e competenze per poter svolgere i trasporti disabili, successivamente parteciperanno al modulo SA – Soccorso in Ambulanza che fornisce le competenze necessarie per i servizi che prevedono come mezzo l'ambulanza.

Gli argomenti verranno trattati sia sotto il punto di vista teorico che pratico e al termine di ogni modulo gli Operatori Volontari dovranno sostenere un esame per verificare le conoscenze.

### **1.2) AFFIANCAMENTO**

Gli Operatori Volontari in Servizio Civile avranno il primo approccio ai servizi di trasporto in affiancamento ai Volontari CRI più esperti, questi avranno il compito di mostrargli ogni passaggio del servizio, dalla presa in carico alla chiusura.

Durante questo periodo gli Operatori Volontari dovranno inizialmente osservare i Volontari CRI nello svolgimento del servizio e, quando prenderanno dimestichezza, potranno essere di supporto ai Volontari CRI.

In questo periodo gli Operatori Volontari avranno la possibilità di chiarire qualsiasi dubbio o incertezza direttamente sul campo.

### **1.3) TRASPORTI SOCIO-SANITARI**

Una volta completata la formazione e l'affiancamento gli Operatori Volontari in Servizio Civile verranno inseriti negli equipaggi per i trasporti, svolgano i servizi di trasporto a malati cronici, anziani, persone affette da patologie terminali, che devono essere accompagnati a visite o terapie e trasporto intraospedaliero con le ambulanze abilitate.

Gli Operatori Volontari parteciperanno a tutte le fasi del servizio, dalla presa in carico alla chiusura.

Durante il servizio dovranno recarsi presso il luogo indicato nella presa di servizio per prelevare l'utente che ha fatto la richiesta, accompagnarlo presso la struttura stabilita e riaccompagnarlo. In questa fase avranno il ruolo di autisti o assistenti al disabile o anziano durante il trasporto e saranno in supporto a soccorritori e barellieri.

Al termine del servizio si recheranno nuovamente in sede e dovranno ripristinare il mezzo utilizzato e completare la chiusura del servizio con le pratiche amministrative necessarie.

### **2.1) ANALISI DEL TERRITORIO**

Gli Operatori Volontari inizieranno in supporto ad uno o più referenti del Comitato un'analisi del territorio, recependo informazioni dai comuni e dalle esperienze pregresse del Comitato stesso. Del Comitato oltre a rilevare i servizi svolti negli ultimi anni e a catalogare i mezzi e presidi del Comitato in affiancamento al responsabile mezzi, gli Operatori Volontari saranno anche di supporto al responsabile segreteria Soci per mettere a sistema e gestire i soci del Comitato, così da avere una visione più dettagliata del Volontari disponibili a svolgere i servizi.

Dopo aver concluso la raccolta dati verranno utilizzate le informazioni ottenute per sviluppare l'attività 2.3.

### **2.2) CENTRALINO**

Gli Operatori Volontari dopo un primo periodo di formazione e affiancamento saranno impiegati come centralinisti presso la sede. Dovranno garantire una presenza costante al centralino secondo i turni che verranno assegnati. Le attività che svolgeranno saranno: rispondere al telefono, fornire le informazioni richieste dagli utenti, smistare le telefonate ai diversi referenti, programmare e inserire nel gestionale il servizio che viene richiesto, confermare il servizio all'utente e girare il servizio a chi dovrà svolgere il servizio.

### **2.3) PUBBLICIZZARE LE ATTIVITA'**

**Gli Operatori Volontari coordinati dai Volontari Giovani del Comitato, penseranno e metteranno in atto una campagna di comunicazione per pubblicizzare i servizi di trasporto, questa verrà fatta attraverso i social, distribuzione di materiale cartaceo informativo e con giornate di formazione e informazione alla popolazione.**

**Durante attività gli Operatori Volontari saranno di supporto per la predisposizione dei materiali, la distribuzione e per la preparazione e gestire gli eventi.**

**Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:**

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.**
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione**

### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Croce Rossa Italiana Comitato di Imola: Viale Alessandro Meloni, 4, 40026 Imola BO

### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

4 posti senza vitto e alloggio

### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;**
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;**

- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

In fase di selezione, saranno positivamente valutati:

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale
- Competenze di problem solving e lavoro in team
- Predisposizione all'apprendimento e personalità propositiva

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti riconosciuti: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato specifico rilasciato dall'ente

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di Imola, Viale Alessandro Meloni 4.

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Emilia Est e Romagna

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità