



**Allegato A1 (ITALIA)**

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

SoccorriMI

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A – Assistenza

Area/e: 4 – Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Il Programma La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia, nella visione complessiva, si pone quale obiettivo il potenziamento e la valorizzazione degli interventi sanitari, sociali e di protezione civile, al fine di dare risposte efficaci ai bisogni rilevati dal territorio ed emersi a seguito dei cambiamenti della struttura socio-demografica, ambientale, dal perdurare di situazioni di povertà e di disagio sociale. Tali bisogni richiedono una maggiore attenzione dal punto di vista dell'assistenza e della protezione e si presentano soprattutto in termini di richiesta di servizi, di aiuto, di sostegno alla persona, ma anche di un rinnovamento dei servizi stessi. Per questo il Programma, attraverso una significativa copertura del territorio regionale, intende creare e supportare risorse per il benessere sociale, individuale e contribuire alla crescita della consapevolezza civica dei cittadini valorizzando il ruolo del volontariato come espressione di impegno e partecipazione sociale, auspicato anche dalla Regione stessa.

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di incrementare l'aderenza del Comitato CRI di Milano sul territorio da un punto di vista dell'offerta di servizi socio-sanitari.

Tale obiettivo si inserisce all'interno dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030, ovvero quello di

“assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età”, e all’interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda, di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto intende aumentare la capacità di risposta alla richiesta di trasporti professionali di persone con patologie, in particolar modo della fascia più anziana della popolazione, avendo particolare attenzione nel tutelare l’aspetto emotivo e psicologico del paziente nello spostamento, assicurando piena sicurezza sanitaria, attenzione e cura della persona.

### **OBIETTIVO GENERALE**

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di rafforzare ed integrare le attività attuate dal Comitato di Milano in ambito trasporto infermi ed emergenza con particolare riguardo alla gestione operativa delle attività, tenendo come fulcro principale dello svolgimento delle attività la Centrale Operativa (di seguito C.O.).

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

Al fine di raggiungere l’obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l’intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

1. **Centrale Operativa:** rendere autonomi i Volontari del Servizio Civile Universale nella permanenza in C.O., affinché gestiscano proficuamente i contatti con gli utenti e i bisogni espressi; la movimentazione dei mezzi CRI; i gestionali utilizzati dal Comitato; i materiali e le dotazioni afferenti alla C.O.
2. **Trasporto infermi:** rendere abili i Volontari del Servizio Civile Universale al trasporto sanitario in condivisione e collaborazione con il personale volontario e dipendente già operante.

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
<b>Risposta agli utenti</b>	Obiettivo Specifico 1: Capacità di operare in C.O.
<b>Individuazione del servizio idoneo in risposta al bisogno espresso</b>	

**Mobilizzazione di personale e mezzi idonei al servizio**

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
<b>Supportare il personale presente nell'effettuazione dei trasporti</b>	Obiettivo Specifico 2: Abilitazione al Trasporto sanitario
<b>Aumentare la capacità di risposta di Croce Rossa Milano</b>	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
Obiettivo Specifico 1: Capacità di operare in C.O.	Numero di chiamate ricevute per richiesta trasporti	+ 10% (stima)
	Numero di trasporti accolti	+ 20% (stima)
	Numero di trasporti rifiutati	20% (stima)
	Numero di trasporti rinviati ad altri Comitati CRI	+ 10% (stima)
<b>Obiettivi specifici</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Risultati attesi</b>
Obiettivo Specifico 2: Essere abili al trasporto sanitario	<i>Numero di destinatari raggiunti dagli interventi</i>	<i>+ 15% (stima)</i>
	<i>Numero di servizi effettuati</i>	<i>+ 20% (stima)</i>

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

### **1.1) Risposta agli utenti**

Inizialmente affiancati dagli Operatori di C.O., i Volontari di Servizio Civile impareranno a rispondere correttamente alle richieste degli utenti comprendendo le esigenze espresse e rinviando eventualmente l'utente ad altri servizi evitando di lasciare senza una risposta utile il bisogno espresso.

### **1.2) Utilizzo dei gestionali del Comitato**

Dopo un incontro di base con il Responsabile del Servizio IT del Comitato, ed inizialmente affiancati dagli Operatori di C.O., i Volontari di Servizio Civile impareranno ad utilizzare i gestionali presenti in C.O., avendo cura di una corretta e puntuale compilazione, sviluppare la capacità di passaggio di consegne ai turni successivi circa il disbrigo di data entry utile all'amministrazione dei servizi e delle attività effettuate.

### **1.3) Movimentare correttamente mezzi CRI e dotazioni**

Con un periodo di affiancamento agli Operatori di C.O. leggermente più lungo, i Volontari di Servizio Civile conosceranno i mezzi CRI presenti in Comitato e le dotazioni e le apparecchiature necessarie ai servizi. Impareranno a movimentare correttamente sia i mezzi e le dotazioni che il personale CRI, avendo cura di segnalare adeguatamente le eventuali criticità.

### **2.1) Formazione specifica**

I Volontari di Servizio Civile saranno chiamati a frequentare lo specifico corso per Addetti al Trasporto Sanitario previsto dalla normativa Regionale della Lombardia.

### **2.2) Tirocinio e affiancamento**

I Volontari di Servizio Civile svolgeranno un periodo di tirocinio e affiancamento con personale volontario e dipendente senior del servizio.

### **2.3) Svolgere attività di trasporto sanitario**

Al termine della formazione e del tirocinio i Volontari di Servizio Civile Sapranno svolgere l'attività incrementando l'autonomia e la capacità di gestione del servizio, dei rapporti con l'utenza e la capacità di gestione della strumentazione e dei mezzi.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.

- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano, VIA MARCELLO PUCCI , MILANO

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

4 posti senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a fornire supporto ad alcune funzioni amministrative del Comitato;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di attuazione del Progetto Via Marcello Pucci 7, Milano

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 76 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età  
Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e Sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità