



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

SOCCORSO E TRASPORTO INFERMI

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A – Assistenza

Area: 4 – Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o malati terminali

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Il Programma intende affrontare le attuali sfide del territorio della Regione Lazio in particolare nei settori assistenziale e di protezione civile per la prevenzione dei rischi. Nel rispondere ai bisogni della comunità sul territorio, il Programma ha come obiettivi il rafforzamento degli interventi di protezione e promozione della salute e del benessere della popolazione, di inclusione sociale, di educazione e preparazione delle persone di fronte a situazioni improvvise. La Croce Rossa Italiana, interpretando lo spirito dell'Agenda, ha dato vita alla propria Strategia 2030 e tramite questo documento l'Associazione conferma il suo impegno in prima linea nelle questioni umanitarie sia a livello globale sia locale, nonché la sua dedizione nell'assistenza delle persone più vulnerabili, in un'ottica di inclusione e sostenibilità.

In generale, il presente Progetto contribuisce a raggiungere gli obiettivi del Programma, garantendo la protezione e la promozione della salute e della dignità umana e collocandosi nell'ambito d'azione Crescita della resilienza delle comunità del Piano triennale SCU 2020-2022, poiché persegue l'obiettivo finale di supportare le comunità locali nel processo di adattamento ai cambiamenti, fortificando la loro capacità di rispondere alle difficoltà e contrastando l'esclusione sociale.

Nello specifico, il Progetto individua come obiettivo generale quello di "assicurare alla popolazione un supporto maggiore e favorire un accesso integrato ai servizi socio-sanitari";

contribuisce alla realizzazione degli obiettivi del Programma e dell'Obiettivo 3 dell'Agenda poiché garantisce l'aumento della qualità dei servizi offerti e quindi, della qualità della vita per tutti i destinatari del Progetto e per i loro nuclei famigliari, sviluppando e accrescendo le sinergie con il territorio.

OBIETTIVO GENERALE

Più nel dettaglio, il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“assicurare al territorio, alle comunità e alla popolazione un supporto sempre più forte per favorire l'accesso integrato dell'utenza ai servizi socio-sanitari”**.

Proprio in quest'ottica, si è deciso quindi di presentare un progetto in coprogettazione tra i due Enti di Accoglienza coinvolti, i quali come dettagliato al punto 7.1 afferiscono entrambi alla Provincia di Viterbo. La decisione di coprogettare non nasce però esclusivamente da un criterio geografico ma, piuttosto, da una visione condivisa del territorio e delle sfide che una grande Organizzazione di Volontariato come Croce Rossa Italiana è chiamata ad affrontare quotidianamente per il miglioramento delle condizioni di vita delle popolazioni che su quel territorio ci vivono.

L'idea di coprogettare tra i due Enti di Accoglienza ha quindi preso vita in maniera spontanea, in uno dei tanti momenti associativi che la Croce Rossa Italiana prevede per i suoi Volontari, con l'individuazione dell'obiettivo comune sopra citato da parte dei rispettivi responsabili.

Questa esigenza di un servizio socio-sanitario maggiormente efficiente e attento alle esigenze dei più vulnerabili è stata dunque il filo conduttore che ha spinto i due Enti a coprogettare, consapevoli che la messa in comune e a sistema delle procedure e delle buone pratiche nella realizzazione del Progetto potrà sicuramente agevolare il raggiungimento dell'obiettivo comune. L'intera struttura e organizzazione di Croce Rossa Italiana, il modo in cui è concepita, la capillarità e la vicinanza dei Comitati con i rispettivi territori integrata con il coordinamento delle sedi regionali e nazionali, sono infatti da sempre alcuni dei punti di forza maggiori nella realizzazione di progetti e nella creazione naturale di sinergie per il raggiungimento degli obiettivi comuni che guidano le azioni dei Volontari di CRI.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare poi al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. Migliorare I tempi di risposta dei Servizi offerti alla comunità**
- 2. Incrementare il numero dei servizi socio-sanitari offerti sul territorio.**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse, schematizzate e rielaborate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Personale e Volontari insufficienti per garantire il normale svolgimento delle attività	Obiettivo Specifico 1: Migliorare i tempi di risposta dei Servizi offerti alla comunità
Tempi di attesa delle prestazioni	
Accessi resi difficili dalle barriere architettoniche	
Tempi di risposta ai trasporti in emergenza migliorabili	
Tempi di risposta ai trasporti in emergenza migliorabili	

Criticità	Obiettivi Specifici
Presenza notevole di anziani over 65	Obiettivo Specifico 2: Incrementare il numero dei servizi socio-sanitari offerti sul territorio
Poche attività di intrattenimento agli anziani e disabili	
Le strutture ospedaliere hanno poco personale	
Personale non adeguatamente formato	
Numero di famiglie con un componente o max n. 2	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da

utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: Migliorare I tempi di risposta dei Servizi offerti alla comunità	Incremento dei tempi di risposta degli interventi	+ 10% (stima) = 22 minuti
	Implementazione delle funzionalità dei centralini operativi	ON/OFF = ON
	Numero di risorse dedicate alla realizzazione dei Servizi	+10%
Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: Incrementare il numero dei servizi socio-sanitari offerti sul territorio	Incremento del numero di Servizi coperti	+ 20% (stima)
	Numero dei servizi in emergenza realizzati	+ 10%
	Numero trasporti sanitari e per disabili realizzati (non in emergenza)	+10%

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, relative agli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto.

Le attività sotto elencate coinvolgeranno in maniera univoca gli Operatori Volontari di entrambi gli Enti di Accoglienza, per garantire una maggiore uniformità nello sviluppo del Progetto e per rendere la coprogettazione uno strumento di condivisione e di stimolo reciproco verso il raggiungimento degli obiettivi comuni.

Nello specifico, gli Operatori Volontari saranno coinvolti nelle seguenti attività:

Sviluppo di un sistema di semplificazione delle pratiche burocratiche per l'accesso ai trasporti
 Supporto nell'accesso dell'utenza ai servizi specifici
 Realizzazione di Servizi di Trasporto sociale
 Realizzazione di Servizi di Trasporto socio-sanitario

all'Obiettivo Specifico 1 "Migliorare I tempi di risposta dei Servizi offerti alla comunità"

In un primo momento gli Operatori Volontari svolgeranno un periodo di affiancamento al centralino dei comitati per comprendere esattamente quali sono le procedure per le diverse casistiche.

Avranno il ruolo di operatori centralino, quindi dovranno prendere le chiamate in entrata ed evaderle in maniera appropriata, supportando gli utenti nella prenotazione dei servizi sia in convenzione che privati, informandoli sui diversi servizi a cui possono accedere a seconda delle necessità.

Quando possibile gli operatori volontari dovranno supportare gli utenti nella compilazione dei documenti e degli adempimenti burocratici necessari per i servizi privati che in convenzione.

Durante il supporto al centralino del Comitato gli operatori volontari dovranno cercare di informare gli utenti dei servizi di Croce Rossa che del territorio, inoltre dovranno svolgere gli adempimenti burocratici necessari per aprire, gestire e chiudere i servizi.

all'Obiettivo Specifico 2: Incrementare il numero dei servizi socio-sanitari offerti sul territorio
Gli operatori Volontari saranno impiegati nello svolgimento dei servizi di trasporto sociale e socio sanitario, saranno impiegati sui mezzi di trasporto integrati nelle squadre con il ruolo di autisti o di supporto a soccorritori e barellieri.

I servizi vengono svolti su automobili se l'utente è autonomo e necessita dell'accompagnamento ad una visita o una terapia, con il pulmino disabili se l'utente non è autonomo e deve essere trasportato con la sedia a rotelle o con l'ambulanza se la situazione lo necessita.

Gli operatori Volontari si dovranno occupare, prima di partire dalla sede, di controllare che il mezzo sia dotato di tutti i materiali necessari ad espletare il servizio, prendere in carico il servizio e quindi fare un briefing iniziale con la squadra, recarsi verso il luogo in cui deve essere prelevato l'utente e accompagnarlo alla struttura indicata per poi riportarlo al proprio domicilio, una volta rientrati in sede dovranno ripristinare il mezzo di tutti i materiali e svolgere la chiusura servizio.

Dopo la formazione gli Operatori Volontari passeranno un periodo di affiancamento su tutte le tipologie di servizi di trasporto, per prendere dimestichezza con i materiali, le manovre e il modo di rapportarsi con gli utenti. Una volta terminato l'affiancamento gli Operatori saranno inseriti nelle squadre e saranno in grado di svolgere tutte le fasi del servizio.

Gli operatori Volontari saranno quindi impiegati nelle seguenti attività:

- Supporto al Centralino del Comitato nei servizi informativi alla popolazione
- Supporto nel disbrigo delle pratiche burocratiche
- Supporto nella redazione dei report/monitoraggi sui servizi
- Supporto nella realizzazione delle giornate formative/informative
- Supporto nella realizzazione di trasporti socio-sanitari in affiancamento al personale dell'Ente;
- Supporto allo svolgimento dei servizi di sorveglianza sanitaria durante le grandi manifestazioni e/o gli eventi culturali;
- Supporto allo svolgimento dei servizi di sorveglianza sanitaria durante gli eventi sportivi;
- Supporto all'organizzazione e allo svolgimento di campagne di sensibilizzazione e/o di momenti formativi formali ed informali sugli stili di vita sani.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Ronciglione - Via Dell' Ex Ospedale, 63, 01037 Ronciglione VT, Italia

Croce Rossa Italiana Comitato di Viterbo - Str. Mammagialla, 01100 Viterbo VT, Italia

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Croce Rossa Italiana Comitato di Ronciglione – 4 posti senza vitto e alloggio

Croce Rossa Italiana Comitato di Viterbo : 8 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo:1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso le sedi dei due Enti di accoglienza, rispettivamente:

- Croce Rossa Italiana Comitato di Viterbo, Strada Mammagialla, snc – Viterbo
- Croce Rossa Italiana Comitato di Ronciglione, Via dell'Ex Ospedale, 63 – Ronciglione

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lazio

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità