



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

I CARE

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: ASSISTENZA area di intervento : 14 altri soggetti in condizioni di disagio

Codifica : A -14

DURATA DEL PROGETTO:

12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

il Programma La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – Toscana si prefigge quali obiettivi: il rafforzamento degli interventi assistenziali, sanitari, socio-sanitari in particolar modo a supporto delle persone più vulnerabili e il potenziamento della prevenzione dei rischi e preparazione in risposta ad eventi traumatici, contribuendo al tempo stesso al raggiungimento dell'Obiettivo 1, 3 e dell'Obiettivo 11 dell'Agenda 2030 dell'Organizzazione delle Nazioni Unite. Gli stessi obiettivi strategici della Croce Rossa Italiana contenuti nella Strategia verso il 2030, in linea con l'Agenda 2030 e con gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'ONU, mirano a contribuire all'agenda umanitaria globale avendo come unico importante obiettivo assistere un numero crescente di persone che sono vulnerabili a causa dei molteplici cambiamenti sociali, economici e ambientali in atto

il Progetto intende sviluppare interventi per il contrasto alla povertà e al disagio e potenziare l'operatività e la copertura sul territorio a tutela della salute dei cittadini.

Contribuisce alla realizzazione degli obiettivi del Programma e dell'Obiettivo 1 e 3 dell'Agenda in quanto interviene a favore di quanti si trovano in situazioni di vulnerabilità e deprivazione, attraverso azioni in risposta ai bisogni primari, relazionali, ai disagi più complessi e socio sanitari al fine di migliorare il sistema di protezione sociale e mitigare meccanismi di esclusione sociale, concorre dunque ad aumentare e migliorare le attività e i servizi a favore delle fasce vulnerabili della popolazione.

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di “Incrementare i servizi assistenziali del territorio della Area Vasta Toscana Centro in favore delle persone vulnerabili e in condizione di disagio”.

Proprio in quest’ottica, si è deciso quindi di presentare un progetto in coprogettazione tra gli Enti di Accoglienza coinvolti, i quali come dettagliato al punto 7.1 afferiscono all’Area Vasta Toscana Centro. La decisione di coprogettare non nasce però esclusivamente da un criterio geografico ma, piuttosto, da una visione condivisa del territorio e delle sfide che una grande Organizzazione di Volontariato come Croce Rossa Italiana è chiamata ad affrontare quotidianamente per il miglioramento delle condizioni di vita delle popolazioni che su quel territorio ci vivono.

L’idea di coprogettare tra i gli Enti di Accoglienza ha quindi preso vita in maniera spontanea, in uno dei tanti momenti associativi che la Croce Rossa Italiana prevede per i suoi Volontari, con l’individuazione dell’obiettivo comune sopra citato da parte dei rispettivi responsabili.

Questa esigenza di un servizio socio-sanitario maggiormente efficiente e attento alle esigenze dei più vulnerabili è stata dunque il filo conduttore che ha spinto gli Enti a coprogettare, consapevoli che la messa in comune e a sistema delle procedure e delle buone pratiche nella realizzazione del Progetto potrà sicuramente agevolare il raggiungimento dell’obiettivo comune. L’intera struttura e organizzazione di Croce Rossa Italiana, il modo in cui è concepita, la capillarità e la vicinanza dei Comitati con i rispettivi territori integrata con il coordinamento delle sedi regionali e nazionali, sono infatti da sempre alcuni dei punti di forza maggiori nella realizzazione di progetti e nella creazione naturale di sinergie per il raggiungimento degli obiettivi comuni che guidano le azioni dei Volontari di CRI.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l’obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l’intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

1. Incrementare rete di sostegno socio- economico all’interno dell’Area Vasta Centro
2. Potenziare il sistema di assistenza socio-sanitaria locale dedicato ad Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

ATTIVITÀ D’IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell’implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, relative agli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto.

Le attività sotto elencate coinvolgeranno in maniera univoca gli Operatori Volontari di entrambi gli Enti di Accoglienza, per garantire una maggiore uniformità nello sviluppo del Progetto e per rendere la coprogettazione uno strumento di condivisione e di stimolo reciproco verso il raggiungimento degli obiettivi comuni.

Nello specifico, gli Operatori Volontari saranno coinvolti nelle seguenti attività:

- 1.1) Svolgimento di uno studio del fenomeno sul campo

A partire dalla costituzione del team gli operatori volontari saranno impegnati nelle attività di reperimento e catalogazione dati supportando i professionisti messi a disposizione dei Comitati CRI.

Saranno inoltre partecipi alle attività di interpretazione e di strutturazione dell'archivio in modo da rendere i dati accessibili e reperibili al fine di progettazioni future.

1.2) Realizzazione di un punto di raccolta di bene di prima necessità (alimentare e vestiario), dove possibile anche con l'apertura o il consolidamento di un Emporio Solidale

Gli operatori volontari si occuperanno di supportare i volontari esperti e professionisti nella gestione e organizzazione dell'Emporio Solidale. Inoltre, daranno il loro supporto nell'attività di statistica e report e nella programmazione e riprogettazione del servizio futuro: essendo in molti Comitati CRI un servizio nuovo o nascente, crediamo che le risorse degli operatori volontari siano importantissime anche nella fase di progettazione.

1.3) Apertura di un punto di assistenza con annessa creazione di una centrale operativa dedicata al sociale

Gli Operatori Volontari aiuteranno i dipendenti e/o volontari nella gestione delle risposte al centralino unico per le richieste pervenute da utenti esterni.

Coadiuveranno i volontari impegnati nel centro di ascolto per la raccolta delle informazioni sulle persone gestite dai servizi sociali o che chiederanno aiuto autonomamente e nella gestione delle richieste di ognuno.

2.1) Attività di trasporto e di assistenza socio- sanitaria

Gli operatori volontari saranno integrati anche nell'equipaggio di turno come supporto a soccorritori o barellieri in ambulanza ordinaria con servizio non emergenziale.

È necessaria una figura da affiancare all'ufficio motorizzazione per garantire l'efficacia ed efficienza di tutti i mezzi in dotazione.

Gli operatori volontari saranno integrati anche nelle squadre con personale con mansioni generiche di accompagnamento in auto o con mezzo attrezzato.

Gli operatori volontari svolgeranno le ulteriori seguenti attività': trasporti per terapie; trasporti per visite; servizi di trasporto sociale per persone con ridotta mobilità o incapaci di muoversi autonomamente o persone disabili, servizi di accompagnamento semplici per commissioni o da e per le strutture ricettive.

2.2) Attività di UNITÀ DI STRADA con l'ausilio del Poliambulatorio mobile

Gli operatori volontari affiancheranno il Referente del servizio nell'organizzazione e predisposizione del servizio stesso: reperimento viveri, beni di prima necessità e farmaci, preparazione dei kit per i senza dimora, raccolta delle necessità delle persone seguite, preparazione delle uscite e organizzazione dell'uscita con il Poliambulatorio mobile, raccolte alimentari presso i supermercati e raccolta coperte e vestiario.

Si recheranno inoltre nelle uscite dell'unità di strada nei territori di riferimento.

Aiuteranno nell'implementazione e nella pubblicizzazione del servizio all'interno dei territori avvalendosi dei social e delle nuove tecnologie.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di

formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.

- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione

SEDI DI SVOLGIMENTO:

sedi di svolgimento del servizio (città, indirizzo, cap...)

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Firenze - Lungarno Soderini, 11 Firenze

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Bagno a Ripoli - VIA FRATELLI ORSI 19 Bagno a Ripoli (Firenze)

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Incisa - Piazza Manuele Auzzi 4 FIGLINE E INCISA VALDARNO [Firenze]

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Piana Pistoiese - VIA E BOCCA DI GORA TINAIA 67 QUARRATA [Pistoia]

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Certaldo - Via XX Settembre 28 CERTALDO [Firenze]

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Empoli - Via Arnolfo di Cambio 60 EMPOLI [Firenze]

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Strada in Chianti - Via Boschi 7 GREVE IN CHIANTI [Firenze]

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Prato - Via Dei Ciliani 51PRATO [Prato]

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Pescia - Via Giovanni Amendola 91 PESCIA [Pistoia]
sistema helios

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

numero posti: 27 senza vitto e alloggio

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Firenze: 4

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Bagno a Ripoli: 4

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Incisa:2

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Piana Pistoiese: 3

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Certaldo: 2

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Empoli:4

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Strada in Chianti: 2

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Prato: 3

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Pescia: 3

SERVIZIO DI TUTORAGGIO:

Il percorso di tutoraggio prevederà una fase iniziale, una intermedia e una finale. Nella fase iniziale saranno valutate, attraverso un momento/colloquio conoscitivo, le soft skills personali, le motivazioni e gli obiettivi personali e i percorsi scolastici e/o professionali intrapresi. Nella fase intermedia verranno prese in considerazione le skills personali sviluppate durante il periodo di formazione generale e specifica e il primo periodo di lavoro individuale e in team. Questa fase permetterà di confrontarsi sull'andamento del percorso, sulla aree di miglioramento ed eventuali problematiche riscontrate attraverso questionari mirati. Questo permetterà di individuare difficoltà, il gradimento del percorso e accogliere le esigenze dei ragazzi. Sarà eventualmente presa in considerazione la rimodulazione del percorso o un supporto ad personam. Nella fase finale si punterà al consolidamento delle competenze e alla

programmazione del percorso individuale futuro. Si terrà un primo momento di confronto fra i ragazzi, seguito da un confronto individuale con il tutor.

Per tutto il percorso il tutor si rende disponibile per eventuali richieste di reindirizzamento. Oltre alla figura del tutor i ragazzi verranno affiancati da un pool di professionisti nel settore della psicologia in emergenza CRI per supportare gli operatori volontari nel percorso individuale e nelle dinamiche di gruppo.

25.3) Attività obbligatorie

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato in momenti di confronto e brainstorming iniziale e intermedio nonché in momenti di analisi, di messa in trasparenza delle competenze e di verifica dei progressi compiuti durante il periodo di servizio civile.

Inoltre, prevederà tutte le seguenti attività:

- a. l'organizzazione di momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile;
- b. la realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paesi terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa;
- c. le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro.

25.4) Attività opzionali

Il percorso di tutoraggio prevederà le seguenti attività opzionali:

- a. la presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee;
- b. l'affidamento del giovane ai vari Centri per l'impiego della Toscana, suddivisi per zone di competenza, finalizzato alla presa in carico dello stesso, che provvede allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato;
- c. altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro. I volontari per l'intero arco della durata dell'attività di tutoraggio saranno affiancati da un tutor con il compito di informare, orientare ed assistere gli stessi durante il percorso. Il ruolo di tutor può essere svolto sia da una persona fisica in possesso di adeguata formazione e qualificata esperienza in materia di risorse umane, con particolare riferimento alla selezione, alla valorizzazione delle competenze e all'orientamento professionale e/o alle politiche attive del lavoro.

sistema helios

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 5
Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti: nessuno

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:

ATTESTATO SPECIFICO RILASCIATO DALL'ENTE

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede o le sedi di attuazione del Progetto:

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Firenze - Lungarno Soderini, 11 Firenze

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Bagno a Ripoli - VIA FRATELLI ORSI 19 Bagno a Ripoli (Firenze)

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Incisa - Piazza Manuele Auzzi 4 FIGLINE E INCISA VALDARNO [Firenze]

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Piana Pistoiese - VIA E BOCCA DI GORA TINAIA 67 QUARRATA [Pistoia]

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Certaldo - Via XX Settembre 28 CERTALDO [Firenze]

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Empoli - Via Arnolfo di Cambio 60 EMPOLI [Firenze]

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Strada in Chianti - Via Boschi 7 GREVE IN CHIANTI [Firenze]

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Prato - Via Dei Ciliani 51PRATO [Prato]

sede di Croce Rossa Italiana Comitato di Pescia - Via Giovanni Amendola 91 PESCIA [Pistoia]

Durata della Formazione Specifica: complessivamente 73 ore, erogate e certificate entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio del progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – TOSCANA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 1 Agenda 2030 Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità