



**Allegato A1 (ITALIA)**

**SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Gli anolini Crocerossini

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A – Assistenza

Aree: 4 – Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Nella visione complessiva, il Programma pone al centro della propria azione la tutela della salute e il miglioramento della qualità di vita delle persone e si pone l'obiettivo di contribuire al soddisfacimento del fabbisogno socio-sanitario del territorio, soprattutto in relazione alla crescente richiesta di assistenza e di tutte le diverse forme di prestazioni socio-sanitarie legate al sensibile e costante aumento della popolazione anziana, delle condizioni di disabilità o non-autosufficienza ma anche alla necessità di provvedere alla sicurezza della salute sul territorio.

Come meglio dettagliato nella scheda Programma, quest'ultimo intende affrontare le attuali sfide del territorio emiliano in particolar modo nei settori socio-assistenziale e sanitario. Nel rispondere ai suddetti bisogni delle comunità del territorio e raggiungere l'obiettivo prefissato, il Programma intende nel complesso contribuire alla realizzazione dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite ovvero Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età. Tale contributo è sorretto dello stesso impegno che la Croce Rossa Italiana persegue, avendo recepito e fatto propri gli stessi Obiettivi delle NU nella Strategia CRI 2030, la quale conferma l'impegno dell'Associazione ad intervenire nelle questioni umanitarie sia a livello globale che locale, nonché il suo ruolo in prima linea nell'assistere le persone più vulnerabili.

All'interno del Programma, il presente Progetto si colloca all'interno dell'ambito d'azione Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone del Piano triennale SCU 2020-2022, dal momento che lo scopo finale è quello di proteggere la salute e il benessere delle comunità, rinforzando la capacità di rispondere alle sfide a questo connesse.

**Tale appartenenza al Programma è testimoniata del peculiare contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto garantirà la possibilità di:**

- **Facilitare i meccanismi di inclusione e protezione sociale per persone soggette a vulnerabilità a causa di disabilità fisiche migliorandone la qualità di vita e le possibilità relazionali**
- **Rispondere alla transizione demografica ed al contesto socio-economico attuale aumentando il numero di servizi e la risposta delle esigenze di anziani non autosufficienti e di altre "fasce vulnerabili"**
- **Fornire un servizio adeguato a chi necessita di trasporti assistiti verso strutture per cure palliative**
- **Consolidare la presenza di Croce Rossa Italiana sul territorio, offrendo un servizio sempre più qualificato e rispondente alle esigenze insorgenti;**
- **Contribuire alla coesione sociale e alla valorizzazione della Cittadinanza attiva**
- **Essere il punto di riferimento di chi ha bisogno di aiuto "**

### **OBIETTIVO GENERALE**

**Più nel dettaglio, e in attuazione dei principi stabiliti dal DECRETO LEGISLATIVO 6 marzo 2017, n. 40 nonché dei Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, il progetto ha come obiettivo generale quello di "Dare piena risposta alle crescenti esigenze della cittadinanza in tema di trasporto socio-sanitario"**

Il Comitato si prefigge di realizzare tale Obiettivo offrendo un sistema integrato di interventi sanitari, integrativi ed assistenziali su tutto il territorio. Dall'analisi territoriale e dell'area di intervento in precedenza proposta sono infatti emerse delle criticità che mostrano la necessità di **azioni mirate di assistenza, prevenzione e sensibilizzazione sulle tematiche sanitarie** dirette in particolare alle fasce di popolazione maggiormente in difficoltà.

### **OBIETTIVI SPECIFICI**

**Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 (due) Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:**

1. **Dare piena e tempestiva risposta alle esigenze della cittadinanza in materia di trasporti sanitari;**

2. Dare piena e tempestiva risposta agli enti locali e alle strutture assistenziali in materia di trasporti finalizzati all'inclusione e alla protezione sociale;

**Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:**

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
Maggior richiesta di trasporti sanitari per prestazioni ospedaliere e trasporti presso strutture residenziali	<b>Obiettivo Specifico 1:</b> Dare piena e tempestiva risposta alle esigenze della cittadinanza in materia di trasporti sanitari;
Difficoltà nell'evadere la totalità delle richieste con tempestività	
Aumento delle richieste per trasporti assistiti per terapie oncologiche o trasferimenti verso strutture per cure palliative e di fine vita	
Difficoltà nel evadere le richiesta da parte di strutture convenzionate	

<b>Criticità</b>	<b>Obiettivi Specifici</b>
<b>Maggior richiesta da parte di Enti locali e strutture assistenziali per trasporti per disabili e anziani</b>	<b>Obiettivo Specifico 2: 2.</b> Dare piena e tempestiva risposta agli enti locali e alle strutture assistenziali in materia di trasporti finalizzati all'inclusione e alla protezione sociale
<b>Maggior richiesta da parte di privati di trasporti per anziani presso i Centri di assistenza comunali</b>	
<b>Difficoltà nell'evadere le richieste in modo completo e tempestivo</b>	
<b>Criticità positiva: i servizi sociali di zona hanno coinvolto l'Associazione in nuovi servizi di inclusione sociale: inserimento lavorativi</b>	
<b>Criticità positiva: le istituzioni scolastiche ed educative di zona hanno coinvolto l'Associazione in nuovi servizi di inclusione sociale: trasporti scolastici</b>	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
<b>Obiettivo Specifico 1:</b> Dare piena e tempestiva risposta alle esigenze della cittadinanza in materia di trasporti sanitari		
	Numero di trasporti sanitari	+ 20% (stima)
	Numero di trasporti per terapie oncologiche e cure palliative	+ 20% (Stima)

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
<b>Obiettivo Specifico 2:</b> Dare piena e tempestiva risposta agli enti locali e alle strutture assistenziali in materia di trasporti finalizzati all'inclusione e alla protezione sociale	Numero di trasporti per inclusione sociale: disabili	+ 20% (stima)
	Numero di trasporti per inclusione sociale: anziani	+ 15% (stima)
	Numero di trasporti per inclusione sociale: nuove tipologie di servizi	+ 10% (stima sul totale dei servizi di inclusione sociale)

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

##### **1.1) Soccorso in ambulanza**

Per garantire la piena risposta alle richieste della centrale operativa i Volontari saranno impiegati in supporto ai soccorritori in caso di servizi di soccorso in ambulanza. Oltre a questa attività, i Volontari saranno anche impiegati nel supporto all'attività di verifica giornaliera di

materiali e dotazioni, a verifica dei requisiti di accreditamento e di rispetto delle normative vigenti delle Unità Operative Mobili impiegate in servizi di emergenza/urgenza. E' necessario affiancare una figura a supporto del Responsabile operations in tema di automezzi e materiale sanitario

## 1.2) Trasporti sanitari

Per garantire la piena risposta alle richieste della popolazione e delle strutture ospedaliere in materia di trasporti per prestazioni sanitarie, i Volontari saranno integrati delle squadre come supporto a barellieri in caso di visite, terapie, dimissioni e ricoveri programmati. I volontari saranno altresì incaricati della ricezione telefonica delle richieste di servizio. Saranno individuate figure a supporto del team costituito presso l'associazione incaricato della gestione dei turni di servizio e dell'organizzazione delle attività sanitarie

## 1.3) Partnership

Per l'ottimizzazione della risposta alle richieste da parte degli attori integranti il sistema sanitario del territorio di riferimento, i Volontari saranno impiegati a supporto del team di management attivo presso l'associazione incaricato di mantenere i rapporti a livello organizzativo e operativo con le istituzioni locali e distrettuali nonché con strutture residenziali e privati cittadini. Saranno individuati Volontari a supporto della preparazione dei tavoli tecnici periodici e incontri che coinvolgono l'associazione

### 2.1) Individuazione risposte a nuove vulnerabilità

L'attuale contesto socioeconomico pone l'associazione nuove richieste, che saranno processate da team ad hoc. I volontari saranno impiegati operativamente a risposta di queste richieste quali accompagnatori. Saranno altresì individuati Volontari a supporto della struttura amministrativa per la raccolta e l'inserimento di dati nonché nella fase organizzativa dei servizi di trasporto.

### 2.2) Trasporto disabili

Per garantire la piena risposta alle richieste della popolazione e degli enti locali competenti i Volontari saranno impiegati quali accompagnatori nei servizi di trasporto disabili. Saranno altresì impiegati a supporto della struttura amministrativa nella rendicontazione dei servizi svolti nonché nella loro programmazione futura.

### 2.3) Trasporto anziani

Per garantire la piena risposta alle richieste della popolazione e degli enti locali competenti i Volontari saranno impegnati quali accompagnatori nei servizi di trasporto di anziani presso i Centri Diurni comunali. Saranno altresì impiegati a supporto della struttura amministrativa nella rendicontazione dei servizi svolti nonché nella loro programmazione futura.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del

Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2020", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.

- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per **le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione**

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Croce Rossa Italiana Sede di Parma - Via Alberto Riva, 2, 43125 Parma PR, Italia

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

12 posti senza vitto e alloggio

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Numero giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

In fase di selezione, saranno positivamente valutati :

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale
- Capacità utilizzo di apparecchiature informatiche
- Capacità di operare in situazioni di stress
- Capacità di lavoro di gruppo

- Disponibilità oraria

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti riconosciuti: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato specifico rilasciato dall'ente

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione Specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di Parma, Via Alberto Riva, 2

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Emilia Est e Romagna

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità