



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

Croce sul cuore – Comitato di Brescia

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A – Assistenza

Area: 4 – Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Il Programma La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia, nella visione complessiva, si pone quale obiettivo il potenziamento e la valorizzazione degli interventi sanitari, sociali e di protezione civile, al fine di dare risposte efficaci ai bisogni rilevati dal territorio ed emersi a seguito dei cambiamenti della struttura socio-demografica, ambientale, dal perdurare di situazioni di povertà e di disagio sociale. Tali bisogni richiedono una maggiore attenzione dal punto di vista dell'assistenza e della protezione e si presentano soprattutto in termini di richiesta di servizi, di aiuto, di sostegno alla persona, ma anche di un rinnovamento dei servizi stessi. Per questo il Programma, attraverso una significativa copertura del territorio regionale, intende creare e supportare risorse per il benessere sociale, individuale e contribuire alla crescita della consapevolezza civica dei cittadini valorizzando il ruolo del volontariato come espressione di impegno e partecipazione sociale, auspicato anche dalla Regione stessa.

Ricordando che il territorio di competenza del Comitato consta di 48 comuni della provincia bresciana, il duplice macro obiettivo del presente progetto è quello di attivare servizi in comuni in cui l'azione del Comitato non ha ancora avuto presa, sulla base di esperienze e competenze già consolidate nei territori di attività, e, allo stesso tempo, di aumentare l'efficienza dei servizi già attivi, che verranno descritti successivamente nel dettaglio. La priorità in entrambi i casi è di fornire risposte concrete in base ai bisogni della popolazione e della funzionalità del sistema

locale, in sinergia con le Istituzione ed altre associazioni.

Tale obiettivo si inserisce all'interno dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030, ovvero quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda, di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto contribuisce ad aumentare l'assistenza sanitaria e il supporto a favore delle fasce di popolazione più vulnerabili e dell'intero territorio che necessitano di interventi in emergenza o, che vivendo in situazioni di disagio, abbiano bisogno di servizi di prevenzione e/o supporto socio-assistenziale e sanitario.

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **"implementare e migliorare la propria azione sul territorio di competenza nei servizi di intervento e trasporto ordinario e/o emergenziale"**.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l'obiettivo generale, sono stati approntati 2 Obiettivi Specifici con l'intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I 2 obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. Rafforzamento dell'offerta di servizi di intervento e trasporto ordinario e emergenziale**
- 2. Aumento delle attività di informazione e formazione della popolazione in materia di educazione sanitaria e assistenza**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

| Criticità | Obiettivi Specifici |
|--|---|
| Scarso accesso della popolazione ai Servizio Socio Sanitari | Obiettivo Specifico 1 Rafforzamento dell'offerta di servizi di intervento e trasporto ordinario e/o emergenziale |
| Carenza di personale, Volontario e/o dipendente, per sopperire alle richieste del territorio | |
| Indice di vecchiaia (oltre ¼ dei residenti sono anziani) | |

| Criticità | Obiettivi Specifici |
|------------------|----------------------------|
|------------------|----------------------------|

| | |
|---|---|
| Richiesta di convenzioni ai quali il Comitato ha dovuto rinunciare | Obiettivo Specifico 2: Aumento delle attività di informazione e formazione della popolazione in materia di educazione sanitaria e primo soccorso e assistenza durante eventi e manifestazioni sportive |
| Carenza di personale Volontario nei giorni feriali | |
| Valori non incoraggianti sulla qualità della vita e sofferenza ambientale | |

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

| Indicatori | Situazione attuale | Risultati attesi (con l'implementazione del Progetto e il supporto dei Volontari in Servizio Civile) |
|---|----------------------------------|---|
| N. di destinatari raggiunti dagli interventi sanitari | 2500 cittadini | + 500 cittadini |
| N. di servizi svolti | 3500 | + 1000 |
| Tempistiche di accesso ai Servizi da parte della popolazione | ND | Attivazione di un monitoraggio |
| Percentuale della popolazione che conosce le Informazioni e delle attività realizzate | + 40% | + 60% |
| N. di interventi in situazioni critiche | 2116 servizi emergenza sanitaria | 2500 servizi emergenza sanitaria |
| N. di eventi di sensibilizzazione alla cittadinanza sui temi della salute | 90 | + 30 |
| Aumento della rapidità nella risposta alle attese delle persone anziane | ND | Attivazione di un monitoraggio |
| Trasporti sanitari (extra convenzione) | 358 | + 100 |
| In viaggio con CRI | 3 utenti (monitoraggio 3° mese) | + 15 utenti |

| | | |
|---------------------------------------|----|------|
| Formazioni rivolte alla popolazione | 71 | + 20 |
| Assistenza a manifestazioni ed eventi | 57 | + 20 |

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1.1) Soccorso sanitario d'emergenza urgenza 112

- Attività di supporto e coordinamento amministrativo relativo al servizio di soccorso sanitario d'emergenza urgenza in ambulanza;
- Affiancamento ai dipendenti e ai volontari nelle attività di preparazione, controllo e chiusura turno del servizio di soccorso sanitario d'emergenza urgenza in ambulanza.

1.2) Trasporto socio-sanitario

- Accompagnamento presso strutture socio-sanitarie per eventuali visite mediche, ricoveri o esami clinici, in collaborazione con il personale dipendente e volontario in forza al Comitato di Brescia;
- Affiancamento ai dipendenti e ai volontari durante le attività di tipo non sanitario durante progetti di trasporto e supporto sociale (es. In viaggio con CRI) di supporto e coordinamento amministrativo relativo al servizio in ambulanza in emergenza;
- Supporto nelle attività di coordinamento, gestione e rendicontazione relative alle attività di trasporto;
- Affiancamento ai dipendenti e ai volontari nelle attività di preparazione, controllo e chiusura turno del servizio di trasporto socio-sanitario;
- Supporto nelle attività di organizzazione e coordinamento del calendario dei turni relativi al servizio di trasporto socio-sanitario;
- Supporto per l'attivazione e la gestione di eventuali attività non in emergenza, in convenzione o meno, con RSA, Istituti clinici o altri enti socio sanitari.

1.3) Monitoraggio

- Monitoraggio delle attività svolte dal comitato in ambito socio-sanitario, con l'obiettivo di strutturare un sistema di rilevazione delle diverse attività, di rilevare i risultati finora ottenuti e i destinatari privilegiati dei servizi già attivi;
- Monitoraggio del materiale in dotazione al Comitato di Brescia (materiale elettrico, attrezzature, tende, ecc. ecc.);
- Supporto nell'individuazione di iniziative già presenti sul territorio organizzate da altri enti negli ambiti di intervento socio-sanitario del Comitato di Brescia, con l'obiettivo di analizzare il territorio di competenza (anche laddove non sono ancora presenti servizi del Comitato di Brescia), di rilevare la domanda non ancora soddisfatta da parte dell'utenza, di far emergere i servizi carenti sul territorio e di creare possibili reti tra associazioni già attive.

2.1) Organizzazione e coordinamento delle iniziative di assistenza sanitaria ad eventi e manifestazioni sportive

I Volontari supporteranno le attività di organizzazione e coordinamento del calendario delle iniziative di assistenza sanitaria ad eventi e manifestazioni sportive e di programmazione di suddette attività, attraverso la definizione di tempistiche, predisposizione del materiale e delle attrezzature, predisposizione del materiale informativo e divulgazione dello stesso, relazione con i Comuni e gli enti coinvolti per la richiesta di permessi, patrocini e per la gestione delle comunicazioni. Inoltre affiancheranno i dipendenti e i Volontari CRI nella gestione della pubblicità, nella diffusione tramite social media e conferenza stampa e nella distribuzione di materiale informativo relativo a eventi e manifestazioni sportive, organizzate da Croce Rossa Italiana o da altri enti.

2.2) Attività di formazione rivolte alla popolazione

I Volontari saranno chiamati ad affiancare i dipendenti e Volontari CRI nelle attività di formazione rivolti alla popolazione (es. definizione delle tempistiche, gestione dei calendari e delle attrezzature, predisposizione del materiale informativo, degli attestati e della documentazione relativa ai corsi, ecc. ecc.); collaboreranno alla realizzazione del monitoraggio delle attività di formazione e ricerca di potenziali enti e/o discenti interessati alla formazione; forniranno supporto nella gestione della pubblicità, nella diffusione tramite social media e conferenza stampa e nella distribuzione di materiale informativo degli eventi formativi.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Brescia - Quartiere Leonessa, BRESCIA

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;

- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di attuazione del Progetto in via Quartiere Leonessa, 21, Brescia

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 72 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e Sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità