



## **Allegato A1 (ITALIA)**

### **SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

Croce sul cuore – Comitato delle Alte Groane

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: A – Assistenza

Area: 4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:****CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Il Programma La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia, nella visione complessiva, si pone quale obiettivo il potenziamento e la valorizzazione degli interventi sanitari, sociali e di protezione civile, al fine di dare risposte efficaci ai bisogni rilevati dal territorio ed emersi a seguito dei cambiamenti della struttura socio-demografica, ambientale, dal perdurare di situazioni di povertà e di disagio sociale. Tali bisogni richiedono una maggiore attenzione dal punto di vista dell'assistenza e della protezione e si presentano soprattutto in termini di richiesta di servizi, di aiuto, di sostegno alla persona, ma anche di un rinnovamento dei servizi stessi. Per questo il Programma, attraverso una significativa copertura del territorio regionale, intende creare e supportare risorse per il benessere sociale, individuale e contribuire alla crescita della consapevolezza civica dei cittadini valorizzando il ruolo del volontariato come espressione di impegno e partecipazione sociale, auspicato anche dalla Regione stessa.

Il presente Progetto individua come macro obiettivo quello di "incrementare la capacità di risposta alle richieste di servizio trasporto sanitario – soccorso sanitario, ricevute dal territorio". Tale obiettivo si inserisce all'interno dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030, ovvero quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda, di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto contribuisce ad aumentare

i livelli di assistenza e supporto sanitario sul territorio.

### OBIETTIVO GENERALE

Più nel dettaglio, il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“implementare e migliorare la propria azione sul territorio di competenza nei servizi di intervento e trasporto ordinario e/o emergenziale”**.

Al fine di raggiungere tale Obiettivo Generale, quest’ultimo è stato scorporato in 2 Obiettivi Specifici che fungeranno da linee guida per la definizione delle attività all’interno dell’area di intervento prescelta.

Gli obiettivi specifici del progetto sono i seguenti:

- 1. Rafforzare l’offerta di servizi per trasporto di disabili ed anziani non autosufficienti o in condizione di disagio**
- 2. Migliorare il coordinamento nell’erogazione dei servizi agli utenti**

Il raggiungimento degli Obiettivi ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Carenza di personale, Volontario e/o dipendente, per sopperire alle richieste del territorio	Obiettivo Specifico 1 Rafforzare l’offerta di servizi per trasporto di disabili ed anziani non autosufficienti o in condizione di disagio
Scarsa offerta di servizi di trasporto per disabili	
Aumento dell’età media della popolazione e dell’indice di vecchiaia	

Criticità	Obiettivi Specifici
Servizi inevasi e/o ai quali il Comitato ha dovuto rinunciare	Obiettivo Specifico 2: Migliorare il coordinamento nell’erogazione dei servizi agli utenti
Bassa capacità di mantenere il centralino aperto tutta la giornata	
Ampiezza del territorio geografico di competenza	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

<b>Indicatori</b>	<b>Situazione attuale</b>	<b>Risultati attesi (con l'implementazione del Progetto e il supporto dei Volontari in Servizio Civile)</b>
N. di destinatari raggiunti dagli interventi programmati e di urgenza	3100 cittadini	+ 500 cittadini
N. di servizi svolti	10000	+ 1500
Tempistiche di accesso ai Servizi da parte della popolazione	24 ore	-50%
Percentuale della conoscenza delle Informazioni e delle attività realizzate	35%	50%
N. di interventi in situazioni critiche	2700 servizi emergenza sanitaria	+250 servizi emergenza sanitaria
N. di eventi di sensibilizzazione alla cittadinanza sui temi della salute	5	+ 2 eventi
Aumento della rapidità nella risposta alle attese delle persone anziane	24 ore	12 ore
Trasporti sanitari programmati	1400	+ 200

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici:

##### **1.3) Trasporti sanitari per privati e urgenti**

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto alla Sala Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie.

I ragazzi saranno integrati anche nell'equipaggio di turno come supporto a soccorritori e barellieri

##### **1.1) Trasporto socio-sanitario**

I volontari seguiranno un percorso specifico atto ad ottenere la necessaria formazione che consentirà lo svolgimento dei servizi quali accompagnamento presso strutture socio-sanitarie per eventuali visite mediche, ricoveri o esami clinici e trasporto di persone diversamente abili. I Volontari SCU saranno affiancati ai Volontari CRI per lo svolgimento dei servizi e potranno essere impiegati come autisti, o accompagnatori dei disabili.

#### 2.1) Organizzazione e coordinamento delle iniziative di assistenza sanitaria

I Volontari SCU saranno di supporto ai centralinisti già attivi nel Comitato, arriveranno a gestire in autonomia le richieste, smistandole a seconda della natura, prenotato i servizi richiesti e supporteranno la gestione dei turni a seconda delle richieste che arrivano.

Supporteranno la gestione amministrativa delle richieste e dello svolgimento, seguendo l'apertura e la chiusura di ogni servizio.

Supporteranno il responsabile mezzi nella gestione e nel mantenimento dei mezzi utilizzati per il trasporto, controllando che siano sempre forniti del materiale necessario per svolgere i servizi sanitari.

#### 2.2) attività di formazione rivolte alla popolazione

I volontari supporteranno i Volontari CRI e i dipendenti nel creare il materiale per la diffusione e pubblicizzazione dei servizi sanitari che offre il Comitato, supportando anche il coordinamento del

calendario delle iniziative di assistenza sanitaria e nella programmazione delle attività di assistenza a eventi

I volontari forniranno il loro supporto nel monitoraggio delle attività di formazione e ricerca di potenziali enti e/o discenti interessati alla formazione e nell'organizzazione di attività di formazione rivolte alla popolazione (es. definizione delle tempistiche, gestione dei calendari

e

delle attrezzature, predisposizione del materiale informativo, degli attestati e della documentazione relativa ai corsi).

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Croce Rossa Italiana Comitato delle Alte Groane – Misinto - Via Guglielmo Marconi, MISINTO

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

4 posti senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di attuazione del Progetto. Via Guglielmo Marconi, 15 MISINTO

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età  
Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e Sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità