



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

Ci Riusciamo Insieme

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: Assistenza

Area/e: 14 Altri soggetti in condizione di disagio ed esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Il Programma La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia, nella visione complessiva, si pone quale obiettivo il potenziamento e la valorizzazione degli interventi sanitari, sociali e di protezione civile, al fine di dare risposte efficaci ai bisogni rilevati dal territorio ed emersi a seguito dei cambiamenti della struttura socio-demografica, ambientale, dal perdurare di situazioni di povertà e di disagio sociale. Tali bisogni richiedono una maggiore attenzione dal punto di vista dell'assistenza e della protezione e si presentano soprattutto in termini di richiesta di servizi, di aiuto, di sostegno alla persona, ma anche di un rinnovamento dei servizi stessi. Per questo il Programma, attraverso una significativa copertura del territorio regionale, intende creare e supportare risorse per il benessere sociale, individuale e contribuire alla crescita della consapevolezza civica dei cittadini valorizzando il ruolo del volontariato come espressione di impegno e partecipazione sociale, auspicato anche dalla Regione stessa.

Il presente progetto individua come macro obiettivo quello di aumentare il numero dei servizi di assistenza sanitaria e socio-sanitaria, in particolar modo per persone anziane, non autosufficienti e/o non autonome e persone disabili, garantendo una maggiore presenza del Comitato nel territorio in particolar modo a favore delle persone in situazione di svantaggio, per poter attivare servizi che rispondano alle loro necessità e bisogni.

Tale obiettivo si inserisce all'interno dell'Obiettivo 3 dell'Agenda 2030, ovvero quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", e all'interno del Programma

citato al punto 4 della presente Scheda, di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto si propone di ampliare il numero dei servizi di assistenza che CRI offre, nonché la presenza del Comitato sul territorio a supporto dei più svantaggiati per rendere più capillare il rilevamento dei bisogni emergenti, allo scopo di garantire una maggiore tutela del benessere della popolazione.

Al fine di raggiungere tale Obiettivo Generale, quest'ultimo è stato scorporato in n. 3 Obiettivi Specifici che fungeranno da linee guida per la definizione delle attività all'interno dell'area di intervento prescelta.

OBIETTIVO GENERALE

Più nel dettaglio, l'obiettivo generale del progetto è di aumentare l'offerta sia a livello qualitativo che quantitativo dei servizi che il Comitato eroga ad oggi attraverso:

- un aumento del numero dei servizi che CRI offre, in particolar modo a persone anziane, non autosufficienti e/o non automunite e a persone disabili
- una maggiore presenza del Comitato nel territorio in particolar modo con i soggetti svantaggiati in maniera tale da poter attivare servizi che rispondano alle loro necessità e bisogni.

Gli obiettivi specifici del progetto sono:

- 1. Soddisfare la domanda in servizi di trasporti sanitari per le persone disabili, anziane e/o non autonome.**
- 2. Assicurare la presa in carico dei servizi richiesti all'associazione garantendo la presenza di personale H24, 7 giorni su 7 presso il centralino della sede e ridurre i tempi di attesa e di risposta alle richieste di servizi di trasporto socio – sanitari.**
- 3. Potenziare gli strumenti di assistenza verso le fasce più deboli e vulnerabili della popolazione.**

CRITICITA'	OBIETTIVO SPECIFICO	INDICATORE	RISULTATO ATTESO
Sotto utilizzo dei mezzi a disposizione; Domanda di servizi di trasporto inevasa.	Soddisfare la domanda in servizi di trasporti sanitari per le persone disabili, anziane e/o non autonome.	Numero di persone trasportate	Miglioramento del servizio offerto (10%) attraverso una risposta più congrua al numero di richiesta di servizi di trasporto.
Non è possibile con il personale dipendente e volontario intervenire su tutti i servizi richiesti.	Assicurare la presa in carico dei servizi richiesti all'associazione garantendo la presenza di personale h24, 7 giorni su 7 presso il centralino della sede. Ridurre i tempi di attesa e di risposta	Numero di apparecchi di telesoccorso attivati Numero delle prese in carico Tempo di attesa	Aumento del 10% della attività di telesoccorso. Aumento del 10% delle prese in carico. Miglioramento della

	alle richieste di servizi di trasporto socio – sanitari.		risposta e dei tempi di attesa del 10%.
Non è possibile con il personale dipendente e volontario intervenire su tutti i servizi richiesti.	Potenziare gli strumenti di assistenza verso le fasce più deboli e vulnerabili della popolazione.	Numero di eventi Numero di partecipanti	Aumento del 10% delle persone sensibilizzate.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività che i volontari svolgeranno durante il periodo di progetto sono:

- Attività di centralino: rispondere agli allarmi relativi al telesoccorso, gestione telefonate ricevute, gestione del telesoccorso; i volontari del servizio civile saranno in supporto all'operatore della sala operativa.
- Trasporto inter-ospedalieri, visite e dimissioni viaggi privati, servizio trasporto disabili: affiancamento ai volontari del Comitato con compiti di assistenza durante il viaggio e il periodo di attesa; i volontari del servizio civile saranno in supporto all'equipaggio presente in turno.
- Assistenza manifestazioni pubbliche e privati: i volontari saranno affiancati alle equipe di soccorso con compiti di pattugliamento tra gli spettatori; i volontari del servizio civile saranno in supporto all'equipaggio presente in turno
- Attività di creazione di eventi di sensibilizzazione della popolazione: i volontari affiancheranno gli operatori per la distribuzione dei viveri AGEA e /o donati dalle raccolte fatte presso i punti vendita dei supermercati. I volontari del servizio civile saranno in supporto ai volontari del nostro comitato

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntuale proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Crema, Piazzale Croce Rossa, CREMA

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

4 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
 - Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
 - Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
 - Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
 - Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di attuazione del Progetto P.zale Croce Rossa n°4 CREMA

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le

Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 73 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e Sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità