



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

CRI Terni vicina ai Cittadini

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore: A – Assistenza

Aree: 4 – Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale;

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Nella visione complessiva del Programma, gli elementi fondamentali che lo compongono sono: la protezione e la promozione della salute, l'inclusione sociale, il rafforzamento della resilienza delle popolazioni in situazioni di vulnerabilità. Al fine di dare una risposta efficace ai bisogni sopracitati delle comunità nei territori della Regione, specialmente delle persone e famiglie più vulnerabili, il Programma si pone come obiettivi il potenziamento dei servizi assistenziali sanitari e sociali; la riduzione dell'esposizione ai fattori di rischio legati alla natura del territorio.

Tale obiettivo si inserisce all'interno dell'Obiettivo 3 della Strategia 2030, ovvero quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda e di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto garantisce il potenziamento di:

1. Il Servizio di Trasporto Infermi;
2. Le attività di divulgazione ed educazione socio sanitaria;
3. Lo sportello di aiuto.

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“Migliorare la salute e il benessere di tutti per tutte le età”**

Al fine di raggiungere tale Obiettivo Generale, quest’ultimo è stato scorporato in 3 (tre) Obiettivi Specifici che fungeranno da linee guida per la definizione delle attività all’interno dell’area di intervento prescelta.

OBIETTIVI SPECIFICI

Sono stati approntati 3 (tre) Obiettivi Specifici con l’intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I tre obiettivi specifici prefissati sono:

1. Il servizio trasporto infermi:

Questo obiettivo specifico prevede un incremento quantitativo e qualitativo dei servizi resi agli utenti.

L’attività prettamente sanitaria è la più esercitata dalla Croce Rossa Italiana ma con l’apporto dei Volontari del Servizio Civile, l’obiettivo è quello di raggiungere un maggior numero di utenti.

Si intende incrementare l’offerta del servizio di trasporto infermi, al fine di fare fronte alla crescente domanda dell’utenza.

2. Le Attività di divulgazione ed educazione socio sanitaria:

Un servizio rivolto a tutta la popolazione e che viene svolto nell’occasione di eventi tematici programmati (giornata AIDS, giornata contro i tumori, sicurezza stradale, ecc.), ovvero presso Istituzioni scolastiche. Tale obiettivo ha lo scopo di incrementare la suddetta attività.

3. Lo sportello di aiuto:

Un servizio di distribuzione di beni di consumo rivolto alla parte di popolazione indigente, opportunamente individuata da procedure consolidate. Nel 2017 sono state assistite 295 persone attraverso le attività di accoglienza, ascolto, informazione, consulenza e orientamento. Tale servizio viene svolto presso la sede principale del comitato. L’obiettivo ha lo scopo di fornire supporto all’esistente struttura.

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Aumento della popolazione con criticità sanitarie	Obiettivo Specifico 1: Il servizio trasporto infermi
Aumento della popolazione, soprattutto anziana, priva di assistenza familiare	

Gestione degli imprevisti (es. prolungamento imprevedibile dell'evento)	
Maggiore richiesta dell'utenza rispetto all'offerta disponibile	

Criticità	Obiettivi Specifici
Maggiore richiesta dell'utenza rispetto all'offerta disponibile	Obiettivo Specifico 2: Le Attività di divulgazione ed educazione socio sanitaria
La difficoltà di coinvolgere l'utenza giovane nelle problematiche socio sanitarie	

Criticità	Obiettivi Specifici
Maggiore richiesta dell'utenza rispetto all'offerta disponibile	Obiettivo Specifico 3: Lo sportello di aiuto

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: Il servizio trasporto infermi	Numero di Servizi Svolti	+ 10% (stima)
	Numero di utenti assistiti	+ 10% degli utenti dell'anno 2019

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: Le Attività di divulgazione ed educazione socio sanitaria	Numero di destinatari raggiunti dagli interventi	+ 15% (stima)
	Numero di operatori mediamente attribuiti al servizio n. 5	+ 5
	Numero di eventi di divulgazione	+ 2 giornate
Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 3: Lo sportello di aiuto	Numero di operatore mediamente attribuiti al servizio n. 4	+ 6
	Numero di utenti raggiunti	+15%

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1) Il servizio trasporto infermi:

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto alla Sala Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie.

Ai Volontari, unitamente ad una figura già appartenente all'Ente, sarà altresì demandato il compito di support al controllo e manutenzione dei mezzi in dotazione al comitato ai fini della loro efficienza.

I ragazzi saranno integrati nell'equipaggio di turno come supporto ai soccorritori o barellieri, supportando anche l'assistenza socio sanitaria.

2) Le Attività di divulgazione ed educazione socio sanitaria:

I Volontari parteciperanno alle attività previste presso Istituti di formazione (scuole primarie, secondarie, superiori), nonché alle attività poste in essere in occasione di eventi indirizzati alla sensibilizzazione della popolazione in materia socio sanitaria (giornata educazione sessuale, giornata educazione alimentare, giornata sicurezza stradale, ecc.)

i Volontari supporteranno il personale del Comitato preposto all'organizzazione di tutte le attività.

3) Lo sportello di aiuto:

I Volontari in supporto al personale già preposto, parteciperanno alla raccolta dei beni che verranno successivamente distribuiti, alla selezione e alla finale distribuzione ai destinatari.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntuale proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Terni, Viale Trieste, TERNI

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

6 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Si richiede al volontario:

- Flessibilità oraria e turnazione anche nei giorni festivi.
- Senso di responsabilità nel rispetto degli impegni previsti dal progetto, puntualità e coerenza rispetto alle scelte ed alle metodologie adottate dal gruppo di lavoro del servizio.
- Disponibilità alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'Ente nel rispetto del programma concordato.
- Rispetto del segreto professionale e delle norme relative alla privacy; in particolare, il volontario avrà l'obbligo di non divulgare i dati e le informazioni relative agli utenti e sarà invitato a mantenere un comportamento rispettoso delle persone e dei contesti lavorativi (D.Lgs. 196/03).
- Rispetto delle norme igienico-sanitarie come da Valutazione Rischi che verrà consegnata e spiegata durante i momenti di formazione specifica (Sicurezza dei lavoratori – in riferimento al D.Lgs. 81/08 e succ. modifiche, agli accordi Stato Regione del 21.12.11 e riferimento al D.Lgs. 151/01 per la tutela alla maternità) e norme relative all'HACCP - Regolamento CE 852/2004 - Pacchetto Igiene), Rispetto delle procedure antincendio nelle strutture, sedi di attuazione del progetto, a norma del DPR 151/2011 e del D.M. 388/2003;
- Il/la giovane dovrà osservare un comportamento decoroso ed utilizzare con cura i beni e le attrezzature necessarie per l'espletamento delle attività;
- Disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di eventi di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione;

Uso dell'uniforme durante il servizio e rispetto della legge 81/2008 inerente le norme di sicurezza durante l'espletamento dei viaggi, e restituire al termine del periodo di Volontario la divisa ed ogni altro materiale fornito in dotazione
Rispetto dei regolamenti e delle norme dell'Ente

La formazione è obbligatoria, quindi, nelle giornate di formazione non è possibile usufruire dei giorni di permesso.

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di Terni, Viale Trieste, 46

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – Umbria

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità