



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

TITOLO DEL PROGETTO:

CRI Avigliano Umbro, un aiuto in più

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore A: Assistenza

Area: 4. Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

CONTRIBUTO AL PROGRAMMA

Nella visione complessiva del Programma, gli elementi fondamentali che lo compongono sono: la protezione e la promozione della salute, l'inclusione sociale, il rafforzamento della resilienza delle popolazioni in situazioni di vulnerabilità. Al fine di dare una risposta efficace ai bisogni sopracitati delle comunità nei territori della Regione, specialmente delle persone e famiglie più vulnerabili, il Programma si pone come obiettivi il potenziamento dei servizi assistenziali sanitari e sociali; la riduzione dell'esposizione ai fattori di rischio legati alla natura del territorio.

Il presente progetto concorre alla realizzazione degli obiettivi del programma che si inserisce all'interno dell'Obiettivo 3 della Strategia 2030, ovvero quello di "assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età", e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda e di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto garantisce un servizio rivolto principalmente ad anziani non deambulanti affetti da patologie croniche, disabili motori, soggetti in grado di deambulare, ma le cui condizioni di salute e il tipo di terapie a cui sono sottoposti sconsigliano il ricorso ai mezzi di trasporto ordinari (è il caso di molti pazienti sottoposti a dialisi o di pazienti oncologici sottoposti a chemioterapia o radioterapia).

OBIETTIVO GENERALE

Il presente Progetto individua come Obiettivo Generale quello di **“garantire un servizio di Trasporto infermi efficiente e capillare nell’intero territorio di riferimento”**.

I servizi di questo tipo sono svolti dal Nostro Comitato e consistono nel trasporto presso presidi ospedalieri, laboratori clinici, ambulatori specialistici convenzionati, di pazienti che si debbono sottoporre ad analisi cliniche, prestazioni terapeutiche o fisioterapiche, visite mediche specialistiche, emodialisi. Rientrano nella categoria del trasporto infermi anche quei servizi rivolti a pazienti ricoverati o dimessi dagli ospedali e che non possano utilizzare i comuni mezzi di trasporto pubblici e privati.

Al fine di raggiungere tale Obiettivo Generale, quest’ultimo è stato dunque scorporato in 3 Obiettivi Specifici che fungeranno da linee guida per la definizione delle attività all’interno dell’area di intervento prescelta.

OBIETTIVI SPECIFICI

Al fine di raggiungere l’obiettivo generale, sono stati approntati 3 Obiettivi Specifici con l’intento di declinare al meglio le attività progettuali previste per gli Operatori Volontari del Servizio Civile Universale. I due obiettivi specifici prefissati sono:

- 1. Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari offerti dal Comitato Croce Rossa di Avigliano Umbro;**
- 2. Organizzare quotidianamente un equipaggio che si occupi esclusivamente del trasporto dei pazienti soggetti a terapie periodiche (dialisi, trasfusioni, chemioterapie, radioterapie, fisioterapie, etc);**
- 3. Supportare i familiari nell’iter di richiesta del mezzo di trasporto e nella fase autorizzatoria da parte dei Servizi Competenti Usl Umbria 2.**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Criticità	Obiettivi Specifici
Basso numero di operatori (volontari e dipendenti) per lo svolgimento di servizi di trasporto sanitario	Obiettivo Specifico 1: Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari offerti dal Comitato Croce Rossa di Avigliano Umbro.
Aggiungere un altro operatore con compito esclusivo del centralinista che abbia il compito di ricevere e gestire le numerose chiamate	
Mancanza di operatori (volontari o dipendenti) da impiegare per attività di volantaggio e promozione del servizio di trasporto sanitario	

Mancanza di una figura dedita solamente alla gestione dell'ufficio Motorizzazione del Comitato per garantire quotidianamente un'alta qualità dei mezzi	
Collaborazioni deboli con le principali RSA e Case di Riposo per Anziani del territorio	

Criticità	Obiettivi Specifici
Mancanza di personale (volontario o dipendente) da impiegare esclusivamente per i numerosi pazienti soggetti a terapie croniche periodiche	Obiettivo Specifico 2: Organizzare quotidianamente uno o più equipaggi che si occupino esclusivamente del trasporto dei pazienti soggetti a terapie periodiche (dialisi, trasfusioni, chemioterapie, radioterapie, fisioterapie, etc).
Ritardi nei trasporti	
Rifiuto di richieste di trasporto da pazienti che necessitano di terapie periodiche	
Mancanza di personale (volontario o dipendente) che analizzi accuratamente i dati socio-sanitari dei pazienti per poter offrire un servizio di trasporto impeccabile	Obiettivo Specifico 3: Supportare i familiari nell'iter di richiesta del mezzo di trasporto e nella fase autorizzatoria da parte dei Servizi Competenti Usl Umbria 2.
Mancanza di personale Croce Rossa che accompagni familiari o pazienti stessi nelle sedi dei Distretti USL territoriali per supportarli nella richiesta della documentazione	
Formazione aggiornata del personale su modulistica, fiscalità, contabilità, amministrazione legata ai servizi sanitari a carico USL	

Difficoltà nell'ottenere informazioni dagli uffici USL competenti con tempi di attesa lunghi e procedure macchinose	
Mancanza di informazione da parte degli utenti sulle procedure da seguire per l'ottenimento dell'autorizzazione dell'USL al trasporto sanitario	

In rapporto agli Obiettivi Specifici, sono stati poi individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di definire i risultati attesi e poter fare una previsione sulla situazione di arrivo al termine del Progetto:

Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 1: Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari offerti dal Comitato Croce Rossa di Avigliano Umbro	Numero di Servizi Svolti	+ 10% (stima)
	Numero di utenti informati	+ 25% (stima)
	Numero di utenti soddisfatti del servizio	+ 50% (stima)
Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 2: Organizzare quotidianamente uno o più equipaggi che si occupino esclusivamente del trasporto dei pazienti soggetti a terapie periodiche (dialisi, trasfusioni, chemioterapie, radioterapie, fisioterapie, etc).	Numero di equipaggi dedicati al servizio ogni giorno	+ 2 (stima)
	Numero di utenti trasportati	+ 15% (stima)
	Numero di servizi rifiutati	- 20 % (stima)
Obiettivi specifici	Indicatori	Risultati attesi
Obiettivo Specifico 3: Supportare i familiari nell'iter di richiesta del mezzo di trasporto e nella fase autorizzatoria da parte dei Servizi Competenti UsI Umbria 2.	Numero di destinatari raggiunti dagli interventi di supporto	+ 15% (stima)
	Numero di utenti informati sulle attività di supporto	+ 25 % (stima)
	Numero di pratiche di richieste autorizzatorie USL a supporto di familiari o pazienti	+ 20% (stima)

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il ruolo che avranno gli operatori Volontari di Servizio Civile nell'implementazione delle attività progettuali si articola in diverse mansioni, divise tra gli Obiettivi Specifici e collegate direttamente alle Attività e alle Azioni previste al punto 9.1) della presente Scheda Progetto:

1.1) Aumento del numero di equipaggi destinati ai trasporti sanitari urgenti e non:

Per garantire il miglioramento dei servizi svolti e un'attività di trasporto sanitario puntuale ed impeccabile è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto alla Sala Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie.

È necessaria una figura da affiancare all'ufficio motorizzazione per garantire l'efficacia ed efficienza di tutti i mezzi in dotazione alla regione.

I ragazzi saranno integrati anche nell'equipaggio di turno come support ai soccorritori.

1.2) Formazione specifica dei volontari del SCU:

Gli operatori volontari del Servizio Civile riceveranno una specifica formazione:

- Formazione da parte del personale CRI del Comitato nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento dei servizi;
- Formazione da parte del personale CRI del Comitato per la gestione del parco macchine del Comitato (sempre in affiancamento al responsabile mezzi);
- Formazione dei volontari del Servizio Civile tenuta dagli istruttori TSSA e Full-D del Comitato come preparazione al lavoro da svolgere in ambulanza come soccorritori. A questa formazione specifica seguiranno anche degli attestati certificanti le competenze acquisite.

1.3) Attività informativa e promozionale delle attività di trasporto sanitario:

I volontari del Servizio Civile parteciperanno fattivamente a questa attività con la mappatura del territorio e la partecipazione a giornate informative in cui presiedere info-point per la promozione del servizio di trasporto sanitario e contemporaneamente dei principi e dei valori che sono alla base del SCU.

2.1) Mappatura del territorio per individuare la domanda di trasporti sanitari per pazienti soggetti a terapie periodiche:

I volontari del SC parteciperanno attivamente all'azione di mappatura del territorio per conoscere bisogni e difficoltà dei pazienti. Collaboreranno con i partner nello studio della domanda e, una volta conosciute le esigenze del territorio di riferimento, saranno protagonisti di giornate informative rivolte ai cittadini per informarli della possibilità di un servizio quotidiano di trasporto per pazienti soggetti a terapie periodiche.

2.2) Organizzazione quotidiana di almeno 2 equipaggi (uno in macchina e uno in ambulanza) dediti solo ai servizi di trasporto di pazienti soggetti a terapie periodiche.

I volontari del servizio civile saranno protagonisti di questa attività poiché saranno impiegati nell'erogazione di questo servizio affiancanti a volontari e dipendenti esperti. Riceveranno prima la formazione necessaria all'approccio del paziente (formazione sia sanitaria che psicologica). Molto spesso i pazienti soggetti a terapie periodiche sono pazienti che soffrono la loro condizione di pazienti patologici. L'approccio positivo, sano e cordiali a loro significa regalare sorrisi e serenità.

3.1) Svolgimento di uno studio dell'esperienze pregresse:

Nella fase di studio dell'esperienze pregresse, i Volontari dovranno aiutare il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità e nell'attuazione di processi ed attività funzionali alla successiva fase operativa. Nel gruppo di lavoro, i Volontari supporteranno il personale e i volontari giovani del Comitato nella stesura del calendario, collaboreranno alle attività di raccolta e di analisi dei bisogni per poi collaborare con il personale nell'attuazione operativa. Saranno inoltre di supporto nelle attività di monitoraggio e nella conclusiva disseminazione dei dati.

3.2) Incontri e riunioni tecniche con gli uffici USL competenti:

Trattandosi di una fase molto delicata e cruciale del progetto, i volontari del SCU saranno costantemente informati sullo svolgimento delle attività e supporteranno il personale CRI nell'individuazione degli uffici USL da contattare. Alla fine di questa attività saranno informati e formati sulle nuove modalità di supporto agli utenti.

3.3) Calendarizzazione di giornate settimanali dedicate al supporto agli utenti per la richiesta del trasporto sanitario e per ottenere autorizzazione da parte degli uffici competenti USL: Questa ultima attività è quella che concretamente supporterà gli utenti (pazienti o familiari degli stessi) nella prenotazione del servizio sanitario alla Croce Rossa e nella richiesta di autorizzazione presso i Distretti USL. I volontari del Servizio Civile saranno indispensabili:

- Redazione e stampa, insieme al personale CRI, di materiale informativo per gli utenti;
- Acquisizione di uno schema preciso di informazioni da comunicare telefonicamente agli utenti in fase di prenotazione;
- Supporto telefonico agli utenti (a seguito di una mirata formazione da parte del personale CRI);
- Presenza, insieme al personale CRI, presso "Sportelli d'aiuto" periodici istituiti per il supporto pratico e diretto agli utenti;
- Raccolta e analisi di feedback da parte degli utenti.

Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:

- in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.
- partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale per l'eventuale autorizzazione.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Croce Rossa Italiana Comitato di Avigliano Umbro, Via della Torre, AVIGLIANO UMBRO

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

6 posti senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio (escluse Festività di precetto quali Capodanno, Epifania, Pasqua, Assunzione, Ognissanti, Immacolata Concezione, Natale);
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 6

Monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede o le sedi di attuazione del Progetto., in AVIGLIANO UMBRO [Terni] in Via della Torre 5.

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente, comunque prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso.

Durata: 75 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale – Umbria

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Crescita della resilienza delle comunità