



**Allegato A1 (ITALIA)**

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

AiutaMI

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Assistenza

Area/e: 14. Altri soggetti in condizioni di disagio o di esclusione sociale

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**CONTRIBUTO AL PROGRAMMA**

Il Programma La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia, nella visione complessiva, si pone quale obiettivo il potenziamento e la valorizzazione degli interventi sanitari, sociali e di protezione civile, al fine di dare risposte efficaci ai bisogni rilevati dal territorio ed emersi a seguito dei cambiamenti della struttura socio-demografica, ambientale, dal perdurare di situazioni di povertà e di disagio sociale. Tali bisogni richiedono una maggiore attenzione dal punto di vista dell'assistenza e della protezione e si presentano soprattutto in termini di richiesta di servizi, di aiuto, di sostegno alla persona, ma anche di un rinnovamento dei servizi stessi. Per questo il Programma, attraverso una significativa copertura del territorio regionale, intende creare e supportare risorse per il benessere sociale, individuale e contribuire alla crescita della consapevolezza civica dei cittadini valorizzando il ruolo del volontariato come espressione di impegno e partecipazione sociale, auspicato anche dalla Regione stessa.

Il presente Progetto individua come macro obiettivo quello di contrastare la povertà e il disagio sul territorio di riferimento, mettendo in atto azioni di sensibilizzazione della cittadinanza e intervenendo in maniera effettiva in favore delle fasce più deboli della popolazione.

Tale obiettivo si inserisce all'interno dell'Obiettivo 1 dell'Agenda 2030, ovvero "Sconfiggere la povertà" e all'interno del Programma citato al punto 4 della presente Scheda, di cui il presente Progetto fa parte.

Tale appartenenza al Programma è testimoniata dal contributo concreto che il presente Progetto apporta alla realizzazione del Programma stesso, in quanto intende intervenire a favore di quanti si trovano in condizioni di vulnerabilità, povertà e deprivazione, con azioni in risposta ai bisogni primari ma anche relazionali e ai disagi più complessi, al fine di migliorare il sistema di protezione sociale e mitigare i meccanismi di esclusione sociale, attraverso la partecipazione dei giovani e il coinvolgimento del territorio.

#### **Obiettivo Generale:**

Sviluppare interventi di sensibilizzazione e partecipazione attiva dei giovani di servizio civile, per facilitare un cambiamento culturale che, partendo dall'agire, possa portare ad un pensiero di responsabilità sociale e sostegno al contrasto alla povertà e al disagio sul territorio.

#### **Obiettivi Specifici:**

- 1) Raggiungimento dell'autonomia e riattivazione della persona destinataria
- 2) Superamento del momento di crisi della persona destinataria
- 3) Partecipazione attiva di aziende a giovani ragazzi del territorio

#### **Criticità:**

Il raggiungimento degli Obiettivi Specifici ha il fine di migliorare la situazione generale del contesto descritto al punto 7, andando a contrastare le criticità emerse e schematizzate qui di seguito:

Persone impoverite portatori di:

- o bisogni primari: identità, vitto, alloggio, residenza, accesso ai servizi di base, servizi igienici, assistenza sanitaria, abbigliamento, lavoro
- o disagio complesso: dipendenza, disagio psichico, sfruttamento, illegalità
- o bisogni relazionali: emotivi ed affettivi, educativi e/o di orientamento sociale, lavorativo, professionale ed abitativo
- o mancanza di misure specifiche in forma di diritti sociali alla protezione dall'emarginazione.

#### **Risultati attesi e relativi indicatori**

Risultati attesi	Indicatori oggettivamente verificabili	Fonti di verifica/ stima
1) Riattivazione della persona destinataria	n. di utenti avviati ai servizi del territorio	Aumento del 10%
2) Superamento della situazione emergenziale in cui si trova la persona destinataria	n. di utenti prese in carico dal servizio e che usufruiscono di misure di sostegno	Aumento del 10%
3) Partecipazione attiva di aziende a giovani ragazzi del territorio	n. di aziende e ragazzi delle scuole che partecipano alle attività	Aumento del 30%

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Le volontarie e i volontari prenderanno parte alle attività del Piano, secondo principi di gradualità, proporzionalità e attinenza delle attività al proprio ruolo di volontari, al grado di competenze di ingresso e sviluppate nel corso dell'anno e grado di specializzazione delle misure rispetto alle proprie capacità e conoscenze. A inizio progetto, sotto la guida dell'OLP, verrà predisposto un piano di inserimento per ciascun volontario, che definirà le mansioni iniziali e i tempi relativi da impiegare per ciascuna mansione. Tale piano evolverà nel tempo, sino a ricomprendere la gran parte o tutte le attività specifiche dei volontari, di seguito elencate. Si punterà inoltre ad abilitare i volontari all'acquisizione di una graduale autonomia e creatività nello svolgimento dei propri compiti, naturalmente proporzionale all'andamento del servizio e alla valutazione dell'acquisizione di competenze ed esperienze.

Le attività in cui saranno impiegati i volontari, corrispondenti a ciascuna azione del progetto, possono essere così individuate:

<b>azione</b>	<b>Attività dei volontari di Servizio Civile Nazionale</b>
<b>Azione a.1) Conoscere e interiorizzare la documentazione relativa al Servizio</b>	Lettura e studio dei materiali documentali
<b>Azione a.2) Apprendere le modalità di lavoro</b>	- Osservare ed affiancare l'OIP e gli educatori nelle loro attività professionali
<b>Fase B - Sperimentazione validante</b> x Consulenza polispecialistica: Segretariato sociale, integrazione e facilitazione all'accesso ad altre misure pubbliche esistenti x Consulenza psicologica individuale e di gruppo; x Accompagnamento ai servizi: Consulenza legale; Consulenza e assistenza sanitaria x Distribuzione di beni di prima necessità: Preparazione pacchi viveri; contatto beneficiari; distribuzione e consegna viveri x Osservazione, affiancamento e collaborazione con diversi operatori in alcune attività; x Partecipazione a riunioni, équipe ed incontri.	- Assistenza educativa orientata al recupero, al sostegno ed al cambiamento - Accompagnamento degli utenti presso servizi del territorio - Affiancamento degli utenti in attività di ricerca alloggiativa, effettuazione colloqui, sopralluoghi ecc. - Affiancamento degli utenti in attività di ricerca lavorativa, effettuazione colloqui stesura cv, sopralluoghi in azienda, accompagnamenti in azienda ecc. Distribuzione e consegna pacchi viveri e beni di prima necessità
<b>Azione c.1) informazione e sensibilizzazione di aziende</b> x Contatto e sensibilizzazione aziende	- Partecipazione alla costruzione degli strumenti: stesura schede sulle risorse, mappe, ricognizione del territorio,

<p>x donazione di materie prime o derrate alimentari</p> <p>x Raccolta alimentare presso i supermercati presenti nel comune</p> <p>x Osservazione, affiancamento e collaborazione con diversi operatori in alcune attività;</p> <p>x Partecipazione a riunioni, équipe ed incontri.</p>	<p>stesura banche dati ecc., data entry, popolamento banche dati ecc</p> <p>- Partecipazione e supporto ad attività di networking territoriale: incontri locali, visite, contatti telefonici, attività segretariale ecc.</p> <p>- Supporto logistico alla realizzazione degli eventi: preparazione, invio inviti, attività segretariale, diffusione dell'iniziativa ecc.</p>
<p><b>Azione c.2) informazione e sensibilizzazione di scuole</b></p> <p>x Contatto e sensibilizzazione scuole</p> <p>x consegna di pacchi alimentari a famiglie bisognose.</p> <p>x Raccolta di alimenti e beni di prima necessità a lunga conservazione</p> <p>x Partecipazione attiva degli studenti alla raccolta alimentare</p> <p>x Osservazione, affiancamento e collaborazione con diversi operatori in alcune attività;</p> <p>x Partecipazione a riunioni, équipe ed incontri.</p>	<p>- Partecipazione alla costruzione degli strumenti: stesura schede sulle risorse, mappe, ricognizione del territorio, stesura banche dati ecc., data entry, popolamento banche dati ecc</p> <p>- Partecipazione e supporto ad attività di networking territoriale: incontri locali, visite, contatti telefonici, attività segretariale ecc.</p> <p>- Supporto logistico alla realizzazione degli eventi: preparazione, invio inviti, attività segretariale, diffusione dell'iniziativa ecc.</p>
<p><b>Fase T – Attività trasversali di Accompagnamento tecnico scientifico,</b></p> <p>T.1: Accoglienza</p> <p>T.2: Formazione Generale</p> <p>T.3: Formazione Specifica</p> <p>T.4: Informazione e sensibilizzazione</p> <p>T.5: Inserimento</p> <p>T.6: Monitoraggio e certificazione delle competenze</p> <p>Altro: feste, eventi formativi extra,</p>	

**Inoltre, Gli Operatori Volontari potranno essere impegnati, nel corso dello svolgimento del Progetto e in relazione all'attuazione di attività specifiche connesse alla realizzazione del Progetto medesimo:**

- **in alcuni momenti formativi supplementari organizzati dall'Ente realizzatore del Progetto nel Corso dell'evento nazionale di "Solferino 2021", un momento di festa e di formazione a livello nazionale che coinvolge tutti gli anni migliaia di Volontari di Croce Rossa Italiana. L'eventuale autorizzazione al Trasferimento temporaneo della sede verrà in caso puntualmente proposta e dettagliata al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale.**

*partecipazione a eventi formativi supplementari organizzati da Croce Rossa Italiana o da Enti terzi sul territorio nazionale in relazione alle materie e alle tematiche previste nel presente Progetto di Servizio Civile Universale e che verranno puntualmente*

*proposte e dettagliate al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile  
Universale per l'eventuale autorizzazione*

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano, VIA MARCELLO PUCCI, MILANO

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

posti senza vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;  
Disponibilità a fornire supporto ad alcune funzioni amministrative del Comitato:

- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore annuo: 1145

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti formativi: nessuno

Tirocini riconosciuti: nessuno

Attestato Specifico rilasciato dall'Ente

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica dei volontari sarà svolta presso la sede di attuazione del Progetto Via Marcello Pucci n. 7, Milano.

In caso di esigenze specifiche legate all'erogazione della formazione in sedi diverse da quelle di realizzazione del Progetto, l'Ente comunicherà tempestivamente al Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale località, via e numero civico di realizzazione del Corso

Durata: 75 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

La Croce Rossa e il Servizio Civile Universale - Lombardia

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 11 Agenda 2030 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e Sostenibili

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Crescita della resilienza delle comunità