



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO CENTRALE

ORDINANZA PRESIDENZIALE

N. 0001 - 15 DEL 09 GEN. 2015

IL PRESIDENTE NAZIONALE

**VISTO** il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri n. 97 del 6 maggio 2005 concernente l'approvazione dello Statuto della Croce Rossa Italiana;

**VISTO** il Decreto Legislativo 28 settembre 2012 n. 178 di riorganizzazione dell'Associazione della Croce Rossa a norma dell'art. 2 della legge 4 novembre 2010 n. 183;

**VISTO** l'art. 3, comma 1 lettera c del D.Lg.vo 28 settembre 2012 n. 178 di riorganizzazione dell'Associazione Italiana della Croce Rossa e s.m.i.;

**VISTO** il verbale dell'Ufficio Elettorale centrale dell' 8/2/2013 di proclamazione del Presidente Nazionale della Croce Rossa Italiana e delle Vice Presidenti Nazionali della Croce Rossa Italiana;

**VISTA** l'O.C. n. 78 dell'8 febbraio 2013 relativa all'insediamento del Presidente Nazionale della Croce Rossa Italiana e delle Vice Presidenti Nazionali della Croce Rossa Italiana;

**VISTA** l'O.C. 567 del 3 dicembre 2012 di approvazione del regolamento dei Volontari della Croce Rossa Italiana e successive modifiche ed integrazioni;

**VISTA** l'O.P. n. 11 del 22 febbraio 2013 di nomina a Delegato Tecnico Nazionale dell'AREA I — Tutela e prevenzione della salute e della vita - del Socio CRI Dr. Maurizio Menarini;

**VISTA** l'O.P. 13/2014 con le quali sono state approvate di recente le LINEE GUIDA - Operatori Volontari Addetti al Trasporto Sanitario Nazionale e Soccorso di Ambulanza (TSSA);

**PRESO ATTO** delle numerose richieste di chiarimento pervenute in ordine all'individuazione delle procedure da adottare per il percorso formativo di aggiornamento per formatori e istruttori PSTI;

**CONSIDERATA** la necessità di garantire una chiara ed univoca interpretazione della norma generale, di cui all'O.P. 13/14;

**PRESO ATTO** altresì della nota CRI/CC/0090379 del 30.12.2014, che costituisce parte integrante del presente provvedimento, con la quale viene proposto il "progetto formativo di aggiornamento per formatori ed istruttori PSTI", utile ad individuazione la metodologia didattica, gli strumenti organizzativi e di comunicazione nonché l'applicazione delle procedure finalizzate all'attività di formazione per il percorso TSSA;

DETERMINA

Per quanto espresso in premessa, ai fini dell'aggiornamento per le attività di formazione per il percorso TSSA, su proposta del Delegato tecnico Nazionale AREA 1 di approvare e rendere immediatamente esecutivo: il "**Progetto di aggiornamento per formatori ed istruttori PSTI**( di n. 7 pag.)".

IL PRESIDENTE NAZIONALE  
AVV. FRANCESCO ROCCA



IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO  
ECONOMICO FINANZIARIO  
PRENDE ATTO



0001-15 09 GEN. 2015



Croce Rossa Italiana

**PROGETTO  
FORMATIVO DI AGGIORNAMENTO  
PER FORMATORI ED ISTRUTTORI PSTI**

**2015**

## 1. PROGETTO FORMATIVO DI AGGIORNAMENTO PER FORMATORI ED ISTRUTTORI PSTI

### PREMESSA

L'obiettivo del Corso di aggiornamento é fornire al socio CRI la metodologia didattica e gli strumenti organizzativi e di comunicazione finalizzati all'attività di formazione nel percorso TSSA.

**Dal 16 febbraio 2015 e fino al 14 febbraio 2016** i volontari della CRI in possesso della qualifica di Formatore ed Istruttore PSTI saranno chiamati a frequentare il corso di aggiornamento al fine di ritenersi attivi e proseguire l'attività.

Al termine del suddetto, periodo i soci non aggiornati, saranno definitivamente considerati non attivi.

Per non sospendere le attività formative nei Comitati, i Formatori e gli Istruttori PSTI ad oggi attivi, **in attesa di partecipare ai corsi di aggiornamento e fino al 14/02/2016**, potranno svolgere la loro attività nei soli corsi per operatori TSSA.

Dopo l'aggiornamento le competenze attribuite alle singole figure saranno le seguenti:

**-Formatore TSSA Sanitario (medico, infermiere) o Laico:**

Docente nel processo di aggiornamento degli Istruttori PSTI e nel corso istruttori TSSA;

Direttore (solo sanitario) nei corsi Istruttori TSSA;

Docente e Direttore nei corsi per operatori TSSA;

**-Istruttore TSSA Sanitario o Laico:**

Istruttore e Direttore nei corsi per operatori TSSA.

### ATTIVAZIONE DEL CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ISTRUTTORI PSTI

Il percorso di aggiornamento per Istruttori PSTI in Istruttori TSSA, e' attivato dal Presidente Regionale CRI con proprio atto, su richiesta del Coordinamento Regionale TSSA, sulla base del censimento fatto in regione, in accordo con la Segreteria Nazionale Area 1 per la scelta della data e la nomina del direttore del corso.

Il bando é trasmesso almeno 20 gg prima ai Presidenti dei Comitati presenti sul territorio regionale per l'opportuna diffusione a tutti i soci interessati.

Ogni candidato invia alla Commissione Regionale TSSA, nei modi indicati dal bando predisposto dal Presidente Regionale, la domanda di ammissione assieme al curriculum cri e le relative attestazioni/certificazioni.

### ORGANIZZAZIONE E STRUTTURA DEL CORSO

Il corso di aggiornamento si svolge in una sola giornata (circa 9 ore) secondo il programma di seguito specificato:

0001-15 09 GEN. 2015

1) **Test d'ingresso a scelta multipla** : Il corso di aggiornamento prevede un test di accesso scritto per la valutazione delle conoscenze teoriche della materia di venti (20) domande a scelta multipla.

Il superamento del test (almeno il 75% di risposte esatte) consente di proseguire la giornata di aggiornamento (si svolge prima delle lezioni teoriche).

In caso di non superamento il candidato potrà iscriversi ad un nuovo corso di aggiornamento;

2) Lezione Frontale: Regolamento TSSA;

3) Lezione Frontale: Modulistica;

4) Lezione Frontale: Ruolo del direttore del corso ed interazione con istruttore;

5) Lezione Frontale: Ruolo del tutor;

6) Presentazione lezione tipo;

7) Learnig conversation;

8) 4 step;

9) Gestione dei conflitti;

10) Pratica a gruppi sui punti 7-8-9.

### **ACCESSO AL CORSO**

Per la realizzazione del corso di aggiornamento degli Istruttori PSTI i criteri sono i seguenti:

Partecipanti: Minimo 10, Massimo 50. Eventuali comprovate deroghe vanno richieste al Coordinamento Nazionale TSSA ([salute@cri.it](mailto:salute@cri.it)) per il tramite del Coordinamento Regionale TSSA.

Requisiti dei partecipanti:

- Essere Istruttore PSTI ed aver partecipato nell'ultimo biennio (2013-2014) a 2 corsi per operatori PSTI/TSSA, con almeno 8 ore di lezione per corso tra teoria e pratica.
- Essere Monitore o Capomonitore attivo ( il nominativo deve essere presente all'interno dell'Albo Nazionale approvato con l'ordinanza 218/14 del 24/07/2014), possedere la qualifica di operatore PSTI/TSSA (o precedenti titoli cri equipollenti) da almeno 2 anni, ed aver svolto nell'ultimo biennio (2013-2014) regolarmente servizi di ambulanza per minimo 50 ore annue, di cui almeno 25 in servizio di emergenza ( assistenza a manifestazioni, servizi a grandi eventi, attività di ambulanza in emergenza).

Tutti i titoli e le relative attestazioni, assieme al Curriculum cri del candidato, vanno presentati alla Commissione Regionale TSSA in fase di iscrizione all'aggiornamento.

Rapporto formatori/allievi nelle stazioni pratiche: max 1:6.

Materiale per l'aggiornamento: Manuale "Guida tascabile all'insegnamento per istruttori in sanità", disponibile presso Edizioni Croce Rossa Italiana - (Comitato Provinciale di Bologna)

Direttore del corso: Educator TSSA/Formatore TSSA (incaricato del processo di aggiornamento).

Docenti: Formatori TSSA aggiornati, ove non presenti o in numero inferiore ai partecipanti, Formatori TSSA incaricati del processo di aggiornamento.

Alla chiusura del corso di aggiornamento verrà redatto un verbale riassuntivo dello stesso con l'indicazione dei nomi dei partecipanti, l'esito e la firma di tutta la faculty, da inviare telematicamente al Coordinamento Nazionale TSSA ([salute@cri.it](mailto:salute@cri.it)).

**La partecipazione al corso prevede la valutazione in itinere per la parte pratica, dove il livello minimo accettabile deve essere maggiore uguale al 75%.**

La valutazione in itinere dell'aggiornamento potrà avere 4 esiti:

*Idoneo con 0 affiancamenti* (esito possibile solo se il candidato possiede anche il titolo di Istruttore o Formatore Full D allo stato attivo ed ha superato la valutazione in itinere con un lap uguale/superiore all'85%);

*Idoneo con 1 affiancamento;*

*Idoneo con 2 affiancamenti;*

*Non Idoneo* ( il candidato non idoneo potrà ripetere la seduta di aggiornamento completa in altro corso).

Se idoneo allo scritto, ma non alla valutazione in itinere, ripete l'intera giornata di aggiornamento compreso il test.

La documentazione in originale relativa al corso, sarà invece archiviata e conservata presso la sede del Comitato Regionale, a cura del DTR Area 1, ed a disposizione per quanti vorranno consultarla sulla base del regolamento interno alla CRI per l'accesso agli atti L. 241/90 e s.m.i.

### **SPESE DI GESTIONE**

Le spese di organizzazione e gestione dei corsi, nonché dei docenti, sono a carico del Comitato Regionale Organizzatore.

Le spese per il Direttore del Corso, sono a carico dei fondi messi a disposizione per le attività programmate dall'Area I Nazionale.

### **ATTIVAZIONE DEL CORSO DI AGGIORNAMENTO PER FORMATORI PSTI**

Il percorso di aggiornamento per Formatori PSTI in Formatori TSSA, e' attivato dal DTN Area 1 con proprio atto, su richiesta del Coordinamento Nazionale TSSA , sulla base del censimento fatto sul territorio.

Nello stesso atto, il DTN Area 1 procede ad indicare le modalità e criteri di partecipazione, la nomina del /dei Direttore/i di Corso, e la/le sede/i del/dei corsi.

Il bando é trasmesso almeno 20 gg prima ai Presidenti dei Comitati Regionali, per l'opportuna diffusione a tutti i Comitati, ed ai relativi soci titolari della qualifica.

Ogni candidato invia al Coordinamento Nazionale TSSA, nei modi indicati nel bando, la domanda di ammissione corredata dal curriculum CRI e le relative attestazioni/certificazioni.

### **ORGANIZZAZIONE E STRUTTURA DEL CORSO DI AGGIORNAMENTO PER FORMATORI PSTI**

Il corso di aggiornamento si svolge in una sola giornata (circa 9 ore) secondo il programma di seguito specificato:

1) **Test d'ingresso a scelta multipla** : Il corso di aggiornamento prevede **un test di accesso scritto** per la valutazione delle conoscenze teoriche della materia di trenta (30) domande a scelta multipla.

Il superamento del test (almeno l' 85% di risposte esatte) consente di proseguire la giornata di aggiornamento (si svolge prima delle lezioni teoriche).

In caso di non superamento il candidato potrà iscriversi ad un nuovo corso di aggiornamento;

2) Lezione Frontale: Regolamento TSSA;

3) Lezione Frontale: Modulistica;

4) Lezione Frontale: Ruolo del direttore del corso ed interazione con istruttore;

5) Lezione Frontale: Ruolo del tutor;

6) Presentazione lezione tipo;

7) Learnig- conversation;

8) 4 step;

9) Gestione dei conflitti;

10) Pratica a gruppi sui punti 7-8-9.

### **ACCESSO AL CORSO**

Per la realizzazione del corso di aggiornamento per Formatori PSTI i criteri sono i seguenti:

Partecipanti: Minimo 10

Requisiti dei partecipanti:

- Essere Formatore PSTI ed aver svolto dal 01/01/2009 al 31/12/2014 almeno 2 corsi per Istruttori PSTI.

Tutti i titoli e le relative attestazioni unite al Curriculum CRI del candidato, vanno presentati al Coordinamento Nazionale TSSA in fase di iscrizione all'aggiornamento.

Rapporto formatori/allievi nelle stazioni pratiche: max 1:6.

Materiale per l'aggiornamento: Manuale "Guida tascabile all'insegnamento per istruttori in sanità", disponibile presso Edizioni Croce Rossa Italiana - (Comitato Provinciale di Bologna)

Direttore del corso: Educator TSSA.

Docenti: Educator/Formatori TSSA (incaricati del processo di aggiornamento).

Alla chiusura del corso di aggiornamento verrà redatto un verbale riassuntivo dello stesso con l'indicazione dei nomi dei partecipanti, l'esito e la firma di tutta la faculty, da trasmettere telematicamente alla segreteria nazionale area 1.

**La partecipazione al corso prevede la valutazione in itinere per la parte pratica, dove il livello minimo accettabile deve essere maggiore uguale all' 85%.**

La valutazione dell'aggiornamento potrà avere 4 esiti:

*Idoneo con 0 affiancamenti* (esito possibile solo se il candidato possiede anche il titolo di Istruttore o Formatore Full D allo stato attivo ed ha superato la valutazione in itinere con un lap uguale/superiore al 90%);

*Idoneo con 1 affiancamento;*

*Idoneo con 2 affiancamenti;*

*Non Idoneo* ( il candidato non idoneo potrà ripetere la seduta di aggiornamento completa in altro corso).

Se idoneo allo scritto, ma non alla valutazione in itinere, ripete l'intera giornata di aggiornamento compreso il test.

La documentazione in originale relativa al corso sarà consegnata a cura del direttore del corso alla Segreteria Nazionale Area 1.

### **SPESE DI GESTIONE**

Le spese di partecipazione dei discenti, sono a carico dei Comitati Regionali e/o delle APS Provinciali/Locali di appartenenza.

Le spese per l'impiego della Faculty sono a carico dei fondi messi a disposizione per le attività programmate dall'Area I Nazionale

### **2. EDUCATOR TSSA**

Sulla base del curriculum CRI e dei requisiti sotto riportati, per il personale elencato è proposta la conversione da FORMATORE PSTI a EDUCATOR TSSA.

Requisiti valutati:

**SANITARIO:** Formatore PSTI (minimo 2 corsi negli ultimi 5 anni), Formatore FULL D (minimo 2 corsi da titolare al 31/12/14).

**LAICO:** Formatore PSTI (minimo 2 corsi negli ultimi 5 anni) Formatore FULL D (minimo 2 corsi da titolare al 31/12/14) Formatore di Capomonitori (minimo 2 corsi negli ultimi 5 anni).

LANI GABRIELE

PIAZZI FIORENZO

ZOMERO LUCA

ALBANESE FRANCESCO

CAMPOSEO FILOMENA

GUASTELLA GIOVANNI

#### **Missione e obiettivo dell'Educator nel progetto:**

Coordinare il processo di aggiornamento dei Formatori ed Istruttori PSTI;

Esperto della metodologia didattica;

Direttore e Docente nei corsi di aggiornamento per Formatore ed Istruttore PSTI;

Direttore (solo se sanitario) nei corsi per Formatore ed Istruttore TSSA;

Docente nei corsi per Formatore ed istruttore TSSA;

Direttore e Docente nei corsi operatore TSSA.

#### **FORMATORE TSSA (PER CONVERSIONE DI TITOLI)**

#### **INCARICATO DEL PROCESSO DI AGGIORNAMENTO -FACILITATORE-**

Sulla base del curriculum CRI e dei requisiti sotto riportati, per il personale elencato è proposta la conversione da Istruttore PSTI a FORMATORE TSSA.

Requisiti valutati:



SANITARIO o LAICO: Formatore FULL D (minimo 2 corsi da titolare al 31/12/2014), Istruttore PSTI (minimo 2 corsi svolti negli ultimi 2 anni, ovvero dal 01/01/2013 al 31/12/2014).

BIANCO FILIPPO  
CAPOZZA FRANCESCO  
CECCONI ALESSANDRO  
FERRARO MARIA CRISTINA  
FINO LUIGIA  
GUERRERA CARMELO  
LUONGO ALESSIO  
MERCURI LEONARDO  
MONNA GIOVANNI  
RAMINI SABRINA  
RONCHI DOMENICO  
SOLLAMI CLAUDIA

**Missione ed obiettivo del Formatore TSSA (incaricato del processo di aggiornamento) nel progetto:**

Coordinare il processo di aggiornamento degli Istruttori PSTI;  
Facilitatore della metodologia didattica;  
Docenti nei corsi di aggiornamento per Formatore ed Istruttore PSTI;  
Direttore(solo se sanitario) per nuovi corsi Istruttore TSSA;  
Docente nei corsi per istruttore TSSA;  
Direttore e Docente nei corsi operatore TSSA.

**NORME TRANSITORIE**

-I soci Menarini Maurizio e Tellini Tiziana, già Formatori PSTI e membri del Coordinamento Nazionale TSSA, sulla base del curriculum CRI e professionale sono nominati EDUCATOR TSSA;

-Si precisa che i Formatori Full D, ad oggi in possesso anche della qualifica di Istruttore o Formatore PSTI, che non hanno raggiunto i requisiti per la conversione a Formatore TSSA alla data del presente provvedimento, potranno scegliere di partecipare ai relativi aggiornamenti in calce riportati, per essere immediatamente operativi nel TSSA e/o partecipare alla seconda ed ultima conversione, secondo le indicazioni successivamente emanate direttamente dalla Commissione Nazionale TSSA, che avverrà comunque entro il mese di dicembre 2015.

L'attività formativa valutata, ai fini della conversione, sarà ovviamente relativa ai corsi svolti nell'anno 2015 per il ramo Full D e come da requisiti indicati nella presente ordinanza per il ramo PSTI/TSSA.

-Per le successive nomine ad Educator TSSA e la permanenza in attività del personale nominato, si rimanda a specifiche indicazioni regolamentari a cura del Coordinamento Nazionale TSSA.

### **3. INCONTRO PRELIMINARE FACULTY PROCESSO DI AGGIORNAMENTO**

Si precisa **che per la convalida** della qualifica di Educator o Formatore TSSA (in conversione-incaricato del processo di aggiornamento) del personale di cui al punto 2 **sono requisiti imprescindibili:**

- la partecipazione alla giornata di allineamento metodologico tenuto dal Coordinamento Nazionale TSSA, secondo uno specifico programma che comprende i contenuti del processo di aggiornamento dei Formatori PSTI, convocata per il giorno 11/01/2015 alle ore 8.30 a Bologna presso la sede CRI in Via Emilia Ponente.
- la presentazione, nell'incontro di Bologna, della documentazione attestante il possesso dei titoli/requisiti valutati;
- la disponibilità alla mobilità sul territorio nazionale per supportare il processo di aggiornamento.

**In caso di assenza all'evento di allineamento o/e impossibilità a supportare il progetto si dovrà ritenere non confermato il titolo di EDUCATOR o FORMATORE TSSA**, e gli interessati dovranno seguire il processo di aggiornamento previsto per gli altri Formatori Full D o partecipare alla prossima conversione secondo le indicazioni del Coordinamento Nazionale TSSA.

I costi per la partecipazione a questo incontro, essendo conversione di qualifica e non impiego operativo, sono a carico dei Comitati Regionali o delle APS di appartenenza Provinciali/ Locali, salvo che non ci siano diversi accordi interni alla Regione.

0001-15.09 GEN. 2015



**CROCE ROSSA ITALIANA**  
**COMITATO CENTRALE**  
**SERVIZIO RAPPORTI CON IL VOLONTARIATO**  
**PROMEMORIA PER IL SIG. PRESIDENTE NAZIONALE**

OGGETTO: Progetto Formativo di aggiornamento per formatori ed istruttori PSTI

L'obiettivo del progetto è fornire al Socio di CRI la metodologia didattica e gli strumenti organizzativi e di comunicazione finalizzati all'attività di formazione nel percorso TSSA.

Al fine di garantire una chiara ed univoca interpretazione della norma generale, contenuta nelle linee guida nazionali TSSA (di cui all'O.P. 13/14) occorre:

- soddisfare l'esigenza di formazione del personale volontario CRI che opera in ambulanza sul territorio nazionale;
- assicurare i requisiti minimi previsti dalle linee-guida nazionali CRI;
- garantire l'estensione della rete formativa nazionale.

Partendo dal riconoscimento delle specifiche professionalità e competenze già presenti all'interno della CRI, si propone un percorso di aggiornamento per l'acquisizione della qualifica di formatore ed istruttore TSSA che consenta alle Regioni di poter formare il proprio personale volontario CRI in piena autonomia.

La modalità proposta per l'aggiornamento pone alla base una metodologia didattica comune ed omogenea per le varie aree di insegnamento, che possa conseguire validi risultati in termini qualitativi, senza compromettere le opportunità per i comitati territoriali di organizzare i corsi necessari alle proprie esigenze.

Si sottopone pertanto per le superiori valutazioni e determinazioni il "progetto Formativo nazionale di Aggiornamento per formatori ed istruttori PSTI" (di n. 7 Pag.).

Il Responsabile Ufficio  
Donatella Biaggi

IL Dr. Maurizio Menarini

0001-15 09 GEN. 2015