

Roma, 06/03/2015

Protocollo: CRI/CC 11633-1/2015

Oggetto: Evento di formazione utilizzo portale
GAIA – 28 e 29 marzo 2015 a Roma

Ai Presidenti/Commissari
dei Comitati Regionali
L O R O S E D I

A seguito dell'adozione del portale GAIA, quale software unico per la gestione dei soci C.R.I., i Presidenti di alcuni Comitati Regionali hanno manifestato l'esigenza di un maggiore supporto negli adempimenti di loro competenza connessi all'utilizzo dell'applicativo e la necessità di conoscere in maniera approfondita tutte le funzionalità del software.

Preso atto delle richieste e condividendone le motivazioni, di concerto con il Delegato Tecnico Nazionale Obiettivo Strategico VI, è stato organizzato un evento di formazione denominato "Gaia Supporter" che si svolgerà a Roma nei giorni 28 e 29 marzo 2015 - presso il comprensorio C.R.I. di Via B. Ramazzini 31 - aperto ad un massimo di 5 partecipanti per regione.

A tale evento parteciperanno anche gli sviluppatori dell'applicativo GAIA che illustreranno le funzionalità del portale e risponderanno ai quesiti posti dagli utilizzatori.

Lo scopo dell'incontro è la formazione di uno o più operatori per regione che supportino i Presidenti dei Comitati Regionali nell'utilizzo del portale GAIA, ma che siano soprattutto i promotori dell'utilizzo capillare del gestionale su tutto il territorio della propria regione, raccogliendo - al contempo - suggerimenti e proposte da trasmettere al team che sviluppa il software.

Si trasmette, in allegato alla presente, un promemoria sintetico contenente le principali informazioni relative all'evento.

Cordiali saluti.

IL DELEGATO TECNICO NAZIONALE
OBIETTIVO STRATEGICO VI – SVILUPPO



IL PRESIDENTE NAZIONALE
Avv. Francesco ROCCA



Via Toscana n. 12 - 00187 Roma

Tel. 06/47596290

Fax 06/42012382

E-mail: segreteria.presidente@cri.it

C. Fiscale n. 01906810583

P. Iva n. 01019341005



CROCE ROSSA ITALIANA

COMITATO CENTRALE

Evento nazionale di formazione “GAIA Supporter”

INFORMAZIONI PRATICHE

1. OBIETTIVI

Gli operatori formati fungeranno da punto di riferimento sul territorio per rispondere alle domande relative al “come fare per” e sarà istruito direttamente dal team di sviluppo del gestionale GAIA per rispondere ai più frequenti quesiti che affliggono gli utilizzatori e prendere confidenza con il sistema.

Gli operatori formati:

- saranno utilizzatori (non amministratori) in grado di supportare i Presidenti dei Comitati negli adempimenti e nell'utilizzo del gestionale GAIA.
- potranno rispondere con consapevolezza, nel corso dell'anno, alle domande poste per vie brevi nei contesti regionali lavorando così in sinergia, non in sostituzione, al supporto tecnico dell'help desk;
- saranno promotori del progetto nella propria regione in sincronia con i delegati tecnici dell'area sviluppo;
- metteranno a disposizione il proprio tempo per aggiornarsi online in itinere con il team di sviluppo;
- riporteranno i feedback e i suggerimenti raccolti sul territorio favorendo il miglioramento complessivo del progetto.

2. DESTINATARI

L'evento nazionale di formazione “GAIA Supporter” è rivolto al personale dell'associazione (volontario e dipendente) che gestisce i soci per conto dei Presidenti mediante il portale GAIA.

Durante il corso saranno trattate le principali funzionalità del gestionale. Essendo questa piattaforma un sistema informatico online è opportuno che il partecipante abbia già in partenza familiarità con la navigazione sul web (dimestichezza con la navigazione tramite i principali browser) e sia in possesso di una casella di posta elettronica costantemente monitorata.

Al fine di restare aggiornato nel tempo è opportuno che i partecipanti abbiano volontà e tempo a disposizione per prendere parte ai successivi incontri di aggiornamento online (con cadenza indicativamente bimestrale) e che siano in possesso di computer, webcam e microfono per frequentare i webinar con gli sviluppatori. In questo modo l'operatore formato sarà in grado di erogare supporto sul territorio sempre al passo con i miglioramenti e le evoluzioni del gestionale GAIA.



3. COME PREPARARSI ALL'INCONTRO?

Il corso è pensato per il personale dell'associazione che collabori con i Presidenti per la gestione del volontariato attraverso il gestionale GAIA (es. tesserini, quote associative, corsi base ecc..).

Al fine del raggiungimento degli obiettivi didattici è preferibile che il partecipante, trovandosi successivamente a supportare gli utilizzatori di GAIA, prenda parte all'incontro già abilitato alle funzionalità di ufficio soci di un comitato (a livello locale/provinciale/regionale), quindi sia iscritto e confermato all'interno del gestionale.

4. COME ISCRIVERSI

A ciascuna regione sono riservati 5 posti per i candidati che, per disponibilità e conoscenze tecniche, siano più in linea con il profilo suggerito.

L'iscrizione all'evento avviene **unicamente da parte dei Presidenti Regionali** mediante la compilazione del form online raggiungibile dal seguente link:

<http://giasupporter2015.eventbrite.it>

(selezionare alla voce "partecipante" il numero di partecipanti e inserire i dati richiesti di ciascuno)

I presidenti regionali selezioneranno i partecipanti, valutando il possesso dei requisiti di partecipazione, iscrivendoli online entro le ore 23 del **giorno 13 marzo 2015**.

5. DATE, LOCATION ED ORARI

L'evento formativo *GAIA Supporter* si svolgerà a Roma il 28 e 29 marzo 2015, presso il Comitato Provinciale di Roma sito in Via Bernardino Ramazzini 31.

I lavori avranno inizio alle ore 9:00 di sabato 28 marzo e si concluderanno alle ore 13:00 di domenica 29 marzo.

Il desk di registrazione sarà attivo a partire dalle ore 8:00 di sabato 28 marzo 2015.

6. PERNOTTAMENTO

La prenotazione e la scelta dell'hotel è a discrezione dei partecipanti e a carico dei rispettivi Comitati Regionali CRI che desiderano investire sulla formazione del proprio personale.

Fermo restando la libertà di scelta, qualora siano graditi suggerimenti per la prenotazione è possibile scrivere a sviluppo@cri.it

In ogni caso si suggerisce di tenere in considerazione la location dei lavori e la distanza tra questa e l'hotel dando preferenza a soluzioni agevoli che consentano uno spostamento a piedi o comodamente raggiungibile utilizzando i mezzi pubblici.

A tal fine si ricorda che l'indirizzo del luogo in cui si svolgeranno i lavori è Roma, Via Bernardino Ramazzini 31.



CROCE ROSSA ITALIANA

COMITATO CENTRALE

7. TRASPORTI

Al fine di favorire gli spostamenti nella città di Roma si ricorda che la fermata della **metro** più vicina alla location dei lavori è la fermata di "Piramide" della linea B. Le stazioni **ferroviarie** più vicine alla location dei lavori sono invece Trastevere e Ostiense.

I collegamenti tra queste stazioni e la location dei lavori sono invece assicurati dal trasporto pubblico urbano mediante gli **autobus** 719 o 786.

Si ricorda che un accordo in atto con Car2go prevede la possibilità di utilizzare il car sharing come mezzo di spostamento all'interno della città di Roma usufruendo di iscrizione gratuita e minuti omaggio per i Volontari CRI che si iscrivono riportando il codice "14E27IT045" nella procedura di iscrizione.

8. COSTI

L'evento nazionale di formazione *GAIA Supporter* non prevede una quota di partecipazione a carico del partecipante o del rispettivo Comitato Regionale CRI.

L'organizzazione sosterrà i seguenti costi:

- spese per la didattica
- pranzo del sabato

I Comitati Regionali dei partecipanti sosterranno i seguenti costi:

- spese di missione dei partecipanti (trasporto, vitto e alloggio)

9. SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Il Comitato Provinciale C.R.I. di Roma assicurerà il supporto organizzativo dell'evento.

Per supporto e/o eventuali informazioni aggiuntive è possibile contattare la segreteria dell'area sviluppo al seguente indirizzo email: sviluppo@cri.it