



## PROGRAMMA CORSO OPERATORE DI SALA OPERATIVA CRI

### Obiettivi didattici

Fornire ai discenti una buona conoscenza delle strutture di coordinamento nel campo della protezione civile, degli strumenti e attrezzature in dotazione, nonché dei suoi aspetti organizzativi. L'operatore sarà quindi in grado di lavorare con familiarità e dimestichezza nella Sala Operativa, conoscerne ruolo e compiti nell'emergenza, saper svolgere una costante attività di monitoraggio e coordinare le risorse a disposizione durante la crisi

### Moduli Formativi

Mod	Argomento	Ore	Argomento specifico	Relatore
<b>1.1 Contesto di attività</b>				
1.1.1	Contesto	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunicazione in emergenza</li> <li>• Pericolosità e vulnerabilità</li> <li>• Rischi e scenari del territorio di riferimento</li> <li>• Cartografia e topografia, GIS e SIT</li> <li>• Infrastrutture territoriali</li> <li>• La mobilitazione e gestione delle risorse</li> <li>• La gestione dello stress</li> </ul>	<b>Emergency Manager</b> <b>Disaster Manager</b> <b>Funzionario P.C.</b>
<b>1.2 Telecomunicazioni, Radiocomunicazioni e Procedure</b>				
1.2.1	Procedure	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il sistema di telecomunicazioni e radiocomunicazioni</li> <li>• Organizzazione di sala</li> <li>• Processi decisionali</li> <li>• Problem Solving</li> <li>• Strumenti gestionali: form, registro di sala, protocollo, reportistica</li> <li>• Sistemi informatici e applicativi</li> </ul>	<b>Emergency Manager</b> <b>Disaster Manager</b> <b>Funzionario P.C.</b>
<b>1.3 Strutture di riferimento</b>				
1.3.1	Ruoli e strutture	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sala Italia e SON: ruolo ed organizzazione</li> <li>• Centri di coordinamento, organizzazione per funzioni di COC, COI, COM, CCS, DI.COMA.C</li> <li>• Procedure tra Sale Operative CRI e tra Sale Operative CRI e Centri di Coordinamento.</li> </ul>	<b>Emergency Manager</b> <b>Disaster Manager</b> <b>Funzionario P.C.</b>
1.3.2	Aspetti amministrativi	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli aspetti amministrativi delle emergenze</li> <li>• Regolamento di gestione dei rimborsi di cui alla legge 27 febbraio 2009 n. 13 (benefici di legge di cui al D.P.R. 194/2001)</li> </ul>	<b>Emergency Manager</b> <b>Disaster Manager</b> <b>Funzionario P.C.</b>



# CROCE ROSSA ITALIANA

<b>Totale ore complessivo</b>	<b>24</b>

## Indicazioni organizzative

- Numero massimo di partecipanti 20 con possibilità di benefici di legge
- **Prova pratica:** Simulazione guidata di sala operativa
- **DATA:** 15-16-17-18 novembre 2012
- **Direttore:** E.M. Roberto Antonini