



# CROCE ROSSA ITALIANA

Comitato Centrale

Servizio 2° Interventi di Emergenza

## MISSIONE IRAQ

<b>PRESTAZIONI RESE dal 28.04.2003 al 04.10.2003</b>	<b>Totale Generale</b>
<i>Medicazioni complesse per ustioni</i>	<b>4.097</b>
<i>Prestazioni emergenza med./chirurg.</i>	<b>10.627</b>
<i>Visite pediatriche</i>	<b>1.943</b>
<i>Interventi chirurgici</i>	<b>523</b>
<i>Prelievi</i>	<b>1.202</b>
<i>Analisi</i>	<b>10.262</b>
<i>Esami radiologici</i>	<b>863</b>
<i>Ricoveri effettuati in Ospedale in fase attendata</i>	<b>663</b>
<i>Acqua prodotta mediante potabilizzatore Water Line</i>	<b>459.100</b>

L'attività prestata in favore dei pazienti ustionati ha caratterizzato di gran lunga l'impegno del nostro Ospedale fin dall'inizio della missione per i seguenti motivi:

1. il gran numero di ustionati, con elevata percentuale di superficie corporea interessata; carenza di strutture specialistiche per il trattamento della patologia in quanto l'unico Centro Ustioni di Baghdad e' andato distrutto;
2. gli ospedali locali, nella priorità di trattamento, considerata l'attuale situazione di crisi, indirizzano le loro risorse ad altri settori specialistici e si limitano, per i pazienti ustionati, ad un primo soccorso con medicazioni di tipo ambulatoriale senza ricovero.

Contemporaneamente alla cessazione dell'attività sanitaria nell'Ospedale attendato, a far data dal 4 ottobre 2003, la stessa e' proseguita a seguito degli accordi sottoscritti con il Ministero della Sanità Iracheno e grazie al finanziamento reso disponibile dal Ministero degli Affari Esteri Italiano DGMM, presso i alcuni piani del Medical City Hospital di Baghdad che, sono stati bonificati e ristrutturati, a cura del contingente italiano, al fine di renderli agibili ed idonei all'attività sanitaria di destinazione.

Tale attività è stata organizzata come segue:

- PIANO TERRA

- Direzione Unità;
- Direzione Amministrativa;
- Direzione Sanitaria;
- Reparto accettazione/triage;
- Sala operatoria (chirurgia generale, Plastica e Ricostruttiva);
- Farmacia;
- Sala Raggi;
- Magazzini;
- Infermeria e medicheria;
- Laboratorio analisi;



# CROCE ROSSA ITALIANA

## Comitato Centrale

Servizio 2° Interventi di Emergenza

### □ *Ambulatori: specialistici*

- |                                   |                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Medicina Interna               | due medici per 4 giorni a settimana |
| 2. Pediatria                      | un medico per 3 giorni a settimana  |
| 3. Dermatologia ;                 |                                     |
| 4. Ginecologia                    | un medico per 2 giorni a settimana  |
| 5. Cardiologia                    | un medico per 1 giorno a settimana  |
| 6. Ortopedia                      | un medico per 3 giorni a settimana  |
| 7. Otorinolaringoiatria           | due medici per 3 giorni a settimana |
| 8. Chirurgia generale             | un medico per 3 giorni a settimana  |
| 9. Chirurgia plastica             | tre medici per 6 giorni a settimana |
| 10. Radiologia;                   |                                     |
| 11. Internistica;                 |                                     |
| 12. Sala Medicazioni (Burn Unit); |                                     |
| 13. Triade.                       |                                     |

### - PIANO SESTO

- *Reparto degenza ustionati n. 16 letti;*
- *Reparto degenza pazienti chirurgici n. 4 posti letto;*
- *Day Hospital.*
- *Sala medicazioni;*
- *Alloggio medico di guardia;*
- *Alloggi personale italiano;*
- *Magazzino farmaci e Magazzino materiali sanitari;*
- *Mensa;*
- *Cucina;*
- *Magazzino viveri.*

## A- AMBULATORI SPECIALISTICI

Gli Ambulatori sono aperti in genere dalla mattina fino alle ore 15-16 del pomeriggio con elasticità di orario e di giorni della settimana a seconda delle esigenze legate all'afflusso dei pazienti, della disponibilità dei medici e compatibilmente con la situazione di enorme disagio dovuta alle continue ed improvvise chiusure di strade ed interi quartieri da parte delle truppe americane; ciò non consente, spesso, ai dipendenti, di potersi recare al proprio posto di lavoro in tempo utile.

L'afflusso dei pazienti esterni è regolato da un sistema di bigliettini numerati in modo da favorire l'afflusso degli stessi in modo più ordinato e regolare e, al tempo stesso, avere una ulteriore verifica dell'effettiva presenza di pazienti al nostro Nosocomio.

## B - SALA USTIONI (BURN - UNIT)

Preposta alle medicazioni dei pazienti ustionati ed alle urgenze.

Nel turno giornaliero sono presenti 4 medici, 1 anestesista, 5/6 infermieri, 4 inservienti.

Di notte, riservato alle sole emergenze, 2 medici, 1 anestesista, 2 infermieri, 1 inserviente.

Durante il giorno vengono eseguite, previo appuntamento, medicazioni di pazienti che, a seconda della gravità, vengono medicati a giorni diversificati.



# CROCE ROSSA ITALIANA

## Comitato Centrale

Servizio 2° Interventi di Emergenza

---

Nel pomeriggio vengono trattati i pazienti che hanno subito un intervento per l'innesto cutaneo o sono in preparazione per riceverlo.

L'urgenza ustionati è assicurata h 24.

La media delle prestazioni è di 40/50 al giorno.

Vengono accettati e trasferiti al reparto del sesto piano gli ustionati che presentano ustioni non superiori al 50% della superficie corporea.

L Burn-Unit è composta da quattro sale medicazioni :

- per bambini
- per i pazienti infetti
- per i pazienti non infetti
- per le emergenze

La sterilizzazione delle sale avviene una volta al mese con uso di Formalina ( previa chiusura dei locali per 24h) , mentre quotidianamente si usa Ipoclorito di Sodio e, due volte alla settimana, Clorexidina pura col metodo della nebulizzazione.

L'ingresso alla Burn-Unit è consentito solo ed esclusivamente al personale autorizzato (medici, infermieri ed inservienti in turno).

### C - REPARTO DEGENZA SESTO PIANO

E' situato al sesto piano e consta di quattro stanze per un totale di 16 posti letto , dei quali sei sono riservati per i pazienti ustionati che necessitano di intervento chirurgico di ricostruzione plastica, mentre i rimanenti dieci sono destinati ai pazienti ricoverati d'urgenza per lesioni estese.

Sono presenti, inoltre, n. 2 sale medicazioni, una per i pazienti infetti e 1 per i non-infetti.

Il personale del reparto è composto da 4 medici, 5 infermieri, 1 caposala, 1 fisioterapista e 2 donne addette alle pulizie.

Sono presenti in servizio 2 medici e 3 infermieri durante il giorno ,1 medico e 2 infermieri durante il turno notturno.

La media dei posti letti occupati giornalmente è di 13-16.

Vengono ricoverati solo i pazienti che presentano ustioni estese non superiori al 50% della superficie corporea.

Tutti i bagni delle stanze di degenza sono forniti di un bidone contenente una soluzione di acqua e ipocloriti di sodio per la disinfezione dei pappagalli e padelle dei degenti. Le donne delle pulizie si occupano giornalmente del cambio della soluzione disinfettante.

### D-FARMACIA

E' costituita da n° 2 magazzini farmaci, uno sito nei locali adiacente al locale farmacia l'altro, più ampio, sito al sesto piano.



# CROCE ROSSA ITALIANA

## Comitato Centrale

*Servizio 2° Interventi di Emergenza*

---

La Farmacia, oltre a rifornire le U.O. del nostro Ospedale, svolge un servizio aperto al pubblico che accede agli ambulatori. Con la presentazione di una ricetta medica fornita dai medici degli ambulatori, i pazienti possono ricevere gratuitamente i farmaci prescritti.

L'orario di apertura al pubblico va dalle ore 8.00 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 17.00.

La media giornaliera delle ricette evase è di circa 70/80.

### E - SALA OPERATORIA

La Camera Operatoria è attiva di media quattro giorni a settimana, ma con ampio margine di variazione a seconda delle esigenze.

Vengono effettuati interventi di chirurgia plastica e dermatologica ad auto-reimpianti cutanei, ed interventi di chirurgia generale.

Due sono i chirurghi plastici ed un chirurgo generale.

Il personale infermieristico è composto da due infermieri dei quali uno svolge anche funzioni di responsabile facente funzione di Capo Sala.

La struttura esegue, come già premesso, interventi di chirurgia generale e dermatologica (plastica).

La chirurgia generale dovrebbe eseguire interventi semplici in regime di "Day-Surgery" in modo da non occupare letti del reparto degenti riservati per i pazienti ustionati secondo la linea politico-sanitaria, determinata da Roma, di dare indirizzo prevalentemente dedicato alla cura dei grandi ustionati.

Gli interventi dei chirurghi plastici si limitano prevalentemente ad auto-reimpianti cutanei e di sbrigliamento. E' stata ripetutamente fatta apposita urgente richiesta, da parte dello scrivente, di strumentario chirurgico indispensabile per la pratica della chirurgia plastica (vedi precedente relazione) per portare a termine con maggiori risultati gli auto-reimpianti e, quindi, ridurre i tempi di degenza.

### F- LABORATORIO ANALISI

Situato al piano terra.

Vi prestano servizio due Biologhe tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 16.00 in concomitanza dell'apertura e chiusura degli ambulatori.

Le analisi garantite sono state descritte nella mia precedente relazione a cui si rimanda l'attento lettore.

La richiesta fatta lo scorso aprile 2005 per l'acquisto di un "Contaglobuli Auto-Analizer" è rimasta ancora inevasa. Di conseguenza tutte le analisi vengono effettuate manualmente con notevole dispendio di tempo e con possibilità di inesattezza dei risultati, dovuti all'errore umano.

Il microscopio in uso presso il laboratorio risulta mal funzionante per un problema al sistema d'illuminazione.

Alcune apparecchiature, inviate in Italia per riparazioni, non sono ancora rientrate in sede, con le conseguenze che potete immaginare.

Molti dei reagenti risultano, inoltre, scaduti.

### G - RADIOLOGIA



# CROCE ROSSA ITALIANA

Comitato Centrale

Servizio 2° Interventi di Emergenza

Situata accanto alla camera operatoria, consta di un locale per gli esami radiografici ed un'altra stanza comunicante, per lo sviluppo delle pellicole e la conservazione del materiale radiografico. L'apparecchio per i radiogrammi è un "Toshiba" con sviluppo automatico delle pellicole. Il servizio non prevede la presenza di un medico radiologo, bensì solo di un tecnico di radiologia. È aperta quattro giorni alla settimana ( Giovedì, Sabato, Domenica e lunedì) dalle ore 09.00 alle 14.00.

I giorni sono stati scelti in concomitanza con l'apertura dell'ambulatorio ortopedico.

## H - TRIAGE

Area di smistamento situata all'ingresso del Nosocomio per :

- pazienti esterni che richiedono visite ambulatoriali
- pazienti ustionati per medicazioni programmate
- urgenza ustionati

Le urgenze vengono immediatamente smistate alla Burn-Unit per il trattamento del caso.

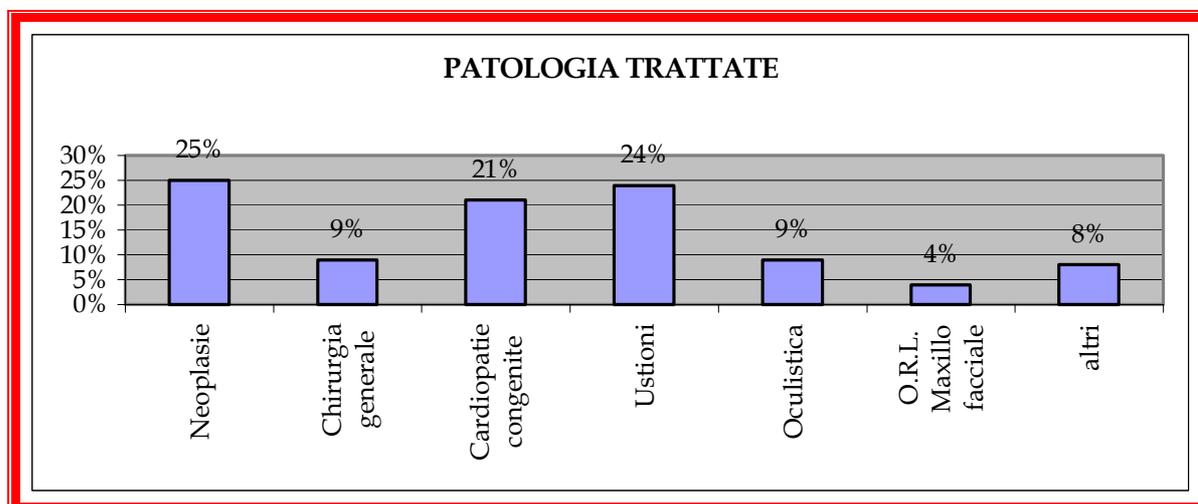
Prestano servizio quotidianamente 4 dipendenti non sanitari

L'orario va dalle ore 8.00 alle 16.00 (l'urgenza è assicurata h24).

L'attività espletata si può stimare Fino alla data del 31.12.2005 come di seguito indicato:

Pazienti assistiti	161.831
Analisi cliniche	95.501
Medicazione ustioni gravi	28.850
Medicazioni complesse	78.417
Interventi operatori	2.000
Esami radiologici	5.000

Le patologie trattate sono riassunte sinteticamente nella seguente tabella:





# CROCE ROSSA ITALIANA

**Comitato Centrale**

**Servizio 2° Interventi di Emergenza**

---

## PERSONALE IMPIEGATO

*L'attività è stata garantita da personale italiano C.R.I. avente le seguenti professionalità e/o qualifiche:*

- Direttore dell'Unità;
- Direttore Sanitario;
- Funzionario Delegato;
- Cassiere;
- Medici;
- Infermiere;
- Tecnici;
- Specialisti Logistici;
- Cuochi;
- Magazzinieri;
- Addetti al WATER LINE;

*Tali professionalità, in misura variabile nel tempo, sono state affiancate da personale iracheno anche al fine di garantire, come previsto, adeguata formazione allo stesso.*

*A far data dalla fine di luglio 2005 l'unità C.R.I. operante presso il Medical City Hospital di Baghdad è affidata, a causa del peggiorare delle condizioni di sicurezza che hanno reso necessari il rimpatrio del contingente italiano, a personale iracheno.*

*L'organico attuale ammonta a circa 95 elementi così ripartiti:*

- Medici n.29
- Infermieri n. 16
- Tecnico di radiologia n. 1
- Tecnici di laboratorio n. 2
- Fisioterapista n. 1
- Farmacia n. 2
- Sicurezza, Servizi, Tecnici Water Line, Uffici, ecc. n. 44.

*Tale personale è coordinato da una task force di n. 3 elementi, come di seguito meglio specificato, con sede operativa in Amman.*

- N. 1 Direttore – Funzionario Delegato;
- N. 1 Direttore sanitario;
- N. 1 Cassiere.



# CROCE ROSSA ITALIANA

## Comitato Centrale

Servizio 2° Interventi di Emergenza

### ATTIVITA MEDEVAC

Particolare enfasi, tenuto conto della grave situazione locale, è stata rivolta all'Attività MEDEVAC (ossia trasporti sanitari d'urgenza con aeromobile) che ha riguardato n. 165 pazienti, affetti da patologie quali, ustioni, cardiopatie, malattie ematiche, tutti casi non trattabili in loco sia per gravità che per mancanza di attività specialistica nel settore.

Necessariamente, tale attività ha registrato l'impegno della C.R.I. in:

- individuazione e accordi ( d'intesa con il Coordinatore Nazionale degli Assessorati alla Sanità per l'attività MEDEVAC) con le Strutture Ospedaliere italiane ospitanti;
- organizzazione dei trasferimenti dall'Iraq a Roma e da Roma verso le Strutture di destinazione;
- organizzazione dell'accoglienza degli accompagnatori e dei pazienti, a cura dei Comitati C.R.I. competenti per territorio;
- rimpatrio dei pazienti dimessi e dei loro accompagnatori.

Lusinghieri risultati di tale attività sono da ascrivere anche alla piena collaborazione fra la C.R.I. e la Conferenza dei Presidenti delle Regioni e delle Province Autonome italiane, a portato alla sottoscrizione di un apposito "Protocollo d'intesa", che ha consentito il coinvolgimento di numerose Strutture Sanitarie italiane ad alto livello di specializzazione.

L'attività MEDEVAC ha una particolare significanza per quanto attiene l'obiettivo di "Fare sistema Italia" nell'intervento di aiuto all'Iraq, in quanto coinvolge fattivamente le strutture ospedaliere italiane sulla base della loro capacità d'intervento di eccellenza.

Le Regioni coinvolte nell'operazione e che si sono accollate l'onere economico delle spese sanitarie, sono:

REGIONE	PAZIENTI OSPITATI
ABRUZZO	2
BASILICATA	5
CAMPANIA	20
EMILIA ROMAGNA	2
FRIULI VENEZIA GIULIA	1
LAZIO	27
LIGURIA	15
LOMBARDIA	28
MARCHE	1
SICILIA	8
TOSCANA	23
TRENTINO ALTO ADIGE	2
UMBRIA	18
VENETO	13



# CROCE ROSSA ITALIANA

## Comitato Centrale

Servizio 2° Interventi di Emergenza

Strutture Sanitarie italiane coinvolte nell'operazione sono:

STRUTTURE OSPEDALIERE	LOCALITA'	PAZIENTI TRATTATI
OSP. SALESI	ANCONA	1
OSPEDALI RIUNITI	BERGAMO	5
RIZZOLI	BOLOGNA	1
OSP. CIVILE	BOLZANO	2
OSP. POLIAMBULANZA	BRESCIA	1
IST. S. ANNA	CATANZARO	1
OSP. CIVILE	CESENA	1
AZ. OSP. S. ANNA	COMO	1
AZ. OSP. CAREGGI	FIRENZE	2
OSP. MAYER	FIRENZE	14
OSP. GASLINI	GENOVA	15
OSP. S. SALVATORE	L'AQUILA	2
OSP. CAMPIGLIA	LIVORNO	1
OSP. PEDIATRICO OPA	MASSA CARRARA	5
IST. TUMORI MILANO	MILANO	1
OSP. NIGUARDA	MILANO	9
OSP. PRESIDIO BUZZI	MILANO	7
CLINICA HUMANITAS	MILANO- ROZZANO	2
OSP. MONALDI	NAPOLI	17
AZ. OSPEDALIERA	PADOVA	9
OSP. CIVICO BENFRATELLI	PALERMO	8
OSP. S. MATTEO	PAVIA	1
AZ. OSP. MONTELUCE	PERUGIA	7
AZ. OSP. SILVRESTRINI	PERUGIA	5
CLINICA PEDIATRICA - UNITA' ONCOEMATOLOGICA	PISA	1
OSP. S. CARLO	POTENZA	5
AZ. OSP. BIANCHI MELACRINO' MORELLI	REGGIO CALABRIA	2
FONDAZIONE I.M.E. IST. MEDITERRANEO DI EMATOLOGIA	ROMA	3
OSP. BAMBIN GESU'	ROMA	12
OSP. S. ANDREA	ROMA	2
OSP. S. EUGENIO	ROMA	1
POLICLINICO GEMELLI	ROMA	9
OSPEDALE CIVILE	ROVIGO	1
OSP. SANDONATO MILANESE	SANDONATO MILANESE	1
<b>AZ. OSP. S.MARIA</b>	TERNI	1
AZ. OSP. MERIA DEI LAICI	TERNI	2



# CROCE ROSSA ITALIANA

## Comitato Centrale

Servizio 2° Interventi di Emergenza

AZ. OSP. S. MARIA	TERNI	1
OSP. TERNI	TERNI	2
OSP. CIVILE CA' FONCELLO POLICLINICO	TREVISO	2
	UDINE	1
OSP. S.S. GIOVANNI E PAOLO	VENEZIA	1

Patologie trattate:

PATOLOGIA
CARDIOPATIE CONGENITE
NEOPLASIE
PATOLOGIE DI PERTINENZA CHIRURGICA (CH. GENERALE)
PATOLOGIE NEUROLOGICHE
PATOLOGIE O.R.L. (ANCHE CHIRURGICHE)
PATOLOGIE OCULISTICHE
PATOLOGIE ORTOPEDICHE
PATOLOGIE UROLOGICHE (ANCHE CHIRURGICHE)
TALESSEMIA
USTIONI
ALTRO

Inoltre si è provveduto al trasferimento in Italia dei donatori ed accompagnatori dei pazienti trattati presso L'IME, come meglio di seguito specificato:

Pazienti trattati per Talassemia (Prof. Lucarelli)			
PAZIENTI	ACCOMPAGNATORI	PAZIENTI RIENTRATI IN IRAQ	ACCOMPAGNATORI/DONATORI RIENTRATI IN IRAQ
24	65	4	9

Pazienti trattati per Leucemia ( Prof. Mandelli)			
PAZIENTI	ACCOMPAGNATORI	PAZIENTI RIENTRATI IN IRAQ	ACCOMPAGNATORI/DONATORI RIENTRATI IN IRAQ
7	9	5	3

### SITUAZIONE ATTUALE

Con O.C. n.416 del 30.07.2005 è stato disposto il rientro in Italia del personale impiegato presso il Medical City di Baghdad per i motivi indicati nelle premesse dell'Ordinanza stessa.

Successivamente con Determinazione Direttoriale n. 252 del 04.08.2005 sono stati individuati i referenti iracheni a cui è stato affidata temporaneamente la gestione dell'ospedale C.R.I. in Baghdad.