

# CROCE ROSSA ITALIANA

## ISPETTORATO NAZIONALE GIOVANI C.R.I.



### Workshop

Innovare le procedure e le strutture

---

**1. Comunicare a distanza senza fatica:**  
come e perché la tecnologia può venirci in aiuto

**1. Votazioni senza urne:**  
ipotesi di voto elettronico

# Comunicare a distanza senza fatica: come e perché la tecnologia può venirci in aiuto



- **Videoconferenza: cos'è?**

Aspetto apparentemente banale: è possibile **VEDERSI**

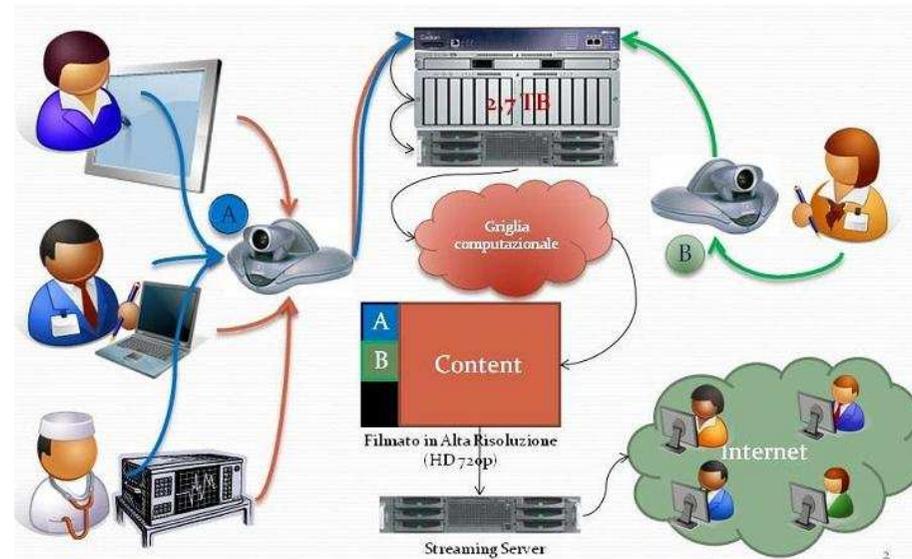


# Comunicare a distanza senza fatica: come e perché la tecnologia può venirci in aiuto



- **Videoconferenza: benefici**
- **Riduzione dei costi**
- **Ottimizzazione dei processi decisionali**
- **Gestione immediata delle emergenze**
- **Utilizzo ottimale delle risorse**

persone e  
informazioni  
diventano  
più accessibili



# Comunicare a distanza senza fatica: come e perché la tecnologia può venirci in aiuto



- **Videoconferenza: nuove possibilità**

- “puntuale”  
risoluzione di  
problemi
- scambio in  
“real time” di  
documenti,  
grafici e dati

The screenshot displays a video conference window. On the left, a Microsoft Excel spreadsheet titled 'Sales Results.xls' is shown. The spreadsheet has columns for regions (East, West, Central) and a 'Budget' row. The 'Actual' row shows values for each region and a total. Below the spreadsheet is a bar chart with a line graph overlay, showing sales performance over six quarters (Q1 to Q2). A callout box points to a cell in the spreadsheet with the text 'Significant increase!'.

-> INTERATTIVITA'

# Comunicare a distanza senza fatica: come e perché la tecnologia può venirci in aiuto



- **Pro e contro**

## **PRO**

- **Schermo**  
personalizzato
- **Ordine conversazione**
- **Qualità audio**
- **Creazione di appunti**  
(trascrizione chat,  
registrazione audio, ecc)
- **Canali di  
comunicazione multipli  
e paralleli**

## **CONTRO**

- **Meno spontaneità**
- il carattere di una  
persona NON può  
bilanciare la sua  
mancanza di abilità  
comunicative
- **Problemi tecnologici**

# Comunicare a distanza senza fatica: come e perché la tecnologia può venirci in aiuto



- **L'Esperienza in Trentino**



CROCE ROSSA ITALIANA

Webmeeting

La Commissione Tecnica Regionale Area Sviluppo Pionieri del Trentino, nell'ambito di alcuni lavori di aggiornamento del sito internet dell'Ispettorato Regionale, ha pensato di realizzare una piattaforma di videoconferenza atta a favorire la comunicazione a distanza, sfruttando le moderne tecnologie disponibili in rete.

Spesso per motivi di lavoro, salute o a causa della distanza risulta difficile organizzare delle riunioni di gruppo dando a tutti la possibilità di parteciparvi. Grazie alle moderne tecnologie è oggi possibile ovviare a questo problema, riuscendo a non perdere nemmeno un incontro, stando comodamente seduti davanti al proprio computer.

Anche in questo caso i Pionieri del Trentino risultano all'avanguardia, grazie al lavoro della Commissione Tecnica Regionale Area Sviluppo Pionieri del Trentino che ha recentemente messo a punto una piattaforma di video-conferenza che vuole diventare un punto di riferimento per tutti i Pionieri di Italia. Attraverso un'interfaccia intuitiva e di facile utilizzo, anche i meno esperti della rete riusciranno certamente a destreggiarsi tra webcam e microfoni per comunicare in modo innovativo con i loro contatti vicini e lontani.

Anche questa volta internet accorcia le distanze, permettendoci di "guardare negli occhi" chi fino ad ora abbiamo conosciuto solo via e-mail o, nel migliore dei casi, al telefono.

# Comunicare a distanza senza fatica: come e perché la tecnologia può venirci in aiuto



- **Esempi**



# Comunicare a distanza senza fatica: come e perché la tecnologia può venirci in aiuto



- **Tutorial**



## Votazioni senza urne: ipotesi di voto elettronico



### Tecnologia attuale: voto su supporto cartaceo

1. Documenti necessari per l'esercizio del diritto di voto
2. Garanzie del sistema
3. Conservazione e trasmissione delle schede
4. Controllo e vigilanza
5. Visibilità del processo di voto



## Votazioni senza urne: ipotesi di voto elettronico



**Nuova tecnologia:  
supporto digitale**

**Deve garantire almeno  
lo stesso livello di sicurezza  
del voto tradizionale:  
il voto è anonimo e segreto**

*Principali accuse al voto elettronico:*

- Non lascia tracce scritte -> riesame dell'elezione??
- Software proprietario? -> impossibile verificare
- Sicurezza dell'autenticazione, salvataggio, trasmissione all'ente centrale e verifica dell'integrità dei dati (ossia controllare che i dati non siano stati manipolati).

## Votazioni senza urne: ipotesi di voto elettronico



### Nuova tecnologia: supporto digitale

Problema: certezza della identità del votante, la vendita del voto  
-> I controlli biometrici ?  
Violazione della persona, violazione della privacy

### Altri rischi

- Conservazione: incendio, furto, deterioramento dei supporti
- > Assicurarsi che sia possibile leggere e consultare i dati anche in futuro!

***Le tavolette sumeriche, i papiri egizi, i rotoli ebraici etc. sono giunti fino a noi (informazione dal passato al futuro). La nostra informazione raggiungerà il futuro? Se si come ?***

# Votazioni senza urne: ipotesi di voto elettronico



## Esempio di piattaforma web

**eBallot** The Leader in Online Voting and Hybrid Elections

Free Trial Live Chat

About Online Voting Hybrid/Paper Balloting Phone Voting Services Useful Resources Blog Contact Us

### HYBRID BALLOTING... At your service

Online voting Telephone voting Paper balloting

Hybrid Balloting. Multi-channel Elections **LEARN MORE**

Take a Tour

GO Try eBallot for Free

Sign Up for a Consultation with an election expert

Election and Voting... Tips and News

Enter your Email **GO**

The More Convenient, Secure and Effective Way to Conduct Nominations

# Votazioni senza urne: ipotesi di voto elettronico



## Risorsa web



The screenshot shows the homepage of the e-voting.cc website. The header features the logo and name 'e-voting.cc' on the left and 'Competence Center for Electronic Voting and Participation' on the right. A navigation menu includes 'HOME', 'TEAM', 'NEWS', 'SERVICES', 'REFERENCES', 'RESOURCES', 'CONFERENCE', 'SEMINARS', and 'DATABASE'. There are also 'contact' and 'search' links. The main content area is titled 'Home' and features a banner for '[E-Voting.CC] Newsletter 10/2010'. Below this is a preview of the 'MODERN DEMOCRACY' newsletter, which includes articles on 'EVOTE2010 - Conference' and 'OSCE Chairmanship of the'. A text block below the newsletter preview states: 'Today we publish the first issue of our new bi-monthly Newsletter. The Modern Democracy Newsletter covers the latest trends, developments and news regarding E-Voting. The current edition covers the following topics: - The 4th International Conference on Electronic Voting - EVOTE2010 - The ACEEEO Conference in Tbilisi - The Swiss E-Voting Workshop - The OSCE Chairmanship Workshop on E-Voting'. At the bottom left, there is a subscription form for the 'E-Voting.CC community newsletter' with an email input field containing 'e-m@il'.