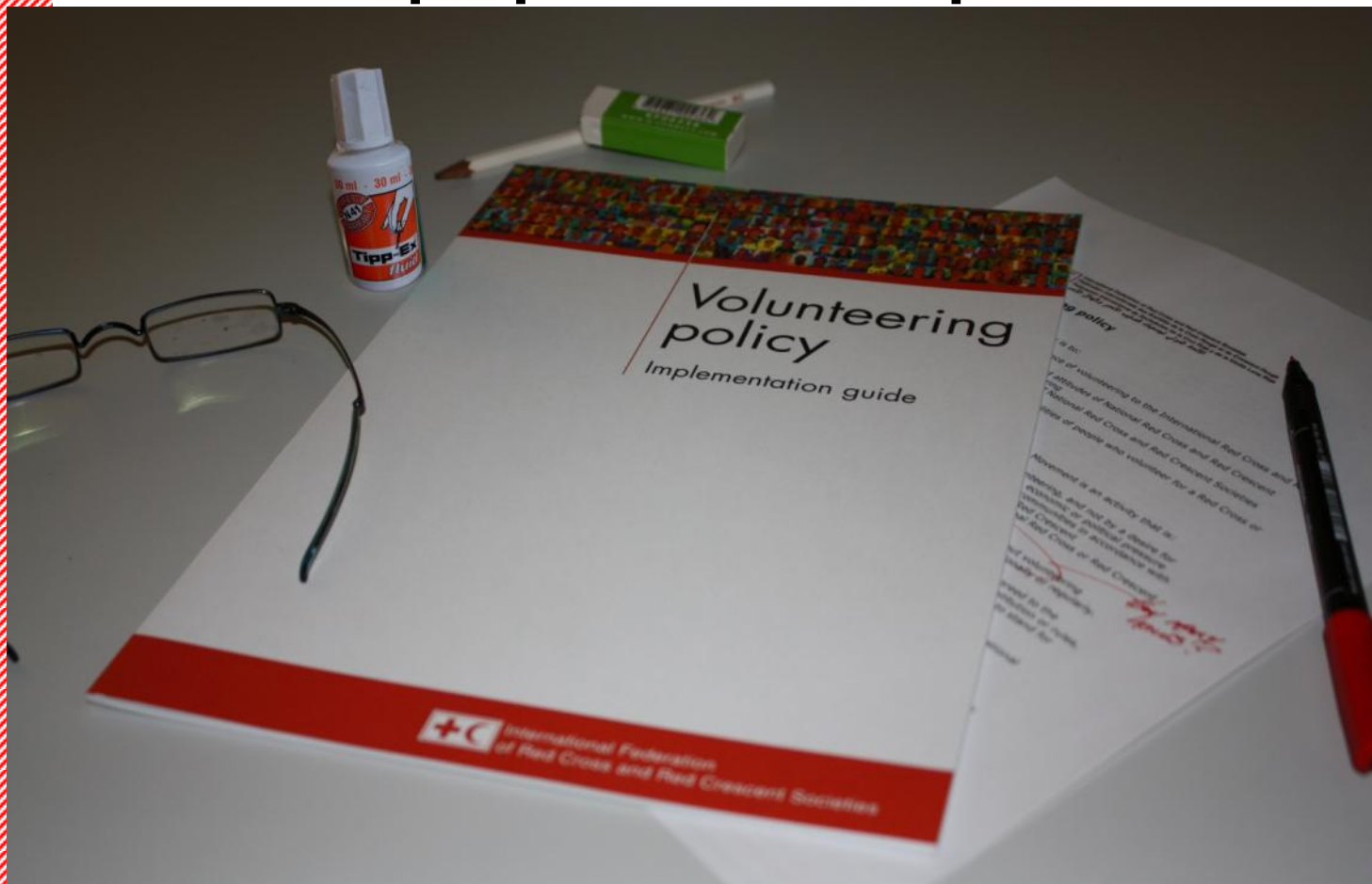


**Materiale di discussione: processo di
revisione della politica del Volontariato della Federazione
Prima proposta di linea politica.**



La politica Volontaristica della Federazione è stata adottata durante l'Assemblea Generale del 1999. Nel 2007, l'Assemblea Generale ha richiesto una revisione della politica Volontaristica della Federazione Internazionale, da presentare nella successiva Assemblea del 2011.

Il processo di revisione è iniziato nel settembre del 2008 invitando le Società Nazionali a rispondere ad un sondaggio al quale hanno aderito ventisei Società Nazionali. Le Società Nazionali hanno sottolineato l'utilità della politica volontaristica e riferito il modo in cui ne traggono direttamente vantaggio. Un'opinione diffusa è il pensiero che sia una sfida per migliorare la politica volontaristica all'interno delle Società Nazionali per passare da una politica teorica alla sua diretta attuazione. Nel Settembre

del 2009 il gruppo di lavoro sul Volontariato ha presentato al *Governing Board* una revisione della suddetta politica: più breve, più concisa, che definisce gli standard e i valori a cui si devono attenere le Società Nazionali. Questo materiale di discussione ne rappresenta la proposta; ti invitiamo a dare un'occhiata e ad esprimere la tua opinione a riguardo per migliorare ulteriormente la revisione della politica volontaristica e del codice di condotta.

Primo Risultato del sondaggio

Nel sondaggio, le Società Nazionali hanno sottolineato l'utilità della politica volontaristica e riferito nei dettagli il modo in cui ne traggono direttamente vantaggio.

Le risposte spaziano dal generale fino ai commenti specifici. Nel dettaglio, la politica corrente ha dato importanza alle aree di:

- Definizione
- Il ruolo del Volontario
- La differenza tra concetto di membro e quello di Volontario
- L'affermazione dei diritti e delle responsabilità della Società Nazionale e dei Volontari.

Dodici Società Nazionali affermano di non incontrare né intralci né ostacoli nella politica. Anche se, è diffusa l'idea di sentirsi davvero in presenza di una sfida per raggiungere l'attuazione della stessa attraverso l'intera Società Nazionale; per passare dalla politica stabilita ad approcci volti all'implementazione.

Questo rende più complicata la conformità della singola Società Nazionale con la decisione della Federazione.

Questioni che sono maggiormente connesse con:

- Il definire la differenza tra membri attivi e Volontari
- La sostituzione dello staff con i Volontari
- L'attuazione di una politica che richiede risorse
- L'assenza di un codice di condotta

Basandosi su i risultati del sondaggio il Gruppo di Lavoro sul Volontariato del Governing Board ha concluso che:

- Le Società Nazionali hanno bisogno di una maggiore guida pratica su come mettere in atto e migliorare gli standard del Volontariato fissati dall'Assemblea Generale.
- La politica del Volontariato esistente è rilevante, ma sono presenti aree che potrebbero essere migliorate
- Un revisione della politica del Volontariato deve considerare e facilitare l'attuazione a livello della Società Nazionale.

Bozza sulla politica Volontaristica

1. Lo scopo di questa politica è:

- 1.1 Rafforzare l'importanza del carattere volontario del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.
- 1.2 Stabilire i valori di base, le attitudini e gli standard delle Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa a proposito del carattere volontario.
- 1.3 Stabilire le responsabilità che le Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa hanno verso i propri Volontari.
- 1.4 Questa politica si applica a tutte le Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa riconosciute come membri della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

2. Il carattere volontario delle Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa è messo in atto da persone che sono:

- 2.1 motivate da una spontanea volontà, e non dal desiderio di guadagni materiali, finanziari né tanto meno da pressioni esterne: sociali, economiche o politiche.
- 2.2 concentrate sull'aiutare i più vulnerabili delle loro comunità, in accordo con i sette Principi di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.
- 2.3 coordinate da rappresentanti riconosciuti delle loro Società Nazionali di Croce Rossa o Mezzaluna Rossa.

3. I Volontari di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa contribuiscono in modo significativo a:

- 3.1 Costruire comunità sane e resilienti nel rispetto della dignità di tutti i suoi membri
- 3.2 Porre le persone nella condizione di poter esercitare i propri diritti in quanto esseri umani e, dunque, di migliorare le loro vite
- 3.3 Aiutare a risolvere problemi sociali, culturali, economici e ambientali
- 3.4 Costruire una società che sia umana e giusta attraverso la cooperazione mondiale
- 3.5 Far nascere il Principio Fondamentale del Servizio a Carattere Volontario

4. Le Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa devono:

- 4.1 Redigere un Codice di Condotta che stabilisca i diritti e le responsabilità della Società Nazionale, dei Volontari e dei membri attivi, che lo sottoscrivono e lo rispettano.
- 4.2 Reclutare attivamente i Volontari indipendentemente dalla razza, dall'etnia, dall'orientamento sessuale, credenza religiosa, infermità o età. Assicurare l'accesso rimuovendo ogni tipo di barriere: culturali, sociali, economiche e fisiche al fine di garantire e rendere possibile la partecipazione di tutti.
- 4.3 Assicurare ai Volontari un appropriato corso di formazione, supervisione, regolari occasioni di valutazione, riconoscimento di crescita, assicurazione, attrezzatura, sostegno psicologico ed una struttura locale che sia di supporto per i servizi che svolgono.
- 4.4 Consentire ai Volontari di partecipare ai processi decisionali, alla progettazione ed al miglioramento dei servizi nei quali sono coinvolti.
- 4.5 Quando si assumono i Volontari con contratti a termine o di lavoro occasionale attenersi alle leggi in vigore nel paese.
- 4.6 Lavorare con i governi, i settori aziendali, ed altri partner per promuovere pienamente lo spirito del Volontariato nella società civile.

Draft Code of Conduct on Volunteering

5. L'obiettivo di questo Codice di Condotta è di

- 5.1 Stabilire le responsabilità delle Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa nei riguardi dei Volontari
- 5.2 Stabilire i diritti e le responsabilità dei Volontari che operano per le Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa
- 5.3 Essere accettato, sottoscritto e rispettato da entrambe le parti.

6. Questo Codice di Condotta si rivolge ai Volontari di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, ai membri attivi e alla Società Nazionale e si rapporta alla Politica della Federazione Internazionale sul Volontariato

- 6.1 Un Volontario è una persona che svolge attività di volontariato per una Società Nazionale di Croce Rossa o Mezzaluna Rossa, occasionalmente o regolarmente.
- 6.2 Un membro è una persona che ha formalmente aderito alle condizioni di iscrizione come previsto dai regolamenti e dagli statuti della Società Nazionale. Un membro attivo è una persona che di tanto in tanto o regolarmente prende parte alle attività e ai servizi della Società Nazionale.

7. Tutti i Volontari di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa devono:

- 7.1 Agire secondo i Sette Principi del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e promuoverli nella loro vita quotidiana.
- 7.2 Rispettare le norme riguardanti l'uso dell'emblema e prevenirne l'abuso
- 7.3 Operare per e sforzarsi di ottenere più alti livelli di standard qualitativi e rifiutare qualsiasi incarico o ruolo che non rispetti i nostri sette Principi.
- 7.4 Rispettare ogni individuo e la riservatezza verso gli assistiti
- 7.5 Adempiere ai doveri senza discriminazione e rispondere ai bisogni degli altri in modo umanitario e compassionevole
- 7.6 In accordo con la Società Nazionale, rendersi disponibili in caso di emergenza, secondo le proprie capacità e abilità
- 7.7 Rispondere ai bisogni dei più vulnerabili e rafforzarne le capacità per fare volontariato nelle loro comunità.

8. I Volontari appartenenti a una Società Nazionale hanno diritto a:

- 8.1 Diventare membri della loro Società Nazionale, come stabilito dallo Statuto
- 8.2 Un appropriato corso di formazione e ad uno sviluppo personale per poter intraprendere al meglio i compiti e i ruoli a loro accordati
- 8.3 Un' appropriata attrezzatura per poter intraprendere al meglio i compiti o i ruoli a loro conferiti
- 8.4 Essere reclutati in base al loro impegno e potenziale
- 8.5 Un rimborso per le spese, precedentemente autorizzate, sostenute nello svolgimento delle attività di volontariato
- 8.6 Un' appropriata assicurazione
- 8.7 Un pagamento e un riconoscimento in qualità di dipendenti quando è richiesto di agire come lavoratore con contratto a termine o occasionale.
- 8.8 Un riconoscimento per i successi e i risultati ottenuti qualora sia possibile e appropriato.

L'evoluzione della struttura attuale della politica del Volontariato

Nel passato, diverse Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa hanno richiesto un orientamento, una guida e chiari percorsi da seguire riguardo ai Volontari.

Nel 1981, la XXIV Conferenza Internazionale della Croce Rossa ha raccomandato alla Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, entro i limiti del suo progetto e del suo budget, e sulla base delle informazioni ricevute, di pubblicare le linee guida sul servizio volontario.

La XXV Conferenza Internazionale di Croce Rossa tenutasi a Ginevra, nel 1986, ha raccomandato alla FICR di supportare le Società Nazionali che chiedono aiuto nella redazione di linee guida per la loro politica sui Volontari.

La prima Conferenza Mondiale sul Servizio Volontario della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa si è svolta in Messico nel Marzo del 1983.

Nel 1990, all'incontro mondiale sul Volontariato in Messico è stato richiesto alla FICR di redigere un "Codice Etico" per tutti i Volontari che ne fanno parte e prestano servizio all'interno del Movimento.

Il "Codice di Etica e Fondamenti di Servizio Volontario", è stato approvato dalla quarta sessione della Commissione sulla Salute e sui Servizi per la Comunità.

L'attuale politica sul Volontariato è stata adottata all'Assemblea Generale nel 1999. Tre anni dopo, la Guida sull'Attuazione della Politica del Volontariato è stata prodotta quale risorsa per le Società Nazionali che vogliono riesaminare la questione dei Volontari e del servizio a carattere volontario.

Discuti la proposta, Condividi la tua opinione



Ci piacerebbe poter conoscere quali sono le tue opinioni e i consigli sia sulla politica proposta che sul codice di condotta. Per questo abbiamo identificato cinque domande alle quali rispondere.

4

Cosa ritieni debba esser cambiato, modificato o ristrutturato nell'attuale proposta per corrispondere meglio alla situazione della tua Società Nazionale e dei Volontari?

La Società Nazionale e i suoi Volontari dovrebbero trarre vantaggi dalla politica proposta e dal codice di condotta. Questi due documenti redatti insieme raccoglieranno lo standard mondiale sulla gestione dei Volontari e del servizio a carattere volontario della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa.

5

Nella politica proposta e nel codice di condotta cosa pensi che manchi e dovrebbe, a tuo parere, essere preso in considerazione?

1

Rifletti sulla situazione dei Volontari nella tua Società Nazionale. In che modo la politica proposta e il codice di condotta corrispondono alla situazione della tua Società Nazionale?

!

Condividi la tua opinione

Abbiamo bisogno delle tue risposte il prima possibile, entro il **31 Marzo 2010**.

E' preferibile che tu condivida le tue risposte con noi tramite Internet; ci trovi su:

www.ifrc.org/voluntee/policy.asp

Se preferisci contattarci tramite posta elettronica o fax, spedisce il tutto al "Volunteering policy revision process" e-mail: volunteering@ifrc.org

fax: +41 22 733 0395

2

Immagina di rappresentare la tua Società Nazionale.

- Cosa pensi sia più utile riguardo la politica proposta e il codice di condotta?
- Cosa pensi sia meno utile?

3

Ora, immagina invece di essere un Volontario.

- Cosa consideri sia più utile riguardo alla politica proposta e il codice di condotta?
- Cosa ritieni meno utile?

Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Per maggiori informazioni:
National Society development department

International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies
P.O. Box 372
1211 Geneva 19
Switzerland

Telefono: +41 22 730 4222
Sito Ufficiale: <http://ifrc.org/voluntee>
e-mail: volunteering@ifrc.org