



## Carta dei servizi e Bilancio Sociale: strumenti per il miglioramento del servizio?

### **CONCETTI CHIAVE/RISULTATI PRINCIPALI (ANCHE IN TERMINI DI ANALISI DELLA REALTÀ)**

Volontarietà – trasparenza – standardizzazione – pianificazione –  
programmazione – comunicazione.

### **COME RIVIVERE I NOSTRI PRINCIPI**

Unità, l'informazione e l'omogeneità dell'immagine del fare.

### **DICHIARAZIONE: *TO DO MORE AND DO BETTER* - PER FARE DI PIÙ E MEGLIO**

Per passare da ciò che si appare a ciò che si è!

### **CALL TO ACTION: *TO REACH FURTHER* - PER AVERE UN MAGGIORE IMPATTO**

Impegnarsi nella redazione del bilancio sociale e la carta dei servizi attraverso la discussione ed il confronto per renderlo aderente alla realtà e rendere semplice e trasparente la raccolta di dati.

F.to

Pion. Lorenzo LORÈ, rappresentante del Consiglio Nazionale

Pion. Andrea CONSONNI, responsabile del workshop

Pion. Giacomo ARTALDI, segretario verbalizzante