

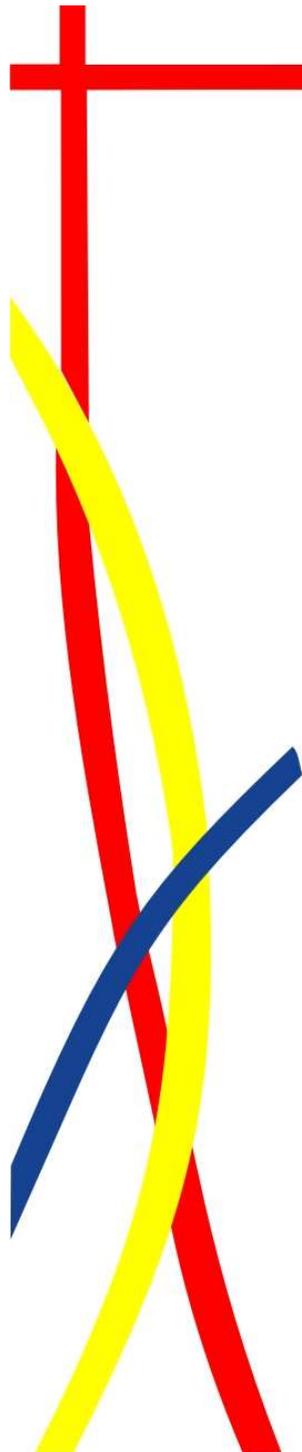
CROCE ROSSA ITALIANA
ISPETTORATO NAZIONALE GIOVANI
C.R.I.



Posta Certificata e Firma Digitale

Roberto Piro – Ispettore Regionale Giovani CRI Emilia-Romagna
Con il contributo di Roberto Pieralli - Ispettore del Gruppo Giovani CRI di Bologna

Nuovi Panorami



Posta Elettronica

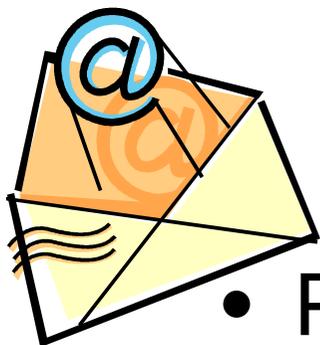


- Sistemi diversi che consentono di inviare e ricevere messaggi in formato testo o in formato HTML con o senza allegati.
- La vera differenza sta nel come viene progettato il sistema nel suo complesso, non nella pura trasmissione del messaggio

Sistemi



- **Scambio di Email isolato**
 - Sistema comunicativo a basso costo ed alta efficacia
 - Funzioni limitanti per le organizzazioni
- **Sistemi integrati «aziendali»**
 - Condivisione Calendari e Sale Riunioni
 - Condivisione Rubrica completa
 - Condivisione Cartelle
 - Gestione delle Policy di Sicurezza dell' Organizzazione
 - Integrazione di tutti i sistemi di autenticazione e certificazione in un'unica base date centrate sull'utente



Sistemi di posta

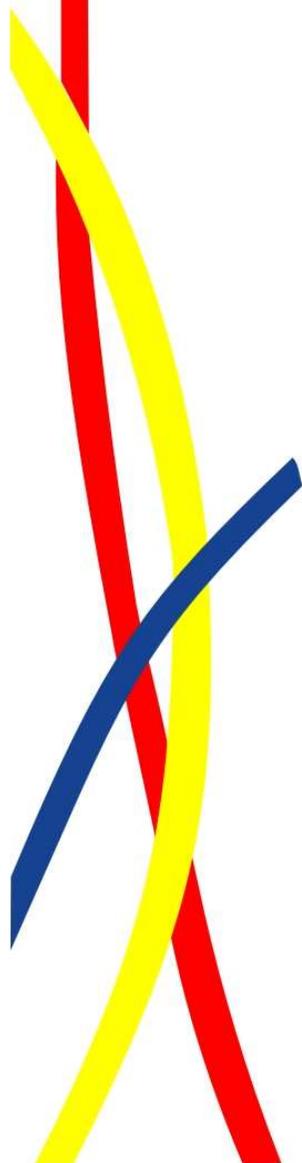


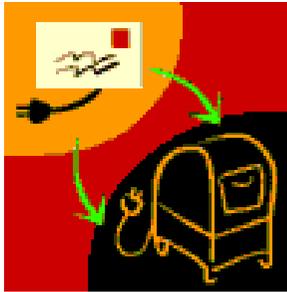
- Posta Elettronica Semplice
- Posta Elettronica Certificata (PEC)
- Modalità principali comuni
 - POP3
 - IMAP4
 - Gestione «Exchange» ActiveSync

POP 3 (Post Office Protocol)



- Server
- +/- interfaccia web
- +/- SSL o altro sistema crittografico
- **Singolo Client per il download**
- Possibile intergrazione PEC





IMAP 4



- Server
- +/- interfaccia web
- +/- SSL o altro sistema crittografico
- **Multipli Client per il download di specifiche cartelle**
- Possibile intergrazione PEC

Server Modello Exchange



Vantaggi



- Integrazione con le reti fisiche e cloud
- SSO Single Sign On
- Traslocazione dei sistemi esistenti
- Condivisione delle informazioni sulla GAL
- Connessione dei terminali mobili
- Replica delle informazioni e loro sincronia
- Definizione di molteplici policy
- INTEGRAZIONE CON SISTEMA DI ARCHIVIAZIONE AUTOMATICA
- INTEGRAZIONE CON SISTEMA DI CERTIFICAZIONE
- INTEGRAZIONE CON POLICY PER LA SICUREZZA DOCUMENTALE

PEC



La PEC è un tipo speciale di e-mail che consente di inviare/ricevere messaggi di testo e allegati con lo **stesso valore legale di una raccomandata** con avviso di ricevimento. La PEC fa risparmiare tempo e denaro, perché permette di scambiare documenti con valore legale, evitando sia di recarsi personalmente agli uffici postali.

- È per questo che la PEC è uno degli **strumenti chiave per digitalizzare** il lavoro delle amministrazioni pubbliche.

PEC



L'identità del mittente viene certificata da un'autorità riconosciuta dallo stato

- Del messaggio vengono conservati tutti i dati dall'Authority e viene garantita la consegna
- Semplicemente l'utente quando si registra deve fornire un documento di identificazione valido



Firma digitale



- La firma digitale consente di scambiare in rete **documenti con piena validità legale**. Possono dotarsi di firma digitale tutte le persone fisiche: cittadini, amministratori e dipendenti di società e pubbliche amministrazioni.
- Per dotarsi di firma digitale è necessario rivolgersi ai **certificatori accreditati** che garantiscono l'identità dei soggetti che utilizzano la firma digitale



Firma digitale



- I certificatori accreditati consentono (attraverso una smart card o altro sistema) all'utente di firmare documenti in modo elettronico.



- Al file viene aggiunto un certificato che permette di identificare in modo certo l'utente e di certificare data e ora della firma



Firma digitale



- La firma digitale di un documento informatico si propone di soddisfare tre esigenze:
 - che il destinatario possa verificare **l'identità del mittente** (autenticità);
 - che il mittente non possa **disconoscere** un documento da lui firmato (non ripudio);
 - che il destinatario non possa inventarsi o **modificare un documento** firmato da qualcun altro (integrità).

I due elementi fondamentali di uno schema di firme sono l'algoritmo di firma e l'algoritmo di verifica

Differenza tra firma digitale ed autografa



	Firma autografa	Firma digitale
Creazione	manuale	mediante algoritmo di creazione
Apposizione	sul documento: la firma è parte integrante del documento	come allegato: il documento firmato è costituito dalla coppia (documento, firma)
Verifica	confronto con una firma autenticata: metodo insicuro	mediante algoritmo di verifica pubblicamente noto: metodo sicuro
Documento copia	distinguibile	indistinguibile
Validità temporale	illimitata	limitata
Automazione dei processi	non possibile	possibile



Firma digitale



Rubin	Arianna	Bologna	BO	Italia	12/09/1988
Salimei	Federica	Bologna	BO	Italia	17/04/1984
Serra	Roberto	Bologna	BO	Italia	17/09/1982
Solimeo	Marina	Brindisi	BR	Italia	12/10/1984
Triggiani	Gennaro	Bari	BA	Italia	13/08/1976
Triggiani	Laura	Bari	BA	Italia	20/03/1975
Vecchiatini	Tommaso	Bologna	BO	Italia	22/03/1984
Ventura	Francesca	Bologna	BO	Italia	20/09/1990
Veronesi	Anna	Bologna	BO	Italia	29/10/1977
Zocca	Lorenzo	Bologna	Bo	Italia	15/02/1991

Il Commissario di Gruppo
(Roberto PIERALLI)

**PIERALLI/
ROBERTO/
PRLRRT83M17
A944E/097723**

Firmato digitalmente da
PIERALLI/ROBERTO/
PRLRRT83M17A944E/097723
ND: c=IT, o=NON PRESENTE,
cn=PIERALLI/ROBERTO/
PRLRRT83M17A944E/097723,
givenName=ROBERTO,
sn=PIERALLI
Data: 2009.01.09 14:13:25 +01'00'

CROCE ROSSA ITALIANA - ISPETTORATO PIONIERI DI BOLOGNA

Via dell' Eletttricista 4 - 40138 Bologna BO Italia Tel 0514075402 Fax 0514075404

Email : segreteria@pioniericribo.it Web www.pioniericribo.it - www.cribo.it

Ispettore 334-6043682 Int. 0514075410 ----- Segreteria 334-6043683 Int. 0514075408 ----- Guardia 334-6043684

Un sistema integrato

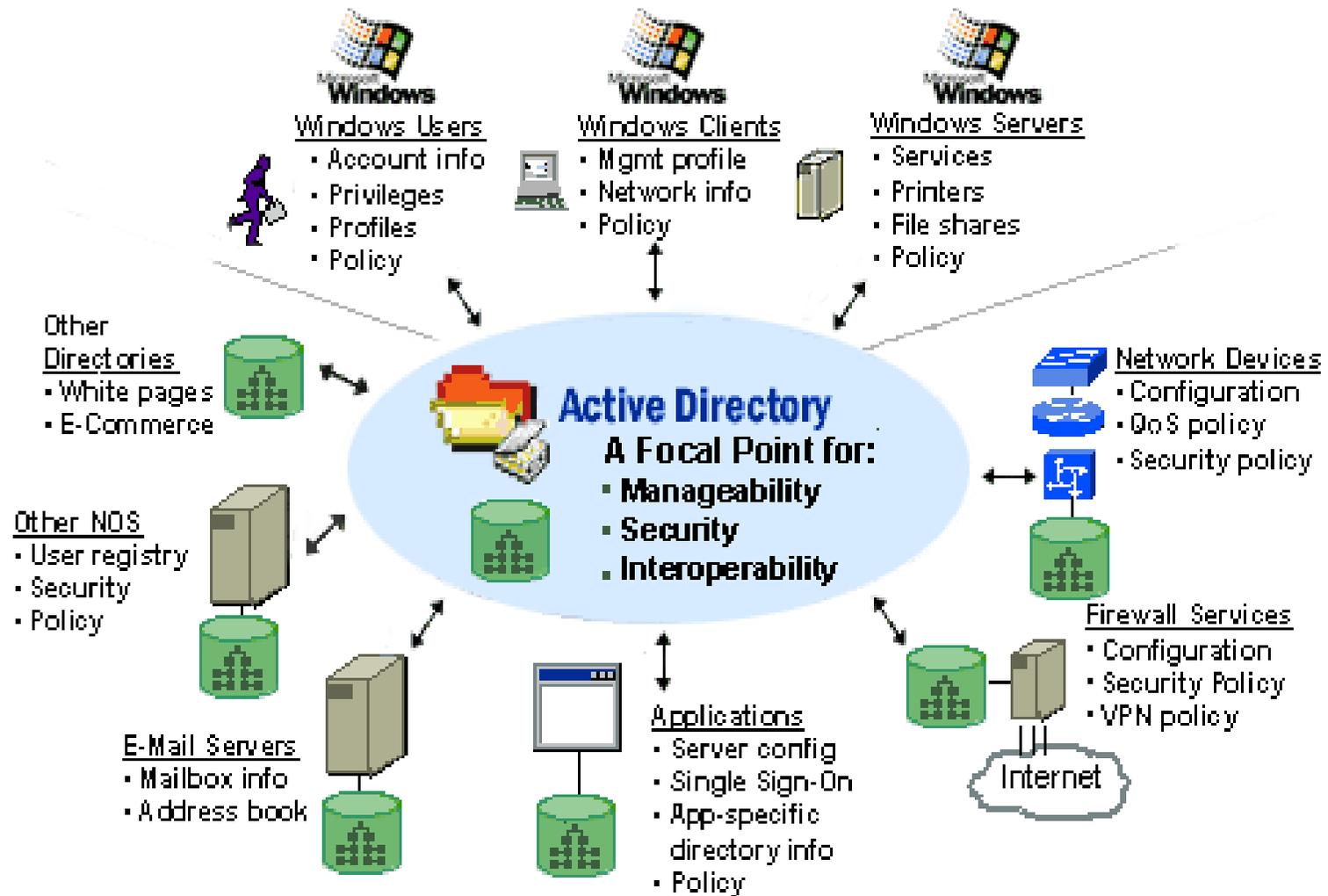


Utile per noi?



- L'esperienza che abbiamo avuto ci ha insegnato che tutto ciò è indubbiamente utile solo nel caso in cui si lavori con un sistema integrato nell'ente a 360°
- Unica Piattaforma Informatica sarebbe l'unico modo per ottimizzare i processi razionalizzando le spese
- Non e' pensabile appoggiarsi a tanti enti certificatori ed interrompere catene di trasmissione e processi di gestione passando da una mail a un fax...

Logica di Integrazione



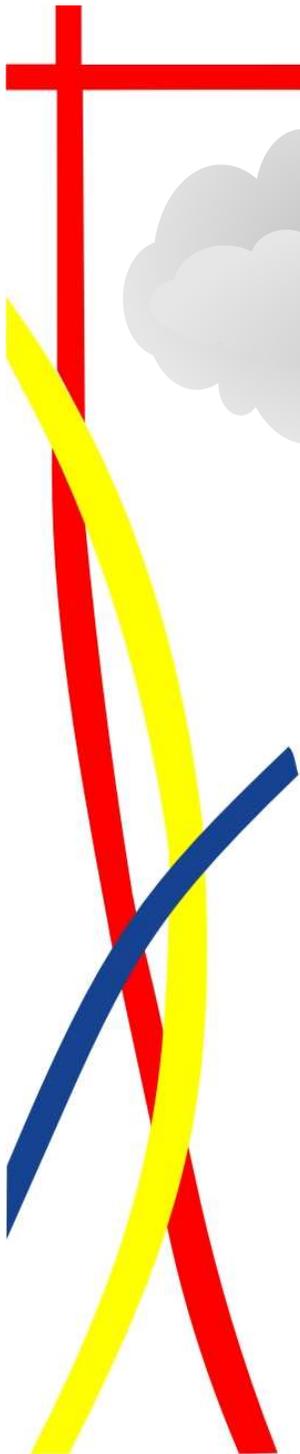
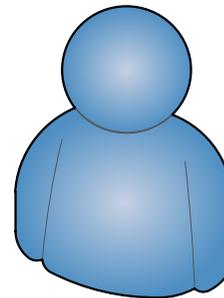
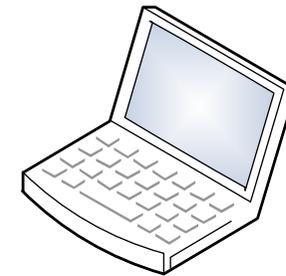
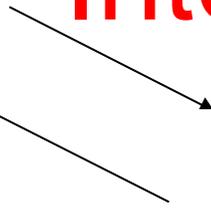
Cascata Organizzativa



E la certificazione ?



Integrazioni

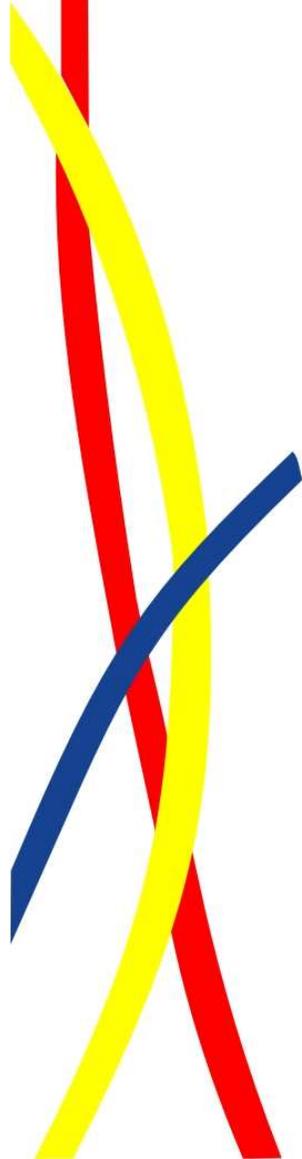


Conclusioni



- Utile SOLO SE :
 - Piattaforma unica della CRI
 - Progettazione oculata centralizzata
 - Sistemi flessibili, scalabili, aggiornabili
 - **E.... FACILI PER L'UTENTE FINALE !!!**
 - Quello che abbiamo ora, se ben analizziamo, non ci semplifica la vita ma ce la complica
Facendoci spendere di piu' !

In breve...



Spunti



- Con una piattaforma come questa coordineremmo meglio una maxi emergenza?
- Terremmo traccia dei fascicoli dei soci, delle scadenze e automatizzeremmo la burocrazia che il nostro apparato non e' piu' in grado di sostenere ?