



II ASSEMBLEA NAZIONALE DEI GIOVANI DELLA CROCE ROSSA ITALIANA  
WORKSHOP "CHANGING MINDS" N. 8

## **Carta dei servizi e Bilancio Sociale: strumenti per il miglioramento del Servizio?**

*Cronoprogramma attività svolte*

- ✓ Presentazione carta dei servizi, standardizzazione e definizioni
- ✓ Presentazione bilancio sociale
- ✓ Divisione in gruppi di lavoro sulla documentazione presentata
- ✓ Esposizione elaborati
- ✓ Confronto tra i partecipanti e votazione

