

CROCE ROSSA ITALIANA

ISPETTORATO NAZIONALE GIOVANI C.R.I.



**VERIFICA
OBIETTIVI
RAGGIUNTI**



EFFICACIA NEL LAVORO





- Preparazione accurata delle riunioni con un ordine del giorno preciso
compiti a casa...

- Riunioni più frequenti, anche delle commissioni Tecniche, mediante l'utilizzo della videoconferenza

5 Consigli Esecutivi

3 Consigli Nazionali

Skype ogni 15 giorni CE

Studio Piattaforma per CN

Skype per emergenze con CN



- Invio delle comunicazioni solo tramite posta elettronica



- Lancio di strumenti di “*e-democracy*”. La felice esperienza dei suggerimenti postati sui *social network* devono far privilegiare, nell'immediato futuro, tale strumento di partecipazione alle decisioni *casella per proposte nel sito cri*



FUNZIONALITÀ DELLE STRUTTURE E SVILUPPO DELLA COMPONENTE



- Massima attenzione al funzionamento delle Assemblee a tutti i livelli. La loro ricostituzione è una grande ricchezza

lettura di tutti i verbali

presenza di un membro dell' esecutivo

Assemblea regionale Giovani CRI Sicilia 18 luglio

Assemblea regionale Giovani CRI Marche 30 agosto

Assemblea regionale Giovani CRI Lombardia 11 ottobre

Assemblea regionale Giovani CRI Puglia 28 novembre

Assemblea regionale Giovani CRI Marche 12 dicembre

Assemblea regionale Giovani CRI Piemonte 22 novembre

Assemblea regionale Giovani CRI Umbria 28 novembre

Assemblea regionale Giovani CRI Sicilia 6-7 dicembre

CON SKYPE

Assemblea regionale Giovani CRI Emilia Romagna 11 ottobre

Assemblea di Gruppo Giovani CRI Treviso 16 ottobre



- Obiettivi precisi e verificabili (anche a cadenza periodica) da assegnare ai Pionieri titolari di delega o di incarico specifico

nomina DTN e del Commissario Sardegna

- Apertura dei Gruppi Pionieri in tutte le provincie d'Italia

Veneto – Teramo – Sardegna

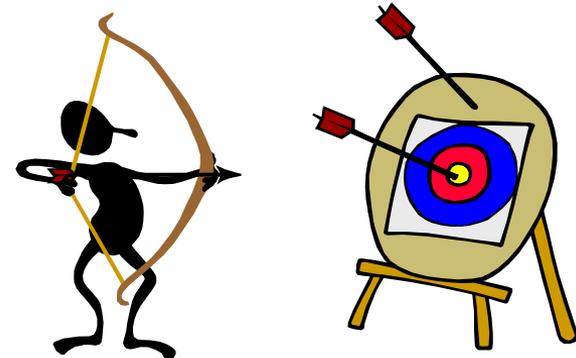
- Supporto agli Ispettorati Provinciali affinché curino lo sviluppo e la qualità della Componente sul territorio



- Massima collaborazione con gli Ispettorati Regionali, ai quali spetta il compito di riportare l'analisi della propria regione all'interno del Consiglio Nazionale
disponibilità – soddisfare le richieste nel più breve tempo possibile
- Pianificazione di un'Assemblea Nazionale nell'anno 2010, anche in tenda se sarà necessario, per discutere e confrontarsi sulle innovazioni che vedono protagonista la CRI
ci lavoreremo insieme ...



IMPLEMENTAZIONE DELIBERE DELLA I ASSEMBLEA NAZIONALE PIONIERI





- Organizzazione, entro un anno, di un grande convegno sul futuro dello Statuto della CRI, sulla base delle risultanze della delibera n. 1 di Bardonecchia

creato gruppo di lavoro

- Insediamiento immediato di una Commissione interna al Consiglio Nazionale che si occupi di dare piena e completa esecuzione alle disposizioni del nuovo Regolamento che necessitano di attuazione

creato gruppo di lavoro



- Testo rinnovato del Progetto Associativo della Componente, redatto secondo le indicazioni emerse in Assemblea, da proporre entro la fine del 2009. Nuova e più precisa definizione delle Aree.

O.C. 324|09 DEL 22 OTTOBRE



SEGRETERIA NAZIONALE PIONIERI



- Riorganizzazione dell'Ufficio sulla base del percorso di efficienza che era stato intrapreso a gennaio 2009. Divisione degli incarichi affinché la Segreteria sia supporto e punto di riferimento per i Gruppi

*organizzazione ufficio – riorganizzazione
archivio: costituzione gruppi e nomine
ispettorati*



- Pianificazione di *Stage* formativi ed operativi, aperti ai Pionieri di tutta Italia, presso l'Ufficio Ispettorato Nazionale Pionieri ed il Gruppo Pionieri di Roma; trasformazione, entro il 2010, del Centro Servizi Nazionale Pionieri in una struttura che si occupi del *merchandising* della Componente

*trasparenza materiale presente
dopo nuovo censimento distribuzione in base
alle richieste delle diverse regioni*



ATTIVITA'





...legate ad un bisogno concreto del territorio e caratterizzate da progettualità e qualità. La fase di ideazione può basarsi sul metodo del “concorso di idee”, aperto a tutti; la pianificazione deve partire dal basso: i Gruppi analizzano le necessità della collettività e l’Ispettorato Nazionale fa sintesi, e cerca di standardizzare – per quanto possibile – le modalità di intervento. A tal fine occorre, entro il 2009, creare un *format* agile e compilabile via *web*

*Creato Format sperimentale
Analisi dei bisogni Consiglio Nazionale Sicilia 4-5 Dicembre*



...presentazione, entro il 2009, delle tesi del progetto "Pionieri 8-13" e risoluzione – finalmente! – del problema della copertura assicurativa

*Ordinanza 76 Del 20 Novembre – Linee Guida
Nota CRI prot. CRI/CC/S9°/66967*

CROCE ROSSA ITALIANA
ISPETTORATO NAZIONALE GIOVANI
C.R.I.



**Aree di impegno
prioritario nell'aiuto
alle fasce vulnerabili**



Area Salute



Elaborazione del report finale della Campagna "Impara l'Abc: Abstinence, Be Faithful, Condom", da presentare in un apposito evento aperto alla stampa l'1 dicembre 2009. Proseguimento dell'impegno



Dove siamo arrivati



Accordo con Ministero della Gioventù per sponsorizzazione e patrocinio dell'attività

Rinnovato accordo con Akuel.

Giornata in 55 piazze d'Italia il 1°
Dicembre (distribuzione di preservativi sulla base delle attività)



Dove stiamo andando



Conferenza stampa per presentare il report conclusivo della Campagna ABC entro il 2010. Al momento non è stato possibile in quanto mancano ancora diversi dati.



**Programmazione di tutte le
successive fasi della Campagna
“IDEA: Igiene, Dieta, Educazione
Alimentare**



Dove siamo arrivati



Verifica e aggiornamento di alcuni contenuti della Campagna

Retraining del Formatori IDEA (dicembre 2009)

Programma per Animatori IDEA (utilizzato durante il V° Campo Nazionale)



Dove stiamo andando



Contenuti di diffusione e
sensibilizzazione della Campagna

Giornata informativa



Dove stiamo andando



Implementazione del progetto "Trucco? Sì, grazie!"

Siamo in attesa della creazione di un tavolo di confronto inter-Componente sull'organizzazione e sulla formazione.

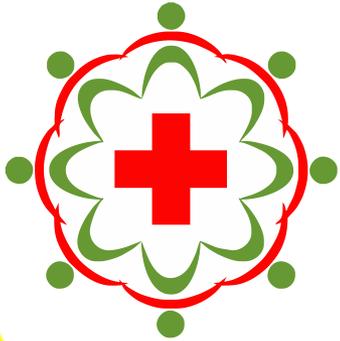


Dove stiamo andando



**Sensibilizzazione sulla
partecipazione dei Pionieri ai corsi
per Monitore C.R.I. nelle quattro
discipline previste**

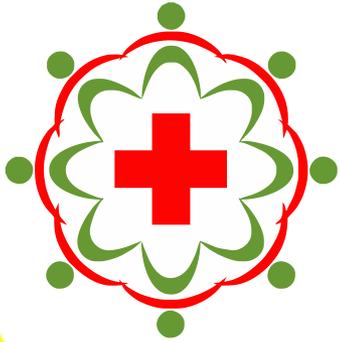
**Siamo in attesa dell'aggiornamento dei Capo
Monitori.**



Area Pace



Elaborazione di un progetto di intervento multidisciplinare sul fenomeno delle migrazioni, anche alla luce della recente approvazione (Governing Board di Parigi) delle nuove linee guida della Federazione;



Dove siamo arrivati

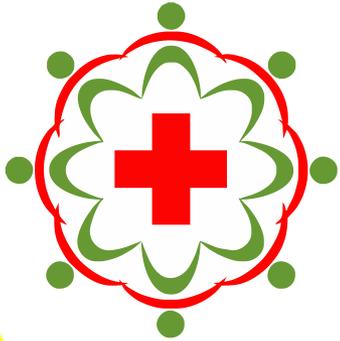


Realizzato
Programma per Operatori Specializzati in
Migration (utilizzato durante il V° Campo
Nazionale)

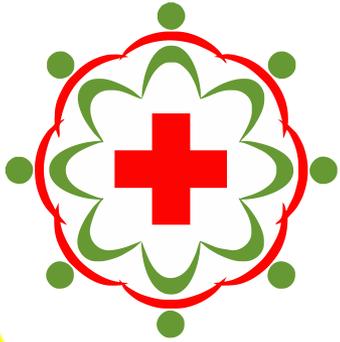
Dove stiamo andando

Contenuti di diffusione e informazione sui
fenomeni migratori

Giornata informativa



**Pianificazione di iniziative per
portare i Principi e gli Ideali di
Croce Rossa in piazza, anche nel
quadro della
Global Campaign 2009**



Dove siamo arrivati



Analisi dei contenuti e delle modalità di presentazione

Dove stiamo andando

(entro la fine di Febbraio)

Materiali per la diffusione e l'informazione sui Principi e Ideali di CR



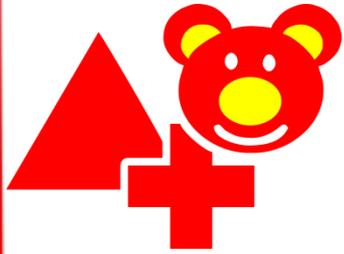
Dove stiamo andando



**Attenzione ai fenomeni del razzismo,
superamento della discriminazione di
chi è differente da sé**

**Elaborazione di un vademecum utile
per le attività di diffusione della CRI
e della sua storia**

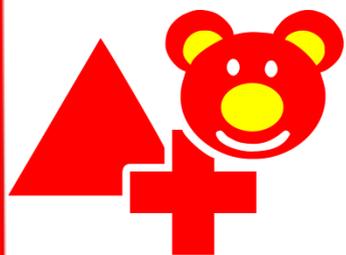
**Attualmente in fase di analisi per la realizzazione
di attività e materiale informativo.**



Area Servizio nella Comunità



Strutturazione dell'iniziativa "Climate in Action"



Dove siamo arrivati



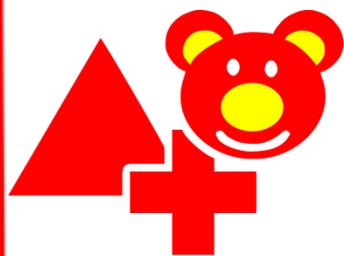
Verifica sperimentazione nella regione Marche (ottobre 2009)

Programma per Operatori Specialistici del Climate in Action (utilizzato durante il V° Campo Nazionale)

Giornata informativa

Dove stiamo andando

Contenuti di diffusione e sensibilizzazione dell'iniziativa

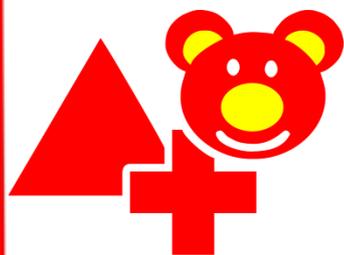


Dove stiamo andando



Elaborazione, in collaborazione con le altre Componenti, di un progetto integrato di preparazione ed intervento in casi di emergenza

In attesa che venga riunita la Commissione Nazionale di Protezione Civile

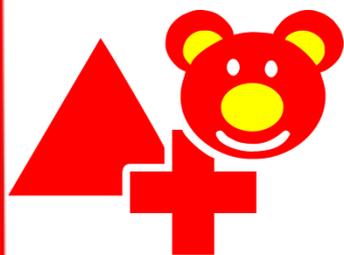


Dove stiamo andando



**Elaborazione di un progetto
educativo mirato ai giovani, anche
in vista del reclutamento esclusivo
degli infraventiseienni**

In fase di studio per obiettivi e contenuti



Dove stiamo andando



**Attenzione allo sviluppo
territoriale delle attività di
clownerie, di animazione nei
reparti di pediatria e delle
iniziative a favore dei minori a
rischio**

Corsi presenti al V° Campo Nazionale

Contatto costante con persone formate



Area Cooperazione Internazionale



**Costante contatto con il Servizio IV
Relazioni Internazionali, con il
Segretariato della Gioventù della
Federazione Internazionale delle
Società di Croce Rossa e Mezzaluna
Rossa, con i network giovanili
(European Youth Network,
European Union Red Cross Youth
Network, Centro per la
Cooperazione nel Mediterraneo) e
la gioventù delle altre Società
Nazionali**



Dove stiamo andando



- European Youth Network: partecipazione al meeting statutario aprile 2010
- European Union Red Cross Youth Network: position paper sui fenomeni migratori
- Centro per la Cooperazione nel Mediterraneo: partecipazione meeting statutario marzo 2010
- Servizio IV Relazioni internazionali
- Segretariato della Gioventù della Federazione Internazionale delle Società di CR e MR



Dove stiamo andando



Attenzione alle selezioni per le missioni internazionali

**Creazione di progetti di gemellaggio e cooperazione con l'estero.
Stipula di protocolli d'intesa con le altre Società Nazionali per consentire il servizio all'estero durante gli scambi universitari (Progetto Erasmus e simili)**



Dove stiamo andando



Organizzazione di eventi internazionali in Italia e tutoraggio di un'altra Società Nazionale affinché ospiti le prossime edizioni dell'International Clown Camp

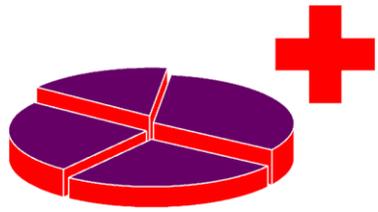
Partecipazione al lavoro degli organi internazionali nella redazione della Strategia 2020



Diffusione Youth Declaration

Fac simile lettera

Giornata informativa-formativa



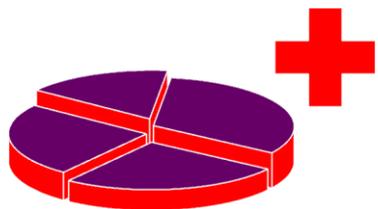
Area Sviluppo



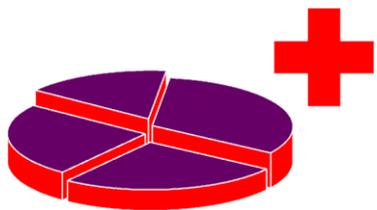
Pubblicazione mensile del Pio News, che si è dimostrato – anche grazie ad una redazione competente e disponibile – potente ed utile mezzo al servizio della Componente e dell'Associazione. Edizioni speciali agli eventi nazionali

Nominato nuovo Direttore Responsabile

Uscite periodiche sempre rispettate



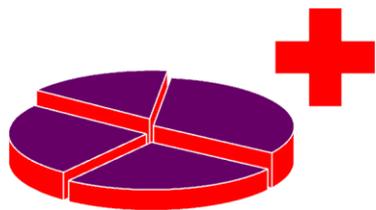
Stampa, entro il 2009, di volantino e poster della Componente. Occorre mettere in cantiere l'idea di un video promozionale e di kit specifici che possano costituire supporto concreto per i Gruppi; rinnovamento, entro il 2010, della grafica della Componente, mediante l'approvazione del manuale d'immagine; elaborazione dei dati sulle attività della Componente, necessari anche per la redazione del Bilancio Sociale



Dove stiamo andando

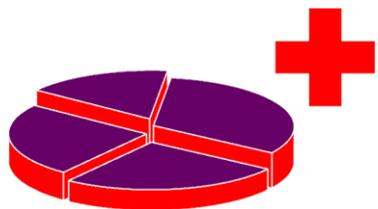
Presi contatti con azienda di consulenza
Siamo in attesa del parere da parte del
Comitato Centrale



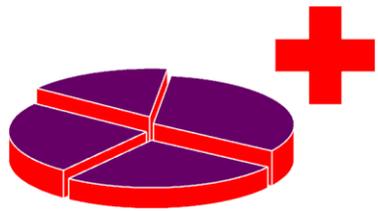


Elaborazione di un progetto di formazione sulle tematiche dell'Area.

Creazione degli Operatori dell'Area Sviluppo



**Informatizzazione generale della
Componente. Attivazione
immediata delle e-mail @cri.it per
tutti i Gruppi e gli Ispettorati
Provinciali. Creazione e messa a
regime del data base nazionale
entro il 2010. Nuova veste grafica
ed aggiornamento costante del
sito web e sua pubblicazione
anche in lingua inglese.
Sperimentazione di una "TV
giovane" on line**



Dove siamo arrivati



Nuova veste grafica e aggiornamento costante della sezione Pionieri sul sito www.cri.it

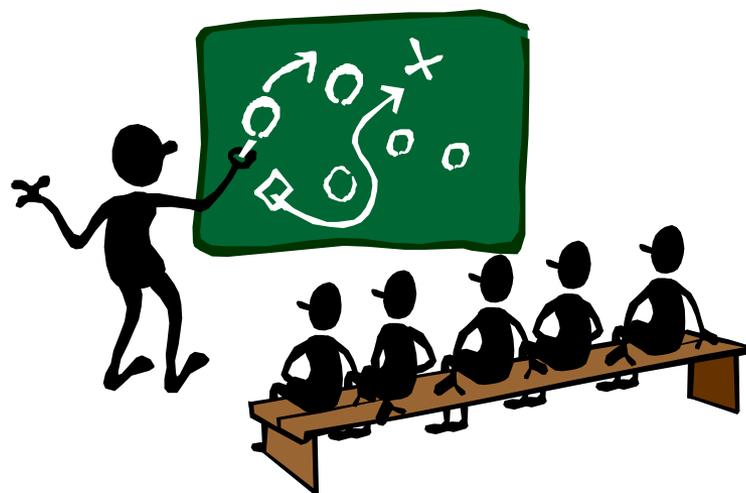
Valutazione complessiva della "TV giovane" (attualmente troppo gravoso dal punto di vista economico)

Dove stiamo andando

Si stanno riscontrando grosse difficoltà con il servizio X° per il Database
Siamo in attesa che ci terminino la creazione degli indirizzi email per i Gruppi



FORMAZIONE





- Utilizzo, al massimo delle sue possibilità, della Scuola Nazionale di Formazione della Componente. Insediamento degli organi, informatizzazione di tutte le procedure, certificazione di qualità, produzione di dispense formative ed aggiornamento delle liste dei Direttori di corso. Abolizione, così come consentito dalla legge, delle firme sugli attestati, in modo da consegnarli alla fine del corso frequentato

designazione membri

nomina direttore

prima riunione 6 dicembre Sicilia

predisposto progetto qualità



Compito	Sforzo	Trim 1 2010	Trim 2 2010	Trim 3 2010	Tri
<ul style="list-style-type: none"> 1) Progettazione Sistema di gestione per la qualità <i>Secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008, non sono presenti esclusioni, quindi da valutare la Progettazione del servizio</i> 	1g	Andrea			
<ul style="list-style-type: none"> 2) Scelta del Team di lavoro <i>Da valutare sia per quanto riguarda compiti specifici, coloro ai quali saranno demandate le verifiche ispettive interne e la stesura del sistema documentale (min 3 max 6 persone)</i> 	2s	Massi; Andrea			
<ul style="list-style-type: none"> 3) Formazione del Team di lavoro <i>Indicativamente si potrebbe gestire in un week end ovunque, a meno che qualcuno non abbia già una formazione specifica sulle 9000. Indirizzo del Progetto della SNF</i> 	2g	Andrea; Massi			
<ul style="list-style-type: none"> 4) Scopo e campo di applicazione 	1g	Isp Naz; Andrea; Massi			
<ul style="list-style-type: none"> 5) Identificazione dei processi <i>Suddivisione tra quelli principali e quelli di supporto</i> 	2s	Andrea; Massi			
<ul style="list-style-type: none"> 6) Identificazione eventuali processi gestiti esternamente <i>La nuova edizione della Norma prevede che l'azienda tenga sotto controllo i processi che vengono affidati all'esterno e vengano procedurati come se fossero interni</i> 	1s	Andrea; Massi			
<ul style="list-style-type: none"> 7) Iterazione tra i processi <i>Da fare come diagramma di flussso</i> 	2s				
<ul style="list-style-type: none"> 8) Identificazione impianto documentale <i>Definire la profondità e l'estensione della documentazione se è il caso di gestire le procedure internamente al manuale tranne quelle sull'erogazione del servizio e quella sulla progettazione</i> 	3s	Andrea			
<ul style="list-style-type: none"> 9) Stesura procedure di sistema <i>Valutazione sul manuale autoportante</i> 	2s		Gruppo di Lavoro		
<ul style="list-style-type: none"> 10) Controllo Procedure di sistema 	1g				
<ul style="list-style-type: none"> 11) Identificazione modulistica interna necessaria 	2s				
<ul style="list-style-type: none"> 12) Identificazione registrazioni esterne <i>Quali sono le fonti esterne che possono eventualmente fornire registrazioni di questo tipo</i> 	2s				
<ul style="list-style-type: none"> 13) Stesura modulistica necessaria 	2s				
<ul style="list-style-type: none"> 14) Identificazione mansionario e formazione <i>6.2 Identificare le mansioni delle figure presenti e quali siano i requisiti di competenza ed addestramento minimi per tutte le figure</i> 	3s				
<ul style="list-style-type: none"> 15) Procedura sull'erogazione del servizio 	3s				
<ul style="list-style-type: none"> 16) Procedura sulla progettazione 	1s				
<ul style="list-style-type: none"> 17) Soddisfazione del cliente <i>Implementare il questionario di gradimento fornito al termine delle prestazioni formative ed eventualmente pensarne uno da sottoporre a chi abbia fatto la richiesta dei corsi, interpretandolo quindi come committente (cliente) del servizio</i> 	1s				
<ul style="list-style-type: none"> 18) Monitoraggio dei processi <i>Imbastire un elenco di indicatori di sistema che permettano la valutazione del singolo processo</i> 	2s				
<ul style="list-style-type: none"> 19) Monitoraggio dei servizi 	2s				
<ul style="list-style-type: none"> 20) Formazione personale per le verifiche ispettive interne <i>Prevedere un percorso formativo, eventualmente progettato su 2 o 3 week end in modo da formare il personale per le verifiche interne con un corso simile al 40 ore da valutatore ma su 24 o 32h più una giornata per l'esame. (si potrebbe chiedere agli ispettori regionali di far girare le richieste per questo corso, in modo da avere i curricula dei partecipanti e scegliere il gruppo di lavoro)</i> 	4g				
<ul style="list-style-type: none"> 21) Stesura del MQ 	1mm				
<ul style="list-style-type: none"> 22) Verifica documentale da parte dell'ente 	1g				
<ul style="list-style-type: none"> 23) Messa in opera del sistema 	3mm				
<ul style="list-style-type: none"> 24) Verifica di certificazione da parte dell'ente <i>Evento formativo in atto</i> 	2g				



- Attenzione ai tre livelli di formazione: rivisitazione del programma del corso per Aspiranti Pionieri e del manuale, attenzione al tirocinio, approvazione delle linee guida sulle giornate informative-formative e revisione di quelle sui corsi di II livello, organizzazione dei corsi di II livello per macroregioni (entro il 2009)

Linee guida giornate informative
Linee guida percorso formativo approfondimento
Partecipazione incontri per nuovo corso
Attivazione v Campo Nazionale



- Formazione degli Ispettori dei Giovani, non più orientata solo all'amministrazione ma anche al coordinamento del personale

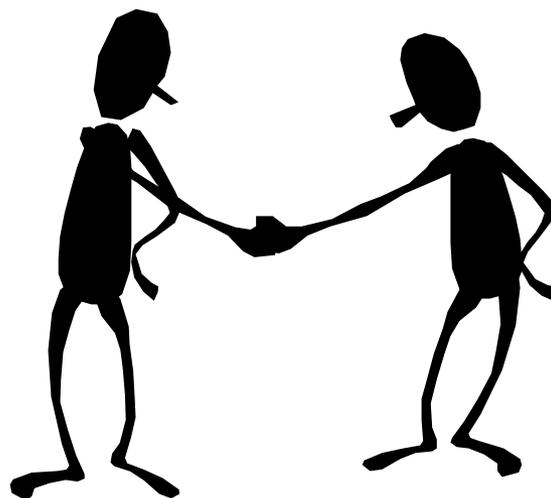
*Aggiornamento Formatori del personale
Legnano*

- Pianificazione di interventi della Scuola anche all'esterno della CRI (entro il 2010)

Certificazione di qualità – Campus Estivi



LAVORO IN RETE





- **Presentazione della Componente Giovane della CRI al Ministero della Gioventù**

Accordo di collaborazione

Finanziamento Campagna ABC

SOLFERINO 2010

Campus estivi

Patrocinio V Campo Nazionale

trattative in corso con il MIUR per le scuole e con il Ministero dell'ambiente per il climate



- Pieno utilizzo delle strutture del Forum Nazionale dei Giovani, di cui i Pionieri sono membro effettivo

Nomina delegato

Partecipazione Assemblea Nazionale Giovani-Bagni di tivoli, 16-18 ottobre

Concorso integrazione in 5 minuti

Commissione ambiente – Roma, 2 dicembre

Partita: un giocattolo per l’Abruzzo – Roma, 16 dicembre

Elezione ispettore nazionale membro del comitato dei garanti



- Stipula di un protocollo con una o più Università al fine di scambiare buone prassi e formazione

*Master DIU presso le Università
RomaTre
Genuense*