



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

2015: LA CROCE ROSSA NELLA TERRA DEI SANTI SOCIALI

SETTORE e Area di Intervento:

SETTORE ASSISTENZA (riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona)

AREA “A” CODICE “08”

PAZIENTI AFFETTI DA PATOLOGIA TEMPORANEAMENTE E/O PERMANENTEMENTE INVALIDANTI
E/O IN FASE TERMINALE

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Gli Obiettivi Generali prevedono due aree di intervento:

1. Le attività e i servizi propri della Croce Rossa che consistono nel prevenire e alleviare le sofferenze umane in ogni circostanza, promuovere la protezione della vita, della salute e il rispetto della persona con lo svolgimento di attività socio-sanitarie;
2. Attività formativa dei Volontari del Servizio Civile contribuendo alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani Volontari che prestano Servizio civile.

Si rinvia inoltre a quanto previsto per gli obiettivi generali nella scheda del sistema di progettazione.

L'Ente intende implementare il personale disponibile per la realizzazione delle attività in essere in campo socio-sanitario, migliorando, col confronto con nuove esperienze, la capacità del personale già in servizio di affrontare le problematiche oggetto delle sue iniziative.

Intende inoltre aumentare la propria offerta di servizi sia in termini di quantità sia di qualità, al fine di garantire una sempre maggior presenza sul territorio e nella realtà sociale.

OBIETTIVI

Gli obiettivi del seguente progetto sono stati così sintetizzati. Ad ognuno di essi sono stati associati indicatori specifici che verificheranno il raggiungimento degli obiettivi.

Gli Obiettivi specifici prevedono un incremento quantitativo e qualitativo dei servizi resi dalla Croce Rossa alla popolazione.

Qui di seguito si presenta un riepilogo delle attività svolte e di quelle che si pongono come obiettivo del progetto:

- a. trasporti e assistenza malati cronici e anziani e con i Volontari del S.C. si punta a soddisfare un'aumento del 10% delle richieste;
- b. servizi di soccorso sanitario e trasporto infermi: con i Volontari del S.C. si punta a soddisfare un'aumento del 5% delle richieste grazie all'impiego del personale Volontario C.R.I. su questa

specifica attività.

- c. servizi di Assistenza a Manifestazioni Sportive, culturali e di massa; con i Volontari del Servizio Civile si punta a soddisfare tutte le richieste;
- d. Famiglie assistite attraverso la distribuzione dei “Viveri CEE” o di “Viveri provenienti da Raccolte Alimentari organizzate in loco” per un totale di circa 80 persone: con i Volontari del S.C. si spera di ottimizzare questo delicato servizio, informatizzando la registrazione delle varie operazioni, verificando in modo appropriato le reali necessità, evitando così eventuali abusi, o possibili sperequazioni.
- e. l’assistenza scolastica e il trasporto delle persone portatori di handicap sta assumendo una notevole rilevanza, oggi che le disponibilità finanziarie degli organi istituzionali sono sempre più scarse, e tali organi avanzano al Volontariato richieste sempre più pressanti per non dover ridurre il servizio offerto: con i Volontari del S.C. si spera di incrementare numericamente e qualitativamente tale servizio in collaborazione con i Consorzi Socio Assistenziali, i Comuni e le Unioni delle Comunità Collinari. L’obiettivo a breve termine è di raddoppiare tale numero.
- f. l’educazione Sanitaria è sempre stata una prerogativa della Croce Rossa Italiana di Castelnuovo Don Bosco e Piovà Massaia ed è ancora oggi considerata un fiore all’occhiello dell’Associazione. La richiesta di corsi aumenta ogni anno, specie nelle scuole e tra la popolazione e l’impegno per i Volontari CRI sta diventando proibitivo. Sono suddivisi in corsi di educazione sanitaria e alla salute, educazione alimentare, sicurezza stradale e domestica, educazione civica, sicurezza nei posti di lavoro e tra pareti domestiche, con particolare riferimento al corretto uso degli elettrodomestici e alla prevenzione degli infortuni: con i Volontari del S.C. si punta a soddisfare le richieste rimaste purtroppo inevase per mancanza di personale disponibile.
- g. oggi la Sede C.R.I. organizza per proprio conto la Segreteria,
- h. i rendiconti statistici e il reperimento delle risorse: con i V.S.C. si punta a creare un’organizzazione logistica razionale, a ottimizzare le risorse, a semplificare la raccolta dei dati evitando sovrapposizioni, doppioni e utilizzando massivamente strumenti informatici che permettono in tempo reale di conoscere la situazione esistente.
- i. La sensibilizzazione alla donazione del sangue e degli organi, in collaborazione con le Associazioni AVIS, FIDAS, ADMO e AIDO che operano sul territorio dell’Alto Astigiano, è un obiettivo di primaria importanza che la Croce Rossa si è posta nel prossimo biennio: con i Volontari del S.C. si potrebbero sensibilizzare la popolazione.
- j. Consegna referti esami di laboratorio: con i V.S.C. saranno impiegati in attività di consegna presso la Sede degli esami di laboratorio effettuati dall’ASL TO5 ed alla consegna a domicilio nelle situazioni di impossibilità;
- k. Consegna farmaci: i V.S.C. saranno impiegati al ritiro delle impegnative mediche, al ritiro dei farmaci presso le Farmacie territoriali ed alla consegna dei medicinali, ai nuclei familiari in situazione di disagio sociale o di temporanea difficoltà.

Obiettivi per i Volontari del Servizio Civile:

- ▶ acquisire la cultura della solidarietà
- ▶ vivere e lavorare in equipe
- ▶ confrontarsi operando in situazioni di emergenza

ESSERE e non solo fare il Volontario, è una grande occasione di crescita che permette di fare qualcosa per gli altri e al tempo stesso di capire meglio sé stessi con la possibilità di proseguire l’esperienza come Volontari C.R.I.

La Croce Rossa offre inoltre un impegno di tipo professionale in cui ci si deve continuamente aggiornare sperimentando quanto appreso in prima persona, sul campo e con esercitazioni strutturate e ripetute nel tempo.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Il progetto comporta un'attività di sostegno e appoggio al personale già in servizio (volontari dell'ente) con l'intento di migliorare l'opera della CRI sul territorio dell'Alto Astigiano.

Una maggiore presenza di giovani volontari, motivati e preparati, consentirebbe di aumentare lo standard dei servizi raggiungendo anche l'obiettivo di formare dei giovani, di organizzare il servizio in modo più capillare, così da ridurre i tempi di intervento.

I Volontari saranno impiegati dopo la formazione generale e specifica, compatibilmente con le singole professionalità, la specializzazione acquisita, le loro singole aspirazioni, nelle seguenti attività con i rispettivi compiti:

trasporto e assistenza sanitaria di malati cronici e anziani; i Volontari avranno compiti di autisti o barellieri;

trasporto infermi; i V.S.C. saranno impiegati con mansioni di supporto all'equipaggio, come autisti, come barellieri e come operatori radio nei collegamenti con la Sede Operativa di servizio;

sostegno a persone disagiate e sole; i V.S.C. saranno impiegati in attività di assistenza, formazione e animazione verso le persone sole, con particolare riferimento al soccorso psicologico e al recupero dell'autostima;

aiuto a famiglie indigenti; i V.S.C. si occuperanno della distribuzione dei viveri CEE, della verifica dei requisiti degli assistiti e delle indagini statistiche sulle reali necessità delle famiglie;

assistenza scolastica e trasporto portatori di handicap; i V.S.C. saranno destinati come personale di supporto e di animazione con i soggetti diversamente abili che frequentano la scuola, in tutte quelle realtà dove non è previsto personale di sostegno e si occuperanno anche del trasporto dall'abitazione a scuola e ritorno;

educazione sanitaria e sociale; i V.S.C. saranno impiegati in corsi sulla sicurezza sul lavoro, soccorso sanitario, assistenza malati, corsi nelle scuole delle associazioni e alla popolazione saranno inoltre impiegati come personale di supporto agli operatori C.R.I. (Monitori, Formatori, Istruttori) impegnati nella formazione che la C.R.I. di Castelnuovo Don Bosco svolge su tutto il territorio dell'Alto Astigiano;

gestione operativa C.R.I.; i V.S.C. saranno impiegati, dopo opportuno addestramento e tirocinio pratico, nella gestione diretta dell'impianto radio-telefonico, con mansioni di operatori telefonisti e di coordinatori in relazione alle singole capacità;

servizi di segreteria e organizzazione logistica; reperimento, attivazione e ottimizzazione delle risorse; i V.S.C. saranno destinati a servizi di coordinamento delle attività sopra indicate, e di segreteria e organizzazione logistica, di attivazione, gestione e ottimizzazione delle risorse, di coordinamento operativo dei mezzi impiegati, di smistamento delle chiamate, di assistenza e informazione al pubblico, di cooperazione attiva e supporto nell'organizzazione di convegni, corsi, e manifestazioni promozionali, di ottimizzazione della raccolta dei dati statistici promuovendo l'uso di strumenti informatici;

donazione sangue e organi; i V.S.C. saranno impegnati in una capillare opera di sensibilizzazione e di propaganda sul tema della donazione.

consegna referti esami di laboratorio; i V.S.C. saranno impiegati in attività di consegna presso la Sede degli esami di laboratorio effettuati dall'ASL TO5 ed alla consegna a domicilio nelle situazioni di impossibilità;

consegna farmaci; i V.S.C. saranno impiegati al ritiro delle impegnative mediche, al ritiro dei farmaci presso le Farmacie territoriali ed alla consegna dei medicinali, ai nuclei familiari in situazione di disagio sociale o di temporanea difficoltà.

I Volontari del Servizio Civile in tutti i settori operativi sopra descritti saranno affiancati a Volontari C.R.I. cercando di valorizzare al massimo le loro singole professionalità, conoscenze, ed eventuali esperienze in analoghi settori.
Nella sede di attuazione del progetto saranno seguiti da un Responsabile di riferimento e da un Operatore Locale di Progetto.

CRITERI DI SELEZIONE

Così come previsto dal Sistema di Selezione e Reclutamento presentato in sede di accreditamento.

Costituiscono titoli preferenziali:

- l'aver compiuto il 21° anno di età
- Essere già Volontari della Croce Rossa
- Diploma di scuola media superiore;
- diplomi professionali attinenti alle funzioni del posto messo a concorso;
- diploma di laurea (compresi quelli di cui al D.M. 509/99);
- esperienze di lavoro o di volontariato, formalmente certificate, comunque maturate attinenti o analoghe a quelle del progetto;
- esperienze di lavoro o di volontariato, formalmente certificate, comunque maturate diverse da quelle del progetto;
- attestati o abilitazioni professionali attinenti il ruolo da ricoprire messo a concorso;
- patente di guida (civile, cat. B);
- patente di guida rilasciata ai sensi dell'art. 138 del Testo Unico C.R.I. del 2005 e s.m.i.;
- patenti speciali;
- pubblicazioni;
- incarichi professionali conferiti da amministrazioni pubbliche;
- incarichi professionali conferiti da aziende private;
- corsi di formazione professionale inerenti e qualificanti per il posto da ricoprire organizzati da pubbliche amministrazioni o da organismi privati conclusi con esame finale;
- attestati di partecipazione a congressi o convegni pertinenti e qualificanti per il posto da ricoprire;
- attività di partecipazione a corsi organizzati da enti pubblici per i quali è previsto il rilascio di attestato di frequenza;
- idoneità in selezioni bandite da pubbliche amministrazioni per posizioni analoghe a quella oggetto della presente selezione;
- qualifiche professionali e specializzazioni;
- conoscenza lingue straniere;
- conoscenze informatiche e utilizzo dei software più diffusi.

Si richiede la garanzia della continuità dell'impegno per tutta la durata prevista ed il costante leale rispetto delle normative di legge (norme dello Stato e norme della Regione Piemonte) e di servizio (disposizioni interne della C.R.I.).

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Oltre a quelli previsti per l'espletamento del servizio, ai volontari sarà richiesto:

- Adesione ai principi fondamentali della Croce Rossa
- Rispetto dei regolamenti e delle norme dell'Ente
 - Disponibilità alla guida dei mezzi C.R.I.
(previo rilascio di apposita patente di guida, se idoneo)
- Disponibilità a muoversi nell'ambito del territorio e a recarsi nel domicilio degli utenti
 - Disponibilità al servizio occasionale nei giorni di domenica e festivi
 - Flessibilità nell'orario di servizio ed eventuale turnazione
- Uso dell'uniforme di servizio e rispetto della legge 81/2008 inerente le norme di sicurezza durante l'espletamento dei viaggi
- Restituire al termine del periodo di Volontario del Servizio Civile la divisa ed ogni altro materiale fornito in dotazione
- Riservatezza e rispetto della normativa sulla privacy ed in particolare su quanto visto ed udito durante lo svolgimento del servizio a salvaguardia del diritto dell'utenza.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 0

Numero posti con solo vitto: 0

Sede di attuazione del progetto:

Croce Rossa Italiana di Castelnuovo Don Bosco – Via Henry Dunant, 2 (cod. 54606)

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

- Conseguimento dell'attestato riconosciuto dalla Regione Piemonte ai sensi del D.G.R. n° 217-46120/95 del 23 Maggio 1995 e s.m.i.
- Conseguimento dell'attestato, riconoscimento dalla Regione Piemonte ai sensi della L.R. n° 42 del 29 Ottobre 1992 e s.m.i.

Eventuali tirocini riconosciuti:

Nessuno

Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:

I volontari in servizio dovranno frequentare con esito positivo un corso di formazione specifico per conseguire la necessaria abilitazione allo svolgimento dei servizi d'istituto dell'Ente C.R.I. oltre alla patente CRI, modello 138/05, necessaria per la guida dei veicoli CRI.

Le certificazioni conseguite, rilasciate dalla Croce Rossa, sono riconosciute dagli Uffici per l'Impiego, dagli Enti pubblici e Privati, dalle strutture socio-assistenziali e case di cura, dove su liste apposite (patente speciale per ambulanze), i giovani si possono iscrivere per essere subito chiamati, e:

- potranno consentire al V.S.C. di produrre le stesse come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale addetto a Servizi Sanitari in Enti, aziende ospedaliere, Case di Cura e di Riposo, etc.
- potranno essere presentate come titolo preferenziale in concorsi pubblici per l'assunzione di personale della Croce Rossa Italiana
- permetteranno ai V.S.C. al termine della formazione specifica di conseguire l'attestato di Volontario Soccorritore 118 Regione Piemonte, rilasciato dalla Regione Piemonte Assessorato alla Sanità
- daranno inoltre la possibilità di conseguire i Brevetti BLS/D/DAE, rilasciati dalla Regione Piemonte e dalla Croce Rossa, che abilitano i Volontari alla defibrillazione precoce
- potranno altresì permettere di conseguire l'attestato di Monitore, Istruttore C.R.I., formatore C.R.I., rilasciati dalla Croce Rossa e riconosciuti dalla Regione Piemonte per la docenza nel percorso formativo dei Soccorritori 118.
- La C.R.I., previo accertamento dei requisiti necessari per la guida, rilasciata direttamente, una patente abilitante alla guida dei veicoli in dotazione all'Ente, ai sensi dei Decreti vigenti.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Il percorso formativo rivolto ai Volontari prevede nozioni teorico pratiche di Primo Soccorso, Educazione Sanitaria, Assistenza al Malato e all'Anziano, di comunicazione e di psicologia all'anziano, nonché la informazione-formazione del Volontario quale "LAVORATORE" ai sensi della Legge 81/08 per l'impiego nelle mansioni nelle quali sia previsto uno specifico rischio (minimo 4 ore).

FORMAZIONE SPECIFICA

Anche la formazione specifica è curata in proprio dalla Croce Rossa per mezzo del piano formativo utilizzato per i Volontari che comporta un corso della durata di **80 ore** il quale viene avviato all'arrivo dei volontari e tenuto da docenti qualificati interni e personale CRI.

Gli argomenti trattati sono quelli previsti dallo standard della Regione Piemonte.

Il corso consta di 80 ore complessive e tratta i seguenti argomenti :

Finalità, organizzazione e compiti della Croce Rossa

Il Soccorso Sanitario ed il Sistema Emergenza 118

Il Servizio Trasporto Infermi e la relazione d'aiuto

La Protezione Civile

Il Diritto Internazionale Umanitario