



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Titolo del progetto:

CRI NELLE REGIONI – Salute

SETTORE e Area di Intervento:

Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica:

A – ASSISTENZA; 15) SALUTE

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivi del progetto:

OBIETTIVO GENERALE:

Sulla base della situazione descritta al punto 6, obiettivo primario del progetto è quello di **offrire una migliore e tempestiva risposta alle esigenze delle persone che vivono in condizioni di vulnerabilità**. È in aumento la domanda di servizi da parte della cittadinanza e la richiesta di prestazioni di natura assistenziale da parte delle istituzioni pubbliche locali. Per questo l'obiettivo generale del progetto prevede un potenziamento delle attività sanitarie e sociali attraverso il supporto operativo e di gestione e coordinamento dei servizi.

OBIETTIVI SPECIFICI:

Gli obiettivi specifici individuati per raggiungere l'obiettivo generale sono:

- **Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari e sociali offerti dai comitati di Croce Rossa**
- **Supportare la programmazione, la gestione ed il monitoraggio dei progetti sanitari implementati dai Comitati Regionali.**

Il raggiungimento dei due obiettivi ha il fine di migliorare la situazione regionale descritta al punto 6. Le regioni non sempre riescono a raggiungere i bisogni di tutti i cittadini, per questo il ruolo di Croce Rossa è fondamentale, con i suoi servizi riesce a raggiungere i bisogni di tutti, sia con servizi diretti, e quindi trasporti sanitari e assistenza, che con la formazione e informazione riesce ad avvicinare tutta la popolazione ai bisogni di chi vive in situazioni vulnerabili.

Criticità	Obiettivi Specifici
<p>Gli anziani hanno difficile accesso alle cure e alla società (barriere tecnologiche, perdita di autonomia, difficoltà spostamenti)</p>	
<p>I disabili hanno difficoltà di integrazione con la società i servizi e i luoghi ad hoc sono insufficienti</p>	
<p>Le strutture per le dipendenze e comportamenti rischiosi sono di difficile accesso, e i percorsi di cura non sono adeguati</p>	<p>Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari e sociali offerti dai comitati di Croce Rossa</p>
<p>Poche attività di intrattenimento e compagnia agli anziani delle case protette o centri diurni</p>	
<p>Donazioni volontarie di sangue insufficienti</p>	
<p>Poche attività di intrattenimento e compagnia agli anziani delle case protette o centri diurni</p>	
<p>Personale e Volontari insufficienti per garantire il normale svolgimento delle attività dello sportello sociale e emporio solidale</p>	<p>Supportare la programmazione, la gestione ed il monitoraggio dei progetti sanitari implementati dai Comitati Regionali</p>
<p>Necessità di aumentare le raccolte cibo e oggettistica e distribuzione di questi ai senza fissa dimora</p>	
<p>Difficoltà per i bambini disabili nel raggiungere le scuole</p>	

Difficoltà dei disabili nell'inclusione sociale

Le strutture ospedaliere non hanno sufficiente personale per l'intrattenimento dei pazienti, soprattutto nel reparto pediatrico

In rapporto agli obiettivi specifici, sono stati individuati degli indicatori corrispondenti da utilizzare come linee guida al fine di seguire il progetto nel suo sviluppo e rimanere concentrati sul raggiungimento degli obiettivi stessi.

Obiettivi Specifici	Indicatori
Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari offerti dai comitati di Croce Rossa	N. di trasporti sanitari secondari inevasi N. di donazioni di sangue volontarie N sacche di sangue N. di disabili assistiti N di servizi sanitari urgenti offerti da CRI N di attività volte all'inclusione sociale dei disabili N di giornate volte a sensibilizzare le comunità rispetto a tematiche sociali e sulla salute Stesura report, carta dei servizi e bilancio sociale
Supportare la programmazione, la gestione ed il monitoraggio dei progetti sanitari implementati dai Comitati Regionali	N di progetti sviluppati N di rassegne stampa realizzate N attività di raccolta fondi N di bambini disabili accompagnati a scuola

RISULTATI ATTESI:

In base alla struttura Obiettivo – Indicatore il progetto si aspetta di raggiungere i seguenti risultati:

Obiettivi Specifici	Risultati attesi
Incrementare e rendere più tempestivi i servizi sanitari offerti dai comitati di Croce Rossa	Aumento del 10% dei trasporti sanitari secondari Riduzione del 10% dei servizi inevasi Aumento del 10% dei donatori di sangue Aumento del 10% delle sacche di sangue raccolte Aumento del 20% dei disabili assistiti Aumento del 15% delle ore di intrattenimento di anziani e bambini Aumento del 5% dei servizi sanitari urgenti 4 giornate volte alla sensibilizzazione della comunità Stesura di 4 report Scrittura della carta dei servizi e del bilancio sociale
Programmare, Gestire e Monitorare i progetti sanitari implementati dai Comitati Regionali	Aumento del 10% del numero dei progetti sviluppati 2 Rassegne stampa mensili prodotte Aumento del 5% delle attività di raccolta fondi Aumento del 10% dei bambini disabili accompagnati a scuola 10 attività di inclusione sociale dei disabili in più nell'anno

Tra i risultati attesi ci si aspetta che arrivino di riflesso:

- La creazione di un tessuto virtuoso che permetta la diffusione su tutto il territorio dei Principi e Valori di Croce Rossa Italiana
- Un clima di collaborazione tra i Volontari e la comunità nella comprensione della situazione sociale del proprio territorio
- Maggior efficienza dei Comitati Regionali nella gestione dei servizi e attività sanitarie

CRITERI DI SELEZIONE:

Criteri e modalità di selezione dei volontari:

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione, sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi Mod. S/REC/SEL

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale –
Cod. di accreditamento – NZ 00588

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto:

2

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

2

Numero posti con solo vitto:

0

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. Ident. sede	N. vol. per sede
1	Comitato Regionale CRI Abruzzo	L'Aquila	Viale Croce Rossa, 14	72760	2

- Per la consegna a mano, le domande potranno essere recapitate all'indirizzo sopra indicato, ai seguenti orari:
dal Martedì al Venerdì dalle 9.00 alle 18.30
- Per la consegna tramite PEC delle domande, i documenti potranno essere inviati all'indirizzo:
servizio.civile@cert.cri.it

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

Il ruolo che avranno i Volontari di Servizio Civile sono elencati divisi per attività:

1.1) Trasporti sanitari urgenti e non

Per garantire l'aumento dei servizi svolti è necessario che i Volontari siano anche impiegati in supporto alla Sala Operativa, affiancando gli operatori CRI nella gestione delle telefonate in entrata e nel coordinamento e organizzazione delle attività ordinarie.

È necessaria una figura da affiancare all'ufficio motorizzazione per garantire l'efficacia ed efficienza di tutti i mezzi in dotazione alla regione.

I ragazzi saranno integrati sia nell'equipaggio di turno come autisti soccorritori o barellieri

1.2) Supporto al centro di raccolta sangue

I Volontari saranno impiegati nel supporto al personale che opera nelle attività di raccolta del sangue e di promozione di una cultura della donazione del sangue. Per questo verranno affiancati all'ufficio comunicazione per la realizzazione di campagne di comunicazione, preparazione di incontri istituzionali, redazione di report d'Area, gestione dei social network, gestione dei comunicati stampa, preparazione di documenti e relazioni istituzionali.

1.3) Svolgimento di uno studio delle attività dei comitati locali per realizzare report, la carta dei servizi e il bilancio sociale

I volontari svolgeranno uno studio delle attività dei comitati locali sul territorio, contattando direttamente i comitati, sottoponendo dei questionari. Svolgeranno un'analisi dei bisogni sia della regione che dei comitati locali. Una volta raccolte le informazioni i volontari saranno di supporto ai

dipendenti per la stesura di report, carta dei servizi e bilancio sociale.

2.1) Promuovere lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva

I volontari saranno di supporto all'area Giovani nelle attività di pianificazione, calendarizzazione e messa in atto degli eventi e giornate formative. Si dovranno occupare insieme ai responsabili della logistica della disponibilità delle attrezzature necessarie. Assisteranno i formatori e altri volontari durante le attività.

2.2) Supporto alla Progettazione del Territorio

Saranno di supporto ai dipendenti e volontari nella progettazione e realizzazione di nuove attività per i più piccoli anche disabili, e di supporto al comitato regionale per il coordinamento delle attività dei comitati locali. Affiancheranno il personale del Comitato nella ricerca di bandi e opportunità di finanziamento.

2.3) Attività inerenti al Dipartimento amministrativo

Affiancheranno il Coordinatore dell'Area Salute per la compilazione dei report, delle schede di monitoraggio interno e delle generali rendicontazioni dei progetti attivi. Affiancamento al personale in carica nelle attività di reportistica e rendicontazione.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

In fase di selezione, saranno positivamente valutati:

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali

Forte carica motivazionale

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti con solo vitto: 0

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:

Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6):

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Ai Volontari si richiede il rispetto e la condivisione del regolamento logistico ed etico verso della Croce Rossa Italiana, per una maggiore organizzazione durante il periodo di volontariato:

- Adesione ai principi Fondamentali della Croce Rossa
- Rispetto dei regolamenti, delle norme dell'Ente e del Codice Etico

- Disponibilità ad effettuare turnazioni di orario nei giorni feriali e festivi
- Flessibilità nell'orario di servizio
- Uso dell'uniforme durante i servizi esterni e rispetto della legge 81/2008 inerente le norme di sicurezza durante l'espletamento dei viaggi
- Restituzione al termine del periodo di Volontario la divisa ed ogni altro materiale fornito in dotazione,
- Mantenimento della riservatezza sulle attività svolte durante il servizio a salvaguardia del diritto alla privacy dell'utenza.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

NESSUNO

Eventuali tirocini riconosciuti:

NESSUNO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

I Volontari durante l'espletamento del servizio, potranno ottenere i seguenti certificati riconosciuti validi ai fini professionali da inserire nella propria cartella ai fini del curriculum vitae:

CERTIFICATE E RICONOSCIUTE DALL'ENTE PROPONENTE IL PROGETTO

1 Patente di guida mod. 138/93	Riconosciuta a norma del D.Lgs. n° 285 del 30/04/1992 (nuovo codice della strada)	Abilita alla guida dei veicoli in dotazione della Croce Rossa Italiana
2 Attestato "Incaricato dell'attività di primo soccorso – cat B"	Previsto dal D.L. 81/2008 per la sicurezza sul lavoro	Titolo preferenziale per concorsi pubblici in aziende ospedaliere, case di riposo, strutture sanitarie
3 Attestato "FULL D"	Previsto e riconosciuto da O.P. 10/14 del 15 gennaio 2014	Programma operativo Corso Esecutore Full D per Soccorritori
4 Brevetto Europeo Primo Soccorso	Riconosciuto a norma del D.Lgs. n° 81/2008 (testo unico sulla sicurezza sul lavoro) e del D.M. n°388 del 15/07/2003	Abilitazione all'espletamento del ruolo di "Addetto al Pronto Soccorso Aziendale"

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI::

Contenuti della formazione

MODULO 1

ETICA, STORIA, ORGANIZZAZIONE, STRUTTURA DELL'ASSOCIAZIONE: COSA VUOL DIRE ASSISTENZA IN CROCE ROSSA

- Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa: struttura e Principi Fondamentali. Origini del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Ruoli attuali e compiti principali e caratterizzanti del Comitato Internazionale di Croce Rossa. Agenzia delle ricerche. Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Società Nazionali. Conferenza Internazionale. Commissione Permanente. Consiglio dei Delegati. I 7 Principi Fondamentali del Movimento di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

(5 ORE)

Formatore: Istruttore di Diritto Internazionale Umanitario

- Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario. Nozione e definizione di Diritto Internazionale Umanitario. Le quattro Convenzioni di Ginevra del 1949 e i due Protocolli Aggiuntivi del 1977: contestualizzazione e ambito applicativo. Le regole fondamentali del DIU. L'Emblema (cenni).

(5 ORE)

Formatore: Istruttore di Diritto Internazionale Umanitario

- Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Cenni sulle attività con cui la Croce Rossa Italiana:
 - tutela e protegge la salute e la vita (obiettivo strategico 1);
 - favorisce il supporto e l'inclusione sociale (obiettivo strategico 2);
 - prepara la comunità e dà risposta ad emergenze e disastri (obiettivo strategico 3);
 - dissemina il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari nonché a coopera con gli altri membri del Movimento Internazionale (obiettivo strategico 4);
 - promuove attivamente lo sviluppo dei giovani ed una cultura della cittadinanza attiva (obiettivo strategico 5);
 - agisce con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato (obiettivo strategico 6).

(1 ORA)

Formatore: Istruttore DIU

- Organizzazione dell'Associazione. Il Codice etico della CRI.

(2 ORE)

Formatore: Vertice del Comitato e/o Delegato

MODULO 2

GESTI SALVAVITA, PRIMO SOCCORSO, FULL-D, TUTELA E PROTEZIONE SALUTE, OPERATORE SALUTE, SICUREZZA SUL LAVORO

- **PRIMO SOCCORSO**

Il primo soccorso. Urgenza e gravità. Attivazione del servizio di emergenza sanitaria. Autoprotezione e valutazione dello scenario. Esame dell'infortunato. La Catena della Sopravvivenza. Il Triangolo della vita e le funzioni vitali. Il B.L.S. per soccorritori "laici": R.C.P. nell'adulto, nel bambino e nel lattante. P.L.S. e manovre di disostruzione delle vie aeree. Esercitazione pratica. Infarto del miocardio: fattori di rischio e posizioni d'attesa. Edema polmonare. Le Emorragie. Primo soccorso delle emorragie: esercitazione pratica. Lo Shock: segni e sintomi. Primo soccorso dello shock. Lesioni da caldo e da freddo. I Traumi cranici e vertebrali: condotta del primo soccorritore. Ictus cerebrale: fattori di rischio e posizioni d'attesa. Malori improvvisi e perdite di coscienza: lipotimia e sincope, colpo di sole e colpo di calore, assideramento, epilessia. Comportamento del soccorritore e posizioni d'attesa

(20 ore totali, divise in 12 ore teoria e 8 ore pratica).

Formatore: Monitore C.R.I. di Primo Soccorso (per le esercitazioni pratiche il rapporto monitore-discenti deve essere 1:5) Il Monitore C.R.I. può avvalersi della collaborazione di Istruttori Full-D per le esercitazioni pratiche.

- **Full-D LAICO**

Dimostrazione sequenza BLSD a 1 soccorritore (età adulta e pediatrica). Lezione teorica. Stazioni Skill Tecniche: liberazione vie aeree, ventilazione, compressioni toraciche esterne, defibrillazione in età adulta e pediatrica. Sequenza Basic Life Support e Defibrillazione ad 1 soccorritore in età adulta e pediatrica.

(5 ore)

Formatore: Istruttore Full-D

- **AREA I - TUTELA E PROTEZIONE DELLA SALUTE E DELLA VITA:**

Costituiscono obiettivi specifici di quest'area: migliorare lo stato di salute delle persone e delle comunità; proteggere la vita e fornire supporto socio-sanitario alle comunità; costruire comunità più sicure attraverso la promozione della salute; assicurare l'acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri.

Costituiscono attività quadro di quest'area: la promozione della donazione volontaria del sangue; la diffusione del Primo Soccorso; l'educazione alla salute e la promozione di stili di vita sani; il servizio ambulanza ed i servizi assimilabili; i servizi in ausilio al Servizio Sanitario delle Forze Armate, come previsti dalle Convenzioni di Ginevra; la diffusione del BLS, del BLSD, del PBLSD del PBLDS; il trucco e la simulazione.

(12 ore: 4 ore di teoria generale e 8 ore per attività specifiche Comitato)

Formatore: Monitore C.R.I. di Primo Soccorso

- **CORSO OPERATORE SALUTE**

Salute e stili di vita sani. La prevenzione. Pianificazione attività, in relazione alla realtà locale, per la promozione di un corretto stile di vita e la prevenzione delle principali malattie che interessano la popolazione. Screening per incidere positivamente nell'ambito della salute globale.

(16 Ore)

Formatore: Formatore o Istruttore Salute, Formatore Ed.alimentare, Formatore Ed.sessualità, Formatore Club25, Formatore ed.sicurezza stradale, Istruttore di Ed.alimentare, Istruttore Ed.sessualità, Istruttore Club25, Istruttore ed.sicurezza stradale.

- **CORSO DI FORMAZIONE SULLA SICUREZZA SUL LAVORO D.lgs 81/08**

Concetti generali: Concetti di rischio; danno; prevenzione; organizzazione della prevenzione aziendale; diritti doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali; organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Formazione specifica: Rischi infortuni, rischi meccanici generali, rischi elettrici, attrezzature, microclima e Illuminazione. Rischio chimico. Organizzazione del lavoro e ambienti di lavoro, stress lavoro correlato. Rischi connessi all'uso dei videoterminali e alla movimentazione manuale dei carichi. Segnaletica di sicurezza, procedure di esodo e di emergenza in caso di incendio. Procedure organizzative per il primo soccorso Incidenti e infortuni mancati Rischi fisici: rumore, vibrazioni meccaniche, radiazioni ottiche artificiali (ROA), campi elettromagnetici (CEM). Movimentazione manuale dei carichi. Movimentazione merci (apparecchi di sollevamento e mezzi di trasporto). Il rischio biologico e le misure di sicurezza.

(8 ore)

Formatore: Formatore/Istruttore Sicurezza sul lavoro

- **PRESIDI AMBULANZA:**

Conoscenza dell'organizzazione locale e generale di attività di trasporto infermi ed emergenza sanitaria. Misurazione dei parametri vitali. Conoscenza del vano sanitario e dei presidi in ambulanza. Gestione delle prenotazioni trasporto infermi e delle pratiche inerenti ad esso.

(2 ore)

Formatore: Istruttore TSSA

Durata: La formazione prevede una durata di 75 ore, erogata ai volontari entro e non oltre **90 giorni** dall'avvio del progetto.