



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO CENTRALE

### ORDINANZA PRESIDENZIALE

n. 94 del 03 APR. 2015

### IL PRESIDENTE NAZIONALE

- VISTO** il Decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178 recante «Riorganizzazione dell'Associazione italiana della Croce Rossa a norma dell'art. 2 della Legge 4 novembre 2010, n. 183» e successive modificazioni;
- VISTO** il Decreto del Ministero della Salute datato 16 aprile 2014 di «Riorganizzazione dell'Associazione Italiana della Croce Rossa»;
- VISTO** lo Statuto dell'Associazione Italiana della Croce Rossa Italiana, approvato con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 6 maggio 2005, n. 97;
- VISTA** l'Ordinanza Commissariale n. 78 dell'8 febbraio 2013 relativa all'insediamento del Presidente Nazionale della Croce Rossa Italiana e delle Vice Presidenti Nazionali della Croce Rossa Italiana;
- VISTA** l'Ordinanza Presidenziale n. 11 del 22 febbraio 2013 con la quale sono stati nominati i Delegati Tecnici Nazionale individuando il socio attivo Flavio RONZI quale Delegato Tecnico Nazionale per l'Area VI - Sviluppo, comunicazione e promozione del volontariato;
- VISTA** l'Ordinanza Commissariale n. 591 del 3 dicembre 2011 con la quale sono stati adottati gli Obiettivi Strategici 2020 della Croce Rossa Italiana;
- VISTO** il Regolamento dei Volontari della Croce Rossa Italiana, approvato con Ordinanza Presidenziale n. 567 del 03 dicembre 2012;
- VISTO** il punto 1, comma i, dell'art. 2 del predetto Regolamento dei Volontari C.R.I. nel quale viene statuito il diritto di ogni Volontario C.R.I. "ad essere formato e preparato in relazione alle attività da svolgere ed a prendere parte agli eventi formativi organizzati a tutti i livelli, così da assicurare professionalità a qualsiasi livello di servizio reso all'interno ed all'esterno";
- VISTO** l'articolo 14 del Regolamento che definisce le Aree di attività della Croce Rossa Italiana corrispondenti agli Obiettivi Strategici 2020 dell'Associazione;
- VISTA** l'Ordinanza Presidenziale n. 11 del 22 febbraio 2013 con la quale sono stati nominati i Delegati Tecnici Nazionali individuando il socio attivo Flavio RONZI quale Delegato Tecnico Nazionale per l'Area VI - Sviluppo, comunicazione e promozione del volontariato;
- CONSIDERATO** che il punto 3 dell'art. 20 del sopra citato Regolamento dei Volontari della Croce Rossa Italiana definisce tra le iniziative quadro dell'Area VI:
- lo sviluppo organizzativo;
  - la comunicazione (esterna, interna, documentazione);
  - la promozione e le politiche del volontariato;
  - la promozione-reclutamento-fidelizzazione dei soci attivi e dei sostenitori;
  - lo sviluppo dei partenariati strategici;
  - la pianificazione e la progettazione dei servizi;



# CROCE ROSSA ITALIANA

## COMITATO CENTRALE

---

- la trasparenza;
- l'advocacy;
- il fundraising;
- la gestione delle risorse umane;
- il monitoraggio delle attività e dei progetti in corso di implementazione, nonché di valutazione del loro impatto;

**PRESO ATTO** del promemoria con il quale il Delegato Tecnico Nazionale Area VI presenta, proponendone l'approvazione, l' "*Offerta Formativa di 1° livello dell'Area VI*";

**CONSIDERATO** che l'Offerta Formativa di 1° livello dell'Area VI recepisce le raccomandazioni contenute nella strategia 2020 finalizzate alla costruzione ed al sostenimento di una forte Società Nazionale;

**CONSIDERATO** altresì, che la progettazione responsabile, la capacità di mobilitare di persone e risorse per il raggiungimento di obiettivi comuni costituiscono una priorità strategica per l'Associazione;

### ***DETERMINA***

per quanto espresso in premessa, su proposta del Delegato Tecnico Nazionale Area VI, di approvare e rendere immediatamente esecutiva l' "*Offerta Formativa di 1° livello dell'Area VI*" presentata dal DTN Area VI con il promemoria del 31.03.2015, parte integrante della presente Ordinanza.

Il Dirigente del Servizio  
Economico Finanziario  
Prende Atto

Il Presidente Nazionale  
Avv. Francesco ROCCA

0094 - 15 03 APR. 2015



*Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato*

Comitato Centrale  
Delegato Nazionale  
Obiettivo Strategico Area VI  
- Sviluppo



Croce Rossa Italiana

## PROMEMORIA PER IL PRESIDENTE NAZIONALE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA

### Premessa

Come evidenziato dalla Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, la costruzione di forti Società Nazionali costituisce il presupposto fondamentale per poter prevenire, mitigare e rispondere in maniera efficace ai fattori di vulnerabilità che incidono negativamente sulla vita degli individui e delle comunità, quindi, in ultima analisi, per garantire la realizzazione della mission della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Con l'adozione degli Obiettivi Strategici 2020 la Croce Rossa Italiana ha inserito quindi la costruzione ed il sostenimento di una forte Società Nazionale tra le sue priorità strategiche per il decennio in corso (Rif. Obiettivo Strategico VI "Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato").

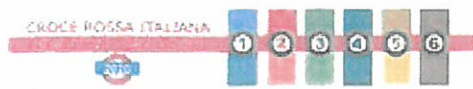
Secondo la definizione adottata dalla diciannovesima Assemblea Generale della Federazione delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (Sydney, Novembre 2013) - contenuta nel "National Society Development Framework" - una "Società Nazionale forte" è una Società Nazionale che "fornisce regolarmente su tutto il territorio, attraverso volontari e staff, servizi rilevanti per le persone in condizione di vulnerabilità, sostenuti per il tempo necessario e che contribuisce a rafforzare la Federazione Internazionale ed il Movimento Internazionale".

La costruzione ed il sostenimento di una forte Società Nazionale non può quindi prescindere dalla costruzione e dal rafforzamento, in maniera organica, di alcune capacità chiave strettamente correlate tra loro: 1) pianificazione, monitoraggio e valutazione; 2) promozione, gestione e sviluppo del volontariato; 3) comunicazione; 4) fundraising e sviluppo di partenariati; 5) sviluppo organizzativo. Le suddette capacità chiave corrispondono alle principali linee di lavoro dell'Area VI della Croce Rossa Italiana, attraverso le quali realizzare l'Obiettivo Strategico VI "Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato" ed i relativi obiettivi specifici.

Una struttura come quella della Croce Rossa Italiana, caratterizzata dall'esistenza di centinaia di unità territoriali, richiede necessariamente un investimento volto a costruire e rafforzare le suddette capacità delle unità locali dell'Associazione, in linea con gli standard e le priorità stabiliti a livello nazionale. La qualità, pertinenza e sostenibilità dei servizi offerti dalle unità territoriali, le modalità con cui operano, nonché le modalità con cui mobilitano le risorse (umane ed economiche), comunicano e si relazionano con gli altri attori del territorio, costituiscono infatti i fattori principali che determinano l'immagine e la forza della Croce Rossa Italiana nel suo complesso.

L'investimento formativo rappresenta l'elemento chiave per costruire e rafforzare le capacità delle unità locali e quindi dell'Associazione tutta. Del resto, già in occasione dell'evento nazionale di formazione JUMP13 (Bologna, dicembre 2013), l'Associazione ha riconosciuto come priorità la progettazione responsabile, la mobilitazione di persone e risorse per il raggiungimento di un obiettivo comune e la formazione.

Nel corso dell'ultimo biennio, è stata già condotta una fase pilota della formazione inerente gli ambiti propri dell'Area VI, nello specifico sono state svolte le seguenti attività formative sperimentali: a) Format "Responsabilmente CRI" sperimentato in numerose regioni; b) "Corso Sperimentale di reclutamento ed induction" (Solferino, 20 - 21 giugno 2014); c) "Corso



*Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente,  
facendo tesoro dell'opera del Volontariato*

Comitato Centrale  
Delegato Nazionale  
Obiettivo Strategico Area VI  
- Sviluppo



Croce Rossa Italiana

sperimentale di progettazione, comunicazione e fundraising" (Loreto, 19 – 20 luglio 2014);  
d) "Corso sperimentale per operatori di comunicazione e fundraising" (Ciampino, 2 – 6 gennaio 2015). La suddetta fase pilota può ritenersi oggi conclusa con successo.

Si è ritenuto pertanto opportuno e necessario procedere alla formulazione dell'"Offerta Formativa di 1° livello dell'Area VI", da sottoporre all'approvazione della S.V..

L'Offerta Formativa in oggetto è frutto dell'analisi delle esigenze attuali delle unità territoriali e dell'Associazione nel suo complesso, delle opportunità di sviluppo della Croce Rossa Italiana - anche alla luce della fase attuale e dei futuri step del processo di riforma - nonché degli esiti della fase pilota della formazione inerente le linee di lavoro dell'Area VI.

### Sintesi dell'Offerta Formativa di 1° Livello dell'Area VI

#### **1. Linea di lavoro: Promozione, gestione e sviluppo del volontariato**

- 1.1 Corso per Operatore reclutamento e induction
- 1.2 Corso per Operatore gestione e fidelizzazione volontari

#### **2. Linea di lavoro: Fundraising e sviluppo partenariati**

- 2.1 Corso per Operatore fundraising

#### **3. Linea di lavoro: Comunicazione**

- 3.1 Corso per Operatore comunicazione

#### **4. Linea di lavoro: Pianificazione, monitoraggio e valutazione**

- 4.1 Corso per Operatore progettazione, monitoraggio e valutazione

#### **5. Linea di lavoro: Sviluppo organizzativo**

- 5.1 Corso per Operatore sviluppo organizzativo dei Comitati (Delegato Tecnico Area VI)
- 5.2 Corso Quadri

### Descrizione dei corsi di formazione di 1° livello dell'Area VI

#### Corso per Operatore reclutamento e induction

Il corso di formazione per "Operatore reclutamento e induction" si prefigge di fornire ai volontari ed ai dipendenti della Croce Rossa Italiana le conoscenze, le competenze e gli strumenti di base affinché, coerentemente con gli Obiettivi Strategici 2020 dell'Associazione, lo Statuto e la regolamentazione interna applicabile, siano in grado di:

- Pianificare in maniera strategica il reclutamento dei volontari della Croce Rossa Italiana, nonché coordinare l'implementazione, monitorare e valutare le iniziative di reclutamento del Comitato C.R.I.;
- Supportare il Comitato C.R.I. nella pianificazione ed attuazione del percorso di accesso e di inserimento dei volontari della Croce Rossa Italiana all'interno dell'unità locale di riferimento.



*Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato*

Comitato Centrale  
Delegato Nazionale  
Obiettivo Strategico Area VI  
- Sviluppo



Croce Rossa Italiana

### Corso per Operatore gestione e fidelizzazione volontari

Il corso di formazione per "Operatore gestione e fidelizzazione volontari" si prefigge di fornire ai volontari ed ai dipendenti della Croce Rossa Italiana le conoscenze, le competenze e gli strumenti di base affinché, coerentemente con gli Obiettivi Strategici 2020 dell'Associazione, lo Statuto e la regolamentazione interna applicabile, siano in grado di:

- Identificare le aree di miglioramento dei processi di gestione dei volontari all'interno del Comitato C.R.I. ed elaborare coerentemente un piano di azione, applicando al contesto specifico del Comitato C.R.I. il ciclo di gestione del volontariato;
- Supportare il Comitato C.R.I. nella pianificazione, implementazione e valutazione di processi efficaci di gestione del volontariato, integrati con la gestione dei servizi, che contribuiscano a sostenere la motivazione, la partecipazione, la sicurezza e la fidelizzazione dei volontari, nonché la qualità dei servizi.

### Corso per Operatore fundraising

Il corso di formazione per "Operatore fundraising" si propone di fornire a volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana gli strumenti di base per elaborare e portare a termine campagne efficienti ed efficaci di raccolta fondi, che siano coerenti e contributive rispetto agli Obiettivi Strategici 2020 dell'Associazione, allo Statuto, alle regolamentazioni interne applicabili, e soprattutto alle logiche della materia, alla creazione di valore per tutte le articolazioni territoriali della Croce Rossa Italiana ed alle strategie complessive.

*pli*

### Corso per Operatore comunicazione

Il corso di formazione per "Operatore comunicazione" si prefigge di fornire ai volontari e ai dipendenti della Croce Rossa Italiana le conoscenze, le competenze e gli strumenti di base necessari affinché, in linea con gli Obiettivi strategici 2020 dell'Associazione, lo Statuto e la regolamentazione interna applicabile, siano in grado di:

- Veicolare un approccio strategico alla comunicazione per promuovere positivamente l'immagine, le attività e i servizi del Comitato C.R.I., selezionando ed utilizzando in maniera efficace ed in linea con l'identità e l'etica della Croce Rossa Italiana i principali strumenti di documentazione e di comunicazione online e offline;
- Veicolare un utilizzo strategico della comunicazione, che sia in grado di influenzare positivamente gli stakeholders e di concorrere al posizionamento della Croce Rossa Italiana rispetto alle tematiche chiave ed alle situazioni di valenza umanitaria di rilevanza locale e/o nazionale, in linea con la strategia nazionale;
- Pianificare e sviluppare le attività di comunicazione in maniera integrata rispetto ai servizi ed alle iniziative specifiche del Comitato C.R.I., in linea con la strategia di comunicazione nazionale.



*Agiamo con una struttura capillare, efficace e trasparente,  
facendo tesoro dell'opera del Volontariato*

Comitato Centrale  
Delegato Nazionale  
Obiettivo Strategico Area VI  
- Sviluppo



Croce Rossa Italiana

### Corso per Operatore progettazione, monitoraggio e valutazione

Il corso per "Operatore progettazione, monitoraggio e valutazione" si propone di fornire ai volontari ed ai dipendenti della Croce Rossa Italiana le conoscenze, le competenze e gli strumenti di base affinché, coerentemente con gli Obiettivi Strategici 2020 dell'Associazione, lo Statuto e la regolamentazione interna applicabile, siano in grado di:

- Costruire e redigere progetti pertinenti rispetto ai problemi individuati nel contesto territoriale di riferimento ed agli Obiettivi Strategici 2020 della Croce Rossa Italiana, applicando il ciclo di gestione del progetto ed i relativi strumenti tecnici;
- Integrare all'interno del ciclo di gestione progettuale del Comitato C.R.I. gli aspetti della qualità, del monitoraggio e della valutazione dei risultati raggiunti.

### Corso per Operatore sviluppo organizzativo dei Comitati (Delegato Tecnico Area VI)

Il corso per "Operatore sviluppo organizzativo dei Comitati (Delegato Tecnico Area VI)" si propone di fornire ai volontari ed ai dipendenti della Croce Rossa Italiana le conoscenze, le competenze e gli strumenti di base affinché, coerentemente con gli Obiettivi Strategici 2020 dell'Associazione, lo Statuto e la regolamentazione interna applicabile, siano in grado di:

- Promuovere e facilitare lo sviluppo organizzativo del Comitato C.R.I., sulla base di un'analisi interna ed esterna e di un approccio olistico;
- Supportare il Comitato C.R.I. nell'attività di pianificazione strategica ed operativa, contribuendo quindi a migliorare gli standard di efficacia, efficienza e sostenibilità;
- Pianificare, sviluppare e coordinare iniziative e processi inerenti all'Area VI e che concorrano alla realizzazione dell'Obiettivo Strategico VI della Croce Rossa Italiana.

### Corso Quadri

Il "Corso Quadri" si propone di fornire ai volontari della Croce Rossa Italiana le conoscenze, le competenze e gli strumenti di base necessari per una gestione del Comitato C.R.I. efficace, efficiente, sostenibile ed integra, nonché in linea con gli Obiettivi Strategici 2020 dell'Associazione, lo Statuto, la regolamentazione interna applicabile e la normativa italiana in materia di gestione e contabilità delle Associazioni di Promozione Sociale.

Roma lì, 31/03/2015

  
Flavio Ronzi  
Delegato Tecnico Nazionale  
Obiettivo Strategico VI

4

0094-15

03 APR. 2015