



Croce Rossa Italiana Comitato Regionale Veneto

Annual Report 2017



Croce Rossa Italiana
Comitato Regionale Veneto

**Un'Italia
che aiu+ta**



Croce Rossa Italiana
Comitato Regionale Veneto

20
17

ANNUAL
REPORT

“ Succede che talvolta,
tutto ad un tratto,
il cuore si spezzi,
come colpito all'improvviso
da una amara
e invincibile tristezza,
alla vista di un semplice incidente,
di un fatto isolato,
di un dettaglio impreveduto,
che va più direttamente all'anima,
che conquista il nostro intimo
e che scuote tutte le fibre
più sensibili del nostro essere ”

Henry Dunant

Un Souvenir de Solferino - 1862

Si scorge qui
l'idea
che darà animo
alla **Croce Rossa**



INDICE

Mission	pag. 7
7 Principi Fondamentali	pag. 8
Perchè Annual Report	pag. 9
Obiettivi Strategia 2020	pag. 10
Struttura organizzativa	pag. 12
Organigramma	pag. 14
1. Obiettivo Strategico SALUTE	pag. 16
Trasporto sanitario e soccorso in ambulanza	
Manovre salvavita Pediatriche	
Educazione sanitaria	
Trucinatori e Simulatori	
Full-D & Bisd	
Formazione	
XXIII Gara Regionale Primo Soccorso Jesolo	
XXIII Gara Nazionale Primo Soccorso Reggio Emilia	
Salute e Sicurezza	
2. Obiettivo Strategico SOCIALE	pag. 38
Clownerie	
Accoglienza Migranti	
Assistenza ai senza fissa dimora	
Distribuzione viveri	
Ambulatorio per i vulnerabili	
RFL: Restoring Family Links	
Se.P: Servizio Psicosociale	
Formazione area sociale	
3. Obiettivo Strategico EMERGENZA	pag. 56
Unità Cinofile	
OPSA	
SMTS	

INDICE

4. Obiettivo Strategico PRINCIPI E VALORI	pag. 66
5. Obiettivo Strategico GIOVANI	pag. 68
6. Obiettivo Strategico SVILUPPO	pag. 70
Sviluppo, comunicazione e promozione del volontariato	
Solferino 2017	
Riqualificazione della sede di Jesolo	
Vacanze & Volontariato Foresteria	
I nostri numeri	pag. 80
Infermiere Volontarie	pag. 82
Corpo Militare Volontario	pag. 84

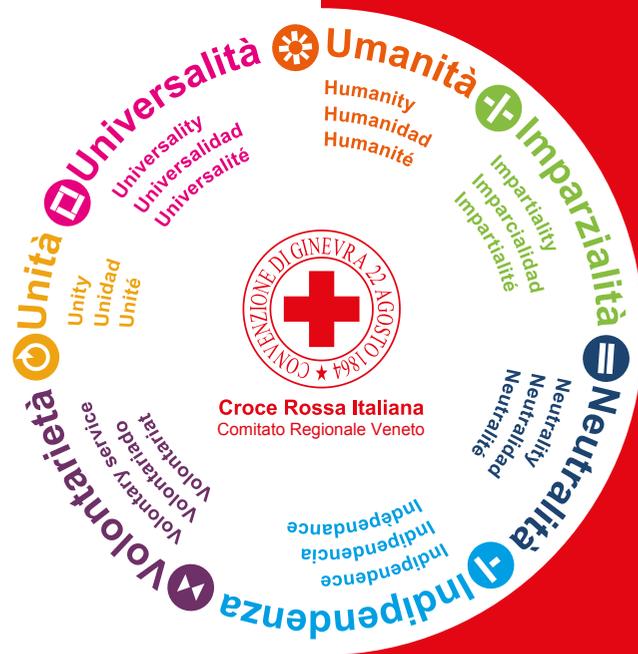
MISSION

L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana e del Comitato Regionale è quello di prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.



7 PRINCIPI FONDAMENTALI

Garanzia e guida delle azioni sono i sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa, che ne costituiscono lo spirito e l'etica: Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità e Universalità. Adottati nella 20ª Conferenza Internazionale della Croce Rossa, svoltasi a Vienna nell'ottobre del 1965, i Principi Fondamentali sono garanti dell'azione del Movimento, ma anche della CRI e di ogni suo volontario e aderente.



PERCHÈ ANNUAL REPORT

Divulgare a cittadini e sostenitori, alle istituzioni e ai propri volontari l'immenso patrimonio delle attività svolte da Croce Rossa Italiana attraverso il Comitato Regionale Veneto, è per noi, di grande importanza.

Noi ci siamo per garantire un rapido intervento durante le emergenze sanitarie e ambientali.

Ci siamo per sensibilizzare i giovani a essere cittadini attivi e consapevoli. Ci siamo per promuovere la cultura del volontariato e della prevenzione.

Ci siamo per informarvi sulle crisi umanitarie nazionali e internazionali.

E' un modo per farvi conoscere la nostra CRI e invogliarvi a farne parte.

Avvicinarvi alla nostra realtà anche solo per chiedere informazioni o consentire l'avvio di collaborazioni per intervenire nelle aree geografiche e sociali che necessitano azioni mirate da parte nostra.

Inoltre, informarvi sugli obiettivi raggiunti in un anno è un atto dovuto di trasparenza verso voi che credete e investite in Croce Rossa Italiana.



La Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa intende “rafforzare la capacità della persone e delle comunità di lavorare in un clima di solidarietà, per trovare soluzioni sostenibili alle proprie necessità e agli elementi di vulnerabilità più pressanti”. Essa è il quadro di riferimento che guiderà le nostre azioni verso il 2020 e ci permette di individuare i servizi da erogare nelle aree di nostra competenza.

Dalla strategia derivano sei obiettivi all'interno dei quali i volontari di Croce Rossa prestano servizio, ispirati ai più nobili valori umanitari.

Essi riflettono il nostro l'impegno a prevenire e alleviare la sofferenza, a contribuire al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace. Come volontari, secondo le nostre attitudini e preferenze, possiamo svolgere le attività organizzate all'interno di una o più aree strategiche.

Tutte mirano a tutelare e proteggere la salute e la vita, a favorire il supporto e l'inclusione sociale, a preparare le comunità e dare risposta a emergenze e disastri, a cooperare con gli altri membri del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa per diffondere i nostri valori, a promuovere lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva, ad agire con una struttura associativa capillare, efficace e trasparente facendo tesoro dei nostri talenti.

1

2

3

4

5

6

SALUTE

SOCIALE

EMERGENZA

PRINCIPI E VALORI

GIOVANI

SVILUPPO

OBIETTIVI STRATEGIA 2020

Per operare in ciascun obiettivo strategico ci è offerto un percorso formativo gratuito e specifico, il cui completamento è la condizione necessaria per svolgere servizio.

A guidare e garantire l'azione di ogni singolo volontario della CRI e del Movimento Internazionale di Croce Rossa vi sono i sette Principi Fondamentali: Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità e Universalità.

Adottati nella 20° Conferenza Internazionale della Croce Rossa, svoltasi a Vienna nel 1965, grazie all'intuizione illuminata del fondatore svizzero Henry Dunant, ne costituiscono lo spirito e l'etica.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La sede regionale della Croce Rossa Italiana sorge a Jesolo Lido, nella zona della pineta est, in un complesso di circa 60.000 mq e composto di diversi edifici.

Palazzina "A"

edificato nel 1928 di 3 piani, a pochi metri dal bagnasciuga, di circa 1400 mq, che attualmente è adibito all'accoglienza dei richiedenti asilo.

Palazzina "B"

edificato nel 1968, su 2 piani: al piano terra vi è un'aula conferenze, dotata di sistema video e audio, sala regia e interpretariato, 2 sale di servizio, uffici/reception e ai piani superiori ci sono 34 stanze doppie/triple con bagno privato (due con accesso per disabili) per un totale di 64/98 posti letto.

Palazzina "C"

edificio di 3 piani, edificato negli anni '70, con al piano terra una cucina/servizio mensa con servizio self-service per 250 persone; al primo piano: infermeria e alloggi per il personale, famiglie di migranti e ospiti che lavorano esternamente; al 2° piano gli uffici del Comitato Regionale.

Palazzina "F"

edificio di 2 piani, edificato nel 1981 e ristrutturato nel 2009 - 2010 - 2017, già sede dei Volontari di Jesolo e prima del Comando dei VV.F. Attualmente è adibito all'ospitalità dei volontari impegnati nelle vacanze volontariato.



Palazzina "A"



Palazzina "B"

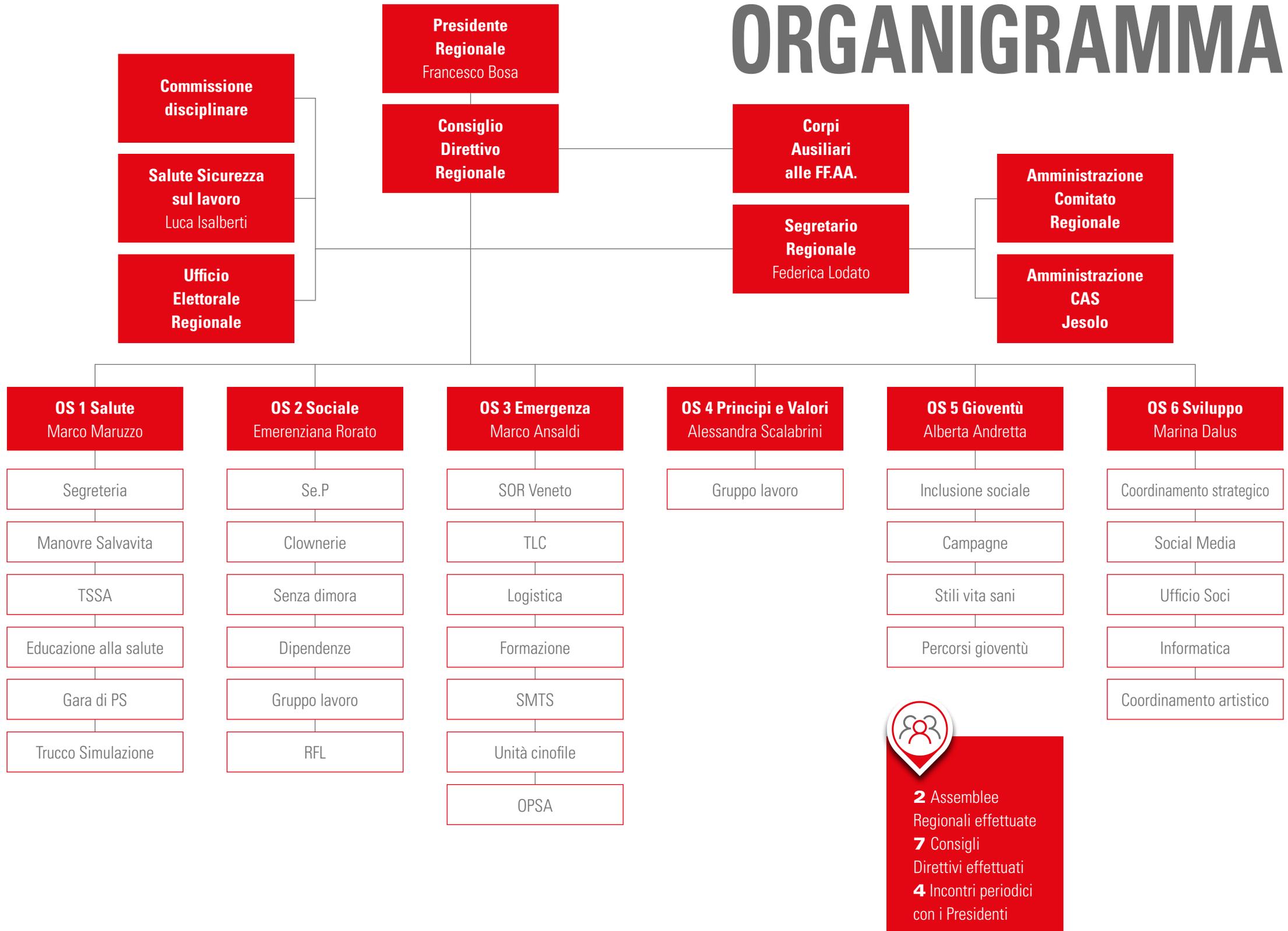


Palazzina "C"



Palazzina "F"

ORGANIGRAMMA



1. Obiettivo Strategico **SALUTE**

TUTELIAMO E PROTEGGIAMO LA SALUTE E LA VITA

Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale" (OMS), che richiede quindi un approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita.



- 2 incontri con i Delegati di Area 1
- 4 incontri di coordinamento tra referenti delle attività

TRASPORTO E SOCCORSO SANITARIO

I Comitati della Croce Rossa nel Veneto svolgono servizio sanitario di trasporto e di soccorso. Collaboriamo e interagiamo con il sistema di gestione delle emergenze 118 con veicoli attrezzati e personale qualificato secondo le normative vigenti. Il servizio di trasporto è rivolto a persone con difficoltà di deambulazione che hanno necessità di spostarsi dalla propria residenza ad altre destinazioni.

Può essere espletato mediante l'impiego di ambulanze attrezzate o di auto in base al tipo di trasporto da effettuare ed alle modalità con cui deve essere accompagnata la persona.

I nostri volontari sono tutti formati secondo le direttive nazionali del corso TSSA (Trasporto Sanitario e Soccorso con Ambulanza) ed il percorso è riconosciuto a livello B2/B3 dalla DGRV 1515/2015.

Per formare i nostri Volontari al servizio sanitario, abbiamo a disposizione **139 Istruttori TSSA** guidati da **3 Formatori TSSA**.



2 corsi istruttori TSSA con formati 42 nuovi Istruttori

36 corsi TSSA operatore valutati dal coordinamento regionale

5 incontri di coordinamento con i formatori e gli istruttori

MANOVRE SALVAVITA PEDIATRICHE

Il Progetto delle Manovre Salvavita Pediatriche racchiude quei percorsi, formativi e/o informativi, che tendono, in modo coordinato, ad aiutare ciascun individuo o gruppo di persone che è a contatto con i soggetti in età pediatrica a conoscere, ad acquisire e saper eseguire azioni e modificare i propri comportamenti per mantenere e/o migliorare la salute dei bambini. I nostri Comitati, attraverso **19 Istruttori MSP** e con l'aiuto dei Monitori di primo soccorso, organizzano nel territorio Lezioni Informative e corsi per esecutore di manovre salvavita.



68 serate informative alla popolazione
oltre **400** persone formate ad esecutore MSP in oltre **45** corsi

EDUCAZIONE SANITARIA

I volontari qualificati dalla Croce Rossa tengono corsi di primo soccorso nelle scuole primarie e secondarie (durata di circa 10 ore), alla popolazione adulta (durata 18 ore) e nelle aziende.

La vigente legislazione italiana prevede, ai sensi del D. Lgs. 81/08, la formazione del personale dipendente addetto al primo soccorso aziendale.

La Croce Rossa Italiana, attraverso monitori, tiene lezioni teoriche e pratiche volte alla certificazione del personale.

CRI Veneto si occupa inoltre di divulgazione delle manovre salvavita (rianimazione cardio-polmonare, disostruzione delle vie aeree, arresto di un'emorragia) attraverso brevi lezioni interattive a genitori, insegnanti, familiari e comunità.

Per questa attività sono attivi complessivamente **138 Monitori di Primo Soccorso** e **9 Capomonitori di Primo Soccorso**.

CRI Veneto organizza inoltre corsi per l'assistenza a malati ed anziani in famiglia e segue gli aspetti sanitari dei corsi per Badanti attraverso **23 Monitori per l'Assistenza del Malato e Anziano**.

Da fine 2017 il settore dell'educazione sanitaria, assieme ai Giovani CRI, ha iniziato una collaborazione con AGE-SCI Veneto sui temi del primo soccorso e della prevenzione.



- 3** corsi aspiranti monitori di primo soccorso per totali 40 nuovi monitori
- 1** corso monitori malato e anziano in famiglia con totali 25 nuovi monitori
- 1** corso regionale di aggiornamento per giudici di gara di primo soccorso
- 1** corso di PS aziendale per i dipendenti del CAS di Jesolo
- 1** corso di primo soccorso regionale per gli scout AGESCI

TRUCCATORI E SIMULATORI

Questa attività della Croce Rossa Italiana, riconosciuta per il suo elevato livello formativo anche al di fuori dell'Associazione, ha lo scopo della rappresentazione realistica di un incidente per abituare tutti i soccorritori ad intervenire anche in particolari situazioni, con prontezza e capacità.

I truccatori sono Volontari qualificati nel riprodurre negli altri Volontari tagli, ferite, lesioni da trauma e altre situazioni cliniche.

I simulatori sono Volontari in grado di mimare e riprodurre le più diverse situazioni cliniche, per rendere realistica ogni simulazione di soccorso.

Una particolare attività del Gruppo è quella del Face Painting, in cui i nostri Volontari sono in grado di decorare, a scopo ricreativo, il viso ed il corpo con tecniche sicure e precise.

Anche nel 2017, il Comitato Regionale Veneto ha proseguito nella formazione e nell'aggiornamento di truccatori e simulatori, con eventi formativi dedicati e specialistici.



- 1 aggiornamento interregionale istruttori
- 3 aggiornamenti simulatori
- 2 corsi base per nuovi simulatori
- 1 corso aggiornamento truccatori
- 1 corso base per nuovi truccatori
- 3 corsi base per facepainting
- 4 nuovi istruttori facepainting
- 3 nuovi istruttori di trucco
- 2 nuovi istruttori di simulazione
- 1 nuovo formatore di simulazione



FULL-D & BLSD

Con **107 Istruttori BLSD/FullD** e due Centri Regionali di Formazione accreditati dalla Regione (uno del Comitato Regionale ed uno del Centro di Mobilitazione del Nord Est), CRI Veneto è in grado di svolgere corsi BLSD e FullD, oltre che tutti i necessari re-training.

Tutti i nostri Istruttori sono anche abilitati al rilascio della autorizzazione regionale per l'uso del DAE.



6 corsi BLSD attivati dal Centro Regionale BLSD CRI Veneto
5 corsi FullD attivati a livello regionale

FORMAZIONE



“L’azione dei Volontari CRI presuppone un intervento a monte, volto ad assicurare professionalità a qualsiasi tipo di servizio reso all’interno ed all’esterno. La formazione è strumentale alla crescita qualitativa del servizio reso, alla maturazione del Volontario ed allo sviluppo dell’Associazione” (Reg. Organizzazione Attività Formazione Ordinamento dei Volontari CRI, 2016).

CRI Veneto organizza per Area Salute corsi di formazione e di specializzazione sulle attività, caratterizzati da qualità, professionalità e funzionalità alle iniziative ed ai progetti organizzati ai vari livelli.

Nel corso del **2017** sono stati realizzati:

- **1** corso regionale per istruttori TSSA
- **1** corso regionale per monitori AMA
- **3** corsi regionali per monitori di PS
- **3** aggiornamenti per istruttori di trucco e simulazione e per truccatori e simulatori
- **2** corsi per nuovi simulatori e truccatori
- **3** corsi per nuovi operatori di facepainting
- **1** corso di aggiornamento su MSP per monitori di PS
- **2** incontri di coordinamento e formazione per Delegati Tecnici di Comitato

XXIII GARA REGIONALE PRIMO SOCCORSO JESOLO



XXIII
GARA REGIONALE
DI PRIMO SOCCORSO
2 SETTEMBRE 2017
Comitato Regionale Veneto
JESOLO LIDO

In occasione della Gara di Primo Soccorso, i Volontari della Croce Rossa Italiana sono impegnati in una competizione regionale, con valenza nazionale ed europea, che permette alla squadra vincitrice di partecipare alla Gara Nazionale di Primo Soccorso. I nostri volontari sono chiamati a mettere in pratica le loro conoscenze tecnico-didattiche in tema di primo soccorso, in un confronto fra squadre provenienti da tutte le province del Veneto.

Le squadre, seguendo un percorso che si è sviluppato all'interno del parco della sede regionale, si sono trovate ad affrontare diverse simulazioni di incidenti domestici, sportivi, lavorativi e hanno dovuto coordinare il proprio intervento al fine di garantire un primo soccorso rapido ed efficace.

I Volontari della Croce Rossa Italiana devono affrontare inoltre degli scenari in cui non è richiesto un mero intervento sanitario, ma dovranno confrontarsi anche con scenari internazionali, in cui mettere in pratica le loro conoscenze in tema di diritto internazionale umanitario, e con ambiti di intervento socio sanitari in cui viene richiesta una particolare sensibilità nell'affrontare temi di attualità quali le tossicodipendenze, gli anziani, i minori o gli immigrati.



475 Volontari partecipanti

10 squadre hanno gareggiato

- 1) Thiene
- 2) Schio
- 3) Venezia
- 4) Belluno
- 5) Feltre
- 6) Vigodarzere
- 7) Mondovì (fuori regione)
- 8) Gallarate (fuori regione)
- 9) Castiglione delle Stiviere (fuori regione)
- 10) Codroipo (fuori regione)

7 prove

1 Vincitore rappresenterà il Veneto

Classifica generale:

- 1) Thiene
- 2) Mondovì
- 3) Schio

Classifica DIU:

- 1) Feltre
- 2) Gallarate
- 3) Belluno

Classifica FullID/MS:

- 1) Gallarate
- 2) Schio
- 3) Thiene

Classifica SEP:

- 1) Venezia
- 2) Mondovì
- 3) Thiene

Classifica sociale:

- 1) Venezia
- 2) Schio
- 3) Gallarate

Classifica giovani:

- 1) Mondovì
- 2) Venezia
- 3) Thiene

Classifica maxi emergenza:

- 1) Thiene
- 2) Schio
- 3) Mondovì



XXIV GARA NAZIONALE PRIMO SOCCORSO REGGIO EMILIA



Veneto **3°** classificato

SALUTE E SICUREZZA



La CRI promuove, nell'ambito delle proprie attività e servizi, la cultura della sicurezza e della prevenzione degli infortuni e degli incidenti in tutti i luoghi di intervento del personale CRI, sia esso dipendente o volontario.

La sicurezza e la salute dei volontari, oltre ad essere un obbligo normativo, trova il suo fondamento nella dimensione etica delle attività promosse dalla CRI, la cui realizzazione, in una realtà articolata e complessa come quella dell'Associazione, necessita di un'organizzazione del sistema di gestione capace di garantire l'individuazione sistematica delle necessità e delle responsabilità, la coerenza delle procedure di attuazione e una completezza nelle modalità di gestione dei dati e delle informazioni.



- 3** Formatori nazionali
- 6** istruttori
- 2** corsi formazione presidenti e consiglieri
- 1** Corso Regionale Istruttori SSL
- 89** Corso base formazione generale
- 27** Corso specifica Operatori TSSA
- 6** Corso specifica OPEM
- 1** Corso specifica OSG

2. Obiettivo Strategico **SOCIALE**

PROMUOVIAMO L'INCLUSIONE SOCIALE

Promuoviamo lo sviluppo dell'individuo, inteso come la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità. Perseguiamo questo obiettivo attraverso la prevenzione e la risposta ai meccanismi di esclusione sociale, per costruire comunità più forti ed inclusive.



Il 2017 è stato caratterizzato da una sostanziale stabilità dei dati di povertà assoluta e relativa in Italia. Si stima che siano oltre 1 milione e 600mila le famiglie residenti in condizione di povertà assoluta.

L'incidenza di povertà relativa si mantiene elevata per gli operai e assimilati e per le famiglie con persona di riferimento in cerca di occupazione. Importante è anche l'incidenza di vulnerabilità soprattutto tra i minori.

Le vulnerabilità rappresentano un impegno importante per la Croce Rossa Italiana, che nel corso del 2017 si è trovata a formare in modo preciso i propri Volontari e a crescere affrontando sfide diverse e nuove proposte concrete di supporto per i vulnerabili e le persone in difficoltà.



- 1 corso OSPD
- 1 corso Se.P.
- 5 corso OSG
- 1 aggiornamento operatori Se.P.
- 1 aggiornamento operatori clownerie
- 1 aggiornamento operatori RFL
- 13 partecipanti agli stati generali

CLOWNERIE

La Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa intende "rafforzare la capacità della persone e delle comunità di lavorare in un clima di solidarietà, per trovare soluzioni sostenibili alle proprie necessità e agli elementi di vulnerabilità più pressanti".

I Volontari della Croce Rossa Italiana, già da qualche anno, si impegnano a ridurre le sofferenze di chi si trova in stato di vulnerabilità mediante lo strumento della clownerie.

Portando in ospedale il riso ed il divertimento, componenti naturali della vita ma spesso trascurati nella frenetica routine ospedaliera, il potere terapeutico del buonumore può essere usato come un vero e proprio trattamento.

Sono importanti gli effetti prodotti dall'utilizzo della metafora della cura e della terapia, che i Clown Dottori mettono in opera per sdrammatizzare e rendere più sopportabile la routine di cura, terapia e degenza nosocomiale.

Oggi la clownerie è una attività consolidata a livello regionale, concentrata prevalentemente a livello del Comitato Basso Veronese; il gruppo attualmente può contare su **25 clown**, di cui **21 Operatori del Sorriso** e **4 Clown Dottori**. All'attivo ci sono 23 servizi di corsia presso RSA (di cui due in convenzione), casa circondariale e ospedali. Altri tipi di servizio sono: 1 intervento presso una scuola elementare (accoglienza bambini e genitori al primo giorno di scuola) servizi di rappresentanza e/o scopo promozionale: carnevali in piazza, fiaccolata Solferino, fiera REAS.



ACCOGLIENZA MIGRANTI

Croce Rossa Italiana realizza molteplici attività umanitarie in favore della popolazione migrante in risposta ai bisogni che, diversamente, si manifestano sul territorio.

In Veneto, la CRI garantisce l'accoglienza a cittadini richiedenti protezione internazionale attraverso i CAS di Jesolo, Padova e Vicenza; favorisce inoltre l'integrazione degli stranieri attraverso attività di informazione e consulenza di tipo giuridico-legale, con particolare riferimento alla tutela dei diritti e delle libertà fondamentali, e alle normative per la tutela dei rifugiati e dei richiedenti asilo.

Il CAS di Jesolo, che ospita circa 120 persone tra cui alcuni nuclei familiari, è attivo nel favorire l'accoglienza e l'integrazione degli ospiti, gestire attività educative, di formazione e ricreative, facilitare l'inserimento lavorativo e sociale dei richiedenti asilo.



- 1 CAS Nazionale presso il Comitato Regionale a Jesolo
- 1 CAS presso il Comitato di Padova
- 1 CAS presso il Comitato di Vicenza



ASSISTENZA AI SENZA FISSA DIMORA

A livello della nostra regione, sono 4 i Comitati formalmente impegnati nelle attività rivolte ai senza dimora (Vicenza, Venezia, Padova, Treviso), con squadre di volontari itineranti e ambulatori mobili. Il servizio svolto da Croce Rossa si propone di fornire assistenza ai vulnerabili, verificarne lo stato di salute, inviandoli eventualmente a visite specialistiche, consegnare generi di primo conforto come coperte, tè caldo, acqua, biscotti...

L'attività viene svolta in coordinamento con altre associazioni e le realtà locali del Sociale, in modo che la azione di Croce Rossa Italiana sia mirata ed efficace.

Ulteriori iniziative, anche per limitati periodi dell'anno od occasioni particolari (ad esempio la partecipazione all'evento "La notte dei senza dimora"), sono svolte in molti Comitati della Regione.



1 corso per operatori specializzati per l'assistenza ai senza dimora (OS.PSD)

DISTRIBUZIONE VIVERI

In Veneto l'attività di distribuzione viveri è attuata da 23 comitati su 25. I comitati servono sia le persone inviate dai Servizi Sociali dei Comuni di appartenenza, che persone con accreditamento diretto presso Croce Rossa. Periodicamente, inoltre, tutti questi Comitati sono impegnati nella raccolta viveri presso la popolazione in collaborazione con le locali attività commerciali.

Molti comitati sono inoltre accreditati presso **AGEA** o il **Banco Alimentare** per la consegna delle derrate alimentari. In alcuni comitati stanno nascendo degli **EMPORI SOLIDALI**, luoghi che, oltre ad occuparsi della distribuzione di cibo, cercano di essere punto di riferimento per coloro i quali vivono situazioni socialmente complesse. In un Comitato è stata anche attivata una mensa solidale.



AMBULATORIO PER I VULNERABILI

Presso sei dei nostri Comitati sono attivi ambulatori infermieristici/medici, gestiti con il prezioso aiuto dei Volontari, per le attività sanitarie di base a supporto delle persone in situazione di vulnerabilità o prive di assistenza sanitaria.

In particolare, presso il Comitato di Padova, è attivo un vero e proprio Poliambulatorio Specialistico con diverse attività mediche ed infermieristiche rivolte alle situazioni di marginalità e bisogno.



Attivo nei comitati di Bassano del Grappa, Padova, Valdagno, Venezia, Verona e Vicenza.

RFL: RESTORING FAMILY LINKS

Le attività di Restoring Family Links, nell'ambito degli interventi di Croce Rossa per i vulnerabili, sono proseguite nel 2017 in Veneto. Dopo l'individuazione di un nuovo referente regionale ed il trasferimento dell'Ufficio Regionale Ricerche presso la sede regionale di Jesolo, **30 nuovi casi** sono stati aperti dai nostri operatori, presenti in tutto il territorio regionale. **19 i casi positivamente risolti** nel corso dell'anno.



57 operatori RFL

30 nuovi casi aperti

19 casi positivamente conclusi

Se.P: SERVIZIO PSICOSOCIALE

Il Servizio Psicosociale della Croce Rossa Italiana rappresenta una importante attività sia nei confronti dei nostri Volontari, che per il supporto alle vittime di situazioni traumatiche e ai vulnerabili. Il Se.P. in Veneto consta di oltre **100 operatori psicosociali e psicologi**, presenti in tutte le sette province.

Nel corso del 2017 è stato realizzato, accanto alla attività ordinaria di supporto, un nuovo corso per operatori psicosociali ed il Se.P. ha fornito supporto in occasione dell'incidente stradale in A4 a San Martino Buonalbergo (gennaio) e ai parenti delle vittime venete dell'incendio della Grenfell Tower di Londra (giugno).

In dodici Comitati è inoltre attivo uno Sportello di Ascolto Psicosociale.



Oltre **100** operatori psicosociali formati
3 incontri periodici di coordinamento
12 sportelli psicosociali attivi nei Comitati

A woman in a red shirt is pointing towards a book on a table. The table is covered with a yellow and purple patterned cloth and has several books on it. One of the books is titled 'Parlo italiano'. In the background, a man is sitting at the table, looking at a book. The setting appears to be a classroom or a training room.

FORMAZIONE AREA SOCIALE

Corso Operatori Sociali Generici

abbiamo stimolato la diffusione dei corsi per operatore sociale generico che stanno dando ai volontari impegnati nel sociale, maggiore consapevolezza e professionalità. Al momento nel territorio della regione Veneto sono stati **attivati 20 corsi**. Attualmente l'albo regionale degli operatori sociali generici consta di **oltre 400 Volontari formati**.

Corso operatori del sorriso

Nel corso del 2017 si sono svolti degli incontri di presentazione delle attività preliminari alla partecipazione agli eventi formativi per operatori del sorriso, che saranno attivati nel corso del 2018.

Corso operatori per persone senza dimora

Nell'anno 2017 si è svolto un corso regionale nella zona di Venezia - Treviso - Belluno. L'obiettivo è quello di orientare i corsi almeno dove attualmente persiste l'attività. Ad oggi i volontari formati sono oltre 30.

Corso per le dipendenze

Sono stati avviati 2 corsi di primo e secondo livello uno regionale e uno dal comitato di Schio, entro il 2018 verranno attivati corsi in diversi comitati. E' intenzione con l'autorizzazione del nazionale di attivare un corso di 3 livello (a completamento della qualifica) a livello regionale che verrà effettuato entro il mese di maggio presso il COE di Jesolo.

Attualmente ci sono **6 volontari di 1 livello – 47 volontari di 2° livello – 7 volontari di 3° livello** (operatori sulle dipendenze).

Corso per formatori

si ritiene indispensabile l'avvio di un corso per istruttori/formatori. Al momento la maggior parte dei comitati non ha tra i suoi volontari la figura di formatori/istruttori. I formatori/istruttori con questa qualifica non hanno mai effettuato un corso OSG.

3. Obiettivo Strategico **EMERGENZA**

PREPARIAMO LE COMUNITA' E DIAMO RISPOSTA A EMERGENZE E DISASTRI

Lavoriamo per garantire un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo.

Anche nel 2017 è proseguito l'impegno di Croce Rossa Italiana nella gestione delle emergenze e nella preparazione delle comunità a rispondere in modo adeguato e sicuro alle situazioni di pericolo ed emergenza.

In particolare, ci siamo impegnati nella formazione dei nostri operatori, anche con la creazione di una squadra regionale di operatori di soccorso con mezzi e tecniche speciali (SMTS), abbiamo proseguito nelle attività di supporto alle popolazioni coinvolte nel terremoto del Centro Italia, abbiamo contribuito a informare e formare la popolazione.





Sono stati eseguiti i seguenti Corsi Regionali:

- 1** corso Base SMTS mese di aprile (partecipanti 30);
- 1** corso per Operatore Telecomunicazioni mese di giugno (partecipanti 46);
- 1** corso sull'approccio Usar mese di ottobre (partecipanti 20).

Corsi OPEM

17 Corsi Opem presso 12 Comitati Territoriali formando circa 800 volontari.

Attività Area III nei Comitati territoriali:

- 28** esercitazioni (alcune in collaborazione con Protezione Civile e Vigili del Fuoco);
- 101** manifestazioni di cui n.46 con utilizzo del Posto Medico Avanzato e n.4 Posto di Primo Soccorso;
- 21** aggiornamenti e role-playig;
- 20** attività di promozione Area III o supporto promozione CRI;
- 7** attivazioni da parte di Enti per eventi Metereologici.

Attività SMTS

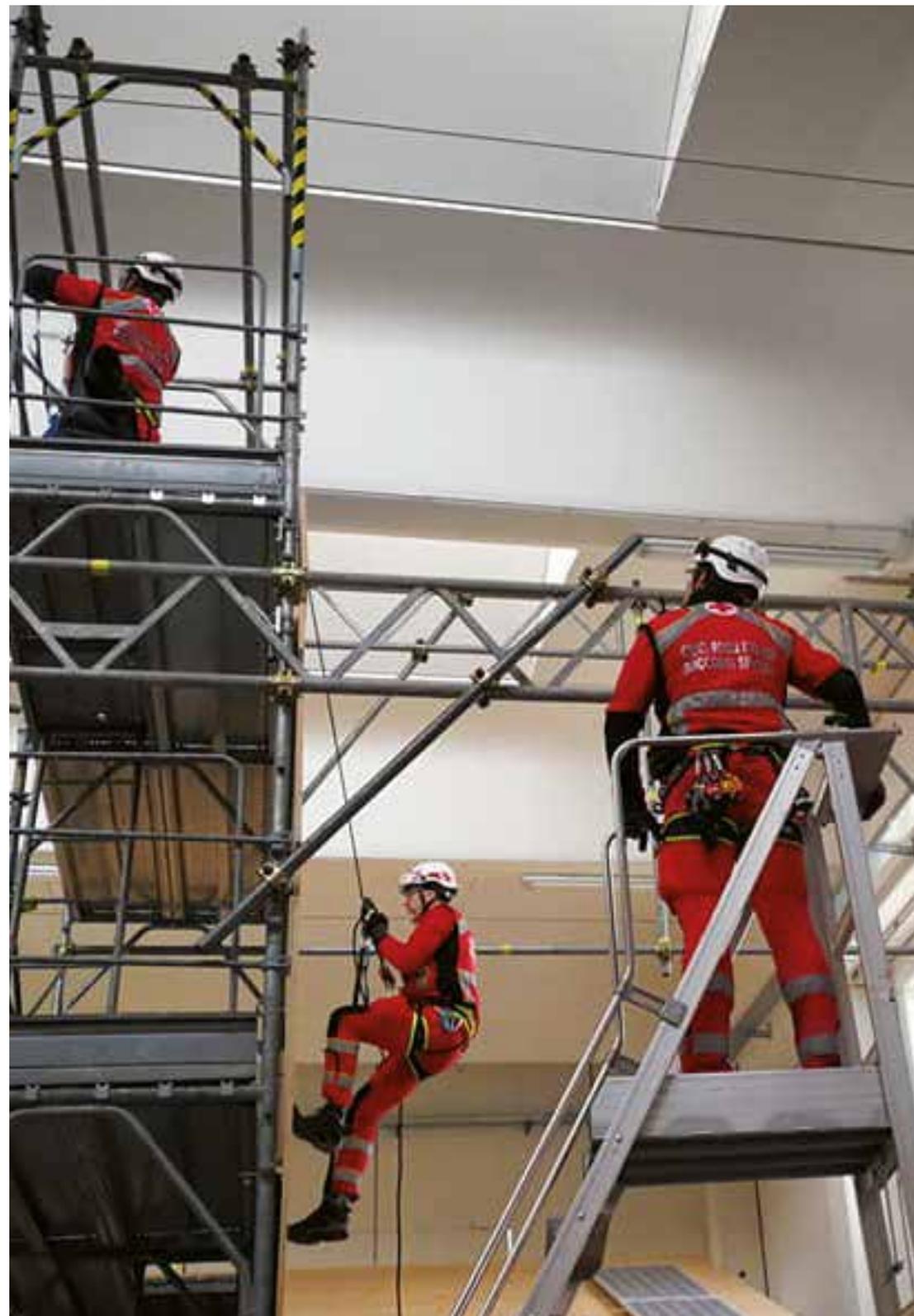
- 25** Operatori Livello Base
- 2** Operatori 1 Livello
- 90** ore di Addestramento Operatori (teoriche / pratiche);
- 34** ore di Attività di supporto a Manifestazioni.

Attività UCC

- 14** Operatori Cinofili Comitato di Treviso
- 10** Operatori Cinofili Comitato di Schio
- 12** addestramenti in superficie e macerie;
- 2** esercitazioni evacuazione scuole;
- 1** formazione per cartografia ed uso GPS;
- 10** manifestazioni in collaborazioni varie Aree;
- 2** esercitazioni con PMA,VVF e 118;
- 1** esami di riconferma Brevetto presso Centro Bresso.

Attività Terremoto Centro Italia

Da gennaio a marzo sono circa 80 i volontari che hanno prestato servizio nei Campi gestiti dalla Cri e al Cento Logistico di Avezzano.



UNITÀ CINOFILE

Nel corso del 2017 le Unità Cinofile, presenti in Veneto a Treviso e a Schio, sono state impegnate in addestramenti in superficie e in maceria, simulazioni di evacuazioni di scuole primarie nel trevigiano, formazione su cartografia ed uso del GPS. Hanno inoltre partecipato ad esami di riciclaggio e di prima operatività a Bresso, a Trento ed in Piemonte. Le UU.CC. hanno inoltre partecipato a molteplici manifestazioni pubbliche (Gare Regionali di PS a Jesolo, Giornata Mondiale di CRI a Jesolo, eventi a Caorle e a San Donà di Piave, Celebrazioni CRI a Verona...).



10 Unità Cinofile attive e altre in formazione
2 incontri regionali di coordinamento

OPSA

L'Operatore Polivalente di Salvataggio in Acqua (OPSA) della CRI è una figura di volontario soccorritore che, oltre ad essere un operatore di soccorso, è anche esperto nel soccorso in ambiente acquatico.

Gli OPSA operano a bordo di idroambulanze su gommone o battelli di piccole dimensioni e svolgono l'attività di soccorso direttamente e attraverso convenzioni con gli organi locali e nazionali.

In Veneto gli OPSA sono attivi nei Comitati di Bardolino Baldo Garda, Venezia, Padova.



- 1** maestro istruttore
- 2** istruttori OPSA
- 2** aiuto istruttori OPSA
- 46** operatori OPSA
- 1** corso base per 24 nuovi operatori
- 1** corso OPSA Alluvionale per 13 operatori qualificati

SMTS

L'attività è finalizzata a qualificare Operatori abilitati alla ricerca e al soccorso di persone disperse o scomparse in superficie e all'assistenza a manifestazioni che si svolgano in ambienti ostili.

Nel corso del 2017 si è svolto in Veneto il primo corso regionale base RS (primavera 2017, 40 ore) e si è svolto un corso di metodologia USAR.

Gli operatori hanno svolto complessivamente 4 servizi in ambiente ostile e addestramento per oltre 90 ore.



25 operatori base

2 operatori di primo livello

4. Obiettivo Strategico

PRINCIPI E VALORI

DISSEMINIAMO IL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO E COOPERIAMO CON GLI ALTRI MEMBRI DEL MOVIMENTO INTERNAZIONALE

Diffondiamo il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori umanitari. Lavoriamo in rete con le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e con gli altri membri del Movimento Internazionale, condividendo conoscenze, esperienze e risorse per migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili.



Nel 2017 gli Istruttori DIU e gli esperti dell'area Principi e Valori sono stati impegnati in numerosi fronti: docenze e commissioni d'esame per tutti i corsi per Volontari CRI; preparazione della prova DIU durante la gara regionale di Primo Soccorso di Jesolo; docenze ai corsi per operatori internazionali a Montegrotto Terme, Portogruaro e Padova; partecipazione a convegni anche come docenti in collaborazione con l'Università di Padova, svolgimento di una Giornata Studio DIU (60 partecipanti) e un seminario di preparazione al corso nazionale Istruttore. In collaborazione con l'Università di Verona si è svolto un convegno di rilievo nazionale e a luglio sono stati accolti e formati come operatori internazionali DIU due studenti del Dipartimento di Scienze Giuridiche. L'Area Regionale Principi e Valori è stata inoltre impegnata nell'anno 2017 nella cooperazione con l'attività di formazione al 37° corso nazionale per Istruttori DIU e al corso nazionale IDL, svoltisi a Jesolo.



54 istruttori DIU di cui **19** anche Consiglieri Qualificati
e **11** anche Consiglieri Giuridici
12 esperti CISCRI
7 esperti di cooperazione internazionale
7 specialisti IDL

5. Obiettivo Strategico GIOVANI

PROMUOVIAMO ATTIVAMENTE LO SVILUPPO DEI GIOVANI E UNA CULTURA DELLA CITTADINANZA ATTIVA

Realizziamo interventi volti a sviluppare le capacità dei giovani, affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.



- 2 assemblee regionali Gioventù
varie consultazioni su temi di politiche giovanili nei comitati
- 1 corso regionale per Istruttori Salute e Stili di vita sani

Croce Rossa Italiana interviene a favore dello sviluppo dei giovani, delle loro competenze e conoscenze, responsabilizzandoli e coinvolgendoli in prima persona. Coinvolgiamo i giovani non solo perchè collettivo vulnerabile, ma anche perchè riconosciamo in loro il futuro dell'associazione e crediamo nella funzione di moltiplicatori e agenti di cambiamento, innovatori e ambasciatori interculturali. Siamo convinti che lavorare per costruire una comunità più inclusiva e sicura porterà a un rafforzamento del senso di appartenenza e adesione alla comunità.

Per questo in Veneto lavoriamo costantemente per:

- Costruire una comunità più forte partendo da una cultura della prevenzione:
 - Formazione dei volontari: 1° corso Istruttori Salute, workshop di approfondimento
 - Formazione esterna: Campo rivolto a Scout AGESCI, formazione a Intercultura
 - Coordinamento attività settimana della salute, svoltesi in diversi punti della Regione
- Sviluppare una rete efficace con altre associazioni e tra i Comitati di Croce Rossa per sinergizzare le risorse e gli interventi, incoraggiando la partecipazione ai processi decisionali:
 - Coordinamento Giovani in Azione
 - Partnership e Attività copartecipate
 - Assemblee Regionali
 - Giornata a Venezia con i giovani della Croce Rossa di Finlandia e Lapponia
- Promuovere una cultura del volontariato per far fronte alle emergenze umanitarie e ai bisogni delle nostre comunità:
 - 4 campi di volontariato a Jesolo per gruppi scout;
 - 1 campo di volontariato presso il Comitato Regionale per 3 studentesse dell'università LUISS di Roma



6. Obiettivo Strategico SVILUPPO

SVILUPPIAMO LA NOSTRA AZIONE PER PREVENIRE E AFFRONTARE IN MODO EFFICACE LE VULNERABILITÀ DELLE COMUNITÀ

Riconosciamo il valore strategico della comunicazione per dare voce ai bisogni umanitari delle persone vulnerabili. Puntiamo a garantire livelli sempre più elevati di efficienza e trasparenza, ad accrescere la fiducia dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività.

A rafforzare e sviluppare la rete di volontari.



- 4 eventi regionali organizzati
- 3 riunioni di coordinamento con i delegati

Nel corso del 2017 lo staff regionale dell'area Sviluppo è stato impegnato in diverse attività relative alla comunicazione, alla gestione dei Soci, alla promozione di attività a favore dei Volontari (gestione della Foresteria di Jesolo e delle Vacanze Volontariato) e della popolazione (accoglienza Bambini di Chernobyl durante l'estate e del CEM di Roma a Jesolo). Ha inoltre organizzato diversi momenti di convivialità e cooperazione come la festa a Jesolo per la Giornata Internazionale della Croce Rossa con i Volontari della Regione o la partecipazione alla Fiaccolata di Solferino 2017.



SVILUPPO, COMUNICAZIONE E PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Alla luce della forte diffusione dei social media, il Comitato Regionale della Croce Rossa Italiana del Veneto ha voluto implementare l'utilizzo degli strumenti di comunicazione social per promuovere le attività dell'Associazione.

Tramite il sito web www.cri.it/veneto, l'account Twitter **@CRIVeneto**, l'account Instagram **cri.veneto**, e la pagina Facebook **Croce Rossa Italiana - Comitato Regionale del Veneto**, ogni giorno vengono diffuse le notizie più rilevanti sulle attività svolte dai Comitati dislocati sul territorio e dal Comitato Regionale, riprendendo anche quelle a carattere nazionale e internazionale di Croce Rossa.

La pagina Facebook conta oltre 5000 followers (oltre il 40% in più sull'anno precedente) ed è il canale principale di diffusione delle notizie, delle informazioni e delle attività di Croce Rossa in Veneto.

Il Sito internet ufficiale è mantenuto costantemente aggiornato e nel corso del 2017 è stata aperta anche la sezione "Trasparenza" per rendere evidente ogni processo politico e decisionale dell'Associazione.

Durante l'anno, abbiamo organizzato una serie di giornate informative social, con i vari delegati e collaboratori dei comitati al fine di allinearci alle linee guida dell'identità visiva dell'associazione.

Abbiamo fornito un supporto continuo a tutti i delegati sviluppo dei vari comitati nel territorio.



SOLFERINO 2017



Solferino è la culla di un'idea straordinaria, quella secondo cui una persona in difficoltà deve essere aiutata senza discriminazioni. Ed è quella stessa idea che ancora oggi, dopo più di 150 anni, anima l'impegno della Croce Rossa Italiana e dell'intero Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

Anche a giugno 2017, volontari e operatori di sessanta delegazioni delle Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa si sono incontrati a Solferino per celebrare l'impegno a favore dei vulnerabili. Un momento di riflessione e un'occasione di incontro e condivisione che alterna dibattiti su temi di attualità ad attività ludico-sportive.

Solferino 2017 è stata l'occasione per ripercorrere l'azione umanitaria di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa in Italia e nel mondo e condividere esperienze e strategie per affrontare le principali sfide che mettono a rischio la salute e la vita degli esseri umani.

Anche i Comitati del Veneto hanno partecipato ed il Comitato Regionale era presente con una propria rappresentanza ed anche con un gruppo di richiedenti asilo del CAS di Jesolo che hanno condiviso con noi l'esperienza di Solferino 2017!

RIQUALIFICAZIONE DELLA SEDE DI JESOLO

Nel corso dell'anno 2017 il Comitato Regionale Veneto è stato impegnato nella riqualificazione delle sede regionale e Casa CRI dei Volontari.

Sono stati rinnovati gli impianti della Palazzina B dove si svolgono corsi e attività di foresteria, sono state ammodernate e rinnovate le camere di alloggio, è stata sistemata la Palazzina F dedicata alle attività di vacanza volontariato.

Si è provveduto inoltre alla sistemazione dei locali e degli spazi anche rispetto alla identità visiva CRI.

La spiaggia CRI antistante la sede è stata rinnovata ed attrezzata.



VACANZE & VOLONTARIATO FORESTERIA

Il Comitato Regionale Veneto della Croce Rossa Italiana è impegnato nell'attività di foresteria della "Casa di Croce Rossa", dando a tutti i Soci e Dipendenti dell'Associazione la possibilità di soggiornare presso il Centro di Jesolo.

Questa iniziativa ha dato la possibilità a molti Soci di fruire di alloggio presso questa meravigliosa struttura, attigua a Venezia e immersa in un parco di proprietà, fronte mare e con spiaggia pertinente, dotata anche di ombrelloni, lettini, docce, parco ludico per bambini, campo di calcetto e senza barriere architettoniche.

L'iniziativa della Foresteria è giunta al suo ottavo anno di attività e anche per il 2017 la Casa di Croce Rossa di Jesolo è stata aperta a tutti i Soci della CRI in regola con le quote associative per l'anno in corso e Dipendenti dell'Associazione.

Per prenotazioni, conferme o disponibilità, i Soci e Dipendenti dovranno contattare il Comitato Regionale Veneto.



**Vacanze & Volontariato 2017
Jesolo**

Vacanze e Volontariato presso la sede
di Croce Rossa Italiana - Comitato
Regionale Veneto

Consulta il sito regionale: www.cri.it/veneto



Oltre **250** presenze nel periodo estivo 2017

I NOSTRI NUMERI



2560 Giovani dall'età di 14 ai 31 anni.



Nel Veneto sono presenti, **8652** Volontari della Croce Rossa Italiana, distribuiti in un territorio pari **18.264 kmq**, **576 comuni**, con una popolazione di circa **4.900.000** ed impegnati in varie attività socio-sanitarie.



I Comitati in regione sono **25** così ripartiti: **2** in provincia di **Belluno**, **2** in provincia di **Treviso**, **2** in provincia di **Venezia**, **1** in provincia di **Rovigo**, **6** in provincia di **Verona**, **5** in provincia di **Vicenza** e **7** in provincia di **Padova**.



La Croce Rossa Italiana, in virtù di convenzioni internazionali ed in forza delle vigenti leggi in Italia, dispone tra le sue componenti di un Corpo Militare Ausiliario delle Forze Armate dello Stato, composto da: **Infermiere Volontarie e Corpo Militare**. Si tratta di personale volontario non professionista che, inquadrato nei diversi ruoli previsti, può essere impiegato per l'assolvimento di compiti propri in ausiliarità alle forze armate.

Nella nostra Regione, sono ben **450 unità** di uomini e donne appartenenti alle Infermiere Volontarie e Corpo Militare.



- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| 1 Comitato Basso Veronese | 14 Comitato di Rovigo |
| 2 Comitato di Bardolino Baldo Garda | 15 Comitato di Schio |
| 3 Comitato di Bassano Del Grappa | 16 Comitato di Selvazzano Dentro |
| 4 Comitato di Belluno | 17 Comitato di Terme Euganee |
| 5 Comitato di Conegliano | 18 Comitato di Thiene |
| 6 Comitato di Due Carrare | 19 Comitato di Treviso |
| 7 Comitato Est Veronese | 20 Comitato di Valdagno |
| 8 Comitato di Feltre | 21 Comitato di Valpolicella |
| 9 Comitato di Maserà di Padova | 22 Comitato di Venezia |
| 10 Comitato di Padova | 23 Comitato di Verona |
| 11 Comitato di Padova Sud | 24 Comitato di Vicenza |
| 12 Comitato di Peschiera Del Garda | 25 Comitato di Vigodarzere |
| 13 Comitato di Portogruaro | |

INFERMIERE VOLONTARIE

Il Corpo delle Infermiere Volontarie è composto in Veneto da 414 II.VV. attive nei servizi di Comitato e di ausiliarità alle FF.AA. Nel corso del 2017 si sono diplomate 7 nuove infermiere volontarie e 20 risultavano iscritte alla Scuola di Formazione, della durata di due anni.

Le nostre Crocerossine sono state impegnate in 123 attività specifiche in ambito di Croce Rossa ed in 15 attività svolte in qualità di corpo ausiliario alle Forze Armate. Molte delle nostre II.VV. sono anche attive ed impegnate nei Comitati per lo svolgimento di attività di educazione sanitaria e di attività di informazione e formazione per la popolazione.



414 Il Corpo delle infermiere volontarie della Croce Rossa Italiana (in sigla II.VV. C.R.I.) è una componente esclusivamente femminile della Croce Rossa Italiana, nonché un corpo ausiliario delle forze armate italiane.

CORPO MILITARE VOLONTARIO



Complessivamente, nel corso dell'anno 2017, il Centro di Mobilitazione Nord Est ha emesso, su disposizione del Presidente Nazionale, da cui il Corpo dipende, **1841 pre-cetti di richiamo in servizio attivo, per complessive 4946 giornate di servizio.**

Una parte significativa di queste giornate di servizio (circa un terzo) si sono rese necessarie per l'assistenza sanitaria medicalizzata alle attività di bonifica del territorio dagli ordigni bellici inesplosi: si è trattato di **413** missioni a sostegno del 3° Reggimento Genio Guastatori dell'esercito di Udine, del 2° Reggimento Genio Guastatori Alpini della Julia di Trento e del 3° Reggimento Genio Guastatori Paracadutisti della Folgore di Legnago (24 interventi in provincia di Belluno, 36 in provincia di Bolzano, 13 in provincia di Gorizia, 15 in provincia di Padova, 13 in provincia di Pordenone, 3 in provincia di Rovigo, 75 in provincia di Trento, 90 in provincia di Treviso, 1 in provincia di Trieste, 45 in provincia di Udine, 22 in provincia di Venezia, 56 in provincia di Vicenza, 21 in provincia di Verona) con una media di 34 servizi medicalizzati al mese (picco max. 37 in luglio e minimo 23 servizi in ottobre).

I restanti giorni di richiamo sono stati effettuati per assistenza sanitaria o attività formativa a favore di vari enti militari del territorio e non (5° Reggimento "Rigel" dell'Aviazione dell'Esercito di Casarsa, 4° Rgt Alpini Paracadutisti di Verona, 85° Rgt Addestramento Volontari Verona, 9° Rgt Paracadutisti d'assalto "Col Moschin" di Pisa, 8° Rgt Genio Guastatori Paracadutisti di Legnago, Reggimento Lagunari Serenissima di Mestre, Reparto Comando e Servizi Tridentina di Bolzano, 132 Rgt Carri della Brigata Ariete di Pordenone, Accademia di Modena, assistenza ai Campionati di sci delle Truppe Alpine a San Candido (BZ), assistenza alla radunata nazionale degli Alpini di Treviso, Multi-national Cimic Group di Motta di Livenza). Infine, una parte delle giornate di richiamo (circa 600) sono state utilizzate da personale volontario in richiamo presso il Centro di Mobilitazione per attività amministrative.



366 militari attivi, di cui **166** ufficiali e **210** appartenenti al personale di Assistenza

39 pratiche di arruolamento concluse positivamente

10 Nuclei NAAPro

REALIZZATO

Croce Rossa Italiana - Comitato Regionale Veneto

CONCEPT GRAFICO E IMPAGINAZIONE

Area Sviluppo di Croce Rossa Italiana - Comitato Regionale Veneto

CROCE ROSSA ITALIANA

COMITATO REGIONALE VENETO

Via Levantina, 100

30016 Lido di Jesolo - VE - Italia

Tel: +39 06 47592503

veneto@cri.it



86

 FACEBOOK: Croce Rossa Italiana - Comitato Regionale Veneto

 TWITTER: @CRIVeneto

 INSTAGRAM: cri.veneto

 WEB: www.cri.it/veneto

