



Programma Corso: calendario e argomenti

DATA	ORA	PROGRAMMA	DOCENTE	ARGOMENTI TRATTATI	
05/06/17	Lunedì	20:00 -20:30	Registrazione partecipanti	SEGRETERIA Vol. Stefania Galvani	MODULO I: Presentazione del corso e patto d'aula, presentazione dei partecipanti
		20:30 - 21:00	MODULO I	DIRETTORE DEL CORSO	
		21:00 - 21:45	MODULO VI	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SERVIZI SOCIALI	MODULO VI: lo Stato sociale e politiche di welfare in Italia; Modelli europei di welfare a confronto
		21:45 - 22:30	MODULO VI	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SERVIZI SOCIALI	
07/06/17	Mercoledì	20:00 - 20:45	MODULO VI	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE SERVIZI SOCIALI	MODULO II: Fenomeno della grave emarginazione adulta e fattori di esclusione sociale
		20:45 - 21:30	MODULO II	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - SERVIZI SOCIALI	MODULO III: Ruolo delle istituzioni (Enti pubblici Enti locali ASL e Distretto Socio Sanitario, CPS) Privato e terzo settore
		21:30 - 22:30	MODULO III	PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - SERVIZI SOCIALI	MODULO VI: Definizione di soggetti che operano nell'ambito del welfare: pubblico, privato e soggetti del terzo settore
10/06/17	Sabato	09:00 - 11:00	MODULO VIII	REF. REGIONALE SEP Dott. Elio Gullone	MODULO VIII: La comunicazione (verbale e non verbale, stili di comunicazione; L'ascolto attivo: Il conflitto e la negazione; Le emozioni (definizione, riconoscere le emozioni nell'altro); Il concetto di empatia, tecniche di defusing e debriefing; La supervisione. MODULO IV: Saper riconoscere e gestire il pregiudizio dell'operatore; Il volontario: burn out e tutela
		11:00 - 11:15	Coffee breack		
		11:15 - 13:15	MODULO VIII	REF. REGIONALE SEP Dott. Elio Gullone	
		13:15 - 14:15	Pranzo		
		14:15 - 15:15	MODULO VIII	REF. REGIONALE SEP Dott. Elio Gullone	
		15:15 - 16:15	MODULO IV	REF. REGIONALE SEP Dott. Elio Gullone	
		16:15 -16:30	Coffee breack		
		16:30 - 17:30	MODULO IV	REF. REGIONALE SEP Dott. Elio Gullone	
12/06/17	Lunedì	20:30 - 21:30	MODULO VI	Vol. Stefania Scapicchio	MODULO VI: Dalla strategia 2020 all'iniziativa della Croce Rossa Italiana: l'obbiettivo strategico 2 favoriamo il supporto e l'inclusione sociale
		21:30 - 22:30	MODULO V	Vol. Stefania Scapicchio	MODULO V: Procedure operative dell'attività come da Linee Guida 2015
14/06/17	Mercoledì	20:30 - 22:30	MODULO IV	REF. REGIONALE SEP Dott. Elio Gullone	MODULO IV: Caratteristiche di personalità della PSD, psicopatologie e dipendenze correlate; Approccio e relazione d'aiuto con PSD; La gestione del rifiuto empowerment (autostima, self efficacy)



17/06/17	Sabato	09:00 - 11:00	MODULO VII	REF. REGIONALE PER LA FORMAZIONE AREA 2 Vol. Pasquale Dell'Era	<p>MODULO VII: La pianificazione strategica e operativa nell'ambito sociale; Le fasi della pianificazione</p> <p>MODULO I: Il concetto di vulnerabilità secondo l'IFRC e CRI; L'analisi dei bisogni (approccio teorico di Maslow); L'operatore Specializzato PSD: caratteristiche, ruolo, attività</p> <p>MODULO III: Ruolo della Croce Rossa Italiana: progetti nazionali e territoriali in essere, esempi concreti di lavoro in rete</p> <p>MODULO V: Sicurezza ed autoprotezione MODULO II: Presentazione della classificazione persone senza dimora (ETHOS)</p>
		11:00 - 11:15	Coffee break		
		11:15 - 12:15	MODULO VII	REF. REGIONALE PER LA FORMAZIONE AREA 2 Vol. Pasquale Dell'Era	
		12:15 - 13:15	MODULO I	REF.REGIONALE UDS Dott. Luca Guarnieri Vol. Alessia Scarpato	
		13:15 - 14:15	Pranzo		
		14:15 - 15:15	MODULO I	REF.REGIONALE UDS Dott. Luca Guarnieri	
		15:15 - 16:15	MODULO III	REF.REGIONALE UDS Dott. Luca Guarnieri	
		16:15 - 16:30	Coffee break		
		16:30 - 17:30	MODULO V	REF.REGIONALE UDS Dott. Luca Garnieri	
		17:30 - 18:00	MODULO II	DIRETTORE DEL CORSO	
19/06/17	Lunedì	20:00 - 21:30	MODULO V	MEDICO UDS-MEDICA CRI MILANO Dott. Lucio Macchi	MODULO V: Cenni sulle patologie legate alle PSD; Primo soccorso e BLS
		21:30 - 23:00	MODULO V	ISTRUTTORE 118 / MONITORE Nada Pirovano	
21/06/17	Mercoledì	20:00 - 21:30	MODULO II	Vice Presidente e consigliere CRI Comitato di Milano AVV. Raffaella Manini	MODULO II: Il concetto di residenza e i diritti connessi alla cittadinanza e alla salute, richiesta di protezione umanitaria, sussidiaria e di asilo, permessi di soggiorno e condizioni di irregolarità; Aspetti giuridici relativi a specifici utenti in strada (persone psichiatriche, dipendenze, minori, stranieri)
		21:30 - 23:00	MODULO II	Vice Presidente e consigliere CRI Comitato di Milano AVV. Raffaella Manini	
26/06/17	Lunedì	20:30 - 21:00	TEST	DIRETTORE DEL CORSO - COMMISSIONE	Monitoraggio (tirocinio) - test - valutazione (gli attestati vengono corrisposti al termine del percorso formativo)
		21:30 - 23:00	Correzione ed esiti	DIRETTORE DEL CORSO COMMISSIONE	