



CORSO OPERATORE SOCIALE GENERICO

OBIETTIVO DEL CORSO:

L'obiettivo del corso è formare Operatori Sociali Generici che siano in grado di utilizzare strumenti idonei ad approcciare ed accogliere una persona in situazione di disagio e supportarla nel percorso di aiuto.

L'Operatore Sociale Generico svolge la propria attività in presenza di soggetti disagiati e vulnerabili ed è in grado di realizzare attività basilari in ambito sociale, collaborando attivamente con la rete dei servizi e le organizzazioni del territorio e svolgendo attività di prevenzione e mitigazione rivolte agli individui che si trovano in una situazione di vulnerabilità.

DIRETTRICE DEL CORSO: Federica Bonelli

PROGRAMMA:

ARGOMENTI	DATA E ORA	DOCENTE
Presentazione del programma del Corso, del metodo di lavoro e dei docenti. Presentazione dei partecipanti e loro reciproca conoscenza. Stipula del contratto formativo.	13 marzo 2015 dalle 20.00 alle 22.00	Vol. Federica Bonelli Formatore Area II
L'OSG definizione ed attività.	13 marzo 2015 dalle 22.00 alle 23.00	Vol. Federica Bonelli Formatore Area II
Lo Stato Sociale e le politiche di welfare in Italia. Modelli europei di welfare a confronto. Definizione dei soggetti che operano nell'ambito sociale.	16 marzo 2015 dalle 20.30 alle 22.30	Vol. Davide Carpaneto Esperto del settore



Dalla Strategia 2020 all'iniziativa della Croce Rossa Italiana: l'Obiettivo strategico II	18 marzo 2015 dalle 20.00 alle 21.00	Vol. Silvano Baccino Formatore Area II
Il concetto di vulnerabilità secondo la Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. L'analisi dei bisogni secondo l'approccio teorico di Maslow.	18 marzo 2015 Dalle 21.00 alle 23.00	Vol. Silvano Baccino Formatore Area II
I destinatari dell'azione sociale con riferimento in particolare all'utenza presente sul territorio. La presentazione dei servizi presenti sul territorio per tipologia di utenza.	19 marzo 2015 Dalle 20.30 alle 23.00	Dott.ssa Giovanna Ghione Dirigente Servizi Sociali e Dott.ssa Bianca Altizio Assistente Sociali
Il lavoro in rete: il piano sociale di zona e le attività territoriali, modalità di lavoro, i tavoli di lavoro, attori coinvolti, esempi concreti di lavoro in rete.	23 marzo 2015 Dalle 20.30 alle 23.00	Dott.ssa Giovanna Ghione Dirigente Servizi Sociali e Dott.ssa Bianca Altizio Assistente Sociali
La comunicazione come strumento per costruire la qualità della relazione.	29 marzo 2015 Dalle 9.00 alle 13.00	Dott.ssa Francesca Parodi Psicologa
Le emozioni primarie. Riconoscere le emozioni e saperle riconoscere nell'altro. Il concetto di empatia come processo di conoscenza. Stress e burn-out. Tecniche di defusing e debriefing. La supervisione	29 marzo 2015 Dalle 14.00 alle 18.00	Dott.ssa Francesca Parodi Psicologa



Progettazione	12 aprile 2015 dalle 9.00 alle 13.00	Vol. Emidio Vairo FORMATORE CRI
Esame Finale	12 aprile 2015 dalle 14.00 alle 18.00	Commissione esaminatrice