

La risposta della CRI in termini di Restoring Family Links rispetto alle nuove vulnerabilità generate dai fenomeni migratori

Convegno Nazionale DIU
Palermo, 26 settembre 2014



**RESTORING
FAMILY LINKS**

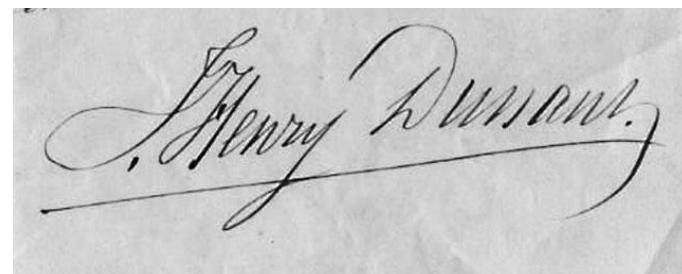
CROCE ROSSA ITALIANA
Ufficio Ricerche Centrale *Central Tracing Service*

*"Whenever people are **separated** from, or without news of, their **loved ones** as a result of **armed conflict**, other situations of violence, natural disaster or other situations requiring a **humanitarian response**, the International Red Cross and Red Crescent Movement responds efficiently and effectively by mobilizing its resources to **restore family links.**"*

(RFL Strategy for the International Red Cross and Red Crescent Movement, 2007-2018)

...just a simple idea...

leave them, and died. A young Corporal named Claudius Mazuet, some twenty years old, with gentle expressive features, had a bullet in the left side. There was no hope for him, and of this he was fully aware. When I had helped him to drink, he thanked me, and added with tears in his eyes: "Oh, Sir, if you could write to my father to comfort my mother!" I noted his parents' address, and a moment later he had ceased to live.¹ An



Gen. Henry Dumas.

... come lavoriamo

added with tears in his eyes: “Oh, Sir, if you could write to my father to comfort my mother!” I noted his parents’ address, and a moment later he had ceased to live.¹ An

if you could write

... per poter rispondere, dobbiamo sapere ..

Raccogliere e gestire informazioni

... come lavoriamo

added with tears in his eyes: “Oh, Sir, if you could write to my father to comfort my mother!” I noted his parents’ address, and a moment later he had ceased to live.¹ An

comfort my mother!

... risposta umanitaria[**task**] nei confronti delle famiglie.

... come lavoriamo ...

added with tears in his eyes: “Oh, Sir, if you could write to my father to comfort my mother!” I noted his parents’ address, and a moment later he had ceased to live.¹ An

I noted

... azione! Inizia l’attività di ricerca

Family Links - Basi Giuridiche

- **Le famiglie hanno il diritto di**
 - Conoscere il destino dei propri cari
 - Chiedere notizie sui familiari dispersi
 - Scambiarsi informazioni familiari
 - Essere riunite non appena possibile
- **I Governi hanno l'obbligo di fare il possibile per soddisfare questi diritti**
 - Raccogliere e trasmettere le informazioni relative alle persone protette
 - Facilitare lo scambio di informazioni familiari e la riunificazione di famiglie disperse
 - Ricercare le persone di cui non si hanno più notizie
 - Facilitare il lavoro dell'Agenzia centrale Ricerche e delle SN.
- **CICR/ACR e SN hanno il mandato**
 - Di ricordare ai Governi i loro obblighi e di assisterli nell'adempimento di questi obblighi
 - Aiutare le famiglie ad avere informazioni dai loro parenti e rispondere alle loro domande sulla sorte dei loro cari

Family Links Network - Mandato

RFL in tutte le situazioni

RC/RC Statuti e Policy

- ▶ **Statuti del Movimento, del CICR e delle**
- ▶ **Resolutioni della Conferenza Internazionale della CR/MR e del Consiglio dei Delegati**

RFL in situations of conflict

Diritto Internazionale Umanitario (DIU)

- ▶ **Geneva Conventions 1949**
- ▶ **Additional Protocols 1977**
- ▶ **Resolutioni della Conferenza Internazionale**

RFL ruolo delle SN

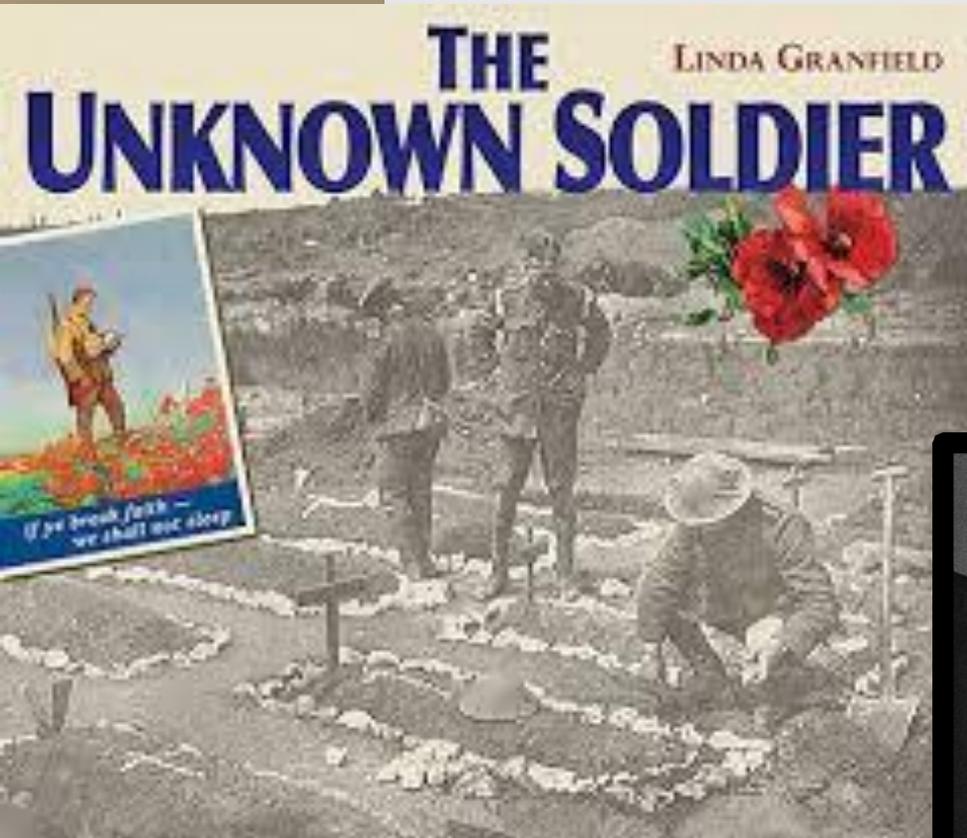
In tutte le situazioni

Le SN come membri dell'RFL Network contribuiscono a mantenere o ripristinare i contatti tra famiglie separate a causa di conflitti, situazioni di violenza interna, disastri naturali o altre situazioni che richiedono un'assistenza umanitaria.

In situazione di conflitto armato

Le SN collaborano con l'ACR per lo scambio di informazioni familiari o relative a persone scomparse

Dal Milite Ignoto al Cimitero di
Lampedusa |
Gestione ed
identificazione dei morti.



La drammatica “sfida” di Lampedusa ripropone il “diritto di sapere” delle famiglie dei militari dispersi nel corso dei conflitti



Organizzare Un Meccanismo Di Risposta Per Questa Nuova Forma Di Vulnerabilità.

- Raccogliendo informazioni
- Condividendole con gli organi competenti
- Facilitando il collegamento con le famiglie
- Comunicando alle famiglie le informazioni raccolte (**WRITE**)

LA RISPOSTA DELLA CROCE ROSSA ITALIANA



CENTRAL TRACING SERVICE FOR LAMPEDUSA

Il diritto di sapere

3 ottobre 2013 naufragio di fronte alle coste di Lampedusa.

Le operazioni di soccorso hanno permesso di salvare 155 persone; data la vicinanza all'isola sono stati portati in superficie i corpidei 366 naufraghi



Il diritto di sapere

11 Ottobre 2013 un altro naufragio al largo delle coste maltesi. Le operazioni di soccorso sono state condotte da navi Italiane e da navi maltesi. I sopravvissuti e i corpi recuperati sono stati trasportati alcuni in Italia altri a Malta;



...scenari differenti: 3 Ottobre

Molti sopravvissuti e molti corpi recuperati :

- ✓ Necessita' di raccogliere ogni informazione utile per l'identificazione di chi era a bordo della nave e per permettere il riconoscimento dei deceduti
- ✓ Dialogo continuo con l'autorita' per la condivisione delle informazioni
- ✓ Supporto ai sopravvissuti nelle fasi di riconoscimento,
- ✓ Informazioni ai familiari nel rispetto della confidenzialita' prevista dal Movimento

...scenari differenti : 11 Ottobre

Molti sopravvissuti, famiglie separate durante le operazioni di soccorso e pochi corpi recuperati

- ✓ Necessita' di raccogliere ogni informazione utile per la identificazione di chi era sulla barca e per identificare I membri della stessa famiglia
- ✓ Continuo dialogo con le autorità di Italia e Malta
- ✓ Gestire le problematiche legali relative alla riunificazione familiare
- ✓ Informazione alle famiglie mantenendo un approccio umanitario

Lampedusa 3 ottobre 2013

l'azione della CRI

- Un team RFL è stato inviato a Lampedusa per aiutare i sopravvissuti a creare una lista dei **missing**.
- É stata attivata una linea telefonica in inglese (12 ore al giorno) e una mail dedicata per richiedere informazioni.
- É stato attivato un modulo di ricerca online.

Malta 11 ottobre 2013

L'azione della CRI

Il team RFL ha contribuito a:

definire la lista di coloro che stavano viaggiando sulla nave naufragata

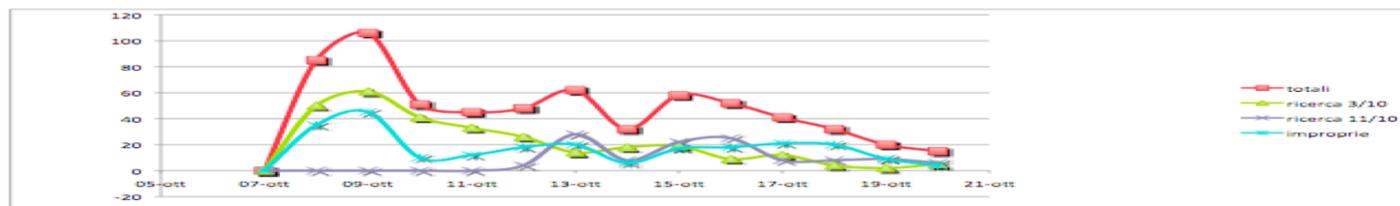
Ristabilire i contatti con i familiari portati nei centri di accoglienza tra l'Italia e Malta

Permesso i contatti telefonici tra membri della famiglia "messaggio I'm alive"

RISPOSTA RFL

Hotline 647 chiamate (fino al 20 ottobre)

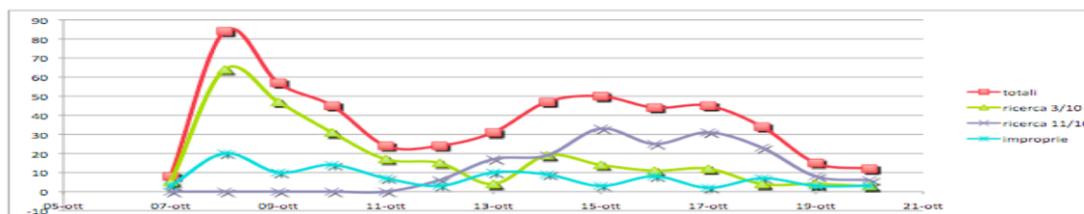
TELEFONATE	07-ott	08-ott	09-ott	10-ott	11-ott	12-ott	13-ott	14-ott	15-ott	16-ott	17-ott	18-ott	19-ott	20-ott	tot.
totali	0	85	106	51	45	48	62	32	58	52	41	32	20	15	647
ricerca 3/10	0	50	61	41	33	25	14	18	19	9	12	4	2	3	294
ricerca 11/10	0	0	0	0	0	4	28	8	25	9	8	4	9	0	118
improprie	0	35	45	10	12	18	20	6	17	18	21	20	9	4	235



Modulo di ricerca on line : 794 (fino al 30 gennaio)

Email : 520 (fino al 20 ottobre)

EMAIL	07-ott	08-ott	09-ott	10-ott	11-ott	12-ott	13-ott	14-ott	15-ott	16-ott	17-ott	18-ott	19-ott	20-ott	tot.
totali	8	84	57	45	25	24	31	47	50	44	45	34	12	12	520
ricerca 3/10	5	64	47	31	17	15	4	19	14	11	12	4	4	3	259
ricerca 11/10	0	0	0	0	0	6	17	19	33	25	31	23	8	6	168
improprie	3	20	10	14	7	3	10	9	3	8	2	7	3	3	102



HAPPY (?) ENDING

- Solo 10 richieste riferite a sopravvissuti.
- Su 366 corpi recuperati solo 182 sono stati riconosciuti (identificazione visiva).
- Comparata la lista dei riconosciuti con le richieste.
79 match effettuati.
- Inviare le lettere alle SN consorelle per procedere alle comunicazioni

Punti deboli

- Risposta RFL **veloce ma non immediata**
- **Mancanza di risorse e di staff** capace di reagire, organizzare e coordinare la risposta RFL
- **Mancanza di collaborazione e di conoscenza del sistema RFL** da parte degli interlocutori della CRI

Lezioni apprese e problemi risolti

- **Preparazione** - migliorare la capacità di risposta e gli strumenti di lavoro
- **Resilience** - Inserire RFL in un nuovo meccanismo di risposta alle emergenze
- **Coordinamento e collaborazione** – network con i partner, migliore comunicazione con le Autorità (stipula di accordi)

Restoring Family Links Network in Italia



The ItRC RFL NetWork

[Work in progress]

Ufficio Ricerche, RFL e Protezione Umanitario

Central Tracing Service – Roma

- North Area [Blue]

- Central Area [Yellow]

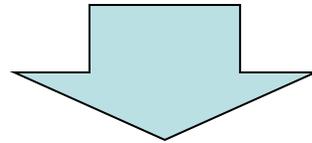
- South and Island [Red]

... e ora ?

- Aperto “**Mediterraneo Tracing Office**”, basato a Milano e gestito da una task force di volontari
- Nuova email
mediterraneo@familylink.cri.it
- Attività di training
- Diffondere, attraverso il network DIU, il valore della missione RFL per l'intero Movimento

... e ora ?

- Accordi per la creazione di banca dati sui MNA e gestione rintracci
- Maggiore accesso ai migranti negli sbarchi (Praesidium)



- ***La sfida*** non sarà solo trovare informazioni ma raccoglierle e gestirle in modo corretto.

From 1 of January to 31 of august 2014

	People	Men	Women	Minors	U.A.M.*
Total	112689	82419	12288	17982	9963

...and In the first 2 week of september arrived more of 18000 migrants

Creare un sistema capace di rispondere al meglio al “diritto di sapere” delle famiglie.

