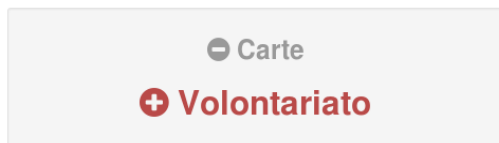




Croce Rossa Italiana. Persone in prima persona.

Progetto GAIA

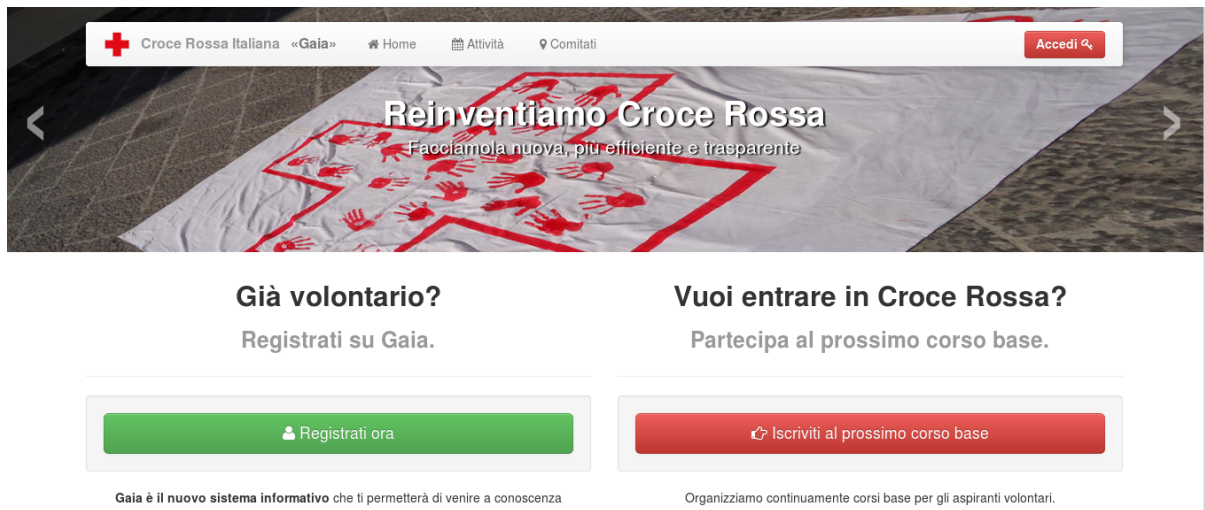
Gaia nasce nell'estate del 2012 con l'idea di una profonda rivoluzione in Croce Rossa, che mostri il dinamismo, la forza e la giovinezza dell'associazione. Crediamo in una Croce Rossa Italiana che sa muoversi velocemente, più trasparente ed aperta a tutti. G.A.I.A. è l'acronimo di "Gestione Avanzata ed Integrata dell'Anagrafica" ed identifica la web-application per semplificare le quotidiane attività di gestione del personale e dei mezzi dell'associazione.



Gaia nasce per **eliminare carte e tempi morti**.
Via il superfluo, resta il volontariato.
Trasparente ed efficiente.

Gaia è anche il nome di un pianeta immaginario, frutto della fantasia di Isaac Asimov, in cui grazie alla perfetta integrazione di ognuna della sue parti l'intero sistema si mantiene in un perfetto equilibrio con un costante flusso di comunicazione ed una stretta interdipendenza.

GAIA viene concepita per essere unica (una sola istanza del software per gestire tutti i volontari cri) e al contempo compatibile con gli altri sistemi di gestione, grazie alle sue API. La gestione centralizzata di tutti i dati permette di tenere aggiornato il sistema e semplificare la procedura di backup.



Gaia è volontario-centrica, è basata cioè sulle esigenze dei volontari: permette infatti allo stesso volontario di registrarsi comunicando i dati che potranno essere sempre tenuti aggiornati, quali:

- **Dati personali:** nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, provincia di nascita, codice fiscale, via di residenza, civico, comune di residenza, provincia di residenza, cap, gruppo sanguigno;
- **Contatti:** Email, cellulare, cellulare di servizio;
- **Titoli:** Patenti Civili e di Croce Rossa (permette al volontario di inserire anche numero patente, data rilascio e la data di scadenza, ricordando allo stesso la scadenza della patente, sia CRI che civile,

15gg prima della sua scadenza), titoli in cri (tutti i titoli conseguiti in Croce Rossa), titoli di studio, competenze personali (tutte quelle competenze che non hanno necessariamente bisogno di un titolo specifico);

- **Documenti:** permette di allegare la scansione del documento di identità, patente civile, patente CRI, ricevuta quota associativa, codice fiscale (ciò permette in qualunque istante al Presidente o da un suo delegato di poter scaricare il file zip di tutti i documenti del volontario, pensiamo ai rinnovi di patente ove ogni volta è indispensabile portare tutto, così sarà tutto a portata di click);
- **Foto:** Permette l'acquisizione di una foto in formato foto-tessera (per la stampa dei tesserini o per allegarla a documentazione che necessita di un riconoscimento anche visivo).

The screenshot shows the GAIA web application interface. At the top, there is a dark red navigation bar with the Croce Rossa Italiana logo and the text «Gala». Below this, there are links for Home, Attività, and Comitati. On the right side of the navigation bar, there is a user profile dropdown for 'Ciao, Federico' and a 'Presidente' dropdown menu. The main content area is divided into a left sidebar and a main panel. The sidebar contains a 'Benvenuto' section with links for Presidente, Ufficio Soci, and Centrale Operativa. Below this are sections for 'ATTIVITÀ' (Calendario, Mie attività, Gruppi, Reperibilità), 'VOLONTARIO' (Anagrafica, Storico, Documents), and 'SEGRETARIA' (Trasferimenti, Riserva). The main panel is titled 'Documenti' and features a button to 'Scarica i miei documenti in ZIP'. Below the title, there is a description: 'Da questa sezione puoi visualizzare, modificare e caricare i tuoi documenti.' There are four buttons with right-pointing arrows: 'Carta d'identità', 'Patente civile', 'Quota associativa', and 'Codice fiscale'.

I dati dei volontari possono essere caricati mediante un file excel, che conterrà tutti i dati specificati sopra e che genererà le credenziali di accesso al volontario stesso, oppure il volontario si potrà registrare autonomamente: in quest'ultimo caso sarà il presidente del Comitato a cui appartiene a dover confermare la reale appartenenza del Volontario al Comitato specificato. Ad appartenenza confermata, GAIA abiliterà il volontario ad usufruire di altre funzioni quali:

- **Trasferimenti:** GAIA permette al volontario di inviare la sua richiesta di trasferimento con pochi semplici click, l'integrazione dei trasferimenti permette di snellire tutte le procedure di trasferimento fascicoli eccetera, inoltre GAIA a 30gg di non risposta del Presidente trasferirà autonomamente il volontario come previsto dal Regolamento attuale;
- **Riserva:** Permette al volontario di chiedere un periodo di riserva, massimo di un anno, secondo quanto previsto dal Regolamento, nel periodo di riserva il volontario non potrà partecipare alle attività presenti su GAIA;
- **Rubrica:** Contiene i numeri e le mail di tutti i delegati/responsabili/referenti permettendo al volontario di mettersi subito in contatto con la persona desiderata;
- **Reperibilità:** Permette al volontario di dare la propria disponibilità per un arco di tempo in caso di emergenza (ciò permette alla centrale operativa in qualunque momento di poter rintracciare dei volontari "in pronta partenza" garantendo un servizio più efficiente);
- **Attività:** Permette di prenotarsi e quindi di partecipare alle attività create dal comitato direttamente su GAIA, ciò permette di avere gli elenchi delle disponibilità aggiornati in tempo reale, conteggio dei turni mensili svolti dai volontari;

- **Gruppi:** Fa iscrivere il volontario ad un Gruppo di lavoro, metodica usata in molti comitati per migliorare la gestione soprattutto dei servizi permanenti.

GAIA è stata plasmata per permettere al Presidente di semplificare molte operazioni che in passato richiedevano tempo e risorse investibili in altre occupazioni più fruttuose; l'integrazione dell'anagrafica, aggiornata dal volontario stesso, permette al Presidente di avere continuamente sott'occhio i dati di tutti i Volontari sempre aggiornati. Nello specifico:

- **Lista volontari:** Elenco di tutti i Volontari appartenenti ai comitati di cui si è Presidente nello specifico:
 - Volontari attivi: in regola con quanto previsto dal regolamento;
 - Volontari non attivi: tutti i volontari non più appartenenti a Croce Rossa;
 - Volontari Giovani: Elenco di tutti i volontari con età inferiore ai 32 anni;
 - Elenco elettorato: genera automaticamente le liste di elettorato attivo e passivo, in formato excel per le singole unità territoriali o, in caso di più unità territoriali o di Comitati Provinciali/Regionali in formato compresso contenente tutti i file divisi sempre per comitato.

Dalle liste sarà possibile mandare mail a tutti i volontari o ai volontari appartenenti ad una singola unità territoriale, generare le liste per tutte le unità territoriali o singolarmente, dimettere un volontario per i motivi previsti dal regolamento, il tutto a portata di click e con una interfaccia grafica accattivante e semplice.

- **Ricerca volontari per titoli:** Gaia permette al presidente o suo Delegato/responsabile/referente di poter cercare i volontari sulla base dei loro titoli non solo di Croce Rossa ma anche personali. Immaginiamo di avere un problema che richieda un intervento di un idraulico in Comitato: non sarebbe bello poter cercare un volontario che mette a disposizione il suo tempo e le sue competenze per risolvere il problema? Gaia ci viene anche qui in aiuto. Permette di mandare a tutti i volontari in possesso del titolo cercato una mail. Se immaginiamo di fare una esercitazione per gli OPEM, potremmo in questo modo con un click possiamo avvisarli tutti via mail.

Permettendo a GAIA di poter fare iscrivere i volontari autonomamente nasce l'esigenza di dover "moderare" le informazioni su di essi; chi può confermare, se non il mio Presidente o Ufficio Soci, i miei titoli di CRI quali patenti e titoli personali? Per questo GAIA prevede per tutti i volontari iscritti in maniera autonoma l'approvazione da parte del presidente, che dovrà validare le informazioni inserite dal volontario. Questo lavoro permette un automatico censimento e aumenta l'affidabilità dei dati che rispecchieranno in pieno

i fascicoli personali dei volontari.

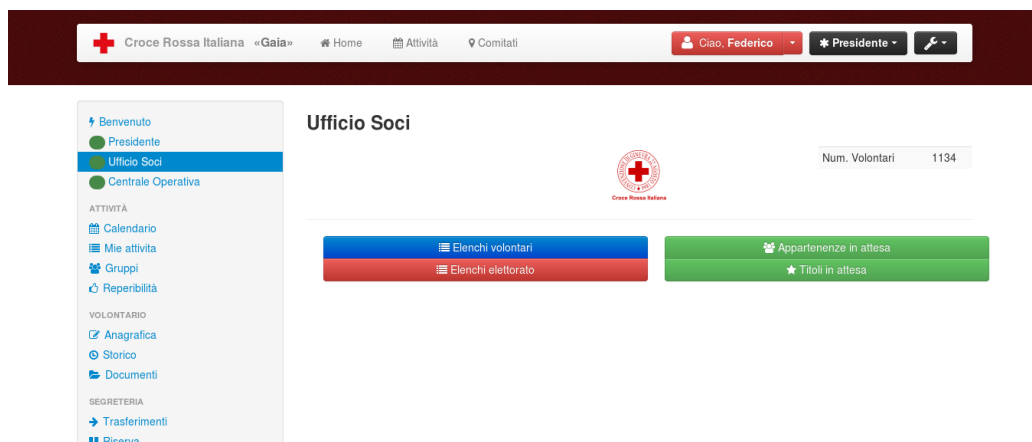
- **Gestione quote associative:** Gaia integra un modulo per la gestione delle quote associative in modo da esemplificare l'aggiornamento annuale delle quote, inoltre genera una ricevuta al volontario con un identificativo univoco, ciò permette di avere una tracciabilità della quota stessa.

The screenshot shows the GAIA web interface for the Croce Rossa Italiana. The top navigation bar includes the logo, 'Croce Rossa Italiana «Gaia»', and links for 'Home', 'Attività', and 'Comitati'. The user profile 'Ciao, Federico' is shown as 'Presidente'. The main content area is titled 'Quote non pagate' and features three buttons: 'Quote Pagate' (green), 'Quote non pagate' (red), and 'Torna alla dash' (grey). Below these are three action cards for 'Ufficio Soci': 'Scarica tutti i fogli dei volontari che non hanno versato la quota in un archivio zip.', 'Invia mail di massa a tutti i Volontari.', and 'Chiudi le quote per l'anno corrente'. A table below lists the 'Comitato Locale di Acireale: Aci Bonaccorsi' with columns for 'Nome', 'Cognome', 'Località', 'Cellulare', and 'Azioni'. The table contains one row with a '5' in the 'Azioni' column. Action buttons for 'scarica come foglio excel' and 'Invia mail' are visible.

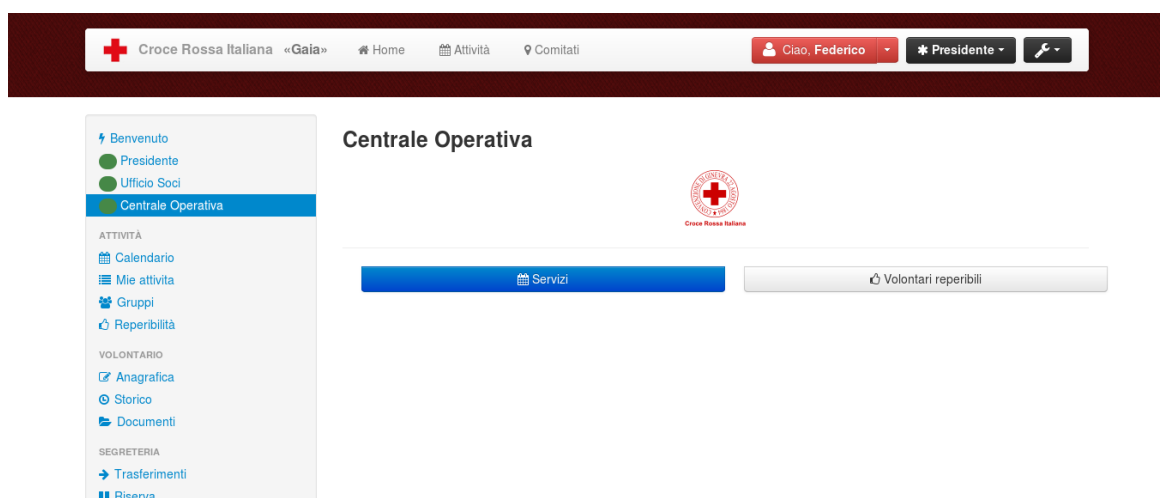
GAIA permette al presidente ai Presidenti di ricreare al suo interno la struttura del loro Comitato con Delegati di Obiettivo, Responsabili, Referenti di Attività ed Uffici (quali Ufficio Soci e Ufficio Patenti) conferendo a loro la possibilità di espletare le funzioni preposte:

The screenshot shows the GAIA web interface for the Croce Rossa Italiana, displaying the structure of the 'Comitato Regionale della Sicilia'. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. Below the navigation bar is a 'Torna all'elenco dei comitati' button. The main content area is titled 'Comitato Regionale della Sicilia' and features a list of four items: 'Obiettivi strategici', 'Dettagli e contatti', 'Delegati: Centrale Operativa', and 'Delegati: Ufficio Soci'. At the bottom, there is a footer with copyright information: '©2013 Croce Rossa Italiana Servizi Informatici del Comitato Provinciale di Catania'. On the right side of the footer, there are links: 'Torna al sito', 'Informazioni su Gaia', 'Guida in PDF', and 'Supporto Croce Rossa. Persone in prima persona.'

- **Ufficio Soci:** Gestione dei Soci CRI, conferma delle appartenenze e dei titoli per i volontari iscritti in autonomia su GAIA, gestione degli elenchi soci ed elettorato e gestione quote.



- **Centrale Operativa:** Messa in turno dei Volontari in modo da avere un quadro attuale di tutti i volontari in servizio, gestione delle reperibilità per i servizi in emergenza



Oltre a quanto detto vi sono numerose funzioni in sviluppo quali:

- **Ufficio Patenti :** Permetterà di gestire le patenti CRI, il volontario con la patente in scadenza con un click potrà richiede il rinnovo, l'ufficio patenti avrà a sua disposizione tutti i documenti del volontario a portata di click semplificando e accorciando i tempi di emissione delle patenti stesse;
- **Gestione autoparco:** Gestione dei veicoli, secondo flotta moderna, delle loro manutenzioni, possibilità di effettuare i fogli di viaggio, e incastrandolo il tutto con le attività possibilità di assegnazione dei mezzi ai volontari;
- **Gestione magazzino/inventario:** Gestione dell'inventario del Comitato ciò permetterà al presidente di assegnare con un click un determinato oggetto ad un volontario tenendo così sempre a portata di click un quadro di insieme della dislocazione delle attrezzature e dei materiali;
- **Gestione del protocollo:** Ogni comitato avrà la possibilità di informatizzare il proprio protocollo, avendo sempre a portata di click tutta la propria corrispondenza;
- **Servizio SMS:** Integrando GAIA con dei servizi di invio sms da web sarà possibile inviare, da GAIA stessa, dei messaggi ai volontari, immaginiamo una emergenza possiamo con un click mandare un messaggio a tutti gli OPEM di un Comitato e convocarli in sede per la partenza;
- **Applicazione mobile:** L'applicazione di GAIA per smartphone permetterà al volontario di prenotarsi alle attività e di tenersi sempre aggiornato sulle ultime news dal suo Comitato, al presidente o ai delegati/responsabili/referenti di inserire e gestire le attività e di usufruire delle sopraindicate funzioni

direttamente da una app sul proprio smartphone.



Immagina le potenzialità di Gaia in movimento.

Stiamo lavorando affinché **Croce Rossa Italiana** sappia **muoversi con te**.

▲ Cerchiamo gente in gamba. Scopri il progetto Gaia Mobile .

