



## **IV° WORKSHOP INTERREGIONALE FORMATIVO SULLE ATTIVITA' DI RICERCA, RESTORING FAMILY LINKS E PROTEZIONE**

### **Introduzione**

La Croce Rossa avvalendosi della sua rete internazionale aiuta le persone che perdono il contatto con la famiglia a causa di conflitti armati o calamità naturali a ripristinare il contatto con i propri familiari e offre assistenza e servizi per il ricongiungimento alla luce della vigente Legislazione Italiana grazie ad un apposito ufficio, detto "**Ufficio Ricerche Centrale**", coordinato dal Servizio Affari Internazionali del Comitato Centrale.

In questo stesso ufficio si coordinano a livello nazionale anche le attività di protezione e di ricerca delle persone scomparse a causa di conflitti o calamità naturali, attraverso il network internazionale del Movimento di Croce e Mezzaluna Rossa coordinato dall'Agenda Centrale delle Ricerche del Comitato Internazionale della Croce Rossa di Ginevra. Questo tipo di attività sono definite, a livello internazionale, come "**attività RFL**", acronimo di *Restoring Family Links*.

Gli uffici ricerche non sono una novità per la Croce Rossa Italiana, da tantissimi anni infatti sono operativi in diverse realtà locali e portano con sé un bagaglio enorme di esperienza. Tuttavia dopo un'attenta valutazione ci si è resi conto che manca una completa uniformità nella modulistica, nelle procedure e nella formazione del personale, senza contare che molte aree del territorio nazionale sono ancora prive di questo servizio.

A tal fine si è decisa, in un contesto di delocalizzazione e miglior strutturazione del servizio, la creazione di varie **reti regionali per le attività di ricerca, ristabilimento dei contatti familiari e protezione** sperimentali all'interno della struttura di Croce Rossa, con punto di riferimento nei nuovi **Uffici Regionali Ricerche, RFL e Protezione**.

La sperimentazione è iniziata oltre due anni fa con l'attivazione di questi uffici nelle regioni Piemonte e Lombardia, con ottimi risultati in termini di formazione del personale volontaristico e dell'inserimento territoriale. Con il contributo sia economico che professionale dell'Ufficio Ricerche Centrale i due comitati regionali si sono creati una propria rete interna di operatori volontari con peculiarità e formazione specifica nel ramo, oltre che hanno predisposto la nascita di uffici ricerche locali nelle zone dove prima non era possibile impiantare questo tipo di servizio. Gli stessi uffici si sono occupati anche della promozione di questa attività all'interno della Croce Rossa stessa, portando a conoscenza della gran parte del personale volontario e dipendente queste attività, così importanti ma spesso ancora sconosciute alla gran parte dei comitati territoriali.



Dopo un impiego su scala essenzialmente locale, con i follow-up dei casi e la gestione prettamente burocratica delle pratiche, questi operatori volontari sono rimasti coinvolti nella risposta emergenziale data dalla C.R.I. al tragico naufragio del 3/10 2013 e poi del 11/10/2013, occupandosi dell'apertura e della gestione delle *tracing requests* da parte dei familiari delle vittime provenienti da tutto il mondo.

## **Obiettivi**

- Potenziare la task force interregionale CRI nelle regioni interessate con personale formato alle attività di Ricerca, RFL e Protezione da impiegare nelle neonate rete regionale al fine di migliorare qualitativamente e quantitativamente le stesse.
- Introdurre e formare personale della macro area del nord Italia alle attività RFL della Croce Rossa Italiana al fine di potenziare le risorse umane ed operative delle varie reti regionali RFL.
- Mettere in contatto tra loro volontari provenienti da Comitati e regioni differenti al fine di potenziare l'indispensabile collaborazione tra reti e uffici diversi.
- Creare una cultura dei servizi di Protezione Umanitaria tra i vari comitati del Nord Italia al fine di aumentare il numero di volontari coinvolti e preparati.

## **Location e date**

Il corso si terrà il **26-27-28 settembre 2014** (da venerdì sera a domenica sera) presso il **Centro Polifunzionale CRI di Bresso (MI)**. Il centro munito di aule didattiche, supporti audiovisivi e tutto l'occorrente per vitto e alloggio, si trova in via Giancarlo Clerici 5 a Bresso (MI), facilmente raggiungibile dalle regioni interessate. I servizi di vigilanza, housing, manutenzione e pulizia saranno garantiti dal personale del centro.

## **Progetto**

Sull'onda dei precedenti Workshop formativi sulle attività RFL, svolti negli anni scorsi presso i centri polifunzionale CRI di Settimo Torinese e Bresso, l'ufficio regionale CRI Lombardia vuole organizzare un quarto **"Workshop interregionale formativo sulle attività di Ricerca, RFL e Protezione della Croce Rossa Italiana"**, un corso teorico-pratico della durata di due giorni. Il corso è rivolto ad un massimo di **40 partecipanti**.

I formatori di questa attività vengono da vari uffici ricerche della CRI Lombardia e Piemonte, personale del Comitato Centrale ed alcuni dall'*Agenzia Centrale delle Ricerche* di Ginevra.



## Modalità di iscrizione

L'iscrizione al corso è riservata a volontari e dipendenti della Croce Rossa Italiana e sarà **on line** con apposito modulo, disponibile al link

**<http://fs8.formsite.com/TracingOfficeCRI/IscrizioneBresso/index.html>**

In caso di sovrannumero di iscrizioni, la selezione dei partecipanti verrà fatta, in accordo con i rispettivi commissari regionali, sulla base dei curriculum e sull'ordine di iscrizione dei partecipanti. L'iscrizione è **gratuita**, a carico del comitato di appartenenza il viaggio a/r per il centro. **Deadline d'iscrizione: 7 settembre 2014 ore 23:59. Al termine della deadline verranno inviate, a mezzo email, le conferme di avvenuta iscrizione.**

## Programma di massima

<b>Venerdì 26 settembre</b>	
16:00 - 20:00	Arrivo dei partecipanti.
20:00 - 21:00	Cena
21:00 - 23:00	Serata di presentazione
<b>Sabato 27 settembre</b>	
7:00 - 7:45	Colazione
8:00 - 8:45	Introduzione alle attività Restoring Family Links e alla Central Research Agency
8:45 - 9:30	Presentazione del gruppo RFL, protocolli e modelli di lavoro dell'Ufficio Regionale
9:30 - 10:30	Attività degli operatori RFL
10:30 - 11:00	Operatori RFL: peculiarità e caratteristiche
11:00 - 11:15	Coffee Break
11:15 - 12:15	L'Ufficio Ricerche locale
12:15 - 13.15	La raccolta delle richieste
13:15 - 14:30	Pranzo



14:30 – 15:30	Base di Psicologia e di approccio al migrante
15:30 – 17:00	La Protezione Sociale e Umanitaria
17:00 – 17:15	Coffee Break
17:15 – 18:00	I messaggi di Croce Rossa
18:00 – 19:00	Attività RFL sul terreno e in situazioni di emergenza: l'esperienza di Mineo e Lampedusa
19:00 – 20:00	Informatica, promozione immagine, modulistica ed uso dell'emblema
20:00 – 21:30	Cena
21:30 – 23:00	Attività pratica conclusiva
<b>Domenica 28 settembre</b>	
7:00 – 7:45	Colazione
8:00 – 9:00	Strumenti dell'operatore RFL in Emergenza
9:00 – 10:00	La figura del volontario RFL: psicologia e mediazione
10:00 – 10:30	Basi di Mediazione Culturale: la cultura Asiatica e Medio- Orientale
10:30 – 11:00	Basi di Mediazione Culturale: la cultura nord africana
11:00 – 11:30	Basi di Mediazione Culturale: la cultura africana sub- sahriana
11:30 – 11:45	Coffee Break
11:45 – 12:45	Gestione dei documenti e del database
12:45 – 13:15	Documentazione di Guerra e attività riguardo la WWII
13:15 – 14:30	Pranzo
14:30 – 15:30	Debriefing e conclusione
15:30	Partenza dei partecipanti



**Croce Rossa Italiana - Comitato Regionale Lombardia**  
Ufficio Regionale Ricerche, RFL e Protezione



## **Segreteria Organizzativa e Scientifica**

### **Ufficio Regionale Ricerche, RFL e Protezione CRI Lombardia**

**Jachetti Alessandro:** vice referente ufficio regionale RFL Lombardia

lombardia@familylink.cri.it  
3386524826

## **Pubblicizzazione**

La pubblicizzazione del corso avverrà attraverso comunicazione ufficiale interna del comitato Regionale Lombardia e Piemonte e dei comitati regionali interessati, attraverso l'ufficio centrale delle ricerche del Comitato Centrale e attraverso i canali mediatici (stampa, social network etc) sia della CRI nazionale che dei Comitati Regionali interessati.