



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

*Titolo del progetto:*

Creare Realizzare Insieme

### SETTORE e Area di Intervento:

*Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Settore: ASSISTENZA, Area di intervento: 15 (salute)

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

*Obiettivi del progetto:*

L'obiettivo che il Comitato CRI di L'Aquila si pone, nell'immediato futuro, è di **incrementare l'impegno nelle attività sociali**, per favorire l'inclusione sociale dei più vulnerabili (indigenti, persone che vivono un profondo disagio sociale, richiedenti asilo) e affrontare con interventi mirati le nuove povertà con lo scopo di arginare un fenomeno sempre in aumento, **e di migliorare i servizi sanitari offerti** nel territorio di competenza, sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo, rivolto in particolar modo ai soggetti vulnerabili, cercando di incrementare gli interventi e soddisfare un maggior numero di potenziali utenti.

#### **Obiettivi generali**

- Offrire l'opportunità ai volontari del Servizio Civile di ampliare le loro esperienze e formazione nell'ambito di tutte le attività che la CRI svolge sul territorio;
- Incrementare il numero di volontari dell'Ente che svolge un fondamentale ruolo di promozione e tutela della solidarietà e dei diritti delle persone;
- Offrire sostegno e sollievo ai familiari attraverso i nostri operatori affiancati dai Volontari del Servizio Civile;
- Promuovere interventi di prevenzione finalizzati ad un invecchiamento attivo e alla socializzazione;
- Rispondere all'esigenza di sperimentare nuovi servizi destinati al target di riferimento nelle aree più svantaggiate del territorio interessato nel progetto;
- Sensibilizzare il contesto sociale sulle tematiche della prevenzione al fine di costruire comunità più sicure attraverso la promozione della salute;
- Assicurare l'acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri.

### **Obiettivi specifici**

-Agevolare l'accesso e la fruizione dei servizi sociali e sanitari a coloro che, per motivi di ordine ambientale o sociale, si trovino nella condizione di non poter avvalersene. Consolidare e sviluppare, grazie all'aiuto dei volontari, servizi di trasporto e assistenza;

-Aumentare la capacità di risposta ai bisogni delle persone vulnerabili, agli anziani, limitando le condizioni di solitudine, offrendo supporti relazionali, anche grazie alla presenza dei volontari come persone disponibili all'ascolto e al confronto;

-Ridurre la percentuale dei servizi inevasi dei trasporti sanitari richiesti da strutture sanitarie private in convenzione e non, per persone disabili, da privati per visite e ricoveri, in particolari fasce orarie in cui molti Volontari, studenti o lavoratori, non sono disponibili perché impegnati nelle loro attività;

-Migliorare la promozione della donazione del sangue e fidelizzazione dei donatori, nell'ottica di incremento dei donatori presso il centro raccolta sangue CRI;

-Dare maggiore continuità al servizio di front office garantendo una più prolungata apertura degli uffici e fornire così risposte in tempo reale alle richieste che pervengono;

-Migliorare l'accoglienza e il servizio di assistenza alla popolazione disagiata, assistita dal nostro Comitato;

- Permettere maggiore cura della comunicazione e promozione del servizio;

-Aumentare la possibilità di incrementare l'organizzare di eventi e attività per promuovere la solidarietà e l'impegno nel Volontariato, con particolare riferimento alla promozione del Servizio Civile;

### **Obiettivi generali rispetto ai giovani in servizio civile**

-Aumentare nei giovani il senso di appartenenza alla vita sociale e civile aumentando il senso di solidarietà sociale;

-Acquisire e approfondire le capacità di "lavoro di squadra" a fianco di personale più esperto capace di trasmettere competenze;

-Acquisire una solida cultura della salute e della sicurezza;

-Acquisire abilità, competenze e certificazioni, valide ai fini del curriculum vitae, da spendere nell'ambito delle attività lavorative, utili anche per futuri sbocchi occupazionali;

-Disporre di un bagaglio personale di competenze e capacità, che permettano di affrontare, a livello singolo, di famiglia, di gruppo sociale, numerose problematiche relative alla salute individuale;

-Fornire una forte esperienza di servizio che possa positivamente orientare i giovani ai valori della solidarietà, l'accoglienza e in generale al mondo del volontariato;

### **INDICATORI**

#### *Indicatore 1*

**L'obiettivo è la riduzione della percentuale dei servizi sanitari inevasi,** quali trasporto infermi urgenti, trasporti sanitari programmati richiesti da strutture sanitarie private in convenzione e non, per persone diversamente abili, o da privati per visite e ricoveri

Servizi inevasi	Obiettivo finale della domanda inevasa
20 %	7%

### *Indicatore 2*

**L'obiettivo è la riduzione della percentuale dei servizi di assistenza a manifestazioni ed eventi socio culturali inevasi**

Servizi inevasi	Obiettivo finale della domanda inevasa
17 %	4%

### *Indicatore 3*

**L'obiettivo è la riduzione della percentuale delle richieste di aiuto, in ambito socio-assistenziale, inevasi.** Le attività di stoccaggio viveri, consegne generi di prima necessità, visite domiciliari ai disagiati e disadattati, diversamente abili e anziani soli disabili, sono rese difficoltose per mancanza di personale fisso e avvicendamento costante del personale volontario attivo

Servizi inevasi	Obiettivo finale della domanda inevasa
28 %	15%

### *Indicatore 4*

**Incrementare il numero dei donatori di Sangue** è un obiettivo sfidante per il nostro territorio, in considerazione della sempre più crescente richiesta di sacche da parte delle strutture ospedaliere, visto che soprattutto nell'ultimo anno c'è stata carenza di sangue sul territorio di competenza del Comitato CRI, sul territorio regionale e nazionale.

Obiettivo incremento dei donatori CRI rispetto al 2016
13 %

### *Indicatore 5*

**La formazione della popolazione e promozione delle attività istituzionali CRI, nonché quelle del Servizio Civile Nazionale,** sono fondamentali per lo sviluppo del volontariato e per la crescita di comunità sempre più inclusive e resilienti

Obiettivo incremento delle attività formative e informative esterne rispetto al 2016
13 %

**CRITERI DI SELEZIONE:**

*Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

I criteri che verranno adottati e le modalità di selezione, sono quelli valutati dall'U.N.S.C. in fase di accreditamento. Vedi Mod. S/REC/SEL

*Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

SI

CROCE ROSSA ITALIANA – Comitato Nazionale –  
Cod. di accreditamento – NZ 00588

**POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:**

voci da 9 a 12

voce 16

*Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

*Numero posti con vitto e alloggio:*

0

*Numero posti senza vitto e alloggio:*

4

*Numero posti con solo vitto:*

0

*Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:*

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
<i>1</i>	Comitato Croce Rossa Italiana di L'Aquila	L'Aquila	Viale della Croce Rossa n.14	72761	4

- Per la consegna a mano, le domande potranno essere recapitate all'indirizzo sopra indicato, ai seguenti orari:  
**dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 12:00 (ufficio segreteria donatori) e dalle 15:00 alle 19:00 (ufficio soci)**
- Per la consegna tramite PEC delle domande, i documenti potranno essere inviati all'indirizzo: **[servizio.civile@cert.cri.it](mailto:servizio.civile@cert.cri.it)**

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

*Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto*

I volontari da inserire in questo progetto sono quattro e saranno impiegati nelle varie attività in turni su sei giorni settimanali nella fascia oraria comprensiva dalle ore 08,00 alle ore 20,00.

L'impiego sarà articolato in funzione delle esigenze di servizio secondo le richieste pervenute.

Si può suddividere il periodo di servizio civile in tre fasi:

Piani di attuazione	Attività per la realizzazione	Risorse umane	Ruolo ed attività VSC
Mesi iniziali (1a3) Avvio progetto, formazione volontari	Verifiche periodiche, colloqui personali, verifica presenze	Olp, volontari SC, formatori progetto, volontari CRI.	Affiancamento, formazione, conoscenza competenze e responsabilità
Anno di servizio (2 a 12) Consolidamento attività, analisi indicatori fissati.	Inserimento e lavoro individuale seguito dal OLP, controllo	Olp, volontari SC e tutti gli operatori coinvolti nel progetto.	Aumento progressivo dell'attività secondo le attività progettuali.
Mesi finali (6 a 12). Consolidamento finale delle attività, riprogettazione su nuove tematiche riscontrate.	Impegno individuale e di gruppo.	Olp, Volontari SC e tutti gli operatori coinvolti nel progetto.	Monitoraggio delle competenze acquisite e verifica di quanto svolto in funzione delle

In funzione delle attività previste ed ampiamente illustrate (voce 8.1), il ruolo dei volontari di servizio civile sarà quello di coadiuvare gli operatori della CRI durante l'espletamento delle attività. I Volontari del Servizio Civile Nazionale, saranno sempre affiancati da volontari dell'associazione con anzianità di servizio ed esperienza.

Le attività che saranno realizzate durante il progetto possono essere raggruppate nelle seguenti sei aree:

### **1. Servizio ambulanza e trasporto infermi**

I volontari, una volta terminata la formazione specifica necessaria per conseguire l'abilitazione allo svolgimento dei servizi socio-sanitari, e dopo aver conseguito la patente per la guida dei mezzi CRI, affiancheranno i volontari della Croce Rossa secondo le esigenze del servizio, limitatamente all'assistenza sull'ambulanza oppure in centrale operativa per la gestione delle richieste degli utenti e relazioni con il pubblico.

Le tipologie di trasporto che saranno migliorate con il progetto sono:

- **Trasporti di emergenza/urgenza**

Nello specifico:

- Ricezione della richiesta ed organizzazione della squadra di intervento;
- Soccorso e trasferimento delle popolazioni in caso di micro e macro emergenza in attuazione di piani di intervento, in sinergia con gli altri attori del soccorso presenti sul territorio;

- **Trasporto infermi** - l'attività consiste nella realizzazione del trasporto sanitario per ricoveri, visite specialistiche, dimissioni da presidi sanitari ed ospedalieri, trasporto pazienti disabili e dializzati. L'attivazione dei trasporti avviene su richiesta diretta degli utenti privati, su segnalazione della Centrale Operativa 118, su richiesta dei Servizi Sociali grazie alla stipula di una convenzione.

Nello specifico:

- Ricezione della richiesta ed organizzazione della squadra di intervento;
- Trasporti sanitari dell'utente con ambulanza;
- Accompagnamento delle persone affette da infermità e gravi disfunzioni motorie utilizzando i mezzi in dotazione dell'Associazione
- Ripristino, cura e manutenzione ordinaria di tutti i dispositivi e strumenti in dotazione nonché dei mezzi di soccorso utilizzati durante il servizio.

Le attività di trasporto saranno organizzate grazie alle Centrali operative CRI che saranno presenti in ciascuna sede.

## **2. Attività socio-assistenziale a domicilio**

### **Assistenza anziani:**

I volontari di servizio civile, dopo l'opportuna formazione, coadiuveranno gli operatori della Croce Rossa durante il servizio di assistenza socio-assistenziale rivolta agli utenti anziani. Queste attività riguarderanno:

- il trasporto sociale, che prevede l'accompagnamento delle persone parzialmente o completamente non autosufficienti nei centri ospedalieri, cliniche di cura, centri diurni, centri sociali, presenti nel territorio;
- il disbrigo di piccole incombenze quotidiane.

Il personale C.R.I. offre un servizio di assistenza al domicilio delle persone anziane, malate, non autosufficienti, e/o diversamente provvedendo a fornire aiuto per il disbrigo di piccole incombenze. Si tratta di "assistenza domiciliare semplice" e come tale rappresenta un valido complemento alle prestazioni di natura socio assistenziale e socio sanitaria e punta, con il coinvolgimento del volontariato, al rafforzamento e alla valorizzazione delle reti di protezione familiari e sociali.

## **3. Assistenza durante manifestazioni**

Tale assistenza viene garantita utilizzando volontari adeguatamente formati e mezzi di soccorso, in occasione dello svolgimento di manifestazioni sportive e culturali nelle quali è prevista una grande affluenza di persone.

A seconda delle esigenze la Croce Rossa impiega i mezzi e le strutture a sua disposizione (per esempio: autoambulanze, pulmino per trasporto disabili, Posto Medico Avanzato, gazebo).

L'obiettivo è di poter offrire ai propri Utenti servizi di assistenza sanitaria che contraddistinguono la Croce Rossa Italiana per il loro livello altamente qualificato.

## **4. Distribuzione dei generi di prima necessità**

L'obiettivo di tale attività è quello di aumentare l'assistenza alle persone indigenti e stabilire un primo contatto per successivi incontri volti a favorire lo sviluppo dell'individuo e l'inclusione sociale. Per raggiungere questo obiettivo è necessario implementare il servizio di distribuzione dei generi di prima necessità, forniti alla CRI dalla Comunità Europea o reperiti sul territorio di competenza grazie alle raccolte alimentari.

## **5. Iniziative di sensibilizzazione e di informazione rivolte alla popolazione**

I volontari del Servizio Civile contribuiranno alla realizzazione delle campagne di informazione ed educazione sanitaria volte ad "Assicurare l'acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri" nonché alle attività di sensibilizzazione volte a "Costruire comunità più sicure attraverso la promozione della salute".

La CRI organizza, anche in collaborazione con altre associazioni presenti sul territorio, giornate tematiche dedicate alla sensibilizzazione della popolazione su particolari patologie e

giornate di prevenzione sulle malattie attraverso l'informazione sociale e sanitaria, la misurazione dei parametri e campagne screening. In tali eventi e in altri dedicati, vengono promosse attività istituzionali C.R.I., nonché quelle del Servizio Civile Nazionale, che sono fondamentali per lo sviluppo del volontariato.

Tutto ciò con l'obiettivo di costruire società più sicure attraverso la promozione della salute, la prevenzione e la riduzione delle vulnerabilità individuali e della comunità.

## 6. Donazione sangue

I volontari del Servizio Civile Nazionale collaboreranno con i volontari CRI per la programmazione e la realizzazione delle giornate di informazione e sensibilizzazione sulla donazione volontaria del sangue, e delle giornate di raccolta sangue attraverso l'impiego della autoemoteca.

Come anticipato, la Regione Abruzzo non è attualmente autosufficiente per il proprio fabbisogno di sangue; perciò è importante che sia diffusa maggiormente la cultura della donazione volontaria e periodica di sangue.

L'obiettivo dei volontari è quello di:

- promuovere la donazione del sangue nell'Associazione e nella popolazione;
- contribuire alla diffusione della coscienza trasfusionale per mezzo di personale specificatamente formato;
- contribuire alla raccolta sangue con l'autoemoteca;
- operare per tutela della salute dei donatori e dei riceventi;
- collaborare con le Istituzioni per tutta la materia trasfusionale a livello nazionale e regionale.

Tutti i volontari nello svolgimento delle attività saranno coordinati dai Responsabili dell'Associazione e dagli O.L.P. che garantiranno la loro presenza nella sede di realizzazione del progetto.

### EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

*Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

Solo quelli previsti dalla Legge 6 marzo 2001, n° 64, e cioè:

- Uomini e donne senza distinzione di sesso,
- Età compresa dai 18 ai 28 anni
- Non avere riportato condanne penali per reati e/o delitti non colposi.

### SERVIZI OFFERTI (eventuali):

*Numero posti con vitto e alloggio:*

0

*Numero posti con solo vitto:*

0

### CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

*Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

*Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

6

*Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Oltre ad “accettare il dovere di apprendere, farsi carico delle finalità del progetto, partecipare responsabilmente alle attività dell’ente indicate nel progetto di Servizio civile Nazionale” come previsto per l’espletamento del servizio Civile Nazionale, ai volontari sarà richiesta:

- adesione ai principi fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- rispetto del Codice etico dell’Associazione;
- rispetto del regolamento e delle norme dell’Associazione;
- disponibilità ad effettuare turnazione di orario, in giorni feriali e festivi;
- flessibilità nell'orario di servizio e scrupolosa osservanza dello stesso;
- uso dell'uniforme di servizio;
- riservatezza e rispetto della norma sulla privacy;
- restituzione, alla conclusione del servizio civile, dell'uniforme e di qualunque altro equipaggiamento, compresi tesserini di riconoscimento e patenti di guida, forniti in dotazione;
- disponibilità al trasferimento temporaneo della sede in caso di:
  - eventi di formazione e sensibilizzazione,
  - scambi di esperienze con sedi locali di progetto nell’ambito di progetti affini;

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Nessuno

*Eventuali tirocini riconosciuti:*

Nessuno

*Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l’espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

I Volontari, durante l’espletamento del servizio, potranno ottenere i seguenti certificati riconosciuti validi ai fini professionali da inserire nella propria cartella ai fini del curriculum vitae

<b>Certificate e riconosciute dall’Ente proponente il progetto</b>		
Patente di guida mod. 138/93	Riconosciuta a norma del D.Lgs. n. 285 del 30/04/1992 (nuovo codice della strada)	Abilita alla guida dei veicoli in dotazione alla Croce Rossa Italiana
Attestato FULLD (BLSD + P-BLSD)		Uso defibrillatore adulto e pediatrico
Attestato MSP		Manovre Salvavita Pediatriche e disostruzione delle vie aeree

Attestato Volontario CRI		Corso accesso Volontari CRI
Attestato OSG		Corso Operatore Sociale Generico
Attestato TSSA		Corso Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza

La CRI, previo accertamento dei requisiti necessari per la guida, rilascia direttamente, una patente abilitante alla guida dei veicoli in dotazione all'Ente, ai sensi del D.L. n.285 del 30/04/1992 e s.m.i..

I giovani potranno conseguire gli attestati FULLD (BLSD + PBLSD), MSP, OSG, Volontario CRI, TSSA, rilasciati dalla CRI, dietro frequentazione di un percorso formativo specifico.

## FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

*Contenuti della formazione:*

Il percorso formativo obbligatorio rivolto ai Volontari prevede le seguenti nozioni teorico pratiche, e si tende a valorizzare il progetto con una formazione specifica in grado di coprire in modo efficace rispetto alle attività previste sul progetto.

### **La formazione specifica si divide in 5 parti:**

- Informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari durante il servizio civile.
- corso per operatore trasporto infermi;
- corso per soccorritore su interventi di emergenza 118;
- corso per centralino e sportello di ascolto;
- corso per autorizzazione alla guida automezzi della Croce Rossa.

MATERIE	ore
<b>1 Modulo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• All'avvio del progetto l'Associazione deve prevedere un apposito modulo dove si evidenziano i rischi connessi all'impiego e deve informare il volontario sui limiti che non deve superare nell'intervento mettendo a rischio la propria incolumità.</li> </ul>	10
<b>2 Modulo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il Volontario soccorritore, interventi in emergenza 118; Sistema nervoso, cardiocircolatorio, respiratorio, trattamento delle patologie e rianimazione con attrezzature adeguate;</li> <li>• Esercitazioni;</li> <li>• Assistenza sanitaria al malato, all'anziano e al disabile.</li> </ul>	45
<b>3 Modulo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Traumi Valutazione e utilizzo dei presidi;</li> <li>• Urgenze pediatriche e ginecologiche;</li> <li>• Emergenze ambientali ed interventi per macro-emergenze;</li> <li>• Esercitazioni pratiche.</li> </ul>	30

<b>4 Modulo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nozioni per il buon funzionamento delle comunicazioni radio</li> <li>• Etica comportamentale;</li> <li>• Corso per approccio all'ascolto relativo alle difficoltà esposte dai vulnerabili.</li> </ul>	10
<b>5 Modulo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nozioni per guida automezzi targati CRI;</li> <li>• Codice della strada e peculiarità dell'Art. 138.</li> </ul>	12

Inoltre per dare una preparazione completa ai Volontari per quanto è previsto sul progetto, si possono svolgere anche le seguenti materie:

Materie	ore
Il progetto su cui i Volontari sono chiamati a svolgere l'attività	2
Legislazione e relazione tra CRI e Servizio Civile, Diritto Internazionale Umanitario	2

#### FORMAZIONE SPECIFICA

Anche la formazione specifica è curata in proprio dalla Croce Rossa per mezzo del piano formativo utilizzato per i volontari del soccorso che comporta un corso della durata di 75 ore il quale viene avviato all'arrivo dei volontari e tenuto da docenti qualificati interni personale CRI. Il corso consta di 75 ore complessive e tratta i seguenti argomenti:

- I compiti del volontario nel servizio di Trasporto Infermi - Etica del soccorritore
- Ruolo e compiti della C.R.I. nel sistema dei soccorsi
- Gli aspetti giuridici del soccorso - Mansioni base del soccorritore
- Sicurezza, tutela e auto protezione del soccorritore
- Rischio biologico - Rischio movimentazione carichi
- Automezzi. caratteristiche, attrezzatura e dotazioni, modalità di preparazione, organizzazione, controllo e manutenzione dei materiali
- Uso in sicurezza dei materiali e delle attrezzature
- Il soccorso del paziente: principali patologie e tecniche d'intervento
- Le alterazioni della coscienza
- Il dolore toracico insufficienza respiratoria, crisi convulsive
- Ferite, emorragie ed ustioni, lesioni ossee ed articolari
- Le Croce Rossa Italiana e la Protezione Civile - Riferimenti normativi
- Origine degli eventi e loro classificazione
- Il sistema delle radiocomunicazioni della Croce Rossa Italiana

*Durata:*

La formazione prevede una durata di 75 ore, erogata ai volontari entro e non oltre **90 giorni** dall'avvio del progetto.