



**Croce Rossa Italiana**  
Comitato Provinciale di Trento



# PIANO

# FORMAZIONE 2019



## La formazione CRI

*Jean Henry Dunant: “Non ci sarebbe modo di fondare, in ogni Paese d’Europa, delle Società di soccorso che avessero per scopo far curare feriti in tempo di guerra da volontari, senza alcuna distinzione di nazionalità? [...] poiché si inventano ogni giorno, con una perseveranza degna di migliore scopo, mezzi di distruzione sempre più terribili, e gli inventori di questi ordigni di morte sono incoraggiati in tutti gli Stati d’Europa dove ci si arma emulandosi l’un l’altro – perché non approfittare di un tempo di relativa tranquillità e di calma per risolvere un problema di così alta importanza sotto il duplice punto di vista dell’umanità e del cristianesimo?” (1902)<sup>1</sup>*

Affrontare un problema di così alta importanza dal punto di vista dell’umanità.

L’aspirazione a cambiare qualcosa in questa vita e in questa società spinge avanti un esercito di volontari che inseguendo la realizzazione di questo sogno lavora, crea, condivide, agisce, si sostiene vicendevolmente.

**L’aiuto reciproco non è improvvisazione ma è preparazione, Dunant lo ripete più volte nel suo testo: è necessario che i volontari siano *preparati in anticipo, iniziati all’opera.***

La formazione è quindi uno dei pilastri su cui si basa l’idea di cambiare il mondo, di intervenire sulle ingiustizie e sulle sofferenze, di migliorare la realtà di situazioni che viviamo ogni giorno. La formazione è uno degli strumenti che il Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa ha a disposizione: con essa è davvero possibile cambiare la vita delle persone e per molti aspetti migliorarla.

## Il mandato del Centro di Formazione Provinciale CRI - Giorgio Tononi

Il Comitato Provinciale di CRI in Trentino, consapevole dell’importanza della formazione, ha assegnato al Centro di Formazione Provinciale CRI - Giorgio Tononi il mandato di coordinare, organizzare e gestire le attività formative destinate ai volontari CRI, in tutti gli ambiti di intervento dell’associazione e di rispondere alle richieste di formazione provenienti dall’esterno (popolazione, aziende, enti).

Il Centro svolge il suo mandato inerente alla formazione interna nel rispetto dei regolamenti nazionali, partendo dalle richieste di fabbisogno formativo raccolte dai Comitati tramite i loro Presidenti e in collaborazione con i Delegati Provinciali di area ed i referenti di attività provinciale.

---

<sup>1</sup> La citazione riportata è tratta dalla traduzione italiana di Maria Grazia Baccolo, della settima ed ultima riscrittura del libro *Un souvenir de Solferino (1902)*. La prima stesura del testo è del 1862 a seguito della celebre battaglia.



## Il Centro di Formazione Provinciale CRI - Giorgio Tononi – breve cronistoria

2013

13 ottobre **Ordinanza Presidenziale n° 34** di istituzione del Centro di Formazione con lo scopo di coordinare la formazione dei volontari CRI del Trentino e di gestire e implementare l'offerta formativa indirizzata all'esterno dell'associazione.

Il Consiglio Direttivo Nazionale approva il nuovo **Statuto**.

Il Centro Formazione, nel rispetto di quanto previsto dallo **Statuto** associativo, soddisfa le esigenze formative del territorio di competenza, garantendo lo svolgimento delle attività secondo le indicazioni della struttura centrale e le Linee Guida Internazionali, ed è finalizzato alla formazione e all'aggiornamento del personale volontario e dipendente della CRI in Trentino.

L'offerta formativa può essere rivolta anche ad utenti esterni alla Croce Rossa appartenenti ad Enti pubblici e/o privati o a singoli cittadini.

2014

21 gennaio il Direttivo CRI approva il **Regolamento del Centro di formazione**.

Il Centro Formazione organizza e gestisce 38 corsi per popolazione e volontari.

2015

Il Centro Formazione organizza e gestisce 97 corsi per popolazione e volontari.

2016

Il Centro Formazione organizza e gestisce 182 corsi per popolazione e volontari.

2017

Il Consiglio Direttivo Provinciale adotta il **nuovo Statuto CRI**.

Il Centro Formazione organizza e gestisce 163 corsi per popolazione e volontari.

2018

27 marzo vengono apportate modifiche allo Statuto Nazionale.

Il Centro Formazione organizza e gestisce 167 corsi per popolazione e volontari.

2019

12 gennaio il Direttivo Nazionale CRI approva il **Regolamento dei corsi di formazione per volontari e dipendenti**.

Il Regolamento del Centro di formazione viene adeguato alle nuove indicazioni.

Il Consiglio Direttivo Provinciale approva il **Piano formativo 2019**.



## **Piano formativo 2019 - struttura**

Il presente documento è strutturato in due parti:

1. la formazione rivolta ai volontari CRI, suddivisa per obiettivo strategico di riferimento
2. la formazione rivolta alla popolazione

La struttura è stata così pensata per facilitare lettura e ricerca, è però essenziale sottolineare come le attività formative concorrano al raggiungimento di più obiettivi strategici; la Strategia CRI 2018-2030 esplicita i nuovi obiettivi strategici dell'Associazione, all'interno dei quali si posizionano i percorsi formativi di seguito presentati.

Il Piano di Formazione nasce dall'analisi dei fabbisogni formativi svolta nel secondo semestre dell'anno precedente con la partecipazione dei Delegati Provinciali e dei referenti di attività, ed ha lo scopo di ottimizzare le risorse e la struttura organizzativa della formazione.

Il Piano presenta le attività formative di competenza del Comitato Provinciale, nel rispetto delle indicazioni nazionali sui livelli di competenza:

Locale: corso di accesso, attività formative di base, attività specialistiche

Provinciale: formazione istruttori e coordinatori, attività specialistiche la cui formazione non è gestita dai Comitati

Nazionale: formazione formatori.

### **Procedura di attivazione corsi presenti nel Piano**

Il Delegato Provinciale, o per tramite del referente di attività, concorda con il Centro di Formazione il periodo di svolgimento del corso, la logistica e le tempistiche di iscrizione; il Centro di Formazione ha la funzione di coordinamento delle attività e ottimizzazione delle risorse coinvolte.

Il Centro di formazione attiva il corso con comunicazione ai Presidenti dei Comitati chiedendone la diffusione ai volontari. Il singolo volontario può iscriversi secondo modalità dettagliate di seguito; in caso di over booking o selezione delle iscrizioni, il volontario verrà informato direttamente.

### **Modalità di richiesta attivazione corsi non previsti nel Piano**

Qualora durante l'anno emergano esigenze formative non previste in analisi dei fabbisogni e quindi non inserite nel presente Piano, è possibile fare richiesta scritta al Centro di Formazione che la sottoporrà al Consiglio Provinciale per l'autorizzazione dell'attività e l'eventuale sostituzione di altre attività.

Avuto il benestare del Consiglio, il Centro di Formazione procederà all'organizzazione del corso.



## **Procedura di iscrizione**

Le iscrizioni ai corsi avvengono on line, il volontario è responsabile della comunicazione al proprio referente di sede ed al Presidente del proprio Comitato. Alla scadenza delle iscrizioni il volontario riceverà una mail di conferma o meno rispetto alla sua domanda di partecipazione.

Le motivazioni che possono portare ad un diniego sono:

- autorizzazione negata dal Presidente
- esaurimento dei posti disponibili
- mancanza di uno o più requisiti di partecipazione
- non superamento della selezione (se prevista).



## ATTIVITA' FORMATIVE DESTINATE AI VOLONTARI

### Obiettivo strategico: Tutelare e promuovere l'educazione universale alla Salute

CORSO	DESTINATARI	EDIZIONI	DURATA	PERIODO SVOLGIMENTO
BLS-D e PBLIS-D secondo delibera provinciale n. 1648/18	Volontari senza specializzazione TSSA	5ed per max 28 part	5 ore	Da definire secondo esigenze dei Comitati
Aggiornamento BLS-D e PBLIS-D secondo delibera provinciale n. 1648/18	Volontari senza specializzazione TSSA	2 ed. per max 28 part.	2 ore	A scadenza delle autorizzazioni (Il semestre 2019)
Metodi e strumenti per una didattica efficace	Monitori, Istruttori	2 ed. per max 25 part.	8 ore	<b>Giugno e ottobre</b>
Aspiranti Monitori	Volontari con requisiti indicati in programma	1ed. per max. 15 part.	60 ore	Da definire
Gestione della maxiemergenza dal punto di vista sanitario	Volontari medici e infermieri	2 ed. per max 20 part	8 ore	In collabor. con Ob. St. 3; da definire
La metodologia della Learning Conversation - approfondimento	Istruttori Full D – Istruttori TSSA	2 ed. per max. 20 part	8 ore	<b>11 maggio</b>
Aspiranti monitori di assistenza all'anziano e al malato in famiglia	Volontari con requisiti specificati nel programma	1 ed. per max. 15 part.	42 ore	Il semestre
Operatori Polivalenti Soccorso in Acqua	Volontari con requisiti indicati in programma	1 ed. per max. 30 part.	96 ore	Da settembre
Operatori Soccorso Piste da Sci	Volontari con requisiti indicati in programma	1 ed. per max.		<b>Iniziato in febbraio</b>
Truccatori e simulatori	Volontari con requisiti indicati in programma	1 ed. per max. 15	16 ore	<b>13 e 14 aprile</b>
Truccabimbi	Volontari con requisiti indicati in programma	1 ed. per max. 30	16 ore	Da definire
Aggiornamento truccabimbi	Volontari con corso truccabimbi base	2 ed. per max. 30	16 ore	Da definire
Formazione Audit	Volontari selezionati per il progetto	Da definire		Da definire
Addestramento all'uso del manichino evoluto	Istruttori TSSA e FULL D	8 ed. per max. 10 part.	4 ore	Da definire
Aggiornamento - team building	Monitori	Da definire		Da definire



**Obiettivo strategico:**

**Promuovere una cultura dell'inclusione Sociale per un'integrazione attiva delle persone in situazione di vulnerabilità**

CORSO	DESTINATARI	EDIZIONI	DURATA	PERIODO SVOLGIMENTO
Operatore con Persone senza Dimora (OPSD)	Operatore Sociale Generico	1 ed. per max. 20 part.	20 ore + tirocinio	Da definire
riOSsiGenarsi - Aggiornamento annuale	Operatore Sociale Generico	2 ed. per max 30 part.	8 ore	Da definire
Operatore Sociale nelle Dipendenze (OSD)	Operatore Sociale Generico	1 ed. da max. 30 part.	16 ore	<b>26 e 27 gennaio</b>
Operatori Supporto psicologico in emergenza	Operatore Sociale Generico	1 ed. da max 30 part.	40 ore	In campo giovani di settembre
I-Care	Volontari	2 ed. da max. 30 part.	16 ore	Da definire
Integrazione corso Operatore Sociale Generico	Operatori Squadre Emergenza Psicosociale	1 ed. da max. 20 part	8 ore	<b>9 febbraio</b>
Aggiornamento Operatori Supporto psicologico in emergenza	Operatori Squadre Emergenza Psicosociale	2 ed. da max 30 part	8 ore	In campo giovani di settembre
Integrazione corso Operatore Sociale Generico	Operatori del sorriso	1 ed. per max. 25 part.	11 ore	Da definire
Operatore attività rivolte a migranti	Operatore Sociale Generico	2 ed. da max. 25 part.	Da definire	Da definire
Operatore di sportello sociale	Operatore Sociale Generico	1 ed. da max 30 part.	16 ore + tirocinio	Da definire
Formazione equipe volontari MTT	Volontari coinvolti in progetto	1 ed. da max 30 part.	Da definire	<b>7 aprile</b>
Percorso formativo per i referenti formazione clown	Operatori del sorriso	1 ed. già in atto	50 ore	<b>Inizio 5 settembre 2018 - fine 23 marzo 2019</b>
Incontro formativo con psicologo	Operatori del sorriso	1 ed. da max 30 part.	8 ore	<b>26 maggio</b>
Il personaggio clown	Operatori del sorriso	1 ed. per max 20 part.	8 ore	<b>maggio</b>



**Obiettivo strategico:**

**Rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza, aumentare la resilienza delle comunità, puntando sulla prevenzione e la preparazione in caso di calamità**

CORSO	DESTINATARI	EDIZIONI	DURATA	PERIODO SVOLGIMENTO
HACCP	Volontari e dipendenti	3 ed. per max 30 part.	4 ore	1 ed. <b>18 gennaio</b> Successive da definire
Operatore di supporto alla ristorazione in emergenza	Volontari con OPEM	1 ed. per max 20 part.	54 ore	Da definire
Operatore di Sala Operativa Provinciale	Volontari con OPEM	2 ed. per max. 20 part.	26 ore	<b>23 e 24 marzo e 14 aprile</b>
Coordinamento delle attività del settore emergenza	Volontari con riqualifica nazionale Coordinatori	1 ed. per 20 part.	15 ore	Da definire
Operatore di Telecomunicazioni	Volontari con OPEM	1 ed. per max 30 part.	16 ore	<b>13 e 14 aprile</b>
Istruttori di Protezione Civile	Volontari con OPEM	1 ed. per max 30 part.	60 ore	Da definire
Aggiornamento Istruttori di Protezione Civile	Istruttori PC	2 ed. per max. 40 part.	16 ore	Da definire
Censimento delle esigenze della popolazione in emergenza	Volontari	2 ed. per max 25 part.	12 ore	in collab. con l'Ob.St. 2 <b>13 e 14 aprile</b>
Operatori Unità Cinofile	Volontari con requisiti specificati nel programma	1 ed. per max. 20 part.	40 ore	<b>Iniziato a gennaio</b>
Cartografia, orientamento e sistemi GPS	Volontari con OPEM	1 ed. per max 20 part.	18 ore	Da definire
Logistica	Volontari con OPEM	1 ed. per max. 20 part.	30 ore	Da definire
Operatore CBRN indirizzo Sanitario	Volontari con requisiti specificati nel programma	1 ed. per max. 15 part.	44 ore	<b>5-6-7-12-13-14 aprile</b>
Operatore CBRN indirizzo Tecnico	Volontari con requisiti specificati nel programma	1 ed. per max. 15 part.	20 ore	<b>15-16-17 marzo</b>



**Obiettivo strategico:**

**Promuovere e diffondere i principi fondamentali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, i valori umanitari e il diritto internazionale umanitario**

CORSO	DESTINATARI	EDIZIONI	DURATA	PERIODO SVOLGIMENTO
Comunicazione efficace nel Diritto Internazionale Umanitario	Istruttori DIU	1 ed. per max 25 part	30 ore	Da definire
La protezione delle donne nelle Convenzioni di Ginevra - IVV	Volontari e popolazione	1 edizione	8 ore	<b>9 febbraio</b>
Corso per operatore internazionale	Volontari e forze armate	1 ed. da max. 30 part.	40 ore	settembre
Principi e valori CRI - giornata di formazione	Volontari e dipendenti	1 ed. per max 30 part.	8 ore	Tra marzo e aprile
Health Care in Danger	Volontari	1 ed. per max 30 part.	3 ore	<b>29 gennaio</b>
Convegno sul centenario della Federazione Internazionale	Volontari e popolazione	1 ed. per max. 100part.	8 ore	<b>4 maggio</b>
International Response Disaster Law	Volontari con OPEM	1 ed. per max. 30 part.	8 ore	<b>6 aprile</b>



**Obiettivo strategico:  
Sviluppo della cittadinanza attiva e di una cultura del volontariato, coinvolgendo le fasce giovani della popolazione**

<b>CORSO</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>EDIZIONI</b>	<b>DURATA</b>	<b>PERIODO SVOLGIMENTO</b>
Giovani in azione	Volontari	1 edizione	16 ore	Campo giovani interregionale a settembre
Operatori Disaster Risk Reduction and Climate Change Adaptation	Volontari con OPEM o percorso gioventù	1 edizione	16 ore	Campo giovani interregionale a settembre
Corso Operatori Salute	Volontari	1 edizione	16 ore	Campo giovani interregionale a settembre
Operatore Pace	Volontari	1 edizione	16 ore	Campo giovani interregionale a settembre



## Obiettivo strategico: Comunicazione efficace, sviluppo e sicurezza

CORSO	DESTINATARI	EDIZIONI	DURATA	PERIODO DI SVOLGIMENTO
Videoripresa e video montaggio	Volontari che collaborano all'ufficio stampa	2 edizioni per max. 10 part.	16 ore	<b>13 e 14 aprile</b>
Fotografia	Volontari che collaborano all'ufficio stampa	1 edizione per max. 15 part.	16 ore	Da definire
Composizione grafica	Volontari che collaborano all'ufficio stampa	1 edizione per max. 15 part.	16 ore	Da definire
La comunicazione efficace	Volontari	1 edizione per max 15 part.	8 ore	Da definire
Public Speaking	Volontari	3 edizioni per max. 12 part.	8 ore	Da definire
Corso di formazione per i volontari addetti al contatto con il pubblico	Volontari	1 edizione per max 15 part.	Da definire	Da definire
Fundraising	Volontari	1 edizione per max 15 part.	Da definire	Da definire

## Formazione in materia di sicurezza

CORSO	DESTINATARI	EDIZIONI	DURATA	PERIODO DI SVOLGIMENTO
Equipollenza CRI titoli Istruttore in materia di Salute e Sicurezza	Volontari con titoli esterni	1 edizione	4 ore	Da definire
Corso base sicurezza	Dipendenti	1 edizione	8 ore amministrativi 16 ore operatori centri	<b>21 e 22 febbraio</b>
Antincendio	Dipendenti	1 edizione	12 ore	Da definire
Primo soccorso	Dipendenti	1 edizione	12 ore	Da definire
Formazione preposti e dirigenti	Consigli e delegati	2 edizioni	8 ore	Da definire



## **ATTIVITA' FORMATIVE DESTINATE AD ESTERNI**

Corso di primo soccorso aziendale secondo DM 388/2003 e D. Lgs. 81/2008 per aziende di categoria B e C (basso e medio rischio) – 12 ore

Corso di primo soccorso aziendale secondo DM 388/2003 e D. Lgs. 81/2008 per aziende di categoria A (alto rischio) – 16 ore

Aggiornamento corso di primo soccorso aziendale secondo DM 388/2003 e D. Lgs. 81/2008 per aziende di categoria B e C – 4 ore

Aggiornamento corso di primo soccorso aziendale secondo DM 388/2003 e D. Lgs. 81/2008 per aziende di categoria A – 6 ore

Corso di BLS-D e PBLSD per popolazione laica secondo delibera provinciale 1648/2018 – 5 ore

Corso di BLS-D e PBLSD con certificazione IRC per popolazione laica – 5 ore

Corso di BLS-D e PBLSD con certificazione IRC per sanitari – 8 ore

Corso di primo soccorso a persona con disabilità – 8 ore

Corso di primo soccorso per le Forze Armate

Aggiornamento Corso di primo soccorso per le Forze Armate

1 Corso BLS-D per Polfer da Convenzione Nazionale CRI