



Croce Rossa Italiana

Swiss Red Cross
Croix-Rouge suisse
Cruz Roja Suiza



CICR



ANNUAL REPORT



Cruz Roja
Hondureña

PERIODO 2012

CONSORZIO: Croce Rossa Hondureña, Croce Rossa Italiana, Croce Rossa Suisse, Comitato Internazionale di Croce Rossa e Mezza Luna Rossa.



Indice

Contenuto	Pag.
I. Riassunto esecutivo.....	3
II. Eventi importanti.....	6
III. Risultati del piano di azione “Acción sin daño”	7
IV. Quadro dei risultati per area	8
V. Lezioni apprese	11
VI. Quadro di monitoraggio dei progressi negli indicatori definiti per la terza tappa del PAO 2011-2013.....	12

I. Riassunto esecutivo

Il contesto: L'anno 2012 è stato caratterizzato dalla instabilità politica che ha causato scioperi e giornate di serrate lavorative, specialmente nel campo della Salute ed Educazione, per il mancato pagamento dei salari dovuto al grave deficit economico statale. Una delle cause delle forti proteste è il diffuso malcontento per la campagna politica del partito al potere, finanziata con i fondi dello stato, che ha acuitizzato nelle comunità i conflitti di interessi tra i leader dei partiti tradizionali. Il governo ha instaurato nei centri di salute delle modalità di contratto a tempo determinato come compensazione alle perdite lavorative nel numero di posti di lavoro, e questo ha innescato ulteriori conflitti con il personale a tempo indeterminato ed una lotta di potere tra i partiti politici.

L'alto grado di corruzione, la disoccupazione e l'aumento del costo della vita hanno causato un aumento del numero di giovani e adulti, incluse le donne, nelle attività di narco-traffico. Nella zona di influenza del PAO si sono verificati in un anno 6 omicidi tutti legati alla vendita di droghe.

Questi fatti colpiscono direttamente il progetto, la cui domanda supera la capacità di risposta laddove giovani e famiglie domandano di accedere ad opportunità di impiego, i servizi di salute locali sono insufficienti, le scuole sono spesso chiuse per scioperi nel settore, aumenta il numero dei giovani disoccupati e di madri disperate perché non hanno cibo con cui nutrire la famiglia.

In questo contesto il PAO continua la sua fase di costruzione. Nel 2012 sono state poste come sfide: concludere e validare le guide metodologiche di tutte le aree del progetto, rafforzare il settore del volontariato, definire il tipo di struttura istituzionalizzata che possa assumere la continuità del progetto, rafforzare il coordinamento con le organizzazioni e istituzioni esistenti e ampliare le alleanze istituzionali. Nell'anno sono stati ottenuti successi significativi in molti settori, tuttavia a causa del contesto socio-politico del paese e ad alcuni limiti interni del PAO e del consorzio alcune di queste sfide sono state rinviate al 2013. Il quadro che segue mostra i successi ottenuti su ciascun aspetto:

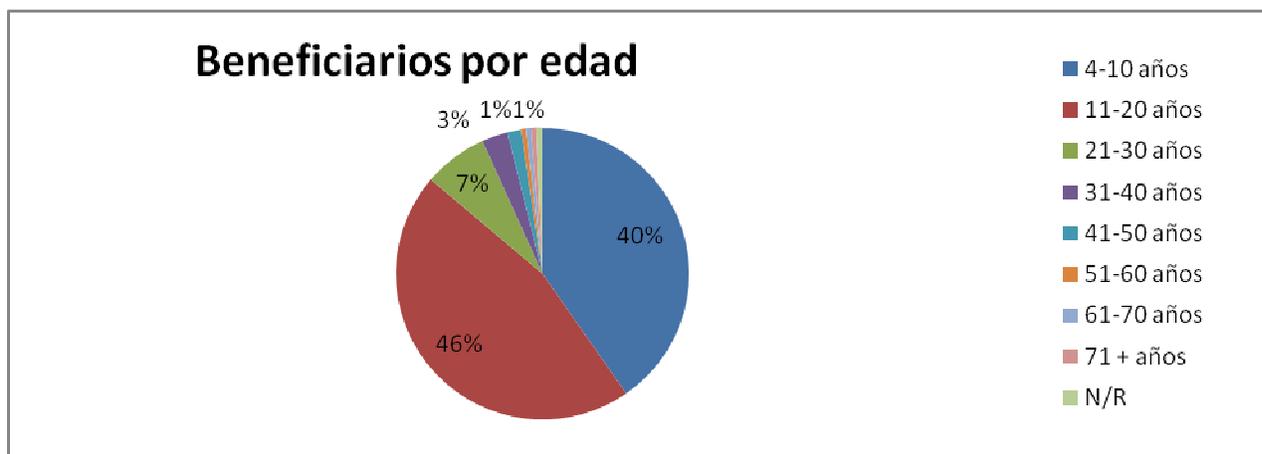
Sfide/Mete per il 2012.	Progressi	Fattori limitanti	Azioni rinviate al POA 2013
a) Concludere e validare le guide metodologiche per area.	1- Corrette, validate e pubblicate 4 di 9 guide metodologiche. 2-In bozza in attesa di revisione ed edizione le guide metodologiche: Famiglia, Aiuto psicosociale, Formazione occupazionale, educazione di base e manuale dei giochi educativi.	-Limitata disponibilità di tempo dei membri del consorzio. - Il trasferimento improvviso della delegata della CRI, il cui contributo è stato importante per il processo . -L'esigenza di impegno quotidiano richiesta dal progetto PAO.	1-Concludere la revisione e pubblicazione delle 5 guide in sospenso. 2- La stampa delle 4 guide pubblicate.
b) Rafforzare il settore del volontariato.	1- Aumento del numero di volontari permanenti da 50 a 78, tutti con responsabilità concrete nell'area di salute comunitaria, Educatodos, ludoteca, vocazionale e di sviluppo comunitario. 2- L'80% dei volontari sono stati formati su Principi Fondamentali e Valori Umanitari, primo soccorso comunitario e salute integrale comunitaria. 3- 23 volontari sono stati certificati in competenze professionali di base attraverso il progetto Metas, 3 certificati come tutor dell'area vocazionale dal FHIS. 3- PAO ha elaborato un database del volontariato comunitario.	-Poco interesse e disponibilità del volontariato a partecipare ai processi sistematici di formazione e aggiornamento. -Alto livello di dipendenza del volontariato dal progetto.	2- Definire un modello di organizzazione del volontariato comunitario perché si assuma in forma progressiva la coordinazione e gestione delle componenti di: Educatodos, Ludoteca e Salute Comunitaria.
c) Definire il tipo di struttura istituzionalizzata che possa assumersi la continuità del progetto.	Nessuno	La revisione ed aggiornamento della strategia della prevenzione della violenza della CRH è stata assegnata alla commissione istituzionale di prevenzione della violenza e cultura di pace. Nel 2012 la struttura non è	3- Definire a livello di consorzio la strategia di continuità del PAO.

		riuscita ad istituirsi .	
d) Rafforzare il coordinamento con le organizzazioni e istituzioni esistenti e ampliare le alleanze interistituzionali.	1-E' stata definita con l'Istituto Nazionale di Formazione Professionale INFOP, la firma di un accordo di cooperazione per rafforzare l'area di formazione professionale. 2- Sono state stabilite nuove alleanze con: - il Fondo Hondureño di Investimento Sociale FHIS, per aiutare progetti di infrastrutture comunitarie come mezzo per rafforzare le organizzazioni locali. -con il progetto Metas è stato coordinato un corso di studio in materie professionali di base per volontari e studenti del programma Educatodos. - sono state istituite cinque borse di studio con l'Università Tecnologica Centro Americana inserendo cinque giovani diplomati in materie sociali e professionali di base.	I conflitti politici nelle istituzioni statali (Segreteria di Salute ed Educazione) hanno limitato i processi per la formalizzazione di accordi di cooperazione. -Croce Rossa Hondureña non ha definito una politica di coordinamento interistituzionale che stabilisca le condizioni, le procedure e le responsabilità.	La commissione istituzionale di Prevenzione della Violenza e Cultura di Pace della CRH definirà le politiche e le strategie nel tema e sarà responsabile della conduzione delle relazioni di coordinamento interistituzionale.

Per seguire il processo di rafforzamento delle aree del progetto nella sua terza tappa, è stato eseguito il Piano Operativo 2012 definito nel quadro del processo metodologico delle cinque aree principali: Educazione, Salute integrale comunitaria, Formazione professionale, Famiglia e Sviluppo comunitario e istituzionale.

PRINCIPALI RISULTATI:

-1.655 Beneficiari diretti registrati nel database 2012, dei quali 747 (45%) sono uomini e 913 donne (55%). La somma dei beneficiari registrati nel periodo 2011-2012 è di 3.525 persone, tra giovani, bambini e adulti.



I beneficiari del gruppo di età da 4 a 10 anni è calcolato sui fruitori della ludoteca e gli alunni delle scuole

Nell'area Salute :

1. 4 comitati di salute organizzati e funzionanti in quattro comunità (San Francisco, Altos de San Francisco, San Buenaventura e Fátima).
2. 60 volontari formati su salute integrale comunitaria guidano le attività per migliorare l'ambiente delle comunità.
3. Una Scuola di primo soccorso comunitario funziona con personale volontario .

Principali impatti

- Comunità più pulite e organizzate.
- Migliorate le relazioni di convivenza nelle comunità.
- Ridotte le risse ed i combattimenti da strada tra giovani.



Educazione:

1- 20 giovani hanno concluso il ciclo di educazione primaria, 19 di educazione di base e 42 stanno seguendo i corsi del programma Educatodos PAO.

2- 1.260 studenti di quattro scuole hanno avuto formazione su principi e valori

3- 30 docenti dei centri educativi sono stati formati e stanno applicando il gioco come strumento per rafforzare i valori della disciplina, rispetto solidarietà e spirito di lavoro nei propri alunni.

Formazione professionale:

1- 343 giovani formati nelle differenti aree professionali

2- 5 giovani dell'area vocazionale si sono diplomati sulle materie professionali di base tramite il progetto Metas e 3 hanno ottenuto una borsa di studio per il diploma in materie professionali di base nell'Unità Tecnologica Centro Americana.

GIOVANI CON CAPACITA' IMPRENDITORIALI E VISIONE DEL FUTURO



GIOVANI CON CAPACITA' PER PRODURRE IL PROPRIO REDDITO



Nella realizzazione del report si dettagliano gli eventi importanti in cui il PAO tenne una partecipazione significativa, si valorizzano i risultati del piano di "Acción sin daño" definito nel seminario guidato dalla Croce Rossa Svizzera nel 2102, ed inoltre si descrivono le principali attività, risultati e l'impatto a livello individuale, familiare e comunitario, i limiti, le azioni apprese e le sfide per il seguente periodo 2013. A tal fine si disegna un quadro di monitoraggio dei progressi negli indicatori definiti nella proposta per quanto attiene la terza tappa del PAO 2011-2013.

A nome dei cittadini delle comunità, vogliamo far pervenire il nostro riconoscimento alla Croce Rossa Hondureña ed ai membri del consorzio: Croce Rossa Italiana, Croce Rossa Svizzera e CICR, per lo sforzo incondizionato ed il valido contributo fornito nel miglioramento delle condizioni di vita dei giovani e delle loro famiglie.

II. Eventi importanti.

Durante questo anno il PAO ha partecipato a 4 eventi importanti che hanno rafforzato il posizionamento della Croce Rossa Hondureña nel tema “Prevenzione della violenza nei contesti urbani”

1- La coordinatrice del PAO ha partecipato alla XIX conferenza Inter-Americana della Croce Rossa e Mezza Luna Rossa, realizzata ad Haiti dal 13 al 16 marzo, in qualità di coordinatrice del gruppo tematico “Violenza Urbana”. Si considera questo come un riconoscimento molto importante ed una valida occasione per le Società Nazionali che hanno partecipato all’evento di realizzare uno scambio di esperienze sul tema. .

2- Si è partecipato al seminario di formazione per educatori tra pari sulla metodologia YABC (Youth as Agents of Behavioural Change) realizzato ad Haiti dal 08 al 12 marzo 2012. Ha partecipato in rappresentanza del progetto la responsabile tecnica dell’area salute, Lucy Quioto, selezionata come formatrice YABC dei giovani delle Americhe sulla promozione di una cultura di non violenza e pace. A seguito di questo processo di formazione, ha partecipato anche al secondo seminario realizzato in Messico dal 13 al 19 agosto 2012.

3- Si è socializzata l’esperienza del PAO nel corso di una giornata scientifica di salute organizzata dalla facoltà di medicina dell’Università Nazionale Autonoma dell’Honduras (UNAH), realizzata dal 19 al 21 settembre. L’evento è stato organizzato per condividere l’esperienza di professionisti e organizzazioni che lavorano nell’ambito della salute. Al termine della presentazione la coordinatrice della biblioteca medica universitaria ha reso disponibile un apposito spazio per divulgare i materiali sviluppati nel progetto. Sono stati distribuiti 35 CD contenenti la prima versione prodotta della Guida Metodologica Generale del progetto.

4- Ha rivestito molta importanza la partecipazione del PAO al III Forum Regionale della Prevenzione, Mitigazione e Risposta alla Violenza 2012, realizzato a Tegucigalpa dal 12 al 16 novembre 2012. L’obiettivo del forum era promuovere uno scambio di esperienze sulle buone pratiche e lezioni apprese generate attraverso i progetti di prevenzione della violenza realizzati dalle SSNN della Regione. Sono state condivise le esperienze di 9 SN (Nicaragua, El Salvador, Guatemala, Honduras, Colombia, Giamaica, Belize, Brasile e “10 Passi” della CR Canadese). I partecipanti al Forum hanno visitato le sedi in cui si realizza il PAO ed hanno avuto modo di assistere ad una esposizione di tutti i programmi che il progetto esegue, anche attraverso le testimonianze dirette di beneficiari e dei tecnici.

Come risultato dello scambio sono state selezionate tre esperienze per uno studio di un caso da divulgare attraverso il CICR (Progetto PACO della CR Colombia, Progetto PAO della CR Hondureña ed infine il progetto della CR de Guatemala). Sono state inviate al Dipartimento di Comunicazione del CICR le informazioni richieste per il disegno del protocollo di divulgazione.

III. Risultati della implementazione del piano “Azione senza danno”

Obiettivi: Apportare correzioni alle azioni del PAO per minimizzare gli impatti non desiderati come prodotto delle attività del progetto, identificando i meccanismi alleati che alimentano unione e quelli indesiderati che generano divisione, al fine di mitigare la loro influenza negati e/o convertirli in fattori positivi.

Elementi unificanti	Correzioni promosse per rafforzare l'apporto degli elementi unificanti	Risultati 2012	Azioni da seguire nel 2013
Juntas Directivas de Patronatos.	1- Facilitare l'avvicinamento dei membri del Patronato con i comitati settoriali organizzati dal PAO, per promuovere e rafforzare il posizionamento proattivo dell'organizzazione come responsabile della gestione dello sviluppo comunitario.	- Si elaborano e sviluppano piani di azione comunitaria con responsabilità condivise tra le giunte direttive dei patronati ed i comitati settoriali organizzati dal PAO (miglioramento dei centri comunitari, campagne di pulizia, riparazione della rete elettrica pubblica etc.).	-Accompagnare le cinque comunità nel processo di elezione delle nuove giunte direttive dei patronati. - Rafforzare le capacità ed accompagnare le nuove giunte direttive nella definizione di un piano strategico di sviluppo comunitario.
Centro di Salute José Lucio Guevara CESAMO	1.Promuovere la revisione e la sottoscrizione di un nuovo Accordo di Cooperazione tra la Croce Rossa Hondureña e la Segreteria di Salute.	A causa della crisi politica, generata dalla situazione economica dello stato e dalle elezioni, si è generato durante l'anno un clima di instabilità in tutti i settori dei servizi di Salute pubblici, che non ha consentito di stabilire relazioni di coordinamento ad alto livello. .	Si attende che la Commissione Istituzionale di Prevenzione della Violenza e promozione della cultura di pace della CRH consegua la definizione di relazioni di coordinamento istituzionale sul tema.
	2. Realizzare seminari di Azione senza Danno con il personale del CESAMO	E' stato organizzato un primo seminario a cui ha partecipato il 30% del personale, non si è riusciti a concludere l'attività a causa dei continui scioperi del personale lavorativo.	Cercare di avviare di nuovo il processo ottenendo un maggiore interesse ed impegno da parte della direzione del centro di salute e del personale.
Movimenti Giovanili	1-Realizzare attività che creano motivazione e avvicinamento con i leader dei differenti gruppi giovanili già esistenti nella comunità.	-Sono stati realizzati diversi incontri con i leader giovanili attraverso la strategia di educazione di strada. Molti leader hanno appoggiato l'organizzazione di altri gruppi giovanili in settori di interesse comune (danza, football, musica, teatro, pittura), alcuni di essi sono stati inseriti tra i volontari di salute e come personale di aiuto nella ludoteca.	-Rafforzare la coesione dei gruppi aiutando nella realizzazione dei loro piani di lavoro. -Rafforzare le capacità sociali e di gestione dei leader, attraverso un piano sistematico di formazione.
Elementi di divisione	Che correzioni si vanno a realizzare per diminuire l'azione degli elementi di divisione?	Risultati 2012	Azioni da seguire nel 2013
Le organizzazioni religiose	1. Riunioni di avvicinamento con i leader religiosi per riflettere sulla realtà delle comunità ed il loro ruolo nello sviluppo della stessa.	-Sono state realizzate conversazioni con i leader religiosi della chiesa cattolica e di due chiese evangeliche, ottenendo aiuto tramite il dono di materiali utili a migliorare i centri comunitari nell'organizzazione di eventi e nella formazione dei gruppi comunitari. -Si apprezza un generale riconoscimento e rispetto da parte dei leader comunitari verso il lavoro svolto dal PAO nelle comunità.	-Favorire l'avvicinamento tra le organizzazioni religiose e le organizzazioni di base per la definizione di un piano di lavoro condiviso mirato ad aiutare le famiglie ed i giovani a rischio sociale e rafforzare l'organizzazione di progetti di sviluppo comunitario.
	2. Un seminario per l'elaborazione di un Piano di Azione condiviso.	-Se è riusciti ad coordinare alcune attività specifiche (celebrazione della giornata del Bambino, ristrutturazione di centri comunitari, campionato di calcio) pero non si è riusciti ad aprire un varco per giungere ad un piano di azione condiviso.	-Iniziare il 2013 mettendo in piedi un piano di azione con responsabilità condivise.

IV. Quadro dei risultati per aree.

Il quadro seguente mostra un panorama lineare dei risultati per area, inclusa un'analisi delle difficoltà e delle sfide previste per il 2013.

Risultati/prodotti	Impatto nei giovani	Impatto nelle famiglie	Impatto nelle comunità	Principali difficoltà	Sfide per il 2013
SALUTE COMUNITARIA 1- 165 giovani hanno ricevuto attenzione psicologica e terapia individuale, consulenze familiari e terapia occupazionale nella clinica di attenzione differenziata per adolescenti e negli spazi socio-educativi del PAO.	-Giovani con una attitudine positiva. -Giovani con una visione del futuro. -Giovani con tendenze all'autolesionismo e propensione al suicidio hanno avuto attenzione diretta.	- Maggiore aiuto affettivo della famiglia verso i giovani.	Si valorizza l'accesso ai servizi di attenzione psicologica. -C'è un aumento progressivo della domanda che supera le capacità di risposta da parte dei servizi della clinica.	Gli accordi di cooperazione con le istituzioni statali sono instabili a causa della situazione politica. -Il personale amministrativo del Centro di Salute non sta rispettando i termini dell'accordo circa l'uso esclusivo della clinica per i giovani e adolescenti.	Ottenere che il Programma di Attenzione Integrale verso l'adolescente (PAIA), si assuma la responsabilità del funzionamento della clinica di attenzione differenziata. -Croce Rossa Hondureña darà seguito al compimento dell'accordo con la Segreteria di Salute attraverso l'intervento dei suoi vertici istituzionali.
2- 60 volontari di salute formati e organizzati nelle cinque comunità per realizzare azioni atte a migliorare l'ambiente delle proprie comunità.	-Giovani utilizzano il proprio tempo libero per svolgere attività comunitarie.	Aumentata la partecipazione delle famiglie nell'attenzione verso l'ambiente della comunità.	-Comunità più pulite. -Strade e viali pavimentati -Migliorata la rete elettrica pubblica -Riparata la rete idrica di acqua potabile -Migliorata l'infrastruttura dei centri comunitari ed i campi sportivi.	-Il volontariato comunitario è instabile e molto manipolato dai partiti politici. -Si evidenzia una scarsa cultura di volontariato genuino in giovani ed adulti, la maggior parte agisce più per interesse personale che per quello comunitario.	-I comitati di salute hanno in programma assieme alla Giunta Municipale ed alla comunità l'organizzazione di microimprese di pulizia comunitaria.
3- Istituita e funzionante la scuola di primo soccorso comunitario. 4.- Format in primo soccorso 60 giovani, 35 maestri e 35 adulti delle comunità di influenza del PAO.	-Aumentato il numero di giovani sensibilizzati su Principi e Valori Umanitari I corsi di primo soccorso comunitario migliorano il valore della vita, rafforzano la solidarietà e la generosità nei giovani.	I servizi di misurazione della pressione, test di glucosio e attenzione primaria provocano il coinvolgimento di 135 famiglie alle scuole comunitarie dei genitori e di gruppo di auto aiuto.	-Le comunità valorizzano la scuola di primo soccorso come un centro di soccorso alternativo nei periodi in cui il personale dei centri di salute pubblici era in sciopero.	-Instabilità del personale volontario di soccorso. - I soccorritori non hanno onorato l'impegno del soccorso con le proprie comunità. - Permangono dubbi all'interno di UNICAP per appoggiare questa iniziativa.	- Rendere valida con UNICAP la strategia di scuole comunitarie in primo soccorso e standardizzare i curricula formativi. -Incorporare i soccorritori che risiedono nelle comunità del PAO come volontari permanenti della scuola di primo soccorso. -Creare una struttura di volontariato di soccorso locale.
EDUCAZIONE DI STRADA 1- 165 giovani organizzati in gruppi di aiuto nelle cinque comunità.	-Grazie al lavoro di strada si è ottenuto di incorporare 128 giovani nei corsi vocazionali e 14 nel programma EDUCATODOS. -Si è rafforzata la leadership nei gruppi giovanili, sviluppano capacità artistiche e migliorando l'autostima nei giovani.	Diminuiti i conflitti tra giovani e membri della famiglia e tra padri e figli, perché i giovani si mantengono occupati senza uscire dalla comunità.	Il coinvolgimento dei giovani nelle attività a beneficio comunitario ha migliorato le relazioni di convivenza tra giovani e famiglie.	-L'influenza del narcotraffico - Poco interesse nei giovani per formarsi e continuare gli studi. . -Irresponsabilità ed indisciplina nella maggioranza dei genitori.	- Rafforzare l'aiuto psicosociale attraverso i gruppi giovanili per favorire le attitudini imprenditoriali. -Concentrarsi sul lavoro con le famiglie. -Incorporare corsi brevi occupazionali come modi per creare motivazione alla frequentazione.

Risultati/prodotti	Impatto nei giovani	Impatto nelle	Impatto nelle	Principali difficoltà	Sfide per il 2013
--------------------	---------------------	---------------	---------------	-----------------------	-------------------

		famiglie	comunità		
<p>EDUCATODOS 1- Hanno concluso l'anno 27 alunni di primaria e 54 di secondaria, un totale di 81 alunni su 110 matricole. (26% di diserzione scolastica).</p> <p>2- 13 alunni della nona classe si sono diplomati in materie professionali di base attraverso il progetto Metas.</p>	<p>-Migliorata la loro aspettativa di vita.</p> <p>-Maggiore motivazione verso lo studio.</p> <p>-Migliorate le competenze di base per l'impiego.</p>	<p>Non è stato valutato</p>	<p>-E' stato organizzato un comitato di educazione che ha il compito della amministrazione e organizzazione di una biblioteca comunitaria per alunni del programma Educatodos e della Scuola Jesús Aguilar Paz.</p>	<p>-Poco coinvolgimento da parte delle famiglie nelle attività educative.</p> <p>-Instabilità emotiva nei giovani e scarsa cultura di lavoro e disciplina.</p>	<p>-Dare impulso ad una maggiore organizzazione da parte dei genitori.</p> <p>-Promuovere un apporto economico da parte delle famiglie per la sostenibilità del programma.</p> <p>-Inserire studenti di Psicologia per i tirocini di salute mentale con gli alunni.</p>
<p>3- Incrementato il numero dei volontari tutor da 12 nel 2011 a 24 nel periodo 2012.</p> <p>4- 12 tutor sono stati formati su materie professionali e metodologia di educazione interattiva, attraverso il coordinamento con il progetto METAS che ha consentito la loro certificazione come tutor.</p>	<p>-Attenzione individuale</p> <p>-Relevo de tutores sin pérdida de tutorías.</p> <p>-Migliorata la capacità didattica e pedagogica nei tutor.</p>	<p>-Lo spazio del volontariato ha creato opportunità di impiego fra i tutor.</p> <p>- Le famiglie appoggiano questo spazio e lo considerano come un'opportunità per svolgere una esperienza professionale.</p>	<p>-Si è risvegliato l'interesse delle organizzazioni comunitarie per appoggiare il programma.</p> <p>-Si sono ricevute varie espressioni di interesse da parte di professionisti appartenenti alla comunità per entrare a far parte dei tutor</p>	<p>-La maggior parte dei tutor risiede in comunità lontane dalla sede.</p> <p>-Carenze metodologiche nella formazione pedagogica.</p> <p>-Poco tempo disponibile nel volontariato per formarsi.</p>	<p>-Rafforzare la struttura del volontariato di Educatodos affinché assumano l'amministrazione ed il funzionamento del programma.</p> <p>-Definire e calendarizzare un programma di formazione obbligatorio.</p> <p>- Aumentare il numero di volontari locali.</p>
<p>PRINCIPI E VALORI NELLE SCUOLE. 1- 980 alunni di quattro scuole hanno ricevuto formazione attraverso le attività ludico-ricreative in: convivenza scolare, l'importanza di condividere, come prestare attenzione all'ambiente, igiene personale, motivazione verso lo studio etc.</p> <p>2- 30 docenti formati in metodologie che applicano il gioco come strumento per apprendere e su come individuare problemi psicosociali negli alunni,</p>	<p>- 37 alunni in una condizione di povertà estrema hanno ricevuto uniformi ed ausili didattici dai "padrini" del PAO.</p> <p>- 65 alunni che hanno ricevuto tutoraggio hanno concluso l'anno scolastico.</p> <p>-Diminuita la diserzione scolastica e l'assenza alle lezioni.</p>	<p>Delle 37 famiglie focalizzate, si è ottenuta la partecipazione attiva di 18 madri di famiglia nelle differenti attività di orientamento e terapia familiare migliorando l'autostima e la motivazione negli alunni.</p>	<p>Le quattro scuole stanno applicando il gioco come metodo di insegnamento ali alunni dal primo al terzo grado .</p> <p>d) Le quattro scuole applicano norme di convivenza in aula e nelle attività ricreative.</p>	<p>-La maggioranza dei bambini con problemi di condotta e di apprendimento provengono da famiglie in condizioni di povertà estrema, con problemi di droga, alcool o violenza familiare.</p> <p>-Per le loro condizioni queste famiglie sono scontrose, poco partecipative e per la maggior parte aggressive.</p>	<p>-Rafforzare la biblioteca comunitaria con volontari comunitari per favorire il servizio di rafforzamento e tutoraggio del alunni con basso rendimento scolastico.</p> <p>-Predisporre una biblioteca per da mettere a disposizione per le famiglie e per le scuole dei genitori.</p>
<p>FORMAZIONE PROFESSIONALE 1- 319 giovani formati nelle differenti aree occupazionali da febbraio a dicembre 2012.</p> <p>Il 38 % (132) di questi giovani sono stati inseriti tramite il processo di educazione di strada sviluppato nelle cinque comunità di influenza del PAO</p>	<p>-24 giovani hanno ottenuto una opportunità di impiego (8 giovani del corso di carrozzeria sono ora impiegati in officine).</p> <p>-Aumentato il numero di giovani in grado di rendersi autosufficienti economicamente.</p> <p>-Aumentata la motivazione nei</p>	<p>-44 famiglie hanno migliorato le proprie finanze familiari (30 donne stanno producendo e commercializzando prodotti di bigiotteria. 12 donne del corso da estetista lavorano a domicilio e due sono state assunte in saloni di estetiste fuori dalla comunità.</p>	<p>-Ci sono meno giovani disoccupati per le strade.</p> <p>-Si sono ridotti i combattimenti tra bande.</p> <p>-Aumentata la partecipazione e l'avvicinamento delle famiglie nelle attività di strada.</p>	<p>- La maggior parte dei giovani dimostrano poca disciplina verso il lavoro.</p> <p>-La formalizzazione di un accordo con INFOP per la certificazione dei corsi ha subito un ritardo dovuto ai conflitti politici interni..</p> <p>-Giovani appartenenti a</p>	<p>-Concretizzare l'accordo con INFOP.</p> <p>-Diversificarre i corsi di formazione.</p> <p>-Promuovere corsi mobili per settori.</p> <p>-Riprendere l'attività di apprendistato lavorativo.</p> <p>-Incorporare nei curricula dei corsi i quattro moduli di materie professionali di base (abilità sociali, matematica applicata,</p>

	giovani per dare spazio alla propria capacità imprenditoriale.			gruppi malavitosi e con problemi di droga manifestano instabilità nella frequentazione dei corsi.	lettura informativa e ricerca di informazioni).
Risultati/prodotti	Impatto nei giovani	Impatto nelle famiglie	Impatto nelle comunità	Principali difficoltà	Sfide per il 2013
<p>FAMIGLIA</p> <p>1- Si può contare su un censimento ed un database di 2.150 famiglie e 11.057 abitanti delle cinque comunità di influenza del PAO.</p> <p>2-Identificate 638 famiglie in una condizione di alto rischio sociale per condizioni di estrema povertà nelle cinque comunità di influenza.</p> <p>3-Incorporati nelle scuole comunitarie 60 padri di famiglia con problemi di droga e alcool.</p>	<p>-37 bambini in età scolare sono stati patrocinati attraverso un padrino, facilitando il loro reinserimento nella scuola.</p> <p>-60 bambini con problemi di rendimento scolastico hanno ricevuto tutoraggio ed hanno superato l'anno scolastico.</p> <p>-132 giovani sono stati formati nell'area vocazionale</p>	<p>120 delle famiglie focalizzate hanno partecipato alle attività di orientamento e formazione della scuola dei genitori.</p> <p>-Aumentata la motivazione delle famiglie a partecipare.</p> <p>-Famiglie organizzate in gruppi di auto-aiuto in 4 comunità (anziani, genitori con problemi di droghe e alcool, gruppi giovanili attraverso l'educazione di strada).</p>	<p>-Aumentata la sensibilità e la tolleranza verso le famiglie con problemi di droghe, povertà e alcool.</p> <p>-I comitati settoriali sono motivati ad iniziare una campagna di aiuto a famiglie con problemi di droghe e alcool.</p>	<p>-Alto livello di disoccupazione nel paese.</p> <p>-Instabilità economica e aumento progressivo del costo della vita.</p> <p>-Incremento progressivo della povertà.</p> <p>-Alto consumo di droghe e alcool nelle famiglie.</p> <p>-Poca motivazione delle famiglie a partecipare agli spazi di formazione.</p>	<p>-Ampliare i gruppi di autoaiuto di famiglie per settore.</p> <p>Consolidare la struttura delle scuole comunitarie per famiglie nelle cinque comunità, generando autogestione e autonomia.</p> <p>-Ampliare le opportunità di formazione affinché madri e padri di famiglia trovino alternative per generare fonti di reddito.</p>
<p>LUDOTECA</p> <p>1- In media 85 bambini e 112 giovani sono utenti fissi della ludoteca, la maggior parte organizzate in gruppi artistici e sportivi (teatro, danza, musica, pittura e sport.</p> <p>2- E' stato incrementato da 4 a 11 il gruppo di volontari che appoggiano le attività con gli utenti.</p> <p>3- Nel 2012 è stato fornito appoggio psicosociale ai gruppi tramite l'inserimento di studenti che fanno praticantato nella facoltà di Psicologia.</p>	<p>-Bambini partecipano alle attività educative.</p> <p>-Adolescenti e giovani scoprono le proprie abilità ed i propri sogni.</p> <p>-Migliorate le relazioni di convivenza tra bambini e giovani nella comunità.</p> <p>-Bambini e adolescenti che hanno ricevuto aiuto psicologico hanno migliorato il proprio rendimento scolastico..</p>	<p>-Madri di famiglia hanno scoperto che il gioco è un buon strumento per avvicinarsi ai propri figli .</p> <p>-Per le madri che lavorano fuori casa la ludoteca è uno spazio in cui i figli sono al sicuro.</p>	<p>-Diminuiscono i rischi di bambini e giovani nelle strade.</p> <p>-La ludoteca è considerata un patrimonio della comunità.</p>	<p>-L'alto consumo e distribuzione di droghe nei dintorni della ludoteca.</p> <p>-A causa degli alti indici di insicurezza della zona, bambini e giovani delle altre comunità non possono avere accesso ai servizi della ludoteca.</p>	<p>-Motivare e formare l'Associazione delle donne - Visitación Padilla de la colonia Vista Hermosa, affinché assumano in associazione con i volontari ed i leader dei gruppi artistici il coordinamento e la gestione della ludoteca.</p>

V. Lezioni apprese.

- E' necessario delegare responsabilità di azioni concrete alle strutture comunitarie per rafforzare la loro leadership ed ottenere un maggior potenziamento del loro ruolo nella comunità.
- E' importante mantenere una disciplina nell'esecuzione delle attività all'interno dei processi stabiliti dal piano operativo, per favorire la misurazione dei progressi nei risultati e negli impatti.
- Tutta l'attività deve generare un prodotto, un risultato concreto e tangibile che orienti il processo e alimenti gli indicatori di impatto.
- La comunicazione empatica, l'onestà, la cooperazione reciproca e l'indirizzo del progetto in base ai risultati favoriscono il consolidamento delle relazioni di coordinamento interistituzionale.
- Per motivare la partecipazione delle organizzazioni comunitarie si debbono promuovere azioni o progetti su necessità comuni a corto periodo, con risultati concreti e con l'appoggio della comunità, al fine di generare mutua cooperazione e solidarietà, accompagnate da una strategia che faciliti la rendicontazione finanziaria.
- Nei corsi vocationali è importante stabilire degli standard di valutazione su quanto appreso, sulle capacità e abilità sviluppate nei giovani, prima di accreditare i corsi effettuati attraverso un diploma.
- Le valutazioni periodiche delle risorse umane sono necessarie a stimolare il miglioramento continuo e a diminuire atteggiamenti negativi e non propositivi.
- Per rafforzare la struttura familiare è importante potenziare la leadership delle donne sulla base di criteri di auto-stima, rispetto, fiducia affetto, disciplina e vocazione.
- L'avvicinamento individualizzato è importante per lavorare sui problemi psicosociali nei giovani, perché richiede una relazione basata sulla fiducia, un rapporto confidenziale ed una guida coerente e tempestiva.
- Affinché i giovani acquisiscano il valore della responsabilità, si deve lavorare sullo spirito di miglioramento e definire obiettivi personali e familiari.
- Per rafforzare l'inserimento delle famiglie in gruppi di auto-aiuto, si deve lavorare per settori con i gruppi dei vicini, in modo da migliorare la coesione e le relazioni di convivenza tra vicini di casa.
- Il lavoro di gruppo si rafforza se c'è un alto livello di responsabilità e fiducia tra attori coinvolti.
- Si deve evitare di dare spazio a comportamenti di auto-compassione nei giovani, è necessario visualizzare i momenti e le circostanze in cui l'equipe tecnica deve essere energica e decisa nel mantenere la disciplina nei gruppi di lavoro per rafforzare una cultura di responsabilità e rispetto.

VI. Quadro di monitoraggio dei progressi degli indicatori definiti per la terza tappa di PAO 2011-2013.

Risultato n. 1 Migliorata la salute integrale delle famiglie a rischio sociale nelle comunità di influenza del progetto.			
Indicatori	Livello di progresso 2011	Livello di progresso 2012	Fonti di verifica
1.1 Al 2013 1.200 famiglie che hanno avuto accesso ai servizi di salute, hanno migliorato condizioni fisiche, mentali e ambientali della propria casa.			
1.2 Al 2013 720 giovani sono stati curati nella clinica di attenzione integrale e differenziata per adolescenti e giovani, funzionante nel centro di salute della zona.	A dicembre 2011 si registrano 481 nuovi giovani curati nella clinica di attenzione differenziata per adolescenti. Livello di avanzamento 67%	Nel 2012 si registrano 165 casi di attenzione psicologica nella clinica di attenzione differenziata. Livello di avanzamento (646) 90%	a) Vedere allegato 1 al report di attenzione prodotto dalla Psicologa responsabile. b) Vedere registri della clinica.
1.3 Al 2013 90 volontari formati su servizi sanitari di base e attenzione primaria alla salute, realizzano repliche nelle comunità.	A dicembre 2011 sono stati registrati 30 volontari di salute i quali realizzando repliche nelle comunità. Livello di avanzamento 33%	Si registrano 60 volontari di salute che realizzano repliche nelle comunità. Livello di avanzamento 44%	a) Vedere registri dei volontari. b) Vedere report delle attività mensili.
1.4 Al 2013 750 giovani e 300 famiglie partecipano alle attività di pulizia e alle campagne educative nelle cinque comunità.	A dicembre 2011 hanno partecipato a campagne di pulizia 242 giovani delle comunità e 100 madri, 25 per comunità. Livello di avanzamento 32%	Hanno partecipato 154 nuovi giovani e 120 nuove famiglie in attività di pulizia. Totale 396 giovani (53%) 220 famiglie (73%).	a) Lista dei partecipanti per comunità b) Fotografie c) Data base dei beneficiari diretti.
1.5 Al 2013 750 giovani hanno partecipato a spazi ricreativi, culturali, artistici e sportivi, e hanno assimilato attitudini e comportamenti positivi nelle relazioni di convivenza quotidiana.	A dicembre 2011 si sono registrati 613 adolescenti e giovani che hanno partecipato ad attività ricreative, artistiche e culturali. Livello di avanzamento 82%	Hanno partecipato 112 nuovi giovani nelle attività della ludoteca e nelle squadre sportive. Livello di avanzamento 96 % (725).	-Vedere registri dei beneficiari diretti per anno e per attività -Fotografie -Gruppi organizzati.
Risultato # 2 Generate opportunità di accesso all'educazione di base per giovani e famiglie a rischio sociale residenti nelle comunità di influenza del progetto.			
Indicatori	Livello di progresso 2011	Livello di progresso 2012	Fonti di verifica
2.1 Al 2013 300 giovani e adulti esclusi dal sistema scolastico sono stati inseriti nel programma EDUCATODOS, ottenendo cambi positivi nel proprio livello di autostima, ed hanno adottato attitudini e comportamenti salutari.	112 alunni inseriti nel programma di educazione di base dal primo a nono grado di studi. Livello di avanzamento 37%	A dicembre 2012 si sono registrati 67 nuovi alunni nel programma Educatodos. Livello di avanzamento acumulado (179) 60%	a) Registri di iscrizione degli alunni. b) Data base dei beneficiari diretti.
2.2 Al 2013 25 tutor volontari formati su materie scolastiche e pedagogiche hanno realizzato un effetto moltiplicatore di conoscenze nel gruppo dei giovani del progetto.	19 volontari iscritti alla Facoltà di Pedagogia della UNAH, hanno realizzato il tutoraggio nei fine settimana di 10 mesi consecutivi di attività, per un totale di 320 ore. Livello di avanzamento 76 %	23 volontari hanno realizzato il tutoraggio nel programma Educatodos PAO. Livello di avanzamento acumulado 92 %	a) Data base dei volontari tutor. b) registri delle attività dei volontari.

Risultato # 3 Rafforzata la promozione e la pratica dei Principi Fondamentali e Valori Umanitari nei centri educativi della zona.

Indicatori	Livello di progresso 2011	Livello di progresso 2012	Fonti di verifica
------------	---------------------------	---------------------------	-------------------

3.1 Al 2013 5 Centri educativi hanno inserito l'educazione ludica e la pratica dei Principi Fondamentali e valori umanitari come attività trasversale agli insegnamenti accademici .	A dicembre 2011 4 centri educativi hanno inserito attività ludico-ricreative nei loro programmi (Jesús Aguilar Paz, Republica de Alemania, Roberto Micheletti y Altos de San Francisco). Livello di avanzamento 80%	Si mantiene l'attività nei quattro centri educativi.	a) Registro di attività nelle scuole b) Fotografie
3.2 Al 2013 3.600 allievi dei 5 centri educativi hanno preso parte ad attività settimanali per migliorare la qualità dell'ambiente in cui vivono e quella degli spazi di socializzazione e di apprendimento.	1,105 alunni di quattro scuole hanno partecipato in modo continuo ad attività ludico-ricreative un giorno a settimana. Livello di avanzamento 31%	980 alunni hanno partecipato ad attività per migliorare la qualità ambientale del circondario di quattro scuole. - 37 alunni hanno ricevuto assistenza attraverso il PAO. - 350 alunni dell'Istituto Superación San Francisco hanno ricevuto una formazione salute preventiva e valori umani. Livello di avanzamento 68% (2,435)	-Vedere data base dei beneficiari diretti -Schede dei beneficiari per anno. -Report delle attività.
3.3 Almeno 4 pratiche intraprese dal Ministero della Pubblica Istruzione regionale e dipartimentale Francisco Morazán per inserire l'educazione sui valori umanitari e le attività ricreative nei programmi d'insegnamento.	<u>Nessuno</u>	<u>Nessuno</u>	

Risultato # 4 FormatI giovani con capacità attitudinali e abilità professionali che gli consentono l'accesso a opportunità di lavoro e/o ad attività generatrici di reddito.

Indicatori	Livello di progresso 2011	Livello di progresso 2012	Fonti di verifica
4.1 Al 2013 620 Giovani (uomini e donne) formati annualmente nelle differenti aree vocazionali del progetto, inserendo una attitudine proattiva nella propria vita.	A dicembre 2011, sono stati formati nelle differenti aree occupazionali 554 giovani. Livello di avanzamento (89%)	Sono stati formati 319 nuovi giovani nelle differenti aree vocazionali. Livello di avanzamento 140 % (873)	a)Data base dei beneficiari diretti nell'area vocazionale
4.2 Numero di giovani che riescono ad inserirsi in ambienti lavorativi nei tre anni del progetto .	A dicembre 2011 31 giovani sono riusciti a trovare un impiego permanente in differenti imprese.	In fase di monitoraggio	a) Registro dei giovani con impiego.
4.3 Almeno 2 accordi firmati ed in esecuzione alla fine del progetto per sostenere l'area professionale microimprenditoriale giovanile.	Sono stati avviati contatti con l'Associazione Ideas per favorire l'accesso a programmi di finanziamento di microimprese. Non è stata formalizzato il coordinamento perché i giovani non possedevano i requisiti richiesti. (Referenze e garanzie).	-E' stato avviato un processo di formazione su materie professionali di basi con il progetto METAS.	-Note -Report -Diplomi
4.4 Almeno 3 microimprese organizzate e funzionanti nel periodo 2011-2013.	A dicembre 2011 sono state avviate 37 piccole imprese di bigiotteria, una micro impresa di vendita di servizi di estetica. Livello di avanzamento xx %	-Si registra 1 microimpresa di fabbro e carpenteria. -26 negozi personali di bigiotteria. - 8 donne impiegate in servizi a domicilio di estetista.	a)Registri b)Fotografie c)Testimoni

Risultato # 5 - Famiglie con leadership positiva partecipano in attività che favoriscono l'esercizio della cittadinanza responsabile, sia per lo sviluppo individuale dei membri che di quello della comunità in generale.

Indicatori	Livello di progresso 2011	Livello di progresso 2012	Fonti di verifica
5.1 5 Scuole dei Padri e Madri funzionanti nelle 5 comunità di influenza del progetto.	Cinque Scuole di padri e madri funzionanti, una per ogni comunità Livello di avanzamento 100 %	Si mantiene il funzionamento delle cinque scuole.	a) Spazi organizzati. b) Lista dei partecipanti. c) report delle attività .
5.2 Al 2013 300 famiglie hanno partecipato alle attività delle scuole comunitarie.	112 famiglie con informazioni sui propri diritti e doveri come membri di una famiglia e di una comunità. Livello di avanzamento 37%	120 madri hanno partecipato attività nei processi socio-educativi delle scuole comunitarie. Livello di avanzamento 232 famiglie (77%)	Ídem
5.3 Almeno 2 reti di solidarietà comunitaria strutturate e funzionanti.	-Una rete di 80 adulti e anziani che si aiutano vicendevolmente attraverso i gruppi di auto aiuto. Livello di avanzamento 50 %	Si mantengono i gruppi di auto aiuto di adulti e anziani in quattro comunità.	a)Data base b) Report delle attività. c) Fotografie e testimonianze.
5.4 Al 2013 inseriti 50 leader comunitari nei differenti processi di sviluppo integrale della comunità	A dicembre 2011 si registrano 55 Leader comunitari inseriti nei comitati di sviluppo settoriale per la realizzazione di progetti di beneficio comunitario. Livello di avanzamento 110 %	Si registrano 60 leader comunitari inseriti nei comitati di salute, infrastrutture ed educazione. Livello di avanzamento 120 %	-Schede di registrazione dei leader comunitari -Report delle strutture comunitarie per ogni comunità

Risultato # 6 Le strutture comunitarie formano reti di solidarietà a beneficio dello sviluppo integrale degli abitanti.

Indicatori	Livello di progresso 2011	Livello di progresso 2012	Fonti di verifica
6.1 Inserito il PAO nella Rete di Alleanze strategiche interistituzionali specifiche.	1-PAO/ INFOP 2-PAO/ Centro di Salute 3-PAO/EDUCATODOS 4- PAO/Centri educativi 5.PAO/UNAH 6-PAO/ UNITEC 7- PAO/Università Metropolitana.	Nuove alleanze 2012: 1-PAO/ Progetto Metas 2-PAO/ FHIS 3-PAO/ CEUTEC	a)Note di coordinamento b) report delle attività congiunte. c) Attività elaborate(analisi, disegno di logo, pratiche di studenti, diplomi dei corsi e dei seminari
6.2 Esiste nel primo anno un registro aggiornato delle istituzioni collegate a livello comunitario.	Registrate 11 istituzioni collegate	In corso di aggiornamento	a) mappa delle istituzioni collegate
6.3 Almeno 6 riunioni annuali realizzate con istituzioni collegate.	Con le 11 istituzioni sono state realizzate riunioni informative per stipulare accordi di cooperazione e pianificare attività congiunte Livello di avanzamento 100 %	-Con INFOP 4 riunioni -Con il Centro di Salute 6 riunioni -Con Educatodos 4 riunioni -Con progetto Metas 8 riunioni -Con FHIS 4 riunioni -con i Centri educativi 6 riunioni	- atti delle riunioni -Note di convocazione
6.4 Almeno 6 attività e pratiche congiunte realizzate con istituzioni e organizzazioni collegate a beneficio della popolazione giovane delle comunità del progetto.	-Con ACJ, sono state coordinate giornate di formazione su cittadinanza e amministrazione degli spazi ricreativi, - Con Casa Alleanza è stata coordinata la contrattazione di due volontari del progetto come educatori di strada. Livello di avanzamento 30 %	1-(INFOP) organizzazione corsi di barbiere e panettiere. 2-(UNITEC) Borsa di studio su materie professionali per giovani 3-(Metas) Certificazione di tutor di EDUCATODOS e diploma in materie professionali nei corsi vocazionali.	a)lettere di richiesta b)Piani organizzativi c) Documento di micro progetto in organizzazione.
6.5 Almeno 4 accordi di intercambio e cooperazione firmati ed in esecuzione		In revisione gli accordi con INFOP ed il progetto Metas.	a) Bozze di lettere di intesa.

Risultato # 7 Consolidata la gestione tecnico amministrativa e operativa per il funzionamento efficiente del progetto PAO . (Un Comitato di Direzione del Consorzio PAO è operante)

Indicatori	Livello di progresso 2011	Livello di progresso 2012	Fonti di verifica
7.1 Un Accordo di Intesa firmato tra i membri del Consorzio	A dicembre 2011 firmato per tre anni un accordo di intesa tra i membri del Consorzio (Croce Rossa Italiana, Svizzera, Hondureña e CICR Livello di avanzamento 100%	In processo la revisione dell'addendum per l'inserimento della Croce Rossa Norvegese	a) Documento firmato.
7.2 Realizzate almeno 4 riunioni annue del Consorzio.	A dicembre 2011 si sono registrate 7 riunioni di Consorzio (01/02, 05/04, 30/06, 05/7, 25/10,10/11, 02/12). Livello di avanzamento 100%	A dicembre 2012 si sono registrate 8 riunioni (25/01, 12/04, 14- 15 /06, 24/07, 16-17 /08, 23/10 e 13/12.	a) Memorie delle riunioni.
7.3 Un Piano di comunicazione e visibilità comune elaborato ed eseguito al 100%.	A Dicembre 2011 si è implementato un piano di visibilità con i seguenti prodotti a) Unificata la dicitura sulle sedi . b) Elaborato il logo del progetto c) Elaborato il materiale di divulgazione(trifolios, banners, afiches). d) Elaborate e nel processo di correzione le guide metodologiche generali, di salute, di educazione di strada e volontariato	a) Approvazione e riproduzione del nuovo logo PAO. b)Riproduzione in CD della prima versione della guida generale c)Corrette e pubblicate le guide metodologiche di salute integrale, educazione di strada e volontariato	a) materiale di visibilità elaborato. b)Manuale di immagini del PAO
7.5 Personale tecnico e volontario formato.	A Dicembre 2011 il personale tecnico e volontario del PAO è stato formato in : a) cinque moduli di salute comunitaria, b) Formazione teorica e pratica per la sistematizzazione metodologica del progetto.	Il personale tecnico è stato formato : a) la metodologia „ Acción sin Daño“ b) la metodologia per promuovere la salute integrale comunitaria c) Metodologia YABC	a) report sulla formazione -b) Manuali di formazione.
7.6 Si amplia del 50% la rete di volontariato del progetto.	A dicembre 2011 registrati 73 volontari incorporati nel 2011, evidenziando un aumento del 25% (15) rispetto ai 58 volontari che hanno partecipato nel 2010. Livello di avanzamento 25 %	Se registrano in base ai dati un totale di 78 volontari attivi che aiutano le differenti aree del progetto. Livello di avanzamento 67 %	-a) registro annuale dei volontari.
7.7 Un sistema de monitoraggio e valutazione funzionante	A dicembre 2011 è stato concluso il censimento comunitario ed elaborato il data base. - Elaborato database dei dati dei beneficiari diretti 2011 -Elaborati piani operativi e report trimestrali e mensili di avanzamento.	Nel 2012 sono stati incorporati 1655 nuovi beneficiari diretti nel database del PAO - Elaborato ed eseguito il POA 2012 Sono stati socializzati i piani ed i report mensili e trimestrali.	a) Data base e report consolidato del censimento comunitario. b) Data base dei beneficiari. c) cartella su files dei piani e dei report