



Comitato Regionale della Campania

**Programma Corso per Operatore Sociale Generico (OSG) 2017 -**

<b>Data</b>	<b>Argomento</b>	<b>Orario</b>	<b>Docente</b>	<b>Ore</b>
<b>Sabato 7 gennaio</b>	<b>Modulo introduttivo</b> Presentazione del programma del corso. Presentazione dei partecipanti	09:30 12:30	<b>Direttore Corso</b>	<b>3</b>
<b>Sabato 14 gennaio</b>	<b>Modulo I: Il sociale</b> Operatore sociale generico definizione ed attività Lo Stato sociale e le politiche di welfare in Italia. Modelli di welfare a confronto. I soggetti che operano nell'ambito del welfare  <b>Modulo II: Utenza e territorio. Analisi dei bisogni</b> I destinatari dell'azione sociale <b>Modulo III: Rete dei servizi</b> Il lavoro in rete. I servizi sociali per tipologia di utenza. Il piano sociale di zona	9:10	Formatore Area II	1
		10-13 14:17	Assistente Sociale	2
				5
<b>Sabato 21 gennaio</b>	<b>Modulo II (Segue): Utenza e territorio. Analisi dei bisogni</b> Strategia 2020 - Obiettivo Strategico II "Favoriamo il supporto e l'inclusione sociale" Concetto di vulnerabilità, l'analisi dei bisogni, l'approccio teorico di Maslow	09:30:12:30	Formatore Area II	3
	<b>Modulo V: Ascolto attivo e tecniche di comunicazione</b> La comunicazione, l'ascolto attivo. L'analisi della domanda dell'utente. Riconoscere e gestire il pregiudizio.	13:30:17:30	Psicologo	4
<b>Sabato 4 Febbraio</b>	<b>Modulo IV: Progettare il sociale</b> Organizzazione di uno sportello sociale. La pianificazione strategica e operativa nel sociale. le fasi della pianificazione. La progettazione, stesura di un progetto	9:13	Formatore Area II	4
	<b>Modulo VI: Costruire la relazione di aiuto</b> Le emozioni, riconoscerle e gestirle. L'empatia. Stress e burn-out nell'operatore Tecniche di defusing e debriefing. La supervisione	14:18	Psicologo	4
<b>Domenica 5 Febbraio</b>	<b>Esame teorico - Test scritto e colloquio di autovalutazione</b>	09:00 13:00	Commissione Esame	
<b>Dal 5 Febbraio</b>	<b>Tirocinio pratico e valutazione (secondo orari e servizi previsti)</b>	<b>20 h</b>	Tutor	

**Direttore Corso: Dott. Ciro Mayol -**