

## *Allegato B – Servizio Civile Universale all'estero*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ESTERO**

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
**GIOVANI, PACE E INTEGRAZIONE**

**SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**  
**Estero: promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani / Promozione della pace fra i popoli, all'estero**

**DURATA DEL PROGETTO:**  
12

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Obiettivo: Promuovere l'inclusione sociale, la cittadinanza attiva e una cultura della pace tra i giovani in Europa, attraverso il rafforzamento delle politiche e dei programmi europei che supportano la partecipazione giovanile, l'integrazione delle persone migranti e la coesione sociale, in linea con i Principi Umanitari del Movimento della Croce Rossa.

A tale fine si intendono raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

Obiettivo specifico 1: Promuovere nei giovani un approccio inclusivo e interculturale attraverso percorsi formativi e collaborativi, per rafforzare il loro ruolo attivo nell'integrazione delle minoranze e nella costruzione di comunità più coese.

Le attività vengono svolte presso il Centro per la Cooperazione nel Mediterraneo (CCM), che adotta un approccio partecipativo e multidimensionale, integrando formazione, scambio interculturale e coinvolgimento attivo dei giovani.

Il CCM organizza percorsi educativi volti a rafforzare una leadership giovanile inclusiva, partecipativa e flessibile all'interno delle Società Nazionali del Mediterraneo, offrendo ai giovani opportunità di coinvolgimento nei processi operativi, strategici e decisionali delle rispettive Società Nazionali. Inoltre, promuove campi giovanili tematici e scambi internazionali che favoriscono la condivisione di esperienze e la creazione di reti transnazionali di giovani impegnati nella coesione sociale.

Il Centro sostiene anche la costituzione di una rete di giovani formatori nell'area del Mediterraneo, con l'obiettivo di rafforzare le competenze e la collaborazione intergenerazionale. Parallelamente, collabora con le Società Nazionali e i partner locali per garantire il radicamento delle iniziative nei contesti territoriali, promuovendo la sostenibilità e un impatto positivo a lungo termine nelle comunità.

Obiettivo specifico 2: Promuovere l'integrazione dei valori umanitari nelle politiche europee, influenzando processi decisionali e legislativi per migliorare la protezione e il benessere delle persone vulnerabili.

Le attività vengono realizzate presso il Red Cross EU Office attraverso un dialogo continuo con le istituzioni UE. L'ufficio partecipa attivamente a processi decisionali e consultazioni legislative, fornendo analisi approfondite, posizioni basate sull'esperienza sul campo e raccomandazioni concrete. Parallelamente, sviluppare campagne di sensibilizzazione e costruire alleanze strategiche con ONG, società civile e stakeholder chiave per amplificare il messaggio umanitario. Il monitoraggio costante delle politiche europee consente di identificare tempestivamente rischi e opportunità, orientando l'advocacy in modo mirato. Questo approccio integrato mira a garantire che le normative UE riflettano principi di dignità, inclusione e protezione per le persone vulnerabili.

**RISULTATI ATTESI**

**EX ANTE (INDICATORI DI CONTESTO)**

- 21% della popolazione UE a rischio povertà o esclusione sociale, 26% dei giovani tra i 18 e i 24 anni
- 46% dei migranti vive a rischio di povertà o esclusione sociale; un immigrato ogni sei vive in alloggi sovraffollati; il tasso di povertà tra i bambini in famiglie immigrate è del 50% più alto
- Un milione di nuove richieste di asilo nel 2023
- L'80% dei Rom vive in condizioni di povertà
- Il 20% dei cittadini UE dichiara di aver subito discriminazioni nell'ultimo anno
- il 30% degli afrodiscendenti dichiara di aver subito molestie o violenze a sfondo razziale negli ultimi cinque anni

#### **OUTPUT (INDICATORI DI REALIZZAZIONE)**

- 1 campo giovanili organizzato con 40 partecipanti
- 26 Paesi e organizzazioni partner coinvolte
- progetti internazionali/collaborazioni avviate
- materiali educativi/prodotti creativi sviluppati
- 12 incontri e consultazioni con istituzioni UE
- 28 position paper, policy brief e raccomandazioni prodotti e condivisi
- 40 newsletter, briefing e report redatti per le Società Nazionali
- 10 campagne di sensibilizzazione lanciate a livello europeo
- 6 partenariati attivati con altre organizzazioni della società civile e reti europee

#### **IMPACT (INDICATORI DI IMPATTO)**

- Rafforzata la partecipazione attiva di oltre 300 giovani tra i 12 e i 30 anni, promuovendo nei loro percorsi educativi una maggiore consapevolezza sui temi dell'inclusione sociale, della cittadinanza europea e dei diritti umani
- Favorito il dialogo e la collaborazione tra la Croce Rossa, le istituzioni dell'UE e numerosi attori della società civile, contribuendo concretamente all'elaborazione di politiche più inclusive e al consolidamento della coesione sociale nello spazio euromediterraneo

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Presso il CCM - Centro per la Cooperazione nel Mediterraneo – codice sede 208599**

#### **RUOLO**

I volontari in Servizio Civile ricoprono un ruolo di supporto integrato allo staff del CCM. Agiscono come facilitatori tra i diversi attori coinvolti, contribuendo all'implementazione pratica degli eventi, dei progetti culturali e delle iniziative internazionali, e favorendo lo scambio interculturale e la coesione sociale.

#### **ATTIVITÀ**

Affiancamento nell'organizzazione logistica e operativa degli eventi come il campo Atlantis e il Training of Trainers in Leadership, con particolare attenzione all'accoglienza dei partecipanti, al monitoraggio dei voli, all'emissione dei visti e alla gestione delle attività quotidiane. Inoltre, facilitazione degli scambi di esperienze e gestione dei momenti di confronto.

Collaborazione nella preparazione di materiali informativi e di comunicazione, contribuendo al monitoraggio e alla raccolta di feedback per migliorare le future edizioni degli eventi del centro.

Partecipazione attiva alla realizzazione di attività socio-educative, supportando educatori e formatori durante laboratori e sessioni di gruppo. Coinvolgimento nell'allestimento degli spazi, nella preparazione del materiale didattico e nella promozione delle iniziative, favorendo un ambiente inclusivo e stimolante per i giovani

partecipanti.

Supporto nella gestione e nel coordinamento delle iniziative internazionali, facilitando la comunicazione tra i partner e gli scambi interculturali. Possibilità di partecipazione all'organizzazione di eventi transnazionali, contributo alla documentazione delle attività e promozione delle iniziative di cooperazione attraverso i canali digitali e social media del Centro.

**Presso il Red Cross EU Office a Bruxelles – codice sede 205186**

**RUOLO**

I volontari in Servizio Civile ricoprono un ruolo di supporto integrato all'interno del Red Cross EU Office, contribuendo al funzionamento quotidiano della struttura e affiancando lo staff nelle attività di rappresentanza istituzionale. Favoriscono il collegamento tra il Movimento e il contesto europeo, potenziando il dialogo, la visibilità e la coerenza dell'azione umanitaria a livello europeo.

**ATTIVITÀ**

Collaborazione nel monitoraggio quotidiano di notizie e attività UE rilevanti, raccolta e sintesi delle informazioni per aggiornare tempestivamente i membri del network.

Affiancamento alle azioni di monitoraggio e aggiornamento di dati rilevanti per supportare analisi, report e attività di advocacy.

Supporto all'analisi delle risorse ufficiali del Comitato per lo Sviluppo del Parlamento Europeo per identificare temi chiave e opportunità di advocacy per il Movimento Croce Rossa.

Partecipazione alle riunioni con registrazione e sintesi delle decisioni e azioni da seguire, garantendo una comunicazione efficace e tempestiva.

Collaborazione nella stesura di documenti progettuali e proposte di finanziamento coerenti con gli obiettivi strategici UE.

Gestione delle informazioni sulle opportunità di finanziamento e risorse utili, assicurando la corretta fruibilità del materiale.

Partecipazione alle riunioni EU focal point.

Collaborazione nell'analisi dei dibattiti su migrazione, protezione, inclusione e temi affini per identificare spunti di intervento strategico.

**Affiancamento degli operatori nell'esame delle priorità di spesa per orientare le attività di pianificazione e progettazione.**

**Supporto nell'osservazione delle iniziative di cooperazione internazionale e politiche di vicinato per valutare opportunità di collaborazione e impatti sul Movimento.**

Collaborazione allo sviluppo di una metodologia e aggiornamento della mappatura delle attività di inclusione sociale e migrazione delle Società Nazionali in Europa.

Svolgimento di compiti di ricerca su richiesta dei membri del team dell'Unità Inclusione Sociale e Migrazione.

Sostegno alla comprensione del lavoro delle Società Nazionali sulle misure di integrazione precoce per i migranti, incluso l'accesso all'istruzione, all'occupazione e all'assistenza sanitaria.

Identificazione di lacune e opportunità e contributo alla stesura di messaggi politici per rafforzare il posizionamento della Croce Rossa come attore rilevante nell'integrazione dei migranti.

Collaborazione alla produzione e diffusione di newsletter per aggiornare i membri sulle politiche UE e sugli sviluppi in materia di migrazione e affari sociali.

Contributo alla redazione di contenuti per i social media volti a valorizzare il lavoro delle Società Nazionali in Europa.

Supporto nell'organizzazione e strutturazione dei file nel drive condiviso relativi a migrazione e inclusione sociale.

Rispetto ai due volontari previsti in questa sede, in base alle inclinazioni personali, uno sarà affiancato prevalentemente agli operatori dell'area Gioventù, mentre l'altro agli operatori dell'area Migrazioni e Inclusione Sociale.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<b>CodiceSede</b>	<b>Sede</b>	<b>Comune</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>CAP</b>
205186	Red Cross EU Office	Bruxelles	Rue de Tre'ves , 59	1040
208599	Centro para la Cooperacio'n en el Mediterra'neo	Barcellona	Carrer de Joan d'a'ustria, 120-124	8018
222928	Comitato Nazionale - Cooperazione Internazionale	ROMA	VIA VIRGINIA AGNELLI, 21	151

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

<b>CodiceSede</b>	<b>Sede</b>	<b>NumeroPostiVittoAlloggio</b>
205186	Red Cross EU Office	2
208599	Centro para la Cooperacio'n en el Mediterra'neo	2
222928	Comitato Nazionale - Cooperazione Internazionale	4

#### **MESI DI PERMANENZA ALL'ESTERO, MODALITA' E TEMPI DI EVENTUALI RIENTRI IN ITALIA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Numero di mesi di permanenza all'estero**

9

**Modalità e tempi di eventuali rientri in Italia degli operatori volontari**

L'espatrio è previsto orientativamente alla fine del secondo mese di servizio. La possibilità di ulteriori rientri in Italia verrà concordata con gli operatori volontari interessati al verificarsi di problemi legati allo svolgimento del progetto, problemi disciplinari, problemi legati al visto di permanenza nel paese straniero, per motivi familiari o di salute.

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso.  
Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite.  
Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio.  
Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana.  
Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto.  
Disponibilità a trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (per i volontari impiegati presso il Comitato Nazionale della CRI) - (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI).  
Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale.  
Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.  
Disponibilità a svolgere servizio presso altre località, diverse dalla sede di attuazione di progetto e per un periodo non superiore a sessanta giorni, per l'espletamento delle attività previste nel progetto.

N° Ore Di Servizio Settimanale

**25**

N° Ore Annuo

**1145**

N° Giorni di Servizio Settimanali

**5**

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:****- Eventuali crediti formativi riconosciuti**

No

**- Eventuali tirocini riconosciuti**

No

**- Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio**

Attestato specifico da ente terzo

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

NO

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Durata:** 30 ore

**Sede:** La formazione generale sarà realizzata a Roma presso la sede del Comitato Nazionale della CRI, Via Bernardino Ramazzini 31. Parte della formazione potrà anche essere realizzata all'estero presso la sede di realizzazione del progetto.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Per lo svolgimento della formazione saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che prevede il ricorso alla formazione

online (nel rispetto del limite complessivo del 30% delle ore previste dal progetto) e per la restante parte la formazione in presenza, utilizzando sia una metodologia frontale che dinamiche di gruppo.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- **Dissonanza cognitiva:** si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- **Apprendimento in ambiente strutturato:** si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- **Generalizzazione:** si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere. All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:
  - per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;
  - per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al learning by doing dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
  - per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti del cooperative learning, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adotteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

#### **VALUTAZIONE FORMATIVA:**

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono: il questionario di autovalutazione, il dialogo e il positive solving per la valutazione degli obiettivi contributivi.

## **MODULO 1**

### **Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile**

**Contenuti:** formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011.

**PARTE GENERALE:** Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza

**PARTE SPECIFICA:** i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali

**Durata:** 8 ore

## **MODULO 2**

## Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

**Contenuti:** il Corso è composto dai seguenti Moduli, estratti dal Corso di formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana:

### A.

- Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- Storia del Movimento e dell'Associazione. Principi Fondamentali. Emblema;
- Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario;

### B.

Strategia 2030 IFRC, Strategia 2018-2030 della CRI, Strategia della CRI verso la gioventù;

### C.

Primo Soccorso e manovre salvavita

**Durata:** 12 ore

## MODULO 3

### Corso di formazione per lo sviluppo delle competenze relazionali e comunicative

Il corso ha lo scopo di:

- sviluppare la consapevolezza circa i propri schemi decisionali in ambito relazionale e comunicativo
- discriminare, individuare e riconoscere i differenti stili relazionali adottati sia in situazioni di comfort che sotto stress
- acquisire abilità personali utili ad assicurare maggior controllo sui propri comportamenti relazionali e comunicativi sia in situazioni di comfort che stressanti
- sviluppare abilità prosociali al fine di aumentare le proprie competenze relazionali, comunicative e di coping davanti ad eventi stressanti

Al termine del corso, i partecipanti, posti in condizioni in cui manifestano difficoltà a gestire processi relazionali e comunicativi, saranno maggiormente in grado rispetto a prima di:

- controllare le proprie reazioni comportamentali, cognitive ed emotive;
- decidere quale stile relazionale adottare in funzione dello scopo da raggiungere;
- tollerare maggiormente situazioni stressanti.

**Durata:** 8 ore

## MODULO 4

### **CORSO INFORMATIVO DI BASE "I CARE"**

**Contenuti**

- diffondere le conoscenze e le prassi di un corretto rapporto con sé stessi e con gli altri nelle attività e nei servizi quotidiani del personale della Croce Rossa Italiana;
- far conoscere il Servizio Psicosociale, il suo ruolo e le sue funzioni;
- migliorare la qualità della comunicazione e della relazione d'aiuto;
- fornire strumenti per la comprensione e la gestione delle emozioni;
- trasmettere l'importanza del lavoro di squadra.

**Durata:** 8 ore

## **MODULO 5** **COOPERAZIONE INTERNAZIONALE**

### **Contenuti**

- Cooperazione nel contesto di CRI:
  - La Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (IFRC): le principali policies e la Strategia 2030
  - La Cooperazione Internazionale allo sviluppo e la Cooperazione decentrata
  - La Cooperazione Internazionale e l'attivazione in caso di emergenza
  - Esempi di progetti recenti e futuri di Cooperazione Internazionale di CRI
- Introduzione ai programmi Giovani:
  - visione CRI sulla Gioventù e il Volontariato
  - programmi e strumenti della CRI e della Federazione
- Stay Safe: la guida della Federazione internazionale per una missione più sicura
  - E-learning: WORC.

**Durata:** 18 ore

## **MODULO 6** **OPERARE IN DELEGAZIONE E CONTESTO PAESE DI DESTINAZIONE**

### **Contenuti:**

- Contesto Nazione di destinazione:
  - Informazioni su contesto socio-culturale del paese, situazione politica, principali necessità
  - Logistica: aspetti logistici e procedurali, viaggi e alloggio
  - Sicurezza e protezione: briefing sicurezza, visti, registrazione nel sito MAECI  
"Dove siamo nel mondo, approfondimenti scheda paese
  - Stress management: briefing sulla gestione dello stress
- Approfondimento sulle attività di delegazione:
  - Attività del delegato
  - Contesto della delegazione
- Approfondimento sulle procedure e sulla documentazione amministrativa e progettuale:
  - Project /programme Planning (PPP)
  - Documenti progettuali CRI (MoU, PIA, reportistica)

**Durata: 18 ore**

Durata: 72 ore

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:  
GIOVANI EUROPEI PER LA PACE**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

<b>F</b>	<b>Obiettivo 10 Agenda 2030</b>	<b>Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni</b>
<b>L</b>	<b>Obiettivo 16 Agenda 2030</b>	<b>Pace, giustizia e istituzioni forti</b>

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**J** **Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni**