

POLITICA DELLA QUALITÀ

(rev. 05 del 06/03/2026)

La Croce Rossa Italiana – Organizzazione di Volontariato è un’associazione umanitaria che da oltre 160 anni opera a tutela della vita, della salute e della dignità della persona. Svolge compiti di interesse pubblico e, in quanto organizzazione ausiliaria dei pubblici poteri nel settore umanitario, affianca le istituzioni nelle attività di assistenza, soccorso e solidarietà. È posta sotto l’Alto Patronato del Presidente della Repubblica, a conferma del suo riconosciuto valore istituzionale e sociale.

Grazie alla sua presenza capillare su tutto il territorio nazionale, al radicamento nelle comunità e all’impegno costante di migliaia di Volontari, la CRI si configura come una rete associativa nazionale, in grado di garantire interventi tempestivi, coordinati ed efficaci in ogni contesto operativo, sia in tempo di pace che in situazioni di emergenza o conflitto.

Obiettivi Generali e strategici

La Croce Rossa Italiana, in qualità di Società Nazionale parte del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, opera per prevenire e alleviare le sofferenze umane in ogni circostanza, senza alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, condizione sociale o opinione politica. Si adopera per promuovere il rispetto della persona, tutelarne la vita e la salute, e per favorire la comprensione reciproca, l’amicizia, la cooperazione e una pace duratura tra tutti i popoli.

La Croce Rossa Italiana, attraverso la formazione dei suoi Volontari e Dipendenti, si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi strategici:

- ✓ Rispondere in modo efficace e tempestivo alle esigenze delle persone e delle diverse comunità locali.
- ✓ Aumentare la capacità di risposta dell’Associazione e delle Comunità locali in caso di emergenze e calamità.
- ✓ Diffondere e promuovere i valori della cittadinanza attiva e della prevenzione, contribuendo al benessere sociale.
- ✓ Costruire e rafforzare l’identità valoriale e la professionalità dei Volontari e Dipendenti, in linea con i Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa.

La formazione in Croce Rossa Italiana e l’impegno per il raggiungimento degli obiettivi

Dal 1864, la formazione è stata una base solida per la Croce Rossa Italiana, offrendo a tutti la possibilità di impegnarsi e acquisire strumenti utili per un impatto positivo sulla società, portando aiuto ovunque e per

chiunque. Con l'obiettivo di costruire comunità più resilienti, la formazione è lo strumento che facilita e accelera il cambiamento.

A partire dal 2019, la Croce Rossa Italiana ha intrapreso una riforma della formazione, con l'obiettivo prioritario di censire, riorganizzare, semplificare, uniformare, migliorare e ottimizzare i contenuti formativi, le modalità di formazione e la struttura organizzativa. Tutto ciò è possibile valorizzando la complementarietà e la fondamentale sinergia tra le strutture operative del Comitato Nazionale e le significative e diversificate competenze del Volontariato di Croce Rossa.

La Croce Rossa Italiana è consapevole che l'intero sistema della formazione, quale strumento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi strategici, deve essere costantemente aggiornato per stare al passo con i cambiamenti e le sfide provenienti dal contesto esterno ed interno all'Associazione. Per tale ragione, si impegna a implementare un processo di miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità e delle proprie prestazioni.

È in quest'ottica che è stata presa la decisione di adottare, implementare e certificare secondo la norma ISO 9001 il processo formativo, in particolare la sezione Formazione di IV livello, rivolta alla formazione dei formatori dell'Associazione nei seguenti ambiti di intervento:

- ✓ Salute
- ✓ Salute e Sicurezza
- ✓ Sviluppo Organizzativo

In coerenza con la propria visione di sviluppo, difatti, l'organizzazione recentemente ha esteso il **proprio Sistema di Gestione per la Qualità** all'ambito Salute e intende **progressivamente estenderlo ad altri ambiti**, con l'obiettivo di consolidare un modello organizzativo solido, trasparente e replicabile.

Per il raggiungimento degli obiettivi strategici sopra definiti, la Croce Rossa Italiana si impegna nei seguenti aspetti:

- ✓ **Politica come Quadro di Riferimento:** utilizzare la presente Politica della Qualità come quadro di riferimento fondamentale per la definizione e il riesame degli obiettivi per la qualità, assicurandone la coerenza con la missione e la visione dell'Associazione.
- ✓ **Rispetto dei requisiti:** assicurare il rispetto di tutti i requisiti cogenti e volontari applicabili alle proprie attività formative, garantendo la conformità alle normative vigenti e agli standard di qualità.
- ✓ **Miglioramento Continuo:** promuovere e implementare un processo di miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità e delle proprie prestazioni, attraverso un monitoraggio costante e l'adozione di azioni correttive e preventive.
- ✓ **Valutazione Periodica:** valutare periodicamente i contenuti della Politica della Qualità in occasione del Riesame di Direzione, apportando eventuali integrazioni o modifiche necessarie per garantirne l'attualità e l'efficacia rispetto al contesto mutevole.

- ✓ **Promozione dell'innovazione e delle migliori pratiche:** investire nella ricerca e nell'adozione di metodologie didattiche innovative e tecnologie avanzate per rendere la formazione più efficace, accessibile e in linea con le esigenze emergenti.
- ✓ **Risorse e Supporto:** destinare le risorse umane, tecniche ed economiche necessarie per il corretto funzionamento del sistema di formazione e per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- ✓ **Coordinamento Nazionale:** favorire una formazione sempre più qualificata e uniformata nei processi e nelle procedure a livello nazionale, lavorando in sinergia con i Volontari e i Dipendenti.
- ✓ **Diffusione e Comprensione:** Assicurare che la propria Politica della Qualità sia diffusa, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione e resa disponibile a tutte le parti interessate, promuovendo una cultura della qualità condivisa.

La costante ricerca della qualità nella formazione, unita all'impegno qui delineato, rafforza la capacità della Croce Rossa Italiana di operare con fiducia ed efficacia, costruendo un impatto positivo e duraturo per le comunità.

Il Presidente Nazionale
Rosario Maria Gianluca Valastro

Il Segretario Generale
Luciano Calamaro