

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO:

SOLIDARIETÀ SENZA CONFINI NEL SUD ITALIA

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Assistenza / Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale di progetto è **contribuire a potenziare i processi di inclusione sociale delle fasce vulnerabili della popolazione in Sud Italia.**

Per raggiungere l'obiettivo generale si intende implementare i seguenti obiettivi specifici:

Obiettivo specifico 1) Favorire l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizione di povertà

Il progetto si prefigge di aiutare quelle persone che si trovano in maggiore difficoltà. A tal fine, si procederà con una mappatura dei bisogni della popolazione, prestando particolare attenzione alle nuove povertà causate dalle diverse congiunture socio-economiche internazionali degli ultimi anni.

Si realizzeranno campagne di sensibilizzazione presso punti strategici delle città, che avranno l'obiettivo di porre in essere attività di raccolta e distribuzione di generi alimentari e beni di prima necessità. I beni raccolti saranno quindi distribuiti alle fasce di popolazione che si trovano in condizioni di esclusione sociale e di profonda difficoltà economica, andando così ad intervenire per ciò che riguarda il soddisfacimento delle esigenze primarie.

Prima di procedere alla distribuzione dei beni, i volontari di Servizio Civile si inseriranno nel contesto di attività di logistica, catalogazione e gestione del materiale vario nel magazzino interno del Comitato CRI.

La distribuzione dei beni di prima necessità avverrà unitamente a quella di spesa a domicilio, rivolta in maniera particolare ad anziani soli e persone immunodepresse.

Ogni ente di accoglienza, Comitato territoriale della CRI, contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo replicando le attività previste nella propria sede, per garantire l'impatto a livello territoriale e assicurare uno standard uniforme nella realizzazione delle attività e nell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi, potenziando l'impatto del progetto.

Obiettivo specifico 2) Potenziare i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e all'assistenza della popolazione vulnerabile

Il progetto intende implementare i sistemi di ausilio rivolti alle persone fragili, che a causa di diversi fattori necessitano di assistenza e non godono di piena autonomia nello svolgimento delle attività quotidiane e che, di conseguenza, risultano essere i principali destinatari delle attività di progetto.

Attraverso la realizzazione di un servizio di centralino telefonico, i volontari di Croce Rossa gestiranno le domande di assistenza in entrata, andando ad analizzarle in un momento successivo.

In tal modo, dopo aver contestualizzato e individuato il tipo di assistenza richiesto, si procederà a realizzare nel concreto l'azione più opportuna. Tale servizio ha lo scopo principale di offrire un sostegno materiale e logistico. Nello specifico, infatti, verranno gestite richieste per le attività di consegna di farmaci a domicilio all'utente o di assistenza domiciliare per persone disabili, non autosufficienti o anziani.

Sono altresì previsti servizi di trasporto, che potranno assumere modalità differenti a seconda del contesto di riferimento, e che saranno rivolti a tutte le persone cosiddette fragili, inclusi pazienti ricoverati o dimessi dagli ospedali, che non possono utilizzare i comuni mezzi di trasporto pubblici e privati, per aumentarne le possibilità di mobilità e favorirne l'integrazione a livello sociale.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari in Servizio Civile operano in stretta collaborazione con il personale e i volontari esperti della Croce Rossa Italiana, svolgendo attività di supporto e affiancamento, sempre sotto la supervisione dei referenti dell'Associazione. Il loro intervento integra quello degli operatori CRI contribuendo a rafforzare la capacità di risposta dei servizi offerti. L'affiancamento si traduce, in concreto, nella partecipazione attiva a iniziative già strutturate, nella condivisione di compiti operativi (es. preparazione e distribuzione di materiali, assistenza logistica, gestione di attività con l'utenza) e nella collaborazione quotidiana con le diverse figure professionali e volontarie coinvolte nei progetti.

Questa sinergia rappresenta un elemento fondamentale per garantire un servizio efficace, accogliente e rispettoso dei bisogni delle persone assistite, oltre a costituire per i giovani volontari un'importante occasione di apprendimento sul campo.

ATTIVITÀ	
Presso ogni sede di progetto dei comitati territoriali	
Pianificazione e gestione	• I Volontari SCU supportano gli operatori CRI del comitato e, in particolare, il referente del progetto nelle attività di pianificazione e gestione. • Partecipano alle riunioni di coordinamento. • Collaborano all'organizzazione degli incontri e dei materiali. • Facilitano l'organizzazione con la gestione dell'agenda degli appuntamenti, l'invito ai partecipanti e i relativi reminder. • Supportano nel prendere appunti, elaborare minute, registrare i partecipanti. • Facilitano lo sviluppo degli strumenti operativi previsti (piano di lavoro, piani operativi, turnistica). • Raccolgono e distribuiscono documenti utili. • Partecipano ai sopralluoghi per identificare nuovi partner, location o gruppi target. • Collaborano nella gestione delle richieste degli utenti, la raccolta delle istanze principali, lo sviluppo di analisi utili. • Facilitano la raccolta delle valutazioni del team. • Sono previste attività fuori la sede di impiego. • Guida automezzi CRI.
Obiettivo specifico 1) Favorire l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizione di povertà	
1.1) Mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà	• I Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità; • Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà; • Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati; • I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.
1.2) Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni	• Supporto nella redazione del materiale informativo/formativo volto a sensibilizzare la cittadinanza sui bisogni delle comunità; • Supporto nella realizzazione delle giornate di sensibilizzazione e raccolta.
1.3) Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco alimentare - farmaci da banco)	• Supporto nello stoccaggio e organizzazione dei beni; • Collaborazione nell'elaborazione e aggiornamento dell'inventario.
1.4) Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità	• Collaborazione nella preparazione dei banchi alimentari; • Supporto alle attività del Banco alimentare; • Affiancamento nel servizio di spesa a domicilio;

	• Collaborazione nella redazione delle schede utente.
Obiettivo specifico 2) Potenziare i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile	
2.1) Centralino telefonico per la ricezione della domanda di assistenza in entrata	• I Volontari SCU affiancano il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate; • Aiutano nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti; • Collaborano nella raccolta dati e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate comunicandole al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.
2.2) Consegna Farmaci	• Supporto agli Operatori nell'organizzazione del servizio: raccolta della richiesta; acquisto farmaci in farmacia; consegna dei farmaci a domicilio. • Guida dei mezzi di trasporto CRI.
2.3) Assistenza domiciliare per persone non autosufficienti	• Collaborazione nell'organizzazione e nella realizzazione dell'assistenza domiciliare per i diversi utenti al fine di supportarli nelle attività quotidiane; • Guida dei mezzi di trasporto CRI; • Accompagnamento degli utenti nell'espletamento di pratiche burocratiche.
2.4) Attività di inclusione sociale per disabili	• I Volontari SCU supportano gli Operatori CRI nell'organizzazione di momenti ricreativi e di aggregazione; • Guida dei mezzi di trasporto CRI; • Affiancamento degli Operatori CRI nell'accompagnamento degli utenti presso luoghi di aggregazione quali cinema, centri sportivi, ristoranti, ecc.
2.5) Servizio di trasporto verso presidi sanitari	• I Volontari SCU supportano gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessarie all'espletamento del servizio; • Guida dei mezzi di trasporto ordinari CRI; • Affiancano gli Operatori nei servizi di trasporto; • Supportano i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti.
2.6) Servizio taxi sociale	• Collaborazione nell'organizzazione dei servizi di trasporto; • Guida dei mezzi di trasporto CRI; • Attività di assistenza e compagnia per gli utenti; • Contribuiscono alla stesura delle schede utenti e altro materiale di reportistica.
Presso la sede del comitato regionale Campania – CODICE SEDE 229875	
2.7) Attività di integrazione sociale a Caivano	• I Volontari SCU supporteranno gli Operatori CRI nell'organizzazione di momenti educativi, culturali, ricreativi e di aggregazione; • Collaborano nella gestione dei contatti con le realtà locali, partner e stakeholder, attraverso la realizzazione delle mailing list, invio di mail, telefonate, attività di pianificazione del calendario degli eventi e organizzazione di meeting e riunioni; • Supportano il raggiungimento e coinvolgimento dei beneficiari attraverso l'ideazione e la distribuzione di materiale informativo, post sui social, contatto con i centri di aggregazione, etc.; • Supportano l'organizzazione logistica delle varie attività occupandosi del materiale, dell'allestimento e il riordino delle location; • Aiutano l'avvio delle attività favorendo l'accoglienza dei beneficiari;

	• Partecipano agli eventi fornendo supporto ai partecipanti per favorire socializzazione e integrazione; • Affiancano i beneficiari con disabilità e/o con bisogni speciali per facilitarne la partecipazione alle attività; • Collaborano alla rilevazione delle presenze e l'elaborazione dei report delle attività per la comunicazione interna ed esterna; • Per la realizzazione delle attività sono previsti servizi fuori sede; • Guida dei veicoli CRI.
2.8) Sport e integrazione a Caivano	• I Volontari SCU supporteranno gli Operatori CRI nell'organizzazione delle attività e degli eventi sportivi; • Collaborano nella gestione dei contatti con le realtà locali, partner e stakeholder, attraverso la realizzazione delle mailing list, invio di mail, telefonate, attività di pianificazione del calendario degli eventi e organizzazione di meeting e riunioni. • Facilitano gli accordi per l'utilizzo di impianti sportivi e degli equipaggiamenti attraverso il contatto con i partner locali, la redazione di liste, memo e schede sintetiche; • Supportano il raggiungimento e il coinvolgimento dei beneficiari attraverso l'ideazione e la distribuzione di materiale informativo, post sui social, contatto con i centri di aggregazione, ec. • Supportano l'organizzazione logistica delle attività e degli eventi occupandosi del materiale dell'allestimento e il riordino delle location; • Partecipano agli eventi fornendo supporto ai beneficiari per favorire la partecipazione di tutti; • Affiancano i beneficiari con disabilità e/o con bisogni speciali per facilitarne la partecipazione alle attività; • Collaborano alla rilevazione delle presenze e l'elaborazione dei report delle attività per la comunicazione interna ed esterna; • Per la realizzazione delle attività sono previsti servizi fuori sede; • Guida dei veicoli CRI.

SEDI DI SVOLGIMENTO:				
COD. SEDE	SEDE	COMUNE	INDIRIZZO SEDE	CA P
1838 16	Croce Rossa Italiana Comitato di Bari	BARI	Piazza Mercantile, 47	70 12 2
1838 40	Croce Rossa Italiana Comitato di Castelvetro	CASTELVETRO	Contrada Strasatto, snc	91 02 2
1838 59	Croce Rossa Italiana Comitato di Fasano	FASANO	Piazza Plebiscito, 4	72 01 5
1838 89	Croce Rossa Italiana Comitato di Mascalucia	MASCALUCIA	Via Francesco Petrarca, 26	95 03 0
1839 30	Croce Rossa Italiana Comitato di Sassari	SASSARI	Corso Francesco Vico, 17	71 00
1842 98	Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello	LAVELLO	Via Giacinto Albini, 19	85 02 4

1843 84	Croce Rossa Italiana Comitato di Sapri	SAPRI	Via Jose' Ortega, 12	84 07 3
1843 98	Croce Rossa Italiana Comitato di Taurianova	TAURIANOVA	Piazza Aldo Moro, snc	89 02 9
2040 72	Croce Rossa Italiana Comitato dell'Alto Casertano e Matesino	PIETRAVAIRANO	via Palombara, SNC	81 04 0
2040 77	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - Unità territoriale di Lauro	LAURO	via Madonnella, 3	83 02 3
2040 79	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - Unità territoriale di Taurasi	TAURASI	via DEL cONVENTO, SNC	83 03 0
2042 08	Croce Rossa Italiana Comitato di Cerignola	CERIGNOLA	via Nizza, 28	71 04 2
2046 29	Croce Rossa Italiana Comitato di Milazzo - Isole Eolie	MILAZZO	VIA SAN PAOLINO, 1	98 05 7
2047 51	Croce Rossa Italiana Comitato di Benevento	BENEVENTO	VIA MARTIRI D'UNGHERIA, 21	82 10 0
2052 34	Croce Rossa Italiana Comitato di Casal di Principe	CASAL DI PRINCIPE	CORSO ITALIA, 35	81 03 3
2086 55	CRI - Comitato di Messina	MESSINA	VIA GIORDANO BRUNO, 176	98 12 3
2155 98	Croce Rossa Italiana Comitato di Alto Tirreno Cosentino - sede legale	SCALEA	PIAZZA GARIBALDI, 21	87 02 9
2155 99	Croce Rossa Italiana Comitato di Alto Tirreno Cosentino - Unità Territoriale Praia a Mare	PRAIA A MARE	VIA VERDI, 74	87 02 8
2156 02	Croce Rossa Italiana Comitato di Alto Tirreno Cosentino - Unità Territoriale Belvedere Marittimo	BELVEDERE MARITTIMO	VIA DELLA REPUBBLICA, 24	87 02 1
2156 03	Croce Rossa Italiana Comitato di Alto Tirreno Cosentino - Unità Territoriale Santa Maria del Cedro	SANTA MARIA DEL CEDRO	PIAZZA AGORA', 1	87 02 0
2156 54	Croce Rossa Italiana - Comitato di Pachino Portopalo	PACHINO	VIA ANITA, 7	96 01 8
2156 61	Croce Rossa Italiana - Comitato di Portici	PORTICI	CORSO GIUSEPPE GARIBALDI, 53	80 05 5
2157 56	Croce Rossa Italiana Comitato di Floridia	FLORIDIA	CORSO VITTORIO EMANUELE, 488	96 01 4
2157 61	Croce Rossa Italiana - Comitato di Mirto Crosia	CROSIA	VIA NAZIONALE, 226	87 06 0

2160 42	Croce Rossa Italiana Comitato di Barletta	BARLETTA	VIA ARTEMISIA GENTILESCHI, 24	76 12 1
2161 60	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - sede operativa	AVELLINO	VIA GIUSEPPE MAROTTA, 14	83 10 0
2161 61	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - unità territoriale di Cervinara	CERVINARA	VIA FALCONE E BORSELLINO, 1	83 01 2
2162 05	Croce Rossa Italiana Comitato di Maddaloni - SEDE OPERATIVA	MADDALONI	VIA EMANUELE CAMPOLONGO, 40	81 02 4
2163 98	Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede di Roccella Ionica	ROCCELLA IONICA	PORTO DELLE GRAZIE, SNC	89 04 7
2218 61	Croce Rossa Italiana Comitato di Cosenza - Sportello Sociale	COSENZA	Viale della Repubblica, 150	87 10 0
2218 63	Croce Rossa Italiana Comitato di Gioia Del Colle - Sede Legale	GIOIA DEL COLLE	VIA PAPA GIOVANNI XXIII, 104	70 02 3
2218 88	Croce Rossa Italiana Comitato di Trapani - Sede Legale	ERICE	VIALE DELLA PROVINCIA, snc	91 01 6
2218 91	Comitato di Pompei - SEDE OPERATIVA	TRECASE	Via A. Sciesa, 46	80 04 0
2218 99	Croce Rossa Italiana Comitato di San Salvatore di Fitalia - sede legale	SAN SALVATORE DI FITALIA	VIA CADUTI SUL LAVORO, snc	98 07 0
2220 28	Comitato di Melandro - Unità Territoriale di Balvano	BALVANO	VIA G. MARCONI, snc	85 05 0
2220 32	Comitato di Capaccio Paestum - Sede di Stio	STIO	VIA EUROPA , snc	84 07 5
2222 40	Comitato di Monasterace - Sede Legale	MONASTERACE	via Giorgio Papaleo , 2	89 04 0
2253 90	Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale - Unità Territoriale di Aci Castello	ACI CASTELLO	VIA COLLINA POLIFEMO, SNC	95 02 1
2262 68	Croce Rossa Italiana - Comitato di Lampedusa e Linosa	LAMPEDUSA E LINOSA	Via Grecale, 22	92 01 0
2286 29	Croce Rossa Italiana Comitato di Lecce	LECCE	VIALE DELL'UNIVERSITA', 33	73 10 0
2286 32	Croce Rossa Italiana - Comitato di Caserta	CASERTA	Vicolo Pacifico, Via Petrarelle, SNC	81 10 0
2286 40	Croce Rossa Italiana Comitato di Tirreno Nebrodi - sede di Patti	PATTI	Piazza Antonio Gramsci, SNC	98 06 6

2286 41	Croce Rossa Italiana - Comitato di Tirreno Nebrodi - Unità territoriale di Librizzi	LIBRIZZI	Piazza Giovanni Paolo II, SNC	98 06 4
2298 75	Croce Rossa Italiana - Centro Sportivo Pino Daniele	CAIVANO	VIA NECROPOLI, 57	80 02 3
2303 39	Croce Rossa Italiana Comitato di Agro - SEDE DI ROCCAPIEMONTE "TERESA FILANGIERI"	ROCCAPIEMON TE	VIA DELLA PACE , 1	84 08 6
2307 33	Croce Rossa Italiana Comitato di Barletta - sede operativa 2	BARLETTA	VIA MONFALCONE, 51	76 12 1
2320 10	Croce Rossa Italiana Comitato di San Nicandro Garganico	SAN NICANDRO GARGANICO	Piazza Fosse Ardeatine , SNC	71 01 5
2320 51	Croce Rossa Italiana Comitato di Francofonte	FRANCOFONTE	via luigi rizzo, SNC	96 01 5
2322 29	Croce Rossa Italiana Comitato di Francofonte - Unità territoriale di Lentini	LENTINI	via caltanissetta , 41	96 01 6
2360 11	Croce Rossa Italiana Comitato Nazionale - sede di Caltanissetta 1	CALTANISSETT A	Via Xiboli, 345/A	93 10 0

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:		
COD. SEDE	SEDE	N. POSTI NO VITTO NO ALLOGGIO
183816	Croce Rossa Italiana Comitato di Bari	3
183840	Croce Rossa Italiana Comitato di Castelvetro	4
183859	Croce Rossa Italiana Comitato di Fasano	3
183889	Croce Rossa Italiana Comitato di Mascalucia	2
183930	Croce Rossa Italiana Comitato di Sassari	3
184298	Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello	3
184384	Croce Rossa Italiana Comitato di Sapri	3
184398	Croce Rossa Italiana Comitato di Taurianova	3
204072	Croce Rossa Italiana Comitato dell'Alto Casertano e Matesino	3
204077	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - Unità territoriale di Lauro	3
204079	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - Unità territoriale di Taurasi	3
204208	Croce Rossa Italiana Comitato di Cerignola	3
204629	Croce Rossa Italiana Comitato di Milazzo - Isole Eolie	6
204751	Croce Rossa Italiana Comitato di Benevento	2
205234	Croce Rossa Italiana Comitato di Casal di Principe	5
208655	CRI - Comitato di Messina	6
215598	Croce Rossa Italiana Comitato di Alto Tirreno Cosentino - sede legale	2
215599	Croce Rossa Italiana Comitato di Alto Tirreno Cosentino - Unità Territoriale Praia a Mare	2
215602	Croce Rossa Italiana Comitato di Alto Tirreno Cosentino - Unità Territoriale Belvedere Marittimo	2

215603	Croce Rossa Italiana Comitato di Alto Tirreno Cosentino - Unità Territoriale Santa Maria del Cedro	2
215654	Croce Rossa Italiana - Comitato di Pachino Portopalo	3
215661	Croce Rossa Italiana - Comitato di Portici	6
215756	Croce Rossa Italiana Comitato di Floridia	4
215761	Croce Rossa Italiana - Comitato di Mirto Crosia	3
216042	Croce Rossa Italiana Comitato di Barletta	3
216160	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - sede operativa	3
216161	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - unità territoriale di Cervinara	3
216205	Croce Rossa Italiana Comitato di Maddaloni - SEDE OPERATIVA	7
216398	Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede di Roccella Ionica	5
221861	Croce Rossa Italiana Comitato di Cosenza - Sportello Sociale	5
221863	Croce Rossa Italiana Comitato di Gioia Del Colle - Sede Legale	3
221888	Croce Rossa Italiana Comitato di Trapani - Sede Legale	3
221891	Comitato di Pompei - SEDE OPERATIVA	3
221899	Croce Rossa Italiana Comitato di San Salvatore di Fitalia - sede legale	3
222028	Comitato di Melandro - Unità Territoriale di Balvano	3
222032	Comitato di Capaccio Paestum - Sede di Stio	2
222240	Comitato di Monasterace - Sede Legale	3
225390	Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale - Unità Territoriale di Aci Castello	2
226268	Croce Rossa Italiana - Comitato di Lampedusa e Linosa	4
228629	Croce Rossa Italiana Comitato di Lecce	5
228632	Croce Rossa Italiana - Comitato di Caserta	3
228640	Croce Rossa Italiana Comitato di Tirreno Nebrodi - sede di Patti	4
228641	Croce Rossa Italiana - Comitato di Tirreno Nebrodi - Unità territoriale di Librizzi	2
229875	Croce Rossa Italiana - Centro Sportivo Pino Daniele	12
230339	Croce Rossa Italiana Comitato di Agro - SEDE DI ROCCAPIEMONTE "TERESA FILANGIERI"	3
230733	Croce Rossa Italiana Comitato di Barletta - sede operativa 2	3
232010	Croce Rossa Italiana Comitato di San Nicandro Garganico	4
232051	Croce Rossa Italiana Comitato di Francofonte	2
232229	Croce Rossa Italiana Comitato di Francofonte - Unità territoriale di Lentini	2
236011	Croce Rossa Italiana Comitato Nazionale - sede di Caltanissetta 1	2

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per lo svolgimento della formazione saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che prevede il ricorso alla formazione online (nel rispetto del limite complessivo del 30% delle ore previste dal progetto) e per la restante parte la formazione in presenza, utilizzando sia una metodologia frontale che dinamiche di gruppo.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- Dissonanza cognitiva: si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- Apprendimento in ambiente strutturato: si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- Generalizzazione: si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;
- per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al *learning by doing* dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti del *cooperative learning*, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adotteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al *positive solving*.

VALUTAZIONE FORMATIVA:

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono: il questionario di autovalutazione, il dialogo e il *positive solving* per la valutazione degli obiettivi contributivi.

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori);
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati;
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza

MODULO 1

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

Contenuti: formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011.

PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza

PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali

Durata: 8 ore

MODULO 2

Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

Contenuti: il Corso è composto dai seguenti Moduli, estratti dal Corso di formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana:

A.

Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
Storia del Movimento e dell'Associazione. Principi Fondamentali. Emblema;
Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario;

B.

Strategia 2030 IFRC, Strategia 2018-2030 della CRI, Strategia della CRI verso la gioventù;

C.

Primo Soccorso e manovre salvavita;

Durata: 12 ore

MODULO 3: TSSA

Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza

Contenuti:

Apparato respiratorio, cardiocircolatorio, urogenitale, gastroenterico, nervoso.

Apparato urogenitale, gastroenterico, nervoso.

Apparato genitale e gravidanza.

Morsi e punture d'insetti. Reazioni allergiche.

Attività di trasporto e regole di comportamento.

Alterazione dei principali parametri vitali.

Vano sanitario dell'ambulanza.

Il trasporto del paziente.

Il soggetto in condizioni critiche.

Il servizio 118.

Tecniche e presidi.

Patologie traumatiche.

Pre-Hospital Trauma Care.

Supporto avanzato. Supporto al medico.

Maxiemergenze, triage.

Durata: 24 ore

MODULO 4

Corso Operatore Sociale Generico

Il corso ha lo scopo di: Formare Operatori Sociali Generici (OSG) in grado di pianificare, svolgere e implementare attività e progetti tesi a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale, i quali ostacolano o addirittura precludono il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso.

Nello specifico, il corso mira a: Far conoscere le basi teoriche proprie dell'organizzazione dello Stato di Welfare e dei Servizi Territoriali; Far conoscere le modalità di funzionamento efficace degli strumenti disponibili per l'analisi dei bisogni e per la realizzazione degli interventi di supporto rivolti ai soggetti vulnerabili; Far conoscere i presupposti fondamentali che determinano l'importanza dell'azione progettuale nelle sue fasi tecniche di sviluppo e di lettura critica dei risultati; Far conoscere i pilastri teorici della comunicazione e della relazione d'aiuto; Individuare e selezionare le migliori strategie di supporto in maniera funzionale ai bisogni evidenziati dall'utenza, orientando la propria azione di analisi situazionale, di problem solving, ecc. a partire dalla specificità, competenza e diffusione dei servizi messi in atto sul territorio di competenza; Utilizzare le più efficaci strategie comunicative e di gestione delle relazioni interpersonali, al fine di favorire l'instaurarsi di rapporti di fiducia e di continuità verso i soggetti che presentano elementi di vulnerabilità, fragilità e multi-problematicità sociale; Svolgere il proprio mandato in un contesto operativo connotato dal lavoro condiviso e di gruppo.

Contenuti: Il ruolo dell'OSG nel contesto sociale di riferimento; la rete dei servizi; ascolto attivo e principali tecniche di comunicazione; costruire la relazione d'aiuto.

Durata: 20 ore

MODULO 5

Corso informativo di base "I CARE"

Contenuti:

Diffondere le conoscenze e le prassi di un corretto rapporto con sé stessi e con gli altri nelle attività e nei servizi quotidiani del personale della Croce Rossa Italiana;
Far conoscere il Servizio Psicosociale, il suo ruolo e le sue funzioni;
Migliorare la qualità della comunicazione e della relazione d'aiuto;
Fornire strumenti per la comprensione e la gestione delle emozioni;
Trasmettere l'importanza del lavoro di squadra.

Durata: 8 ore

N° Ore Di Servizio Settimanale

25

N° Ore Annuo

1145

N° Giorni di Servizio Settimanali

5

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
IMPEGNO PER LE COMUNITÀ IN SUD ITALIA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo n.3 "Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età"

Obiettivo n.10 "Ridurre le ineguaglianze all'interno di e fra le Nazioni"

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

C: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ'

- **Categoria di Minore Opportunità**

Difficoltà Economiche

- **N. Posti**

45

- **Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata**
autocertificazione

- **Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi**

No

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- **Mesi Previsti Tutoraggio**

3

- **Numero ore collettive**

17

- **Numero ore individuali**

4

- **Totale ore**

21

- **Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione**

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 6 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc.);
- Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..).

La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale.

TOTALE: 21 Ore: 11 in presenza (52%) e 10 online (48%); 17 di gruppo e 4 individuali.

Attività obbligatorie (caratteri Min 100 Max 4000)N° caratteri 3571

MODULO M1 del percorso di tutoraggio è pensato con la doppia finalità, la prima è quella di introdurre il gruppo di formazione ai contenuti del tutoraggio, con una parte contenutistica che spiega come esso sia collocato nel sistema del servizio civile universale, la seconda fornire i primi elementi utili a valorizzare la propria esperienza. 3 ore in presenza; attività di gruppo.

MODULO M2 prevede un'articolazione con una parte di aula e una parte di lavoro online sincrone, entrambe con modalità frontali. Per la parte in aula, utilizzando un power point illustrativo e i materiali, si illustrerà la situazione attuale del mercato del lavoro e le sue logiche. Un approfondimento sarà dedicato al collegamento tra esperienza di servizio ed emersione delle competenze, da valorizzare all'interno del proprio CV e dei colloqui di lavoro, con un riferimento anche al tema delle competenze nel mondo del terzo settore e della CRI. Nell'ultima parte del corso in presenza, si chiederà ai corsisti di mettersi alla prova con la compilazione del test Europass sulle competenze digitali (25').

4 ore (2 in presenza e 2 online); attività di gruppo.

MODULO M3 fa parte delle attività di accompagnamento personale, svolte online. L'attività parte da quanto realizzato nel modulo M2, ossia il CV prevedendo una restituzione di quanto realizzato, con suggerimenti, correzioni e/o integrazioni.

2 ore; attività individuale.

MODULO M4, articolato in due parti, introduce inizialmente in aula alcuni aspetti pratici di orientamento al mondo del lavoro, approfondendoli con dell'apposito materiale, per poi sviluppare online, tramite delle simulazioni, la messa in pratica delle cose apprese in precedenza. A partire dal video di un'esperienza di imprenditorialità ("Uovo perfetto"), attraverso un power point, si aiuterà i corsisti a conoscere le principali modalità e strumenti di recruiting, su come leggere le richieste di lavoro e come inoltrare una candidatura.

5 ore (2 in presenza e 3 online); attività di gruppo.

MODULO M5, si sviluppa in gruppo ma con una prima parte di aula ed una seconda parte online. Attraverso un power point si inizierà stimolando i ragazzi a collegare maggiormente la loro esperienza di servizio civile con le competenze attestabili, tramite evidenze, e indicabili all'interno del proprio cv personale (o degli altri strumenti di autopromozione, come ad esempio linkedin). Si illustrerà poi come descrivere le proprie competenze e i primi elementi di definizione di un progetto professionale individuale e piano di azione, che verranno poi approfonditi nei moduli seguenti. Un focus sarà dedicato alla conoscenza degli strumenti regionali di orientamento e reclutamento al lavoro (es: centri per l'impiego, leggi regionali legate al servizio civile, ecc...)

Attraverso una dinamica non formale (Tecnica della sagoma), si aiuterà i corsisti ad individuare meglio le proprie conoscenze, competenze e qualità acquisite durante l'anno di SCU, da valorizzare al termine dell'esperienza.

5 ore (2 in presenza e 3 online); attività di gruppo.

MODULI M6 e M7 si concentrano sul lavoro di revisione dei CV dei corsisti attraverso un lavoro individuale. In questa parte gli stessi corsisti sono chiamati a confrontarsi sui rispettivi cv per evidenziare aspetti di forza e debolezze da migliorare. In particolare, nel modulo M7 si approfondirà la stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro e si dedicheranno le conclusioni alla verifica dell'intero percorso di tutoraggio.

2 ore online (1 ora Modulo 6, 1 ora Modulo 7); attività individuale.

Attività Opzionali

Si

Specifica attività opzionali (caratteri Min 10 Max 2000) N° caratteri 886

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. Al termine di tale mappatura si proporrà un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro e Inpa.gov.it.

Inoltre, viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn";
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.