

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO:
IN AZIONE PER LA SALUTE IN NORD ITALIA

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:
Assistenza Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:
12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:
L'obiettivo generale di progetto è di **migliorare l'accesso equo e consapevole ai servizi sanitari e sociosanitari, attraverso interventi integrati di informazione, orientamento e supporto alla mobilità con particolare riferimento alle fasce di popolazione più vulnerabili.**

Per raggiungere l'obiettivo generale si intende implementare i seguenti obiettivi specifici:

Obiettivo specifico 1) Favorire l'accesso ai servizi per la cura e la tutela della salute

Il progetto intende realizzare una mappatura dei bisogni del territorio, in ambito di salute. Si procederà a svolgere un'analisi che individuerà i nuovi bisogni emersi in seguito alle difficoltà sociali ed economiche attuali.

Obiettivo specifico 2) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini

Si offriranno servizi di trasporto di vario tipo, a seconda della necessità rilevata dall'addetto al Centralino, il quale gestirà le telefonate, prenderà nota della prenotazione dei servizi e li organizzerà in ordine di priorità e urgenza, comunicandoli poi all'unità operativa. Il servizio di trasporto sarà offerto da personale specializzato.

Si realizzeranno, inoltre, servizi di trasporto per trasfusioni urgenti o per operazioni chirurgiche, trasportando anche cartelle cliniche, provette e altro materiale, e si offrirà un trasporto in ambulanza in situazioni di emergenza/urgenza in caso di grave incidente o in situazioni di pericolo certo o presunto.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari in Servizio Civile collaborano con operatori e volontari esperti nell'offrire supporto sanitario di base e orientamento ai servizi sociosanitari. Affiancano le attività di assistenza e di promozione della salute, contribuendo all'informazione su prevenzione, stili di vita sani e accesso alle cure.

Il loro intervento è supervisionato e si inserisce in un approccio centrato sulla persona, basato su prossimità e inclusione. I volontari svolgono compiti operativi e relazionali, rafforzando la capacità di presa in carico delle situazioni di fragilità, offrendo accoglienza e ascolto all'utenza. Questo impegno rappresenta anche un'importante occasione di crescita civica e personale.

Attività previste in tutte le sedi di progetto

Pianificazione e gestione

I Volontari SCU supportano gli operatori CRI del comitato e, in particolare, il referente del progetto nelle attività di pianificazione e gestione.

Partecipano alle riunioni di coordinamento.

Collaborano all'organizzazione degli incontri e dei materiali.

Facilitano l'organizzazione con la gestione dell'agenda degli appuntamenti, l'invito ai partecipanti e i relativi reminder.

	Supportano nel prendere appunti, elaborare minute, registrare i partecipanti. Facilitano lo sviluppo degli strumenti operativi previsti (piano di lavoro, piani operativi, turnistica). Raccolgono e distribuiscono documenti utili. Partecipano ai sopralluoghi per identificare nuovi partner, location o gruppi target. Collaborano nella gestione delle richieste degli utenti, la raccolta delle istanze principali, lo sviluppo di analisi utili. Facilitano la raccolta delle valutazioni del team. Sono previste attività fuori la sede di impiego. Guida automezzi CRI.
Obiettivo specifico 1) Favorire l'accesso ai servizi per la cura e la tutela della salute	
1. Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze sociali	I Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità, come carenze ed evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità. Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà. Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati. I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.
2. Attività di informazione per la salute	Partecipazione al team di lavoro. Supporto nella presa di contatto con stakeholder e organizzazione calendario attività. Collaborazione nella preparazione e raccolta del materiale necessario per le attività. Contribuiscono all'allestimento della location. Partecipano attivamente alla realizzazione dei laboratori con azioni di supporto agli operatori e ai partecipanti. Elaborazione report attività svolte.
3. Orientamento ai servizi del territorio	I Volontari SCU supportano il Comitato nella estrapolazione e nella sistematizzazione dei dati sul territorio, nella predisposizione di piani di orientamento personalizzati (utilizzando strumenti come, e.g. l'albero dei problemi). Collaborano all'erogazione del servizio di orientamento. Partecipano alla raccolta e all'analisi dei dati.
4. Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli sanitari	I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e delle dispense da distribuire durante i corsi di formazione. Parteciperanno ai periodici corsi di formazione e aggiornamento e acquisiranno maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività. Svolgeranno attività in supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori) impegnati nei corsi di formazione. Avranno un ruolo di assistenza a formatori e istruttori durante la realizzazione delle attività formative.
5. Attività di Coordinamento	Collaboreranno alla preparazione degli appuntamenti e delle riunioni attraverso attività logistiche (chiamare i partecipanti, confermare luoghi e orari, preparare l'ODG). Guida dei mezzi di trasporto CRI. Parteciperanno agli incontri. Collaboreranno nella redazione dei report degli incontri.

Obiettivo specifico 2) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.	
1. Gestione del Centralino	I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate. Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti. Collaboreranno nella raccolta dati e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate, riferendole al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.
2. Servizio di Trasporto ordinario e secondario 3. Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi 4. Servizio di Trasporto di emergenza	I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessarie all'espletamento del servizio. Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto. Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti. Guida dei mezzi di trasporto ordinari CRI.

SEDI DI SVOLGIMENTO:				
COD. SEDE	SEDE	COMUNE	INDIRIZZO SEDE	CAP
1838 02	Croce Rossa Italiana Comitato dell'Area Sud Milanese	OPERA	Via Marcora, 2	20 09 0
1838 08	Croce Rossa Italiana Comitato di Airasca	AIRASCA	Via Roma, 250	10 06 0
1838 35	Croce Rossa Italiana Comitato di Casatenovo - Sede Operativa	BARZANO'	Via IV Novembre, 24	23 89 1
1838 54	Croce Rossa Italiana Comitato di Codogno	CODOGNO	Via dei Mulini, 10	26 84 5
1839 08	Croce Rossa Italiana Comitato di Palmanova	PALMANOVA	Viale Taglio, 6	33 05 7
1839 14	Croce Rossa Italiana Comitato di Rimini - Mameli	RIMINI	Via Goffredo Mameli, 97	47 92 1
1839 98	Croce Rossa Italiana Comitato di Palazzolo sull'Oglio	PALAZZOLO SULL'OGLIO	Via Camillo Colgi, 32	25 03 6
1841 58	Croce Rossa Italiana - Unità Territoriale di Muggiano	LA SPEZIA	VIALE SAN BARTOLOMEO, 446	19 12 6
1841 64	Croce Rossa Italiana - Unità Territoriale di Santo Stefano Magra	SANTO STEFANO DI MAGRA	Via Alcide De Gasperi, snc	19 03 7
1841 74	Croce Rossa Italiana Comitato di Alba	ALBA	VIA OGNISSANTI, 30	12 05 1
1841 84	Croce Rossa Italiana Comitato di Ameglia	AMEGLIA	Via Ratti, 8	19 03 1

1842 11	Croce Rossa Italiana Comitato di Baveno	BAVENO	Via XVII Martiri, 8	28 83 1
1842 12	Croce Rossa Italiana Comitato di Beinasco	BEINASCO	VIA SAN FELICE, 1	10 09 2
1842 13	Croce Rossa Italiana Comitato di Biella	BIELLA	Via Quintino Sella, 61	13 90 0
1842 17	Croce Rossa Italiana Comitato di Busca	BUSCA	CORSO ROMITA, 52	12 02 2
1842 21	Croce Rossa Italiana Comitato di Campomorone	CAMPOMORO NE	Via Primo Cavalieri, 14	16 01 4
1842 35	Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco	CASTELNUOV O DON BOSCO	Via Henry Dunant, 2	14 02 2
1842 36	Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco - sede di Piova' Massaia	PIOVa' MASSAIA	Piazza Guglielmo Marconi, 2	14 02 6
1842 38	Croce Rossa Italiana Comitato di Cavaglia'	CAVAGLIA'	VIA PELLA, 6/A	13 88 1
1842 40	Croce Rossa Italiana Comitato di Cengio	CENGIO	Piazza Martiri Partigiani, 1	17 05 6
1842 41	Croce Rossa Italiana Comitato di Centallo	CENTALLO	VIA SAN MICHELE, 15	12 04 4
1842 46	Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri	CHIERI	STRADA SAN SILVESTRO, 14	10 02 3
1842 55	Croce Rossa Italiana Comitato di Cogoleto	COGOLETO	P.ZZA MAGGETTI, 8	16 01 6
1842 59	Croce Rossa Italiana Comitato di Crema	CREMA	Piazzale Croce Rossa, 4	26 01 3
1842 62	Croce Rossa Italiana Comitato di Provincia Granda	CUNEO	Piazzale della Croce Rossa Italiana, 1	12 10 0
1842 65	Croce Rossa Italiana Comitato di Domodossola	DOMODOSSO LA	P.LE CUROTTI, 5	28 84 5
1842 66	Croce Rossa Italiana Comitato di Dronero	DRONERO	VIA LUIGI EINAUDI, 8	12 02 5
1842 67	Croce Rossa Italiana Comitato di Dronero - sede di Acceglio	ACCEGLIO	Via Borgo Villa, 1	12 02 1
1842 74	Croce Rossa Italiana Comitato di Follo	FOLLO	Piazza Garibaldi, 17	19 02 0

1842 78	Croce Rossa Italiana Comitato di Gavi	GAVI	VIA BOSIO, 2	15 06 6
1842 81	Croce Rossa Italiana Comitato di Giaveno	GIAVENO	Strada del Ferro, 70/A	10 09 4
1842 92	Croce Rossa Italiana Comitato di La Spezia	LA SPEZIA	Via Santa Caterina, 29	19 12 3
1843 01	Croce Rossa Italiana Comitato di Levanto	LEVANTO	VIA MICHELE CANZIO, 26	19 01 5
1843 02	Croce Rossa Italiana Comitato di Limone Piemonte	LIMONE PIEMONTE	P.ZZA SAN SEBASTIANO, 9	12 01 5
1843 21	Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovi'	MONDOVI'	VIA CROCE ROSSA, 4	12 08 4
1843 22	Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovi' - sede di Morozzo	MOROZZO	Via Sant'Albano Stura, 18	12 04 0
1843 25	Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovi' - sede di Villanova	VILLANOVA MONDOVI'	via roccaforte, 8	12 08 9
1843 26	Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovi'- sede di San Michele	SAN MICHELE MONDOVI'	VIA MICHELOTTI, 2	12 08 0
1843 27	Croce Rossa Italiana Comitato di Monesiglio	MONESIGLIO	VIA CORSINI, 12	12 07 7
1843 31	Croce Rossa Italiana Comitato di Moretta	MORETTA	VIA ROMA, 33	12 03 3
1843 33	Croce Rossa Italiana Comitato di Novi Ligure	NOVI LIGURE	Piazza Venti Settembre, 2	15 06 7
1843 34	Croce Rossa Italiana Comitato di Oleggio	OLEGGIO	VIA GAGGIOLO, 11	28 04 7
1843 47	Croce Rossa Italiana Comitato di Peveragno	PEVERAGNO	VIA CAMPANA, 6	12 01 6
1843 48	Croce Rossa Italiana Comitato di Piacenza	PIACENZA	VIALE MALTA, 5	29 12 1
1843 51	Croce Rossa Italiana Comitato di Piossasco	PIOSSASCO	VIA DANTE ALIGHIERI, 16	10 04 5
1843 60	Croce Rossa Italiana Comitato di Racconigi	RACCONIGI	VIA PRIOTTI, 45	12 03 5
1843 61	Croce Rossa Italiana Comitato di Racconigi - sede di Barge	BARGE	VIA OSPEDALE, 1	12 03 2

1843 64	Croce Rossa Italiana Comitato di Riccò del Golfo	RICCò' DEL GOLFO DI SPEZIA	Via Aurelia, 166	19 02 0
1843 78	Croce Rossa Italiana Comitato di Sampeyre	SAMPEYRE	VIA DEGLI ORTI, 9	12 02 0
1843 87	Croce Rossa Italiana Comitato di Savigliano	SAVIGLIANO	via stevano, 17	12 03 8
1843 91	Croce Rossa Italiana Comitato di Serra Riccò	SERRA RICCò'	Piazza Poggi, 5	16 01 0
1843 92	Croce Rossa Italiana Comitato di Serravalle Scrivia	SERRAVALLE SCRIVIA	P.ZZA CARDUCCI, 3	15 06 9
1843 95	Croce Rossa Italiana Comitato di Sommariva del Bosco	SOMMARIVA DEL BOSCO	P.ZZA UMBERTO I, 8	12 04 8
1843 96	Croce Rossa Italiana Comitato di Sori	SORI	Via Sauli, 1	16 03 1
1844 09	Croce Rossa Italiana Comitato di Torino	TORINO	VIA BOLOGNA, 171	10 15 4
1844 10	Croce Rossa Italiana Comitato di Torre Pellice	TORRE PELLICE	VIA ARNAUD, 30/4	10 06 6
1844 11	Croce Rossa Italiana Comitato di Tortona	TORTONA	CORSO DELLA REPUBBLICA, 31	15 05 7
1844 12	Croce Rossa Italiana Comitato di Trecate	TRECATE	Via Rugiada, 26	28 06 9
1844 14	Croce Rossa Italiana Comitato di Trieste	TRIESTE	PIAZZA DEL SANSOVINO, 3	34 13 1
1844 15	Croce Rossa Italiana Comitato di Trofarello	TROFARELLO	VIA CROCE ROSSA, 2	10 02 8
1844 24	Croce Rossa Italiana Comitato di Varazze	VARAZZE	Via Maestri del Lavoro, 34	17 01 9
1844 30	Croce Rossa Italiana Comitato di Vercelli	VERCELLI	VIA VINCENZO GIOBERTI, 53	13 10 0
1844 34	Croce Rossa Italiana Comitato di Vigone	VIGONE	VIA TORINO, 56	10 06 7
1844 40	Croce Rossa Italiana Comitato di Cuneo	CUNEO	PIAZZALE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA, 1/C	12 10 0
1844 43	Croce Rossa Italiana Comitato di Nichelino	NICHELINO	Via Damiano chiesa, 10	10 04 2

1844 88	Croce Rossa Italiana Comitato di Mantova	MANTOVA	Viale Pompilio, 36	46 10 0
2040 83	Croce Rossa Italiana Comitato di Calvisano	CALVISANO	via dell'industria, 1	25 01 2
2042 34	Croce Rossa Italiana Comitato di Sassuolo	SASSUOLO	VIALE VENTOTTO SETTEMBRE, 94	41 04 9
2044 65	Croce Rossa Italiana Comitato di Poirino	POIRINO	via Indipendenza, 48	10 04 6
2054 17	Croce Rossa Italiana Comitato di Carpi	CARPI	VIA GUASTALLA, 5	41 01 2
2085 89	Croce Rossa Italiana Comitato di Agrate Brianza	AGRATE BRIANZA	VIA DELLE INDUSTRIE, 77	20 86 4
2086 47	Croce Rossa Italiana Comitato di Fiano Torinese	FIANO	VIA ROMA, 57	10 07 0
2086 66	CRI - Comitato di Ponte Taro	FORTEVIVO	VIA ANTONIO GRAMSCI, 1	43 01 0
2086 67	CRI - Comitato di Pontedassio	PONTEDASSIO	VIA PIO XII, 1	18 02 7
2086 74	Croce Rossa Italiana Comitato di Sorbolo	SORBOLO MEZZANI	VIA GRUPPINI, 4	43 05 8
2086 80	Croce Rossa Italiana Comitato di Soragna	SORAGNA	VIALE GIUSEPPE VERDI, 14	43 01 9
2121 09	Croce Rossa Italiana Comitato di Buccinasco	BUCCINASCO	VIA FRATELLI ROSSELLI, 6	20 09 0
2156 57	Croce Rossa Italiana - Comitato di Pordenone	PORDENONE	VIA CAPPUCCINI, 1	33 17 0
2157 32	Croce Rossa Italiana Comitato di Treviglio e Geradadda	TREVIGLIO	VIA ABATE GIAN BATTISTA CRIPPA, 34	24 04 7
2157 35	Croce Rossa Italiana Comitato di Treviglio e Geradadda - Unità Territoriale di Fara Gera D'Adda	FARA GERA D'ADDA	PIAZZA PATRIOTI, 1	24 04 5
2161 64	Croce Rossa Italiana Comitato di Cassine - sede operativa	CASSINE	VIA ALESSANDRIA, 21A	15 01 6
2169 01	Croce Rossa Italiana Comitato di Tizzano Val Parma	TIZZANO VAL PARMA	VIA DELLA CROCE ROSSA, 1	43 02 8
2178 02	Comitato di Sanremo - Unità Territoriale di Taggia	TAGGIA	Regione Braie, SNC	18 01 8

2207 49	Croce Rossa Italiana Comitato di Alba - Sede di Montà	MONTa'	VIA TORINO, 56	12 04 6
2207 52	Croce Rossa Italiana - Comitato di Rivoli	RIVOLI	VIA LIPARI, 5	10 09 8
2207 54	Croce Rossa Italiana - Comitato di Busca - sede di Manta	MANTA	PIAZZA DAMIANO, 1	12 03 0
2218 64	Croce Rossa Italiana Comitato di Fontanellato - Sede Legale	FONTANELLAT O	Via Croce Rossa, 1	43 01 2
2255 13	Croce Rossa Italiana - Comitato di Rivarolo Canavese	RIVAROLO CANAVESE	Via Montenero, 20	10 08 6
2286 39	Croce Rossa Italiana - Comitato di Caraglio	CARAGLIO	Via C L N, 3	12 02 3
2286 42	Croce Rossa Italiana Comitato di Valle Stura - sede di Demonte	DEMONTE	SS 21, 3	12 01 4
2286 44	Croce Rossa Italiana - Comitato di Bordighera	BORDIGHERA	Via Aurelia, SNC	18 01 2
2301 42	Croce Rossa Italiana Comitato di Carpi - Sede di Campogalliano	CAMPOGALLI ANO	Via Alessandro Manzoni, 21	41 01 1
2301 45	Croce Rossa Italiana Comitato di Carpi - sede di Novi di Modena	NOVI DI MODENA	Piazza 1 Maggio, 1	41 01 6
2304 86	Croce Rossa Italiana Comitato di Susa	SUSA	Corso Stati Uniti, 5	10 05 9

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:		
COD. SEDE	SEDE	N. POSTI
183802	Croce Rossa Italiana Comitato dell'Area Sud Milanese	4
183808	Croce Rossa Italiana Comitato di Airasca	3
183835	Croce Rossa Italiana Comitato di Casatenovo - Sede Operativa	2
183854	Croce Rossa Italiana Comitato di Codogno	3
183908	Croce Rossa Italiana Comitato di Palmanova	3
183914	Croce Rossa Italiana Comitato di Rimini - Mameli	3
183998	Croce Rossa Italiana Comitato di Palazzolo sull'Oglio	2
184158	Croce Rossa Italiana - Unità Territoriale di Muggiano	2
184164	Croce Rossa Italiana - Unità Territoriale di Santo Stefano Magra	2
184174	Croce Rossa Italiana Comitato di Alba	2
184184	Croce Rossa Italiana Comitato di Ameglia	2
184211	Croce Rossa Italiana Comitato di Baveno	2
184212	Croce Rossa Italiana Comitato di Beinasco	2
184213	Croce Rossa Italiana Comitato di Biella	3
184217	Croce Rossa Italiana Comitato di Busca	2

184221	Croce Rossa Italiana Comitato di Campomorone	4
184235	Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco	3
184236	Croce Rossa Italiana Comitato di Castelnuovo Don Bosco - sede di Piova' Massaia	2
184238	Croce Rossa Italiana Comitato di Cavaglia'	3
184240	Croce Rossa Italiana Comitato di Cengio	2
184241	Croce Rossa Italiana Comitato di Centallo	2
184246	Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri	5
184255	Croce Rossa Italiana Comitato di Cogoleto	4
184259	Croce Rossa Italiana Comitato di Crema	2
184262	Croce Rossa Italiana Comitato di Provincia Granda	2
184265	Croce Rossa Italiana Comitato di Domodossola	4
184266	Croce Rossa Italiana Comitato di Dronero	2
184267	Croce Rossa Italiana Comitato di Dronero - sede di Acceglio	2
184274	Croce Rossa Italiana Comitato di Follo	2
184278	Croce Rossa Italiana Comitato di Gavi	3
184281	Croce Rossa Italiana Comitato di Giaveno	2
184292	Croce Rossa Italiana Comitato di La Spezia	5
184301	Croce Rossa Italiana Comitato di Levanto	3
184302	Croce Rossa Italiana Comitato di Limone Piemonte	2
184321	Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovi'	2
184322	Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovi' - sede di Morozzo	2
184325	Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovi' - sede di Villanova	2
184326	Croce Rossa Italiana Comitato di Mondovi' - sede di San Michele	2
184327	Croce Rossa Italiana Comitato di Monesiglio	2
184331	Croce Rossa Italiana Comitato di Moretta	2
184333	Croce Rossa Italiana Comitato di Novi Ligure	3
184334	Croce Rossa Italiana Comitato di Oleggio	3
184347	Croce Rossa Italiana Comitato di Peveragno	2
184348	Croce Rossa Italiana Comitato di Piacenza	3
184351	Croce Rossa Italiana Comitato di Piossasco	3
184360	Croce Rossa Italiana Comitato di Racconigi	4
184361	Croce Rossa Italiana Comitato di Racconigi - sede di Barge	3
184364	Croce Rossa Italiana Comitato di Riccò del Golfo	3
184378	Croce Rossa Italiana Comitato di Sampeyre	2
184387	Croce Rossa Italiana Comitato di Savigliano	2
184391	Croce Rossa Italiana Comitato di Serra Riccò	3
184392	Croce Rossa Italiana Comitato di Serravalle Scrivia	3
184395	Croce Rossa Italiana Comitato di Sommariva del Bosco	3
184396	Croce Rossa Italiana Comitato di Sori	2
184409	Croce Rossa Italiana Comitato di Torino	3
184410	Croce Rossa Italiana Comitato di Torre Pellice	3
184411	Croce Rossa Italiana Comitato di Tortona	2
184412	Croce Rossa Italiana Comitato di Trecate	3
184414	Croce Rossa Italiana Comitato di Trieste	3
184415	Croce Rossa Italiana Comitato di Trofarello	2
184424	Croce Rossa Italiana Comitato di Varazze	2
184430	Croce Rossa Italiana Comitato di Vercelli	5
184434	Croce Rossa Italiana Comitato di Vigone	3
184440	Croce Rossa Italiana Comitato di Cuneo	1

184443	Croce Rossa Italiana Comitato di Nichelino	4
184488	Croce Rossa Italiana Comitato di Mantova	4
204083	Croce Rossa Italiana Comitato di Calvisano	2
204234	Croce Rossa Italiana Comitato di Sassuolo	2
204465	Croce Rossa Italiana Comitato di Poirino	2
205417	Croce Rossa Italiana Comitato di Carpi	3
208589	Croce Rossa Italiana Comitato di Agrate Brianza	3
208647	Croce Rossa Italiana Comitato di Fiano Torinese	4
208666	CRI - Comitato di Ponte Taro	2
208667	CRI - Comitato di Pontedassio	2
208674	Croce Rossa Italiana Comitato di Sorbolo	2
208680	Croce Rossa Italiana Comitato di Soragna	1
212109	Croce Rossa Italiana Comitato di Buccinasco	5
215657	Croce Rossa Italiana - Comitato di Pordenone	3
215732	Croce Rossa Italiana Comitato di Treviglio e Geradadda	2
215735	Croce Rossa Italiana Comitato di Treviglio e Geradadda - Unità Territoriale di Fara Gera D'Adda	1
216164	Croce Rossa Italiana Comitato di Cassine - sede operativa	3
216901	Croce Rossa Italiana Comitato di Tizzano Val Parma	2
217802	Comitato di Sanremo - Unità Territoriale di Taggia	5
220749	Croce Rossa Italiana Comitato di Alba - Sede di Montà	2
220752	Croce Rossa Italiana - Comitato di Rivoli	4
220754	Croce Rossa Italiana - Comitato di Busca - sede di Manta	2
221864	Croce Rossa Italiana Comitato di Fontanellato - Sede Legale	2
225513	Croce Rossa Italiana - Comitato di Rivarolo Canavese	2
228639	Croce Rossa Italiana - Comitato di Caraglio	3
228642	Croce Rossa Italiana Comitato di Valle Stura - sede di Demonte	2
228644	Croce Rossa Italiana - Comitato di Bordighera	4
230142	Croce Rossa Italiana Comitato di Carpi - Sede di Campogalliano	1
230145	Croce Rossa Italiana Comitato di Carpi - sede di Novi di Modena	1
230486	Croce Rossa Italiana Comitato di Susa	4

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso.
Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite.
Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio.
Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana.
Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto.
Disponibilità a trasferire fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (per i volontari impiegati presso il Comitato Nazionale della CRI) - (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI).
Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale.
Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.
Disponibilità a svolgere servizio presso altre località, diverse dalla sede di attuazione di progetto e per un periodo non superiore a sessanta giorni, per l'espletamento delle attività previste nel progetto.

N° Ore Di Servizio Settimanale

25

N° Ore Annuo

1145

N° Giorni di Servizio Settimanali

5

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

- **Eventuali crediti formativi riconosciuti**

No

- **Eventuali tirocini riconosciuti**

No

- **Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio**

Attestato specifico da ente terzo

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NO

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;

- Massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata: 30 ore

Sede: la sede di realizzazione della formazione generale coincide con la sede di attuazione del progetto.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per lo svolgimento della formazione saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che prevede il ricorso alla formazione online (nel rispetto del limite complessivo del 30% delle ore previste dal progetto) e per la restante parte la formazione in presenza, utilizzando sia una metodologia frontale che dinamiche di gruppo.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- Dissonanza cognitiva: si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- Apprendimento in ambiente strutturato: si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- Generalizzazione: si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;
- per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al *learning by doing* dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti del *cooperative learning*, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adotteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al *positive solving*.

VALUTAZIONE FORMATIVA:

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono: il questionario di autovalutazione, il dialogo e il *positive solving* per la valutazione degli obiettivi contributivi.

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori);
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati;
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza

MODULO 1

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

Contenuti: formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011.

PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza

PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali

Durata: 8 ore

MODULO 2

Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

Contenuti: il Corso è composto dai seguenti Moduli, estratti dal Corso di formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana:

A.

Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
Storia del Movimento e dell'Associazione. Principi Fondamentali. Emblema;
Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario;

B.

Strategia 2030 IFRC, Strategia 2018-2030 della CRI, Strategia della CRI verso la gioventù;

C.

Primo Soccorso e manovre salvavita;

Durata: 12 ore

MODULO 3: TSSA

Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza

Contenuti:

Apparato respiratorio, cardiocircolatorio, urogenitale, gastroenterico, nervoso.

Apparato urogenitale, gastroenterico, nervoso.

Apparato genitale e gravidanza.

Morsi e punture d'insetti. Reazioni allergiche.

Attività di trasporto e regole di comportamento.

Alterazione dei principali parametri vitali.

Vano sanitario dell'ambulanza.

Il trasporto del paziente.

Il soggetto in condizioni critiche.

Il servizio 118.

Tecniche e presidi.

Patologie traumatiche.

Pre-Hospital Trauma Care.

Supporto avanzato. Supporto al medico.

Maxiemergenze, triage.

Durata: 24 ore

MODULO 4

Corso Operatore Sociale Generico

Il corso ha lo scopo di: Formare Operatori Sociali Generici (OSG) in grado di pianificare, svolgere e implementare attività e progetti tesi a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale, i quali ostacolano o addirittura precludono il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso.

Nello specifico, il corso mira a: Far conoscere le basi teoriche proprie dell'organizzazione dello Stato di Welfare e dei Servizi Territoriali; Far conoscere le modalità di funzionamento efficace degli strumenti disponibili per l'analisi dei bisogni e per la realizzazione degli interventi di supporto rivolti ai soggetti vulnerabili; Far conoscere i presupposti fondamentali che determinano l'importanza dell'azione progettuale nelle sue fasi tecniche di sviluppo e di lettura critica dei risultati; Far conoscere i pilastri teorici della comunicazione e della relazione d'aiuto; Individuare e selezionare le migliori strategie di supporto in maniera funzionale ai bisogni evidenziati dall'utenza, orientando la propria azione di analisi situazionale, di problem solving, ecc. a partire dalla specificità, competenza e diffusione dei servizi messi in atto sul territorio di competenza; Utilizzare le più efficaci strategie comunicative e di gestione delle relazioni interpersonali, al fine di favorire l'instaurarsi di rapporti di fiducia e di continuità verso i soggetti che presentano elementi di vulnerabilità, fragilità e multi-problematicità sociale; Svolgere il proprio mandato in un contesto operativo connotato dal lavoro condiviso e di gruppo.

Contenuti: Il ruolo dell'OSG nel contesto sociale di riferimento; la rete dei servizi; ascolto attivo e principali tecniche di comunicazione; costruire la relazione d'aiuto.

Durata: 20 ore

MODULO 5

Operatore per la donazione del sangue, organi e tessuti

Contenuti:

Conoscere norme e organizzazione del sistema sangue: legge n. 219 del 21 ottobre 2005, accordi stato-regione; le normative nazionale e regionale; le norme statutarie; il sistema Nazionale sangue; l'autosufficienza del sistema sangue; Le associazioni e federazioni di donatori; Il programma di autosufficienza nazionale e regionale;

Conoscere Il sistema circolatorio e la trasfusione: il sangue e gli emocomponenti; L'utilizzo del sangue; La compatibilità immunologica; Il rischio infettivo; Le condizioni per diventare donatore; L'idoneità; le cause di esclusione dalla donazione; frequenza della donazione; la donazione di sangue intero; l'aferesi; la sicurezza trasfusionale; donazione organi e tessuti.

Conoscere l'organizzazione dell'attività sangue in CRI: L'organizzazione di una giornata di donazione; Il ruolo del Referente nazionale sangue; Il ruolo dei referenti regionali e territoriali; La segreteria dei donatori CRI; Le tappe per costruire un gruppo sangue: La sensibilizzazione, l'iscrizione nel gruppo sangue, la fidelizzazione; L'organizzazione e gestione di un gruppo sangue; lavoro in TEAM; La costruzione del Network territoriali; La gestione di un'autoemoteca;

Durata: 8 ore

Durata: 72 ore

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.
Modalità di erogazione: unica tranche

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
IMPEGNO PER LE COMUNITÀ IN CENTRO ITALIA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo n.3 "Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età"
Obiettivo n.10 "Ridurre le ineguaglianze all'interno di e fra le Nazioni"

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

C: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ'

- **Categoria di Minore Opportunità**

Difficoltà Economiche

- **N. Posti**

64

- **Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata autocertificazione**

- **Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi**

No

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- **Mesi Previsti Tutoraggio**

3

- **Numero ore collettive**

17

- **Numero ore individuali**

4

- **Totale ore**

21

- **Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione**

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 6 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc.);
- Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc.).

La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale.

TOTALE: 21 Ore: 11 in presenza (52%) e 10 online (48%); 17 di gruppo e 4 individuali.

Attività obbligatorie (caratteri Min 100 Max 4000)N° caratteri 3571

MODULO M1 del percorso di tutoraggio è pensato con la doppia finalità, la prima è quella di introdurre il gruppo di formazione ai contenuti del tutoraggio, con una parte contenutistica che spiega come esso sia collocato nel sistema del servizio civile universale, la seconda fornire i primi elementi utili a valorizzare la propria esperienza. 3 ore in presenza; attività di gruppo.

MODULO M2 prevede un'articolazione con una parte di aula e una parte di lavoro online sincrone, entrambe con modalità frontali. Per la parte in aula, utilizzando un power point illustrativo e i materiali, si illustrerà la situazione attuale del mercato del lavoro e le sue logiche. Un approfondimento sarà dedicato al collegamento tra esperienza di servizio ed emersione delle competenze, da valorizzare all'interno del proprio CV e dei colloqui di lavoro, con un riferimento anche al tema delle competenze nel mondo del terzo settore e della CRI. Nell'ultima parte del corso in presenza, si chiederà ai corsisti di mettersi alla prova con la compilazione del test Europass sulle competenze digitali (25').

4 ore (2 in presenza e 2 online); attività di gruppo.

MODULO M3 fa parte delle attività di accompagnamento personale, svolte online. L'attività parte da quanto realizzato nel modulo M2, ossia il CV prevedendo una restituzione di quanto realizzato, con suggerimenti, correzioni e/o integrazioni.

2 ore; attività individuale.

MODULO M4, articolato in due parti, introduce inizialmente in aula alcuni aspetti pratici di orientamento al mondo del lavoro, approfondendoli con dell'apposito materiale, per poi sviluppare online, tramite delle simulazioni, la messa in pratica delle cose apprese in precedenza. A partire dal video di un'esperienza di imprenditorialità ("Uovo perfetto"), attraverso un power point, si aiuterà i corsisti a conoscere le principali modalità e strumenti di recruiting, su come leggere le richieste di lavoro e come inoltrare una candidatura.

5 ore (2 in presenza e 3 online); attività di gruppo.

MODULO M5, si sviluppa in gruppo ma con una prima parte di aula ed una seconda parte online. Attraverso un power point si inizierà stimolando i ragazzi a collegare maggiormente la loro esperienza di servizio civile con le competenze attestabili, tramite evidenze, e indicabili all'interno del proprio cv personale (o degli altri strumenti di autopromozione, come ad esempio linkedin). Si illustrerà poi come descrivere le proprie competenze e i primi elementi di definizione di un progetto professionale individuale e piano di azione, che verranno poi approfonditi nei moduli seguenti. Un focus sarà dedicato alla conoscenza degli strumenti regionali di orientamento e reclutamento al lavoro (es: centri per l'impiego, leggi regionali legate al servizio civile, ecc...)

Attraverso una dinamica non formale (Tecnica della sagoma), si aiuterà i corsisti ad individuare meglio le proprie conoscenze, competenze e qualità acquisite durante l'anno di SCU, da valorizzare al termine dell'esperienza.

5 ore (2 in presenza e 3 online); attività di gruppo.

MODULI M6 e M7 si concentrano sul lavoro di revisione dei CV dei corsisti attraverso un lavoro individuale. In questa parte gli stessi corsisti sono chiamati a confrontarsi sui rispettivi cv per evidenziare aspetti di forza e

debolezze da migliorare. In particolare, nel modulo M7 si approfondirà la stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro e si dedicheranno le conclusioni alla verifica dell'intero percorso di tutoraggio.
2 ore online (1 ora Modulo 6, 1 ora Modulo 7); attività individuale.

Attività Opzionali

Si

Specifica attività opzionali (caratteri Min 10 Max 2000)N° caratteri 886

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. Al termine di tale mappatura si proporrà un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro e Inpa.gov.it.

Inoltre, viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn";
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.