

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO:

I GESTI CHE CONTANO IN NORD ITALIA

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Assistenza **Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale**

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale di progetto è **favorire la coesione sociale in Nord Italia attraverso l'offerta di servizi di supporto al Sistema Sanitario Regionale per rafforzare la tutela della salute di tutti i cittadini e attività di assistenza per la popolazione fragile.**

Per raggiungere l'obiettivo generale si intende implementare i seguenti obiettivi specifici:

Obiettivo specifico 1) Potenziare le capacità operative territoriali dei Comitati CRI

Il progetto sarà supportato dal coordinamento dei Comitati regionali della CRI che garantiranno un efficace raggiungimento dei risultati del progetto. I Comitati regionali provvederanno ad offrire ai Comitati territoriali coinvolti attività di supporto e coordinamento, per favorire efficienza ed efficacia e uno standard uniforme di implementazione delle attività.

Obiettivo Specifico 2) Contribuire al potenziamento del SSR attraverso il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o cliniche private e/o privati cittadini

L'obiettivo specifico del Progetto sarà raggiunto in prima istanza attraverso una mappatura dei bisogni della popolazione che permetterà di indirizzare in maniera efficiente le azioni di intervento verso le specifiche necessità del territorio. Il potenziamento del Servizio Sanitario Regionale attraverso il servizio di trasporto sarà efficientato grazie al coordinamento fra la raccolta di richieste di assistenza dei centralini, che attiveranno i mezzi messi a disposizione. Questo servizio si impegnerà a soddisfare le diverse tipologie di trasporto a beneficio del territorio e dei suoi abitanti.

Obiettivo specifico 3) Potenziare i servizi sul territorio finalizzati al supporto e all'assistenza della popolazione vulnerabile

L'obiettivo permetterà di fornire ulteriore supporto alla popolazione vulnerabile che si trova a far fronte a crescenti disuguaglianze e limitate capacità di spesa. A fronte delle difficoltà riscontrate nelle soluzioni istituzionali, saranno realizzate attività socioassistenziali che andranno a supportare soprattutto la fascia di popolazione più vulnerabile. Questo coinvolgerà attivamente il territorio con una sensibilizzazione finalizzata alla raccolta di beni, i quali saranno gestiti e organizzati e distribuiti alle fasce di popolazione più vulnerabili.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

I volontari in Servizio Civile collaborano con operatori e volontari esperti nell'offrire supporto sanitario di base e orientamento ai servizi sociosanitari. Affiancano le attività di assistenza e di promozione della salute, contribuendo all'informazione su prevenzione, stili di vita sani e accesso alle cure.

Il loro intervento è supervisionato e si inserisce in un approccio centrato sulla persona, basato su prossimità e inclusione. I volontari svolgono compiti operativi e relazionali, rafforzando la capacità di presa in carico delle situazioni di fragilità, offrendo accoglienza e ascolto all'utenza. Questo impegno rappresenta anche un'importante occasione di crescita civica e personale.

Presso i Comitati Regionali

Obiettivo specifico 1) Potenziare le capacità operative territoriale dei Comitati CRI	
1.1) Coordinamento	• I Volontari SCU supportano il Comitato regionale di impiego nell'analisi delle necessità operative e logistiche dei Comitati attraverso il contatto telefonico, mail e messaggistica, la raccolta dati ed esigenze, l'impostazione di report e documenti. • Danno supporto logistico alle attività di assistenza tecnica. • Supportano l'elaborazione documenti di linee guida e best practices in empowerment delle comunità, interventi di sostegno e sviluppo di servizi di assistenza, e nella raccolta dati e aggiornamenti riguardo le politiche sociali, in particolare nell'ambito delle misure di contrasto della povertà e del disagio sociale. • Collaborano nell'impostazione, correzione e impaginazione grafica e creativa di documenti, protocolli e linee guida. • Collaborano nella diffusione delle informazioni e dei documenti ai Comitati territoriali attraverso l'invio di comunicazioni mail e l'organizzazione di incontri a distanza. • Affiancano gli operatori CRI per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passata. • Collaborano all'organizzazione logistica dei magazzini e alla distribuzione degli stock e la rendicontazione beni distribuiti. • Forniscono supporto nella ricerca e la sistematizzazione dati per la mappatura dei bisogni. • Facilitano il coordinamento con il CRN attraverso comunicazioni telefoniche, mail, la raccolta e la sistematizzazione dati. • Partecipano agli incontri a distanza e alle visite in presenza fornendo supporto logistico, prendendo note, impostando minute, report e documenti di sintesi. • Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI). • Guida dei veicoli CRI.
1.2) Monitoraggio	• I Volontari SCU supportano il Comitato regionale di impiego, facilitando i contatti con i Comitati tramite mail, telefonate, messaggi. • Collaborano alla raccolta dati, la sistematizzazione e l'analisi dello stato di avanzamento. • Contribuiscono all'elaborazione di report, documenti, sintesi, ricerche internet, digitalizzazione di informazioni e dati. • Forniscono supporto logistico per l'organizzazione di incontri con i Comitati, con i partner e con gli stakeholder collaborando alle attività organizzative, elaborando documenti e prendendo minute. • Supportano l'elaborazione e la diffusione di documenti di aggiornamento per la reportistica interna ed esterna. • Supportano il disbrigo pratiche amministrative. • Partecipano alle visite in loco. • Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI). • Guida dei veicoli CRI.

Presso i Comitati territoriali	
Pianificazione e gestione	• I volontari SCU supportano gli operatori CRI del comitato e, in particolare, il referente del progetto nelle attività di pianificazione e gestione. • Partecipano alle riunioni di coordinamento. • Collaborano all'organizzazione degli incontri e dei materiali. • Facilitano l'organizzazione con la gestione dell'agenda degli appuntamenti, l'invito ai partecipanti e i relativi reminder. • Supportano nel prendere appunti, elaborare minute, registrare i partecipanti. • Facilitano lo sviluppo degli strumenti operativi previsti (piano di lavoro, piani operativi, turnistica). • Raccolgono e distribuiscono documenti utili. • Partecipano ai sopralluoghi per identificare nuovi partner, location o gruppi target.

	• Collaborano nella gestione delle richieste degli utenti, la raccolta delle istanze principali, lo sviluppo di analisi utili. • Facilitano la raccolta delle valutazioni del team. • Sono previste attività fuori la sede di impiego. • Guida automezzi CRI.
Obiettivo specifico 2) Contribuire al potenziamento del SSR attraverso il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini	
2.1) Mappatura dei bisogni della popolazione	• I Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla comunità. • Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà. • Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passata. • I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio. • Contribuiscono all'aggiornamento della mappatura.
2.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario 2.3) Servizio di Trasporto di emergenza	• I volontari SCU collaborano alla calendarizzazione delle richieste di trasporto ordinario e secondario. • Supportano gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessarie all'espletamento del servizio. • Guida dei mezzi di trasporto ordinari CRI. • I Volontari SCU affiancano gli Operatori nei servizi di trasporto e supporteranno i pazienti attraverso una importante attività relazionale e di conforto durante i trasporti. • Contribuiscono alla compilazione delle schede relative all'utenza e ai servizi effettuati.
2.4) Trasporto sociale	• I volontari SCU collaborano alla calendarizzazione delle richieste di trasporto. • Affiancano il team di lavoro nella preparazione di eventuale materiale di supporto per l'assistenza. • Guida dei mezzi di trasporto CRI. • Affiancano gli operatori CRI nella fase di supporto emotivo e relazionale dell'assistito. • Supportano gli operatori CRI nel facilitare l'ingresso del beneficiario nella struttura ospedaliera. • Collaborano nella fase di controllo e pulizia del mezzo. • Affiancano nella stesura del modulo di servizio effettuato.
Obiettivo specifico 3) Potenziare i servizi sul territorio finalizzati al supporto e all'assistenza della popolazione vulnerabile	
3.1) Sportello Sociale	• I volontari SCU collaborano nella predisposizione del luogo adibito a centro di ascolto. • Supportano il team nella preparazione, compilazione della modulistica e nella gestione degli appuntamenti. • Affiancano gli operatori CRI nella fase di ascolto e di orientamento dell'utenza. • Collaborano nella calendarizzazione dei successivi appuntamenti. • Supportano nell'orientamento dell'utente verso altri servizi presenti sul territorio.
3.2) Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni	• Supporto nella redazione del materiale informativo/formativo volto a sensibilizzare sui bisogni delle comunità. • Guida dei mezzi di trasporto CRI. • Contribuiscono all'individuazione e all'allestimento degli spazi per le attività. • Forniscono supporto nella realizzazione delle giornate di sensibilizzazione e raccolta.
3.3) Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco	• Supporto nello stoccaggio e organizzazione dei beni. • Guida dei mezzi di trasporto CRI. • Collaborazione nell'elaborazione e aggiornamento dell'inventario.

alimentare - farmaci da banco)	
3.4) Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità	• Collaborazione nella preparazione dei banchi alimentari. • Supporto alle attività del Banco alimentare. • Affiancamento nel servizio di spesa a domicilio. • Guida dei mezzi di trasporto CRI. • Collaborazione nella redazione delle schede utente.

SEDI DI SVOLGIMENTO:				
COD. SEDE	SEDE	COMUNE	INDIRIZZO SEDE	CAP
183802	Croce Rossa Italiana Comitato dell'Area Sud Milanese	OPERA	Via Marcora, 2	20090
183817	Croce Rossa Italiana Comitato di Bedonia	BEDONIA	Via Divisione Julia, 4	43041
183831	Croce Rossa Italiana Comitato di Cagli	CAGLI	Via Flaminia, 98	61043
183842	Croce Rossa Italiana Comitato di Certaldo - Sede Operativa	CERTALDO	Via Filippo Turati, 93/95	50052
183865	Croce Rossa Italiana Comitato di Fucecchio	FUCECCHIO	Via Arturo Checchi, 17	50054
183879	Croce Rossa Italiana Comitato di Jesi	JESI	Via Gallodoro, 84	60035
183887	Croce Rossa Italiana Comitato di Mappano	MAPPANO	Strada Corgne', 51	10072
183891	Croce Rossa Italiana Comitato di Medesano	MEDESANO	Piazza Rastelli, 3	43014
183892	Croce Rossa Italiana Comitato di Montelabbate	VALLEFOGLIA	Via dell'industria, 2	61022
183909	Croce Rossa Italiana Comitato di Pescia	PESCIA	Via Giovanni Amendola, 91	51017
183915	Croce Rossa Italiana Comitato di Rimini - Marecchiese	RIMINI	Via Marecchiese, 195	47922
183920	Croce Rossa Italiana Comitato di Rossiglione - Sede Unica Principale	ROSSIGLIONE	Via Caduti della Libertà', 13	16010
183928	Croce Rossa Italiana Comitato di Santena	SANTENA	Via Napoli, 9	10026
183946	Croce Rossa Italiana Comitato di Uliveto Terme	VICOPISSANO	Via Mazzini, 20	56010
183962	Croce Rossa Italiana Comitato di Vicenza	VICENZA	CONTRA'DEI TORRETTI, 9	36100
183999	Croce Rossa Italiana Sede di Parma	PARMA	Via Alberto Riva, 2	43125
184189	Croce Rossa Italiana Comitato di Arona	ARONA	VIA GEN. CHINOTTO, 51	28041
184197	Croce Rossa Italiana Comitato di Asti	ASTI	VIA UGO FOSCOLO, 7	14100
184209	Croce Rossa Italiana Comitato di Bagno a Ripoli	BAGNO A RIPOLI	VIA FRATELLI ORSI, 19	50012
184215	Croce Rossa Italiana Comitato di Borgomanero	BORGOMANERO	Via Papa Giovanni XXIII, 120	28021
184220	Croce Rossa Italiana Comitato di Campo Ligure	CAMPO LIGURE	Via Don Mario Badino, 2	16013
184223	Croce Rossa Italiana Comitato di Cantù	CANTÙ	VIA ARIBERTO DA INTIMIANO, 20	22063
184230	Croce Rossa Italiana Comitato di Casale Monferrato	CASALE MONFERRATO	Strada Pozzo Sant'Evasio, 1	15033
184234	Croce Rossa Italiana Comitato di Castellamonte	CASTELLAMONTE	VIA MARCELLO PICCOLI, 9	10081
184260	Croce Rossa Italiana Comitato di Crescentino	CRESCENTINO	VIA MARTIRI DELLE FOIBE, 13	13044

184275	Croce Rossa Italiana Comitato di Follonica	FOLLONICA	Via della Pace, 2	58022
184276	Croce Rossa Italiana Comitato di Gallarate	GALLARATE	Viale Ventiquattro Maggio, 24	21013
184280	Croce Rossa Italiana Comitato di Genova Ponente	GENOVA	Via Carlo Camozzini, 61	16158
184281	Croce Rossa Italiana Comitato di Giaveno	GIAVENO	Strada del Ferro, 70/A	10094
184287	Croce Rossa Italiana Comitato di Imola	IMOLA	Viale Alessandro Meloni, 4	40026
184305	Croce Rossa Italiana Comitato di Loreto	LORETO	Via Don Enzo Rampolla, 1	60025
184307	Croce Rossa Italiana Comitato di Lurate Caccivio	LURATE CACCIVIO	Via Unione, 28	22075
184313	Croce Rossa Italiana Comitato di Macerata - Sede Operativa Centrale	MACERATA	VIA FAUSTO COPPI, 14	62100
184316	Croce Rossa Italiana Comitato di Matelica	MATELICA	Via Fratelli Sciamanna, 41	62024
184318	Croce Rossa Italiana Comitato di Merate	OLGIATE MOLGORA	Via Monterosa, 10	23887
184320	Croce Rossa Italiana Comitato di Moncalieri	MONCALIERI	CORSO TRIESTE, 91	10024
184332	Croce Rossa Italiana Comitato di Novara	NOVARA	VIA XXIII MARZO, 174	28100
184374	Croce Rossa Italiana Comitato di Rosignano Solvay	ROSIGNANO MARITTIMO	VIA GIOACHINO ROSSINI, 47	57016
184388	Croce Rossa Italiana Comitato di Scandiano	SCANDIANO	Via Aldo Moro, 2	42019
184390	Croce Rossa Italiana Comitato di Senigallia	SENIGALLIA	Via Narente, 6	60019
184434	Croce Rossa Italiana Comitato di Vigone	VIGONE	VIA TORINO, 56	10067
195652	Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano	MILANO	VIA MARCELLO PUCCI, 7	20145
204108	Croce Rossa Italiana Comitato di Druento	DRUENTO	vicolo San Pancrazio, 6	10040
204226	Croce Rossa Italiana Comitato di Montanaro	MONTANARO	Via Giovanni Battista Bertini, 14	10017
204637	Croce Rossa Italiana Comitato di Ribolla	ROCCASTRADA	via Toscana, 65	58036
204784	Croce Rossa Italiana Comitato di Volterra	VOLTERRA	viale Franco Poretti , 17	56048
204788	Croce Rossa Italiana Comitato di Viareggio	VIAREGGIO	VIA NICCOLO'MACCHIARELLI, 161	55049
205417	Croce Rossa Italiana Comitato di Carpi	CARPI	VIA GUASTALLA, 5	41012
208662	CRI - Comitato di Modena CENTRO ASCOLTO	MODENA	VIA CANALETTO, 43	41122
208780	Croce Rossa Italiana Comitato di Fidenza	FIDENZA	STRADA DELLA BIONDA, 3	43036
215732	Croce Rossa Italiana Comitato di Treviglio e Geradadda	TREVIGLIO	VIA ABATE GIAN BATTISTA CRIPPA, 34	24047
216388	Comitato di Pesaro - Sede Operativa	PESARO	VIA GRADARA, 4	61122
216411	Comitato di Urbino - SEDE 1	URBINO	Via SP9 Feltresca, 9	61029
216424	Comitato di San Marcello Pistoiese	SAN MARCELLO PITEGLIO	VIA GUGLIELMO MARCONI, 313	51028
221855	Comitato di Modena - Sede di Spilamberto	SPILAMBERTO	Via Fabriani , 23	41057
222027	Comitato di Sanremo - Unità Territoriale Ospedaletti	OSPEDALETTI	VIA MATTEOTTI, 116	18014
222204	Comitato di Linate - Sede Legale	LAINATE	Via Marche, 62	20020

223088	Croce Rossa Italiana - Comitato di Carmagnola	CARMAGNOLA	Piazza Primo Maggio , 1 2	10022
228626	Croce Rossa Italiana - Comitato di Masone	MASONE	Via Montegrappa, 2	16010
230165	Croce Rossa Italiana Comitato di Reggiolo	REGGIOLO	via Cappelletta, 14	42046
231089	Croce Rossa Italiana Comitato di Colico	COLICO	Via al confine, 6	23823

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

COD. SEDE	SEDE	N. POSTI
183802	Croce Rossa Italiana Comitato dell'Area Sud Milanese	2
183817	Croce Rossa Italiana Comitato di Bedonia	2
183831	Croce Rossa Italiana Comitato di Cagli	2
183842	Croce Rossa Italiana Comitato di Certaldo - Sede Operativa	2
183865	Croce Rossa Italiana Comitato di Fucecchio	2
183879	Croce Rossa Italiana Comitato di Jesi	2
183887	Croce Rossa Italiana Comitato di Mappano	2
183891	Croce Rossa Italiana Comitato di Medesano	2
183892	Croce Rossa Italiana Comitato di Montelabbate	2
183909	Croce Rossa Italiana Comitato di Pescia	2
183915	Croce Rossa Italiana Comitato di Rimini - Marecchiese	3
183920	Croce Rossa Italiana Comitato di Rossiglione - Sede Unica Principale	2
183928	Croce Rossa Italiana Comitato di Santena	2
183946	Croce Rossa Italiana Comitato di Uliveto Terme	2
183962	Croce Rossa Italiana Comitato di Vicenza	2
183999	Croce Rossa Italiana Sede di Parma	3
184189	Croce Rossa Italiana Comitato di Arona	2
184197	Croce Rossa Italiana Comitato di Asti	4
184209	Croce Rossa Italiana Comitato di Bagno a Ripoli	2
184215	Croce Rossa Italiana Comitato di Borgomanero	2
184220	Croce Rossa Italiana Comitato di Campo Ligure	2
184223	Croce Rossa Italiana Comitato di Cantù	2
184230	Croce Rossa Italiana Comitato di Casale Monferrato	2
184234	Croce Rossa Italiana Comitato di Castellamonte	2
184260	Croce Rossa Italiana Comitato di Crescentino	2
184275	Croce Rossa Italiana Comitato di Follonica	2
184276	Croce Rossa Italiana Comitato di Gallarate	2
184280	Croce Rossa Italiana Comitato di Genova Ponente	2
184281	Croce Rossa Italiana Comitato di Giaveno	2
184287	Croce Rossa Italiana Comitato di Imola	2
184305	Croce Rossa Italiana Comitato di Loreto	2
184307	Croce Rossa Italiana Comitato di Lurate Caccivio	2
184313	Croce Rossa Italiana Comitato di Macerata - Sede Operativa Centrale	2
184316	Croce Rossa Italiana Comitato di Matelica	2
184318	Croce Rossa Italiana Comitato di Merate	2
184320	Croce Rossa Italiana Comitato di Moncalieri	2
184332	Croce Rossa Italiana Comitato di Novara	2
184374	Croce Rossa Italiana Comitato di Rosignano Solvay	4
184388	Croce Rossa Italiana Comitato di Scandiano	2
184390	Croce Rossa Italiana Comitato di Senigallia	2
184434	Croce Rossa Italiana Comitato di Vigone	2
195652	Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano	2

204108	Croce Rossa Italiana Comitato di Druento	2
204226	Croce Rossa Italiana Comitato di Montanaro	2
204637	Croce Rossa Italiana Comitato di Ribolla	2
204784	Croce Rossa Italiana Comitato di Volterra	2
204788	Croce Rossa Italiana Comitato di Viareggio	2
205417	Croce Rossa Italiana Comitato di Carpi	2
208662	CRI - Comitato di Modena CENTRO ASCOLTO	3
208780	Croce Rossa Italiana Comitato di Fidenza	2
215732	Croce Rossa Italiana Comitato di Treviglio e Geradadda	2
216388	Comitato di Pesaro - Sede Operativa	4
216411	Comitato di Urbino - SEDE 1	2
216424	Comitato di San Marcello Pistoiese	2
221855	Comitato di Modena - Sede di Spilamberto	2
222027	Comitato di Sanremo - Unità Territoriale Ospedaletti	3
222204	Comitato di Lainate - Sede Legale	2
223088	Croce Rossa Italiana - Comitato di Carmagnola	3
228626	Croce Rossa Italiana - Comitato di Masone	2
230165	Croce Rossa Italiana Comitato di Reggiolo	2
231089	Croce Rossa Italiana Comitato di Colico	2

--

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie;
- Disponibilità ad eventuali trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI);
- Disponibilità a svolgere servizio presso altre località, diverse dalla sede di attuazione di progetto e per un periodo non superiore a sessanta giorni, per l'espletamento delle attività previste nel progetto.

N° Ore Di Servizio Settimanale

25

N° Ore Annuo

1145

N° Giorni di Servizio Settimanali

5

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

- Eventuali crediti formativi riconosciuti

No

- **Eventuali tirocini riconosciuti**

No

- **Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio**

Attestato specifico da ente terzo

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NO

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Durata: 30 ore

Sede: la sede di realizzazione della formazione generale coincide con la sede di attuazione del progetto.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per lo svolgimento della formazione saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che prevede il ricorso alla formazione online (nel rispetto del limite complessivo del 30% delle ore previste dal progetto) e per la restante parte la formazione in presenza, utilizzando sia una metodologia frontale che dinamiche di gruppo.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- Dissonanza cognitiva: si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- Apprendimento in ambiente strutturato: si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- Generalizzazione: si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;
- per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al *learning by doing* dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti del *cooperative learning*, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adotteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al *positive solving*.

VALUTAZIONE FORMATIVA:

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono: il questionario di autovalutazione, il dialogo e il *positive solving* per la valutazione degli obiettivi contributivi.

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori);
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati;
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza

MODULO 1

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

Contenuti: formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011.

PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza

PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali

Durata: 8 ore

MODULO 2

Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

Contenuti: il Corso è composto dai seguenti Moduli, estratti dal Corso di formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana:

A.

Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
Storia del Movimento e dell'Associazione. Principi Fondamentali. Emblema;
Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario;

B.

Strategia 2030 IFRC, Strategia 2018-2030 della CRI, Strategia della CRI verso la gioventù;

C.

Primo Soccorso e manovre salvavita;

Durata: 12 ore

MODULO 3: TSSA

Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza

Contenuti:

Apparato respiratorio, cardiocircolatorio, urogenitale, gastroenterico, nervoso.

Apparato urogenitale, gastroenterico, nervoso.

Apparato genitale e gravidanza.

Morsi e punture d'insetti. Reazioni allergiche.

Attività di trasporto e regole di comportamento.

Alterazione dei principali parametri vitali.

Vano sanitario dell'ambulanza.

Il trasporto del paziente.

Il soggetto in condizioni critiche.

Il servizio 118.

Tecniche e presidi.

Patologie traumatiche.

Pre-Hospital Trauma Care.

Supporto avanzato. Supporto al medico.

Maxiemergenze, triage.

Durata: 24 ore

MODULO 4

Corso Operatore Sociale Generico

Il corso ha lo scopo di: Formare Operatori Sociali Generici (OSG) in grado di pianificare, svolgere e implementare attività e progetti tesi a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale, i quali ostacolano o addirittura precludono il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso.

Nello specifico, il corso mira a: Far conoscere le basi teoriche proprie dell'organizzazione dello Stato di Welfare e dei Servizi Territoriali; Far conoscere le modalità di funzionamento efficace degli strumenti disponibili per l'analisi dei bisogni e per la realizzazione degli interventi di supporto rivolti ai soggetti vulnerabili; Far conoscere i presupposti fondamentali che determinano l'importanza dell'azione progettuale nelle sue fasi tecniche di sviluppo e di lettura critica dei risultati; Far conoscere i pilastri teorici della comunicazione e della relazione d'aiuto; Individuare e selezionare le migliori strategie di supporto in maniera funzionale ai bisogni evidenziati dall'utenza, orientando la propria azione di analisi situazionale, di problem solving, ecc. a partire dalla specificità, competenza e diffusione dei servizi messi in atto sul territorio di competenza; Utilizzare le più efficaci strategie comunicative e di gestione delle relazioni interpersonali, al fine di favorire l'instaurarsi di rapporti di fiducia e di continuità verso i soggetti che presentano elementi di vulnerabilità, fragilità e multi-problematicità sociale; Svolgere il proprio mandato in un contesto operativo connotato dal lavoro condiviso e di gruppo.

Contenuti: Il ruolo dell'OSG nel contesto sociale di riferimento; la rete dei servizi; ascolto attivo e principali tecniche di comunicazione; costruire la relazione d'aiuto.

Durata: 20 ore

MODULO 5

CORSO INFORMATIVO DI BASE "I CARE"

Contenuti:

diffondere le conoscenze e le prassi di un corretto rapporto con sé stessi e con gli altri nelle attività e nei servizi quotidiani del personale della Croce Rossa Italiana;
far conoscere il Servizio Psicosociale, il suo ruolo e le sue funzioni;
Migliorare la qualità della comunicazione e della relazione d'aiuto;
Fornire strumenti per la comprensione e la gestione delle emozioni;
Trasmettere l'importanza del lavoro di squadra
Durata: 8 ore

Durata: 72 ore

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.
Modalità di erogazione: unica tranche

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
IMPEGNO PER LE COMUNITÀ IN NORD ITALIA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo n.3 "Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età"
Obiettivo n.10 "Ridurre le ineguaglianze all'interno di e fra le Nazioni"

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

C: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ'

- **Categoria di Minore Opportunità**

Difficoltà Economiche

- **N. Posti**

34

- **Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia di minore opportunità individuata**
autocertificazione

- **Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi**

No

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- **Mesi Previsti Tutoraggio**

3

- **Numero ore collettive**

17

- **Numero ore individuali**

4

- **Totale ore**

21

- **Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione**

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 6 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.

- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).

- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc.);
- Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc.).

La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale.

TOTALE: 21 Ore: 11 in presenza (52%) e 10 online (48%); 17 di gruppo e 4 individuali.

Attività obbligatorie (caratteri Min 100 Max 4000)N° caratteri 3571

MODULO M1 del percorso di tutoraggio è pensato con la doppia finalità, la prima è quella di introdurre il gruppo di formazione ai contenuti del tutoraggio, con una parte contenutistica che spiega come esso sia collocato nel sistema del servizio civile universale, la seconda fornire i primi elementi utili a valorizzare la propria esperienza. 3 ore in presenza; attività di gruppo.

MODULO M2 prevede un'articolazione con una parte di aula e una parte di lavoro online sincrono, entrambe con modalità frontali. Per la parte in aula, utilizzando un power point illustrativo e i materiali, si illustrerà la situazione attuale del mercato del lavoro e le sue logiche. Un approfondimento sarà dedicato al collegamento tra esperienza di servizio ed emersione delle competenze, da valorizzare all'interno del proprio CV e dei colloqui di lavoro, con un riferimento anche al tema delle competenze nel mondo del terzo settore e della CRI. Nell'ultima parte del corso in presenza, si chiederà ai corsisti di mettersi alla prova con la compilazione del test Europass sulle competenze digitali (25').

4 ore (2 in presenza e 2 online); attività di gruppo.

MODULO M3 fa parte delle attività di accompagnamento personale, svolte online. L'attività parte da quanto realizzato nel modulo M2, ossia il CV prevedendo una restituzione di quanto realizzato, con suggerimenti, correzioni e/o integrazioni.

2 ore; attività individuale.

MODULO M4, articolato in due parti, introduce inizialmente in aula alcuni aspetti pratici di orientamento al mondo del lavoro, approfondendoli con dell'apposito materiale, per poi sviluppare online, tramite delle simulazioni, la messa in pratica delle cose apprese in precedenza. A partire dal video di un'esperienza di imprenditorialità ("Uovo perfetto"), attraverso un power point, si aiuterà i corsisti a conoscere le principali modalità e strumenti di recruiting, su come leggere le richieste di lavoro e come inoltrare una candidatura.

5 ore (2 in presenza e 3 online); attività di gruppo.

MODULO M5, si sviluppa in gruppo ma con una prima parte di aula ed una seconda parte online. Attraverso un power point si inizierà stimolando i ragazzi a collegare maggiormente la loro esperienza di servizio civile con le competenze attestabili, tramite evidenze, e indicabili all'interno del proprio cv personale (o degli altri strumenti di autopromozione, come ad esempio linkedin). Si illustrerà poi come descrivere le proprie competenze e i primi elementi di definizione di un progetto professionale individuale e piano di azione, che verranno poi approfonditi nei moduli seguenti. Un focus sarà dedicato alla conoscenza degli strumenti regionali di orientamento e reclutamento al lavoro (es: centri per l'impiego, leggi regionali legate al servizio civile, ecc...)

Attraverso una dinamica non formale (Tecnica della sagoma), si aiuterà i corsisti ad individuare meglio le proprie conoscenze, competenze e qualità acquisite durante l'anno di SCU, da valorizzare al termine dell'esperienza.

5 ore (2 in presenza e 3 online); attività di gruppo.

MODULI M6 e M7 si concentrano sul lavoro di revisione dei CV dei corsisti attraverso un lavoro individuale. In questa parte gli stessi corsisti sono chiamati a confrontarsi sui rispettivi cv per evidenziare aspetti di forza e debolezze da migliorare. In particolare, nel modulo M7 si approfondirà la stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro e si dedicheranno le conclusioni alla verifica dell'intero percorso di tutoraggio.

2 ore online (1 ora Modulo 6, 1 ora Modulo 7); attività individuale.

Attività Opzionali

Si

Specifica attività opzionali (caratteri Min 10 Max 2000)N° caratteri 886

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. Al termine di tale mappatura si proporrà un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro e Inpa.gov.it.

Inoltre, viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn";
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.