

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

**SERVIZI INTEGRATI PER L'INCLUSIONE DELLE PERSONE IN SITUAZIONI DI VULNERABILITA'**

### SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

Settore A14 - Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

### DURATA DEL PROGETTO:

12 Mesi

### OBIETTIVO DEL PROGETTO:



#### Obiettivo di PROGRAMMA:

*Promuovere una cultura dell'inclusione sociale per un'integrazione attiva delle persone in situazione di vulnerabilità*

#### Obiettivo generale di PROGETTO:

Contrastare le disuguaglianze economiche e sociali attraverso l'offerta di servizi integrati per l'inclusione delle persone in situazioni di vulnerabilità

#### Obiettivo specifico 1.

Sostenere l'inclusione sociale della fascia vulnerabile della popolazione attraverso servizi di assistenza

Per rispondere all'aumento di richiesta di assistenza della popolazione fragile, la Croce Rossa rafforza i propri servizi sul territorio, per prendere in carico le persone con maggiori vulnerabilità e fornire una risposta complessiva ai bisogni.

Nel dettaglio:

#### **OBIETTIVO SPECIFICO 1**

**Sostenere l'inclusione sociale della fascia vulnerabile della popolazione attraverso servizi di assistenza.**

Il Progetto contrasta l'emarginazione sociale delle persone vulnerabili a partire dai loro bisogni di supporto psicologico e materiale, promuovendo, al tempo stesso, azioni mirate all'orientamento della persona e all'inclusione sociale. Viene adottato un approccio multidimensionale e partecipativo dell'utente, favorendo il coinvolgimento dei beneficiari.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

<b>Attività</b>	<b>Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari</b>
<b>Presso la sede di Progetto del Comitato Nazione - Centrale di Risposta Nazionale – Codice sede 184095</b>	
<b>1.1) Gestione Centrale di Risposta Nazionale – CRN</b>	I Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale presso la Centrale di Risposta Nazionale nella ricezione delle telefonate in entrata al Numero Pubblica Utilità 1520; supportano la Centrale di Risposta Nazionale nello smistamento delle domande in entrata alle articolazioni territoriali; facilitano l'accompagnamento dell'utente indirizzandolo ai servizi offerti a livello locale; supportano la raccolta dati attraverso la digitalizzazione, l'analisi e la redazione di report.
<b>Presso le sedi di Progetto di ciascuno dei Comitati territoriali</b>	
<b>1.2) Mappatura dei bisogni e dei servizi presenti sul territorio</b>	I Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei dati di terreno; Realizzano ricerche internet per la raccolta dati reperibili sul web, consultando, tra gli altri, database e documenti pubblici, i siti internet e i documenti prodotti da altre associazioni attive sul territorio raccogliendo inoltre le esperienze dei Volontari CRI attivi nella gestione dei singoli servizi che con l'avanzare della ricerca si troverà necessario razionalizzare e mettere in rete; Partecipano alle riunioni con i partner locali pubblici e privati; forniscono supporto nell'elaborazione della mappatura dei profili di esclusione. Guida degli autoveicoli CRI.
<b>1.3) Compagnia a domicilio</b>	I Volontari SCU supportano il Comitato nella raccolta delle richieste, nella definizione del calendario delle visite, nella definizione delle linee guida, nella preparazione dei materiali di supporto, nella raccolta dei dati e perfezionamento degli interventi, nella redazione dei report attività. Collaborano all'erogazione del servizio verso gli utenti. Guida degli autoveicoli CRI.
	I Volontari SCU supportano il Comitato nella raccolta

<b>1.4) Consegna spesa a domicilio</b>	delle richieste, nella definizione del calendario dei servizi, nella definizione delle linee guida, nella preparazione dei materiali di supporto, nella raccolta dei dati e perfezionamento degli interventi, nella redazione dei report attività. Collaborano all'erogazione del servizio verso gli utenti. Guida degli autoveicoli CRI.
<b>1.5) Trasporto sociale</b>	I Volontari SCU supportano il Comitato nella raccolta delle richieste, nella definizione del calendario dei trasporti, delle linee guida, nella preparazione dei materiali di supporto, nella raccolta dei dati e perfezionamento degli interventi, nella redazione dei report attività. Collaborano all'erogazione del servizio verso gli utenti. Guida degli autoveicoli CRI.
<b>1.6) Sportello sociale</b>	I Volontari SCU supportano il Comitato nella raccolta delle richieste, nella definizione del calendario degli incontri, delle linee guida, nella accoglienza dei beneficiari, nella preparazione dei materiali di supporto, nella raccolta dei dati e perfezionamento degli interventi, nella redazione dei report attività.
<b>1.7) Telecompagnia</b>	I Volontari SCU supportano il Comitato nella raccolta delle richieste, nella definizione del calendario degli incontri telefonici, delle linee guida, nella accoglienza telefonica dei beneficiari, nella preparazione dei materiali di supporto, nella raccolta dei dati e perfezionamento degli interventi, nella redazione dei report attività. Collaborano all'erogazione del servizio verso gli utenti.

<b>SEDI DI SVOLGIMENTO:</b>					
<b>Codice Sede</b>	<b>Sede</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>CAP</b>
159504	Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede di Castel d'Aiano	Bologna	CASTEL D'AIANO	VIA VAL D'AVENA, 2/2	40034
159505	Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede Castel di Casio	Bologna	CASTEL DI CASIO	VIA DEGLI ALBERGHI, 14/7	40030
183793	Croce Rossa Italiana Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale - Centro Archimede (Penelope)	Roma	ROMA	Via Bernardino Ramazzini, 31	151
183819	Croce Rossa Italiana Comitato di Bellegra - Sede di Genazzano	Roma	GENAZZANO	Via Valle Rotelle, 6	30

183842	Croce Rossa Italiana Comitato di Certaldo - Sede Operativa	Firenze	CERTALDO	Via Filippo Turati, 93/95	50052
183849	Croce Rossa Italiana Comitato di Civitavecchia	Roma	CIVITAVECCHIA	Viale Giacomo Matteotti, 66	53
183860	Croce Rossa Italiana Comitato di Ferrara	Ferrara	FERRARA	Via Cisterna del Follo, 13	44121
183865	Croce Rossa Italiana Comitato di Fucecchio	Firenze	FUCECCHIO	Via Arturo Checchi, 17	50054
183885	Croce Rossa Italiana Comitato di Latina	Latina	LATINA	Via Ezio, 73	4100
183892	Croce Rossa Italiana Comitato di Montelabbate	Pesaro e Urbino	VALLEFOGLIA	Via dell'industria, 2	61022
183937	Croce Rossa Italiana Comitato di Strada in Chianti	Firenze	GREVE IN CHIANTI	Via Boschi, 7	50027
183962	Croce Rossa Italiana Comitato di Vicenza	Vicenza	VICENZA	CONTRA'DEI TORRETTI, 9	36100
183973	Croce Rossa Italiana Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Operativa 1	Reggio Calabria	ROCCELLA IONICA	Via Enrico Fermi, snc	89047
184095	Comitato Nazionale - CRN	Roma	ROMA	Via Bernardino Ramazzini, 37	151
184151	Croce Rossa Italiana - Sede Territoriale Litorale Pisano	Pisa	PISA	VIA LITORANEA, 68	56128
184184	Croce Rossa Italiana Comitato di Ameglia	La Spezia	AMEGLIA	Via Ratti, 8	19031
184212	Croce Rossa Italiana Comitato di Beinasco	Torino	BEINASCO	VIA SAN FELICE, 1	10092
184318	Croce Rossa Italiana Comitato di Merate	Lecco	OLGIATE MOLGORA	Via Monterosa, 10	23887
184337	Croce Rossa Italiana Comitato di Osimo	Ancona	OSIMO	Via Molino Mensa, 66	60027
184355	Croce Rossa Italiana Comitato di Ponte a Egola	Pisa	SAN MINIATO	Via Gerolamo Savonarola, 23	56028
184364	Croce Rossa Italiana Comitato di Ricco' del Golfo	La Spezia	RICCO' DEL GOLFO DI SPEZIA	Via Aurelia, 166	19020
184392	Croce Rossa Italiana Comitato di Serravalle Scrivia	Alessandria	SERRAVALLE SCRIVIA	P.ZZA CARDUCCI, 3	15069
184403	Croce Rossa Italiana Comitato di Tirreno Nebrodi	Messina	BROLO	PIAZZA STAZIONE, snc	98061
184427	Croce Rossa Italiana Comitato di Venezia	Venezia	VENEZIA	VIA NAPOLI, 3	30172
184436	Croce Rossa Italiana Comitato di Villar Dora	Torino	VILLAR DORA	VIA CUMINIE, 90	10040
204077	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - Unita' territoriale di Lauro	Avellino	LAURO	via Madonnella, 3	83023

204079	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - Unita' territoriale di Taurasi	Avellino	TAURASI	via DEL cONVENTO, SNC	83030
204761	Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli Sud	Napoli	CASTELLAMMARE DI STABIA	VIA GIOSUE'CARDUCCI, 6	80053
208644	Croce Rossa Italiana Comitato di Due Carrare	Padova	DUE CARRARE	VIA DEI DONATORI DI SANGUE, 16	35020
208674	Croce Rossa Italiana Comitato di Sorbolo	Parma	SORBOLO MEZZANI	VIA GRUPPINI, 4	43058
208832	Croce Rossa Italiana Comitato di Avola	Siracusa	AVOLA	VIA SANTA LUCIA, 86	96012
215684	Croce Rossa Italiana Comitato di Solferino	Mantova	SOLFERINO	VIA CAVRIANA, 7	46040
215733	Croce Rossa Italiana Comitato di Treviglio e Geradadda - Unita' Territoriale di Arcene	Bergamo	ARCENE	PIAZZA SAN MICHELE, 1	24040
215737	Croce Rossa Italiana Comitato di Treviglio e Geradadda - Unita' Territoriale di Pontirolo Nuovo	Bergamo	PONTIROLO NUOVO	VIA GIOVANNI PASCOLI, 1B	24040
215757	Croce Rossa Italiana - Comitato di Manfredonia	Foggia	MANFREDONIA	VIA MADDALENA, 136	71043
216054	Comitato di Lecce - Sede Operativa	Lecce	LEVERANO	VIA CIRO MENOTTI, 14	73045
216160	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - sede operativa	Avellino	AVELLINO	VIA GIUSEPPE MAROTTA, 14	83100
216161	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - unita' territoriale di Cervinara	Avellino	CERVINARA	VIA FALCONE E BORSELLINO, 1	83012
216162	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - unita' territoriale di Sant'Angelo dei Longobardi	Avellino	SANT'ANGELO DEI LOMBARDI	VIA DON BRUNO MARIANI, SNC	83054
216203	Croce Rossa Italiana Comitato di Isernia - SEDE OPERATIVA	Isernia	ISERNIA	VIA GIOVANNI PASCOLI, 1	86170
216397	Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede di Siderno	Reggio Calabria	SIDERNO	VIA VENNERELLO, SNC	89048
216398	Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede di Roccella Ionica	Reggio Calabria	ROCCELLA IONICA	PORTO DELLE GRAZIE, SNC	89047
216414	Comitato di Sesto San Giovanni - Unita' Territoriale di Vaprio D'Adda	Milano	VAPRIO D'ADDA	VIA GIACOMO MATTEOTTI, 12	20069
217803	Comitato di Sanremo - Unita' Territoriale	Imperia	SANREMO	CORSO IMPERATRICE, 106	18038

220751	Croce Rossa Italiana - Comitato di Paliano	Frosinone	PALIANO	VIA CANEPICCIA, SNC	3018
220760	Croce Rossa Italiana - Comitato di Prato	Prato	PRATO	VIA DEL CILIANUZZO, 77	59100
221857	Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - sede operativa Via Ferrarese	Bologna	BOLOGNA	VIA FERRARESE, 219/9	40128
221899	Croce Rossa Italiana Comitato di San Salvatore di Fitalia - sede legale	Messina	SAN SALVATORE DI FITALIA	VIA CADUTI SUL LAVORO, snc	98070
222201	Comitato di Pistoia - Sede Legale	Pistoia	PISTOIA	Via Giuseppe Gentile , 40	51100
226597	Croce Rossa Italiana Comitato di Sabina Romana	Roma	PALOMBARA SABINA	Viale Adriano Petrocchi, 11	18
228629	Croce Rossa Italiana Comitato di Lecce	Lecce	LECCE	VIALE DELL'UNIVERSITA', 33	73100
228632	Croce Rossa Italiana - Comitato di Caserta	Caserta	CASERTA	Vicolo Pacifico, Via Petrarelle, SNC	81100
228634	Croce Rossa Italiana Comitato di Rosarno	Reggio Calabria	ROSARNO	Via Ugo Foscolo, 10	89025
228636	Croce Rossa Italiana Comitato di Valle del Trono - Unita' Territoriale Filiano	Potenza	FILIANO	Via Meccadinardo, SNC	85020
228640	Croce Rossa Italiana Comitato di Tirreno Nebrodi - sede di Patti	Messina	PATTI	Piazza Antonio Gramsci, SNC	98066
228641	Croce Rossa Italiana - Comitato di Tirreno Nebrodi - Unita' territoriale di Librizzi	Messina	LIBRIZZI	Piazza Giovanni Paolo II, SNC	98064
228651	Croce Rossa Italiana Comitato di Tusculum sede di Grottaferrata	Roma	GROTTAFERRATA	VIALE PRIMO MAGGIO, 93	46
228652	Croce Rossa Italiana - Comitato di Aprilia	Latina	APRILIA	VIA FERDINANDO PALASCIANO, 2	4011

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

<b>Codice Sede</b>	<b>Sede</b>	<b>Numero Posti No Vitto No Alloggio</b>
159504	Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede di Castel d'Aiano	2
159505	Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - Sede Castel di Casio	2
183793	Croce Rossa Italiana Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale - Centro Archimede (Penelope)	2
183819	Croce Rossa Italiana Comitato di Bellegra - Sede di Genazzano	2
183842	Croce Rossa Italiana Comitato di Certaldo - Sede Operativa	3
183849	Croce Rossa Italiana Comitato di Civitavecchia	3

183860	Croce Rossa Italiana Comitato di Ferrara	2
183865	Croce Rossa Italiana Comitato di Fucecchio	2
183885	Croce Rossa Italiana Comitato di Latina	5
183892	Croce Rossa Italiana Comitato di Montelabbate	2
183937	Croce Rossa Italiana Comitato di Strada in Chianti	2
183962	Croce Rossa Italiana Comitato di Vicenza	3
183973	Croce Rossa Italiana Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Operativa 1	6
184095	Comitato Nazionale - CRN	4
184151	Croce Rossa Italiana - Sede Territoriale Litorale Pisano	2
184184	Croce Rossa Italiana Comitato di Ameglia	1
184212	Croce Rossa Italiana Comitato di Beinasco	1
184318	Croce Rossa Italiana Comitato di Merate	3
184337	Croce Rossa Italiana Comitato di Osimo	2
184355	Croce Rossa Italiana Comitato di Ponte a Egola	3
184364	Croce Rossa Italiana Comitato di Ricco' del Golfo	2
184392	Croce Rossa Italiana Comitato di Serravalle Scrivia	1
184403	Croce Rossa Italiana Comitato di Tirreno Nebrodi	2
184427	Croce Rossa Italiana Comitato di Venezia	2
184436	Croce Rossa Italiana Comitato di Villar Dora	1
204077	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - Unita' territoriale di Lauro	2
204079	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - Unita' territoriale di Taurasi	2
204761	Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli Sud	4
208644	Croce Rossa Italiana Comitato di Due Carrare	2
208674	Croce Rossa Italiana Comitato di Sorbolo	2
208832	Croce Rossa Italiana Comitato di Avola	2
215684	Croce Rossa Italiana Comitato di Solferino	2
215733	Croce Rossa Italiana Comitato di Treviglio e Geradadda - Unita' Territoriale di Arcene	2
215737	Croce Rossa Italiana Comitato di Treviglio e Geradadda - Unita' Territoriale di Pontirolo Nuovo	1
215757	Croce Rossa Italiana - Comitato di Manfredonia	4
216054	Comitato di Lecce - Sede Operativa	5
216160	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - sede operativa	2
216161	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - unita' territoriale di Cervinara	2
216162	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - unita' territoriale di Sant'Angelo dei Longobardi	1
216203	Croce Rossa Italiana Comitato di Isernia - SEDE OPERATIVA	2

216397	Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede di Siderno	6
216398	Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede di Roccella Ionica	6
216414	Comitato di Sesto San Giovanni - Unita' Territoriale di Vaprio D'Adda	2
217803	Comitato di Sanremo - Unita' Territoriale	3
220751	Croce Rossa Italiana - Comitato di Paliano	2
220760	Croce Rossa Italiana - Comitato di Prato	6
221857	Croce Rossa Italiana Comitato di Bologna - sede operativa Via Ferrarese	4
221899	Croce Rossa Italiana Comitato di San Salvatore di Fitalia - sede legale	3
222201	Comitato di Pistoia - Sede Legale	2
226597	Croce Rossa Italiana Comitato di Sabina Romana	3
228629	Croce Rossa Italiana Comitato di Lecce	5
228632	Croce Rossa Italiana - Comitato di Caserta	3
228634	Croce Rossa Italiana Comitato di Rosarno	4
228636	Croce Rossa Italiana Comitato di Valle del Trono - Unita' Territoriale Filiano	2
228640	Croce Rossa Italiana Comitato di Tirreno Nebrodi - sede di Patti	2
228641	Croce Rossa Italiana - Comitato di Tirreno Nebrodi - Unita' territoriale di Librizzi	2
228651	Croce Rossa Italiana Comitato di Tusculum sede di Grottaferrata	5
228652	Croce Rossa Italiana - Comitato di Aprilia	2

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento degli stessi;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel Progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del Progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie;



- Disponibilità a svolgere servizio presso altre località, diverse dalla sede di attuazione di progetto e per un periodo non superiore a sessanta giorni, per l'espletamento delle attività previste nel progetto;
- Disponibilità ad eventuali trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di Progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI).

**giorni di servizio settimanali: 5**

**monte ore settimanale: 25**

**monte ore annuo: 1145**

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**Eventuali crediti formativi riconosciuti**

No

**Eventuali tirocini riconosciuti**

No

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio**

Attestato specifico da ente terzo FORMA – TEC SRL

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

No

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione sarà realizzata presso le sedi di progetto.

Complessivamente 30 ore, erogate e certificate entro e non oltre la prima metà del progetto.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Per lo svolgimento della formazione, sia essa generale o specifica, saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che prevede il ricorso alla formazione online (massimo il 50% del monte ore, di cui non più del 30% in modalità asincrona, per la formazione generale, e massimo il 30% del monte ore per la formazione specifica) e per

la restante parte la formazione in presenza, utilizzando sia una metodologia frontale che dinamiche di gruppo.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- Dissonanza cognitiva: si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- Apprendimento in ambiente strutturato: si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- Generalizzazione: si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;
- per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al learning by doing dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti del cooperative learning, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adatteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori);
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati;
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza nei differenti moduli di formazione.

## **MODULO 1**

### **Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile**

**Contenuti:** formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011.

PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza

PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali

**Durata:** 8 ore

## **MODULO 2**

### **Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile**

**Contenuti:** il Corso è composto dai seguenti Moduli, estratti dal Corso di formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana:

#### **A.**

- Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- Storia del Movimento e dell'Associazione. Principi Fondamentali. Emblema;
- Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario;

#### **B.**

Strategia 2030 IFRC, Strategia 2018-2030 della CRI, Strategia della CRI verso la gioventù;

#### **C.**

Salute e sicurezza dei Volontari CRI (VEDI MODULO 1);

#### **D.**

Primo Soccorso e manovre salvavita

**Durata:** 18 ore

## **MODULO 3**

### **Corso di formazione per lo sviluppo delle competenze relazionali e comunicative**

Il corso ha lo scopo di:

- sviluppare la consapevolezza circa i propri schemi decisionali in ambito relazionale e comunicativo
- discriminare, individuare e riconoscere i differenti stili relazionali adottati sia in situazioni di comfort che sotto stress
- acquisire abilità personali utili ad assicurare maggior controllo sui propri comportamenti relazionali e comunicativi sia in situazioni di comfort che stressanti
- sviluppare abilità prosociali al fine di aumentare le proprie competenze relazionali, comunicative e di coping davanti ad eventi stressanti

Al termine del corso, i partecipanti, posti in condizioni in cui manifestano difficoltà a gestire processi relazionali e comunicativi, saranno maggiormente in grado rispetto a prima di:

- controllare le proprie reazioni comportamentali, cognitive ed emotive;
- decidere quale stile relazionale adottare in funzione dello scopo da raggiungere;
- tollerare maggiormente situazioni stressanti.

**Durata:** 8 ore

## **MODULO 4: TS**

### **Corso di formazione per Operatori addetti al Trasporto Sanitario**

#### **Contenuti:**

#### **A.**

Conoscenza dell'organizzazione locale e generale di attività di trasporto e regole di comportamento (l'organizzazione dei servizi, gli aspetti pratici del servizio, il centralino, la radio, ruolo e responsabilità del volontario, approccio al malato ed ai familiari, etc.)

#### **B.**

Apparato cardio-circolatorio

(alterazioni pressorie, aritmie, dolore toracico, edema polmonare acuto, etc.)

Apparato respiratorio

(dispnea, insufficienza respiratoria acuta e cronico, gestione dell'O<sub>2</sub> terapia, etc.)

Conoscenza dell'anatomia e fisiopatologia dell'apparato, riconoscimento delle principali alterazioni di funzionamento e possibili trattamenti.

#### **C.**

Norme di sicurezza nell'attività di trasporto infermi (movimentazione dei carichi. rischio biologico, rischio chimico, rischio elettrico).

#### **D.**

Conoscenza e gestione del vano sanitario dell'ambulanza (strumentazioni, allestimento, dispositivi per O<sub>2</sub> terapia, igienizzazione, etc.) e dei dispositivi di trasporto (barella, telo, sedia per cardiopatici).

#### **E.**

Rilevazione e riconoscimento delle alterazioni con simulazione di casi clinici (medici) dei principali Parametri vitali (saturazione, frequenza respiratoria, pressione arteriosa, frequenza e caratteristiche del polso radiale, refilling capillare, etc.)

#### **F.**

Apparato neurologico e disturbi metabolici

Le alterazioni dello stato di coscienza (ictus cerebri, crisi convulsive, alterazioni glicemiche, etc.).

Conoscenza dell'anatomia e fisiopatologia dell'apparato, riconoscimento delle principali alterazioni di Funzionamento e possibili trattamenti.

#### **G.**

Apparato urologico e tecniche dialitiche/cenni su apparato gastroenterico

(emodialisi, dialisi peritoneale, complicanze e trattamento delle stesse, le emorragie digestive, il dolore colico, etc.).

Conoscenza dell'anatomia e fisiopatologia dell'apparato, riconoscimento delle principali alterazioni di funzionamento e possibili trattamenti.

#### **H.**

Conoscenza dell'anatomia e fisiopatologia dell'apparato riproduttivo, la gravidanza (anatomia e fisiologia, modificazioni in gravidanza e patologia del periodo gestazionale).

Il parto (Riconoscimento del parto imminente, assistenza e gestione dell'evento e delle complicanze).

Urgenze pediatriche (le convulsioni febbrili, l'insufficienza respiratoria, disidratazione e shock, le malattie infettive, etc.).

#### **I.**

Conoscenza delle vie di trasmissione e delle modalità di prevenzione delle principali Malattie infettive (HIV, le epatiti, MTS, TBC, meningiti, vaccinazioni, misure igieniche di prevenzione e trattamento dei presidi, ecc.).

Riconoscimento e trattamento del paziente con reazioni allergiche o morsi e punture d'animali Intossicazioni / patologie ambientali (reazioni anafilattiche, punture da imenotteri, assunzione incongrua di sostanze e tossicità da inalazione e da contatto).

#### **L.**

L'approccio relazionale alla persona

Discussione dei casi clinici più frequenti. Simulazione di casi pratici con simulatori

**Durata:** 22 ore

## **MODULO 5**

### **Basic life support & defibrillation**

#### **Contenuti**

- Fondamenti del BLS e della defibrillazione precoce
- Dimostrazione performance.
- Addestramento a gruppi: le fasi del BLS adulto e pediatrico.
- Addestramento a gruppi: le fasi del BLSD adulto e pediatrico. La disostruzione delle vie aeree e la PLS.

- Addestramento a gruppi: Sequenza BLS-D adulto e pediatrico.

**Durata:** 8 ore

### **MODULO 6: GUIDA MEZZI CRI**

#### **Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI**

Contenuti: Normativa inerente le patenti per la conduzione dei veicoli targati CRI; la condotta alla guida di un veicolo di proprietà dell'Ente ed in particolare per quelli muniti di dispositivi di emergenza; le responsabilità civili e penali che derivano dalla conduzione di un veicolo della Croce Rossa Italiana; la manutenzione ordinaria. Illustrazione delle norme del Decreto Legislativo del 30/4/1992 n° 285. L'obbligatorietà del conseguimento della patente Mod. 138/93 per la conduzione dei veicoli targati CRI. Requisiti necessari per ottenere la patente CRI, provvedimenti previsti relativi al ritiro, sospensione e revoca. Comportamento da adottare in caso di sinistri stradali nei quali siano coinvolti i veicoli della Croce Rossa Italiana, all'Assicurazione obbligatoria R.C., alle responsabilità civili e penali ad essi connessi.

**Durata:** 8 ore

Durata: 72

Modalità di erogazione: Unica Tranche

La formazione sarà realizzata presso le sedi di progetto.

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**INTEGRAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN CONDIZIONE DI VULNERABILITA'**

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo n.1 "Porre fine ad ogni povertà nel mondo"

Obiettivo n.10 "Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i paesi"

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**J) promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni**

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

- Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

46

- Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche

- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

- Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Attività ordinarie di progetto, vedere paragrafo RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI

## VOLONTARI

- Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

La CRI provvederà, ad inizio servizio, a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time. Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica, o offerti dai partner locali e nazionali.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ecc. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

### 1. Durata del periodo di tutoraggio

21 ore in 3 mesi

### 2. Ore dedicate

21 ore complessive, di cui 17 di gruppo e 4 individuali.

### 3. Tempi, modalità e articolazione oraria

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 3 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc.);
- Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..).

La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale.

#### 4. Attività di tutoraggio

##### Attività obbligatorie:

**MODULO M1** del percorso di tutoraggio è pensato con la doppia finalità, la prima è quella di introdurre il gruppo di formazione ai contenuti del tutoraggio, con una parte contenutistica che spiega come esso sia collocato nel sistema del servizio civile universale, la seconda fornire i primi elementi utili a valorizzare la propria esperienza. 3 ore in presenza; attività di gruppo; periodo: Terz'ultimo mese del progetto

**MODULO M2** prevede un'articolazione con una parte di aula e una parte di lavoro online sincrono, entrambe con modalità frontali. Per la parte in aula, utilizzando un power point illustrativo e i materiali, si illustrerà la situazione attuale del mercato del lavoro e le sue logiche. Un approfondimento sarà dedicato al collegamento tra esperienza di servizio ed emersione delle competenze, da valorizzare all'interno del proprio CV e dei colloqui di lavoro, con un riferimento anche al tema delle competenze nel mondo del terzo settore e della CRI. Nell'ultima parte del corso in presenza, si chiederà ai corsisti di mettersi alla prova con la compilazione del test Europass sulle competenze digitali (25'). 5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Terz'ultimo mese del progetto

**MODULO M3** fa parte delle attività di accompagnamento personale, svolte online. L'attività parte da quanto realizzato nel modulo M2, ossia il CV prevedendo una restituzione di quanto realizzato, con suggerimenti, correzioni e/o integrazioni. 2 ore; attività individuale; periodo: Penultimo mese del progetto

**MODULO M4**, articolato in due parti, introduce inizialmente in aula alcuni aspetti pratici di orientamento al mondo del lavoro, approfondendoli con dell'apposito materiale, per poi sviluppare online, tramite delle simulazioni, la messa in pratica delle cose apprese in precedenza. A partire dal video di un'esperienza di imprenditorialità ("Uovo perfetto"), attraverso un power point, si aiuterà i corsisti a conoscere le principali modalità e strumenti di recruiting, su come leggere le richieste di lavoro e come inoltrare una candidatura. 5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Penultimo mese del progetto

**MODULO M5**, si sviluppa in gruppo ma con una prima parte di aula ed una seconda parte online. Attraverso un power point si inizierà stimolando i ragazzi a collegare maggiormente la loro esperienza di servizio civile con le competenze attestabili, tramite evidenze, e indicabili all'interno del proprio cv personale (o degli altri strumenti di autopromozione, come ad esempio linkedin). Si illustrerà poi come descrivere le proprie competenze e i primi elementi di definizione di un progetto professionale individuale e piano di azione, che verranno poi approfonditi nei moduli seguenti. Un focus sarà dedicato alla conoscenza degli strumenti regionali di orientamento e reclutamento al lavoro (es: centri per l'impiego, leggi regionali legate al servizio civile, ecc...) Attraverso una dinamica non formale (Tecnica della sagoma), si aiuterà i corsisti ad individuare meglio le proprie conoscenze, competenze e qualità acquisite durante l'anno di SCU, da valorizzare al termine dell'esperienza. 5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Ultimo mese di progetto

**MODULI M6 e M7** si concentrano sul lavoro di revisione dei CV dei corsisti attraverso un lavoro individuale. In questa parte gli stessi corsisti sono chiamati a confrontarsi sui rispettivi cv per evidenziare aspetti di forza e debolezze da migliorare. In particolare, nel modulo M7 si approfondirà la stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro e si dedicheranno le conclusioni alla verifica dell'intero percorso di tutoraggio. 2 ore online (1 ora Modulo 6, 1 ora Modulo 7); attività individuale; periodo: Ultimo mese di progetto.

##### Attività opzionali:

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro e Inpa.gov.it.

Inoltre, viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn"
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.