

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

PRONTO ACCESSO ALLE CURE PER LA SALUTE – SUD ITALIA

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:

SETTORE A4 - Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase terminale

DURATA DEL PROGETTO:

12 Mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:



Il progetto “INCLUSIONE SOCIALE ALLA PORTATA DI TUTTI - SUD ITALIA” si inserisce all’interno del Programma “UNIVERSALITÀ, UGUALI DIRITTI E DOVERE DI AIUTARSI RECIPROCAMENTE - SUD ITALIA” che si pone l’obiettivo di garantire pari diritti a tutti i cittadini rafforzando le azioni di supporto a favore delle fasce vulnerabili in Sud Italia.

Obiettivo Generale di progetto

Rafforzare i processi di inclusione sociale favorendo l’accesso tempestivo alle cure di tutti i cittadini, con particolare riferimento alle fasce vulnerabili in Sud Italia.

Obiettivo specifico 1

Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l’aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti.

Obiettivo specifico 2

Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l’ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.

Obiettivo specifico 3

Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l’ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.

Obiettivo specifico 4

Potenziare la promozione della salute e favorire l’accesso alle cure per la popolazione vulnerabile di Lampedusa, con particolare attenzione verso i migranti.

Nel dettaglio:

Obiettivo specifico 1) Rafforzare le capacità organizzative della Cri e le competenze dei dipendenti e dei Volontari Cri in ambito sanitario per garantire l’efficacia operativa

Il Comitato Nazionale fornirà costante supporto ai Comitati territoriali attraverso attività di coordinamento per rafforzare le capacità organizzative e l'efficacia operativa a livello regionale.

Fornisce indicazioni, protocolli e strumenti di gestione per ottimizzare tempi e operazioni, favorire l'uniformità e l'armonizzazione delle procedure, per potenziare l'impatto positivo verso i destinatari dei servizi.

Provvede all'organizzazione dei corsi di formazione del personale impiegato e volontario, così come alla formazione sui protocolli sanitari e altre misure di prevenzione.

Promuove le pratiche di primo soccorso in particolare tra i giovani attraverso la realizzazione di laboratori nelle scuole, stand in eventi di piazza, ecc.

Per fornire un costante supporto organizzativo in linea con le esigenze territoriali specifiche di ogni Comitato coinvolto nel Progetto, il Comitato Nazionale mantiene costanti contatti attraverso comunicazioni (mail, telefono, messaggistica), incontri a distanza online e la realizzazione di visite in loco.

Obiettivo specifico 2) Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti

Il Progetto intende realizzare una mappatura dei bisogni del territorio, in riferimento ai servizi di trasporto e di assistenza. Si procederà a svolgere un'analisi che individuerà non solo i nuovi bisogni emersi a causa dell'attuale crisi socioeconomica, ma anche i punti di forza da replicare e i punti deboli da potenziare.

Per offrire servizi quanto più efficienti possibili, soprattutto per quanto riguarda il trasporto, si provvederà a realizzare corsi di formazione e di aggiornamento per il personale impiegato, in materia di sicurezza, eventuali nuove normative e tutto ciò che concerne ad esempio il primo soccorso, il BLS, il triage, etc.

Si intende, infine, realizzare riunioni regolari sia con lo staff operativo delle ambulanze sia con il personale dei reparti ospedalieri coinvolti. Tale attività sarà fondamentale per creare un clima di fiducia e collaborazione, che renderà le attività maggiormente efficaci poiché permetterà di affrontare qualsiasi situazione in maniera sinergica e condivisa.

Obiettivo specifico 3) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini

Si offriranno servizi di trasporto di vario tipo, a seconda della necessità rilevata dall'addetto al Centralino, il quale gestirà le telefonate, prenderà nota della prenotazione dei servizi e li organizzerà in ordine di priorità e urgenza, comunicandoli poi all'unità operativa.

Il servizio di trasporto sarà offerto da personale specializzato e sarà rivolto alle seguenti categorie:

- anziani non deambulanti affetti da patologie croniche, disabili motorii, soggetti in grado di deambulare autonomamente, ma le cui condizioni di salute sconsigliano il ricorso ai mezzi di trasporto ordinari (come ad esempio pazienti sottoposti a dialisi o pazienti oncologici sottoposti a chemioterapia), pazienti ricoverati o dimessi dagli ospedali e che non possano utilizzare i comuni mezzi di trasporto pubblici e privati;
- persone non deambulanti ricoverate in ospedale o precedentemente portate in Pronto Soccorso e che necessitano di essere riportate presso la propria abitazione;
- pazienti in condizioni critiche che richiedono un trasporto rapido ed efficiente in ospedale o in un'altra struttura sanitaria.

Infine, si realizzeranno servizi di trasporto per trasfusioni urgenti o per operazioni chirurgiche, trasportando anche cartelle cliniche, provette e altro materiale, e si offrirà un trasporto in ambulanza in situazioni di emergenza/urgenza in caso di grave incidente o in situazioni di pericolo certo o presunto.

Obiettivo specifico 4) Potenziare la promozione della salute e favorire l'accesso alle cure per la popolazione vulnerabile di Lampedusa, con particolare attenzione verso i migranti

Il progetto, inoltre, pone un'attenzione particolare verso l'isola di Lampedusa dove sono presenti condizioni di vulnerabilità socio-economica e si registra un consistente influsso migratorio.

Attraverso l'integrazione di diverse figure sanitarie e socio-sanitarie, tecniche e amministrative si intendono offrire servizi di assistenza ed educazione sanitaria e promuovere la cultura dell'accoglienza, dell'ascolto, dell'accettazione della diversità e della vulnerabilità, della solidarietà e della cultura di servizio al prossimo.

La CRI, nel complesso territorio di Lampedusa, collaborerà con il partner di progetto INMP - Istituto Nazionale per la promozione della salute delle popolazioni Migranti e per il contrasto delle malattie della Povertà.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
Obiettivo specifico 1) Rafforzare le capacità organizzative della Cri e le competenze dei dipendenti e dei Volontari Cri in ambito sanitario per garantire l'efficacia operativa	

ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO LA SEDE DI PROGETTO DEL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – SEGRETARIATO NAZIONALE DIREZIONE AREA SERVIZI DI SUPPORTO, Codice Sede 184099

<p>1.1 Supporto organizzativo a livello nazionale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale - Direzione Area Servizi di Supporto nell'analisi delle necessità operative e logistiche dei Comitati attraverso il contatto telefonico, mail e messaggistica, la raccolta dati ed esigenze, l'impostazione di report e documenti - Collaborano nella predisposizione di piani operativi - Aiutano a favorire la promozione e diffusione dell'innovazione tecnologica presso i Comitati per l'utilizzo di dispositivi, strumenti e software per la gestione organizzativa - Danno supporto logistico alle attività di assistenza tecnica - Collaborano nell'impostazione, correzione e impaginazione grafica e creativa di documenti, protocolli e linee guida - Forniscono supporto nella ricerca delle normative e degli aggiornamenti riguardo i protocolli nazionali sanitari - Partecipano allo smistamento delle comunicazioni in entrata e in uscita. - Raccolgono e sistematizzano dati - Partecipano agli incontri a distanza e le visite in presenza fornendo supporto logistico, prendendo note, impostando minute, report e documenti di sintesi - Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di Progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI) - Guida dei veicoli CRI
<p>1.2 Monitoraggio a livello nazionale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale Segretariato Nazionale Direzione Area Servizi di Supporto, facilitando i contatti con i Comitati tramite mail, telefonate, messaggi - Collaborano alla raccolta dati, la sistematizzazione e l'analisi dello stato di avanzamento - Contribuiscono all'elaborazione di report, documenti, sintesi, ricerche internet, digitalizzazione di informazioni e dati - Forniscono supporto logistico per l'organizzazione di incontri con i Comitati, con i partner e con gli stakeholder collaborando alle attività organizzative, elaborando documenti e prendendo minute - Supportano l'elaborazione e la diffusione di documenti di aggiornamento per la reportistica interna ed esterna - Partecipano alle visite in loco - Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di Progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI) - Guida dei veicoli CRI

ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO LA SEDE DI PROGETTO DEL COMITATO NAZIONALE DELLA CRI – U.O. FORMAZIONE, Codice Sede 208406

<p>1.3 Formazione in Sviluppo Organizzativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale U.O. Formazione in tutte le fasi propedeutiche all'organizzazione e la realizzazione dei corsi di formazione - Collaborano alla definizione del piano di attività formative e all'aggiornamento delle schede - Danno supporto nell'elaborazione dei dati, la gestione dei corsi sul portale Gaia della CRI, la raccolta e la gestione delle adesioni - Contribuiscono all'elaborazione, correzione e editing dei contenuti didattici - Collaborano alla gestione dei documenti e dei partecipanti, tramite mail contatti telefonici e incontri a distanza e in presenza - Supportano le attività di back Office e forniscono supporto logistico durante le fasi di organizzazione e anche durante la realizzazione - Partecipano alle attività di formazione fornendo supporto ai documenti e ai partecipanti (help desk formazione) - Partecipano alle attività di formazione su tutto il territorio nazionale, con trasferte in sedi, città e regioni diverse dalla sede di attuazione del Progetto (costi di trasporto vitto e alloggio a carico della CRI) - Collaborano nell'elaborazione della reportistica interna ed esterna
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - Guida dei veicoli CRI
1.4 Corsi di formazione in ambito sanitario	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supportano il Comitato Nazionale U.O. Formazione in tutte le fasi propedeutiche all'organizzazione e la realizzazione dei corsi di formazione - Collaborano alla definizione del piano di attività formative e all'aggiornamento delle schede - Danno supporto nell'elaborazione dei dati, la gestione dei corsi sul portale Gaia della CRI, la raccolta e la gestione delle adesioni - Contribuiscono all'elaborazione, correzione e editing dei contenuti didattici - Collaborano alla gestione dei documenti e dei partecipanti, tramite mail contatti telefonici e incontri a distanza e in presenza - Supportano le attività di back Office e forniscono supporto logistico durante le fasi di organizzazione e realizzazione delle attività - Partecipano alle attività di formazione fornendo supporto ai partecipanti (help desk formazione) - Partecipano alle attività di formazione su tutto il territorio nazionale, con trasferte in sedi, città e regioni diverse dalla sede di attuazione del Progetto (costi di trasporto vitto e alloggio a carico della CRI) - Collaborano nell'elaborazione della reportistica interna ed esterna - Guida dei veicoli CRI
ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO OGNI SEDE DI PROGETTO DEI COMITATI TERRITORIALI	
Obiettivo specifico 2) Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti	
2.1 Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze sociali	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze ed evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità - Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà - Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati - I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio
2.2 Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli sanitari	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU sono impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e le dispense da distribuire durante i corsi di formazione - Partecipano ai periodici corsi di formazione e aggiornamento e acquisiranno maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività, e forniranno supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori) impegnati nei corsi di formazione - Hanno un ruolo di assistenza per formatori e istruttori durante la realizzazione delle attività formative
2.3 Attività di Coordinamento	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborano alla preparazione degli appuntamenti e delle riunioni attraverso attività logistiche (chiamare i partecipanti, confermare luoghi e orari, preparare l'ODG) - Guida dei mezzi di trasporto CRI - Partecipano agli incontri - Collaborano nella redazione dei report degli incontri
ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO OGNI SEDE DI PROGETTO DEI COMITATI TERRITORIALI	
Risultato Atteso 3) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini	
3.1 Gestione del Centralino	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU affiancano il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate - Aiutano nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti

	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborano nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi
3.2 Servizio di Trasporto ordinario e secondario 3.3 Servizio di Trasporto per dimissioni 3.4 Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi 3.5 Servizio di Trasporto di emergenza 3.6 Servizio di Trasporto speciale	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supportano gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio - Guida dei mezzi di trasporto CRI - Affiancano gli Operatori nei servizi di trasporto - Supportano i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti
ATTIVITÀ PREVISTE PRESSO LA SEDE DI PROGETTO DEL COMITATO DI LAMPEDUSA E LINOSA - Codice Sede 226268	
4.1 Servizi di medicina sociale	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supportano il Comitato di Lampedusa e Linosa e il partner INMP, favorendo la diffusione delle informazioni sugli interventi di medicina sociale attivati e sulle modalità di accesso tramite distribuzione di brochures, mail, telefonate, messaggi per favorirne la fruizione - Collaborano nell'accoglienza degli utenti - Contribuiscono all'elaborazione delle schede utente e della documentazione amministrativa necessarie per l'erogazione delle prestazioni - Forniscono supporto logistico per l'organizzazione degli spazi dedicati all'accoglienza e alla visita - Supportano l'elaborazione e la diffusione di documenti di aggiornamento per la reportistica interna ed esterna - Raccolgono dati e somministrano questionari per valutare l'efficienza dei servizi e il gradimento da parte degli utenti e collaborano nella sistematizzazione di tali dati anche attraverso la digitalizzazione e la redazione di report e documenti di sintesi - Sono previsti servizi fuori sede per la diffusione delle informazioni riguardo i servizi e l'organizzazione logistica delle attività
4.2 Presa in carico della popolazione migrante	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supportano il Comitato di Lampedusa e Linosa e il partner INMP, agevolando l'invio e l'accoglienza degli utenti migranti nei servizi sanitari, anche attraverso mail, telefonate e accompagnamento personale - Collaborano nel monitoraggio dei protocolli di presa in carico della popolazione migrante neo-giunta attraverso l'analisi e l'individuazione di eventuali criticità - Supportano la revisione dei protocolli e l'identificazione di ulteriori aree di intervento attraverso l'analisi dei dati di salute e il confronto con tutti gli attori impegnati nell'assistenza sanitaria dei migranti - Favoriscono l'attività di comunicazione dello stato di salute dei migranti neo-giunti a tutti gli attori istituzionali rilevanti, per appropriata continuità informativa, attraverso la redazione di documenti di sintesi, la diffusione delle informazioni attraverso mail, telefonate, riunioni - Partecipano alle riunioni di coordinamento con il personale interno ed esterno e con gli stakeholder
4.3 Educazione sanitaria	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supportano il Comitato di Lampedusa e Linosa e il partner INMP, fornendo supporto nell'organizzazione di incontri e laboratori - Collaborano alla definizione dei contenuti e all'elaborazione dei materiali didattici e di valutazione da utilizzare e da distribuire, anche attraverso ricerche online e incontri con gli stakeholders responsabili della pianificazione delle attività - Favoriscono il raggiungimento degli utenti attraverso il contatto con le persone di riferimento dell'utenza da raggiungere (es. dirigente scolastico, docenti, gestori del centro di accoglienza etc) e la raccolta delle adesioni

	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipano alla realizzazione degli incontri e dei laboratori e offrono supporto logistico per la realizzazione degli stessi - Raccolgono il gradimento degli utenti attraverso la somministrazione di questionari - Collaborano nella compilazione dell'<i>attendance list</i> e dei report finali (documenti scritti e ppt) e <i>debriefings</i> al termine delle attività
--	---

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Codice Sede	Sede	Provincia	Comune	Indirizzo	CAP
183805	Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale	Catania	ACIREALE	Piazza Francesco Patane', 3	95024
183816	Croce Rossa Italiana Comitato di Bari	Bari	BARI	Piazza Mercantile, 47	70122
183933	Croce Rossa Italiana Comitato di Serre	Salerno	SERRE	Via Ennio D'Aniellon, 1	84028
183987	Croce Rossa Italiana sede di Buccino	Salerno	BUCCINO	Via Santa Maria, SNC	84021
183993	Croce Rossa Italiana Comitato di Serre - sede di Eboli	Salerno	EBOLI	Piazza Fratelli Cianco, snc	84025
184003	Croce Rossa Italiana Comitato di Capaccio Paestum - Sede di Roccadaspide	Salerno	ROCCADASPIDE	Via Luigi Settembrini, 2	84069
184099	Comitato Nazionale "Support Services"	Roma	ROMA	Via Bernardino Ramazzini, 31	151
184244	Croce Rossa Italiana Comitato di Cepagatti - Unita' Territoriale di Torre de Passeri	Pescara	TORRE De' PASSERI	Via della Repubblica, 6	65029
184298	Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello	Potenza	LAVELLO	Via Giacinto Albini, 19	85024
184399	Croce Rossa Italiana Comitato di Teramo	Teramo	TERAMO	Via Giuseppe De Vincentiis, 1	64100
204064	Croce Rossa Italiana Comitato di Agropoli e del Cilento	Salerno	AGROPOLI	VIALE LOMBARDIA, 1	84043
204072	Croce Rossa Italiana Comitato dell'Alto Casertano e Matesino	Caserta	PIETRAVAIRANO	via Palombara, SNC	81040
204077	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - Unita' territoriale di Lauro	Avellino	LAURO	via Madonnella, 3	83023
204079	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - Unita' territoriale di Taurasi	Avellino	TAURASI	via DEL cONVENTO, SNC	83030
204080	Croce Rossa Italiana Comitato di Caltagirone	Catania	CALTAGIRONE	VIALE PRINCIPE UMBERTO, 33	95041
204564	Croce Rossa Italiana Comitato di Giffoni Valle Piana	Salerno	GIFFONI VALLE PIANA	via Beneventano , 1	84095
204624	Croce Rossa Italiana Comitato di Cava De' Tirreni	Salerno	CAVA De' TIRRENI	VIA VENTIQUATTRO MAGGIO, 2	84013

204751	Croce Rossa Italiana Comitato di Benevento	Benevento	BENEVENTO	VIA MARTIRI D'UNGHERIA, 21	82100
208406	Comitato Nazionale - Formazione	Roma	ROMA	VIA VIRGINIA AGNELLI, 21	151
208832	Croce Rossa Italiana Comitato di Avola	Siracusa	AVOLA	VIA SANTA LUCIA, 86	96012
215634	Croce Rossa Italiana - Comitato di Martina Franca	Taranto	MARTINA FRANCA	VIALE EUROPA, 88	74015
215641	Croce Rossa Italiana - Comitato di Matera	Matera	MATERA	VIA VITANTONIO CONVERSI, 54	75100
215653	Comitato di Monopoli - Sede Operativa	Bari	MONOPOLI	CONTRADA PADRE SERGIO, 270	70043
215663	Croce Rossa Italiana Comitato di Scordia	Catania	SCORDIA	VIA ALDO MORO, SNC	95048
216160	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - sede operativa	Avellino	AVELLINO	VIA GIUSEPPE MAROTTA, 14	83100
216161	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - unita' territoriale di Cervinara	Avellino	CERVINARA	VIA FALCONE E BORSELLINO, 1	83012
216162	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - unita' territoriale di Sant'Angelo dei Longobardi	Avellino	SANT'ANGELO DEI LOMBARDI	VIA DON BRUNO MARIANI, SNC	83054
216167	Croce Rossa Italiana Comitato di Chieti - Unita' Territoriale di Ortona	Chieti	ORTONA	VIA CAMILLO DE RITIIS, 1	66100
216203	Croce Rossa Italiana Comitato di Isernia - SEDE OPERATIVA	Isernia	ISERNIA	VIA GIOVANNI PASCOLI, 1	86170
216399	Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Marina di Gioiosa Ionica	Reggio Calabria	MARINA DI GIOIOSA IONICA	PIAZZA DEI MILLE, SNC	89046
216452	Croce Rossa Italiana Comitato di San Severo Torremaggiore	Foggia	TORREMAGGIORE	VIA GIUSEPPE DI VITTORIO, 8	71017
220756	roce Rossa Italiana - Comitato di Vibo Valentia	Vibo Valentia	VIBO VALENTIA	VIA EMANUELE PAPARO, 14	89900
220757	Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello - Unita' Territoriale Montemilone	Potenza	MONTEMILONE	VIALE REGINA ELENA, SNC	85020
221853	Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello - Sede di Venosa	Potenza	VENOSA	Via Vittorio Emanuele III , 75	85029
222028	Comitato di Melandro - Unita' Territoriale di Balvano	Potenza	BALVANO	VIA G. MARCONI, snc	85050
222037	Croce Rossa Italiana Comitato di Alto Ionio Cosentino - Sede Legale	Cosenza	VILLAPIANA	CONTRADA IMBRECI, SNC	87076
222038	Croce Rossa Italiana Comitato di Alto Ionio Cosentino - Unita' Territoriale di SAN DEMETRIO CORONE	Cosenza	SAN DEMETRIO CORONE	VIA DANTE ALIGHIERI , 63	87069

223056	Croce Rossa Italiana Comitato di Val D'Agri - sede di San Chirico Raparo	Potenza	SAN CHIRICO RAPARO	Via Roma, 12	85030
223081	Croce Rossa Italiana - Comitato di Giulianova	Teramo	GIULIANOVA	VIALE DEI PIOPPI, snc	64021
223876	Croce Rossa Italiana Comitato di San Lorenzello - sede operativa	Benevento	FAICCHIO	VIA REGINA ELENA, snc	82030
225389	Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale - Unita' Territoriale di Santa Venerina	Catania	SANTA VENERINA	VIA MAZZINI, 49	95010
225390	Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale - Unita' Territoriale di Aci Castello	Catania	ACI CASTELLO	VIA COLLINA POLIFEMO, SNC	95021
226268	Croce Rossa Italiana - Comitato di Lampedusa e Linosa	Agrigento	LAMPEDUSA E LINOSA	Via Grecale, 22	92010
228634	Croce Rossa Italiana Comitato di Rosarno	Reggio Calabria	ROSARNO	Via Ugo Foscolo, 10	89025

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Codice Sede	Sede	Numero Posti No Vitto No Alloggio
183805	Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale	3
183816	Croce Rossa Italiana Comitato di Bari	6
183933	Croce Rossa Italiana Comitato di Serre	4
183987	Croce Rossa Italiana sede di Buccino	4
183993	Croce Rossa Italiana Comitato di Serre - sede di Eboli	4
184003	Croce Rossa Italiana Comitato di Capaccio Paestum - Sede di Roccadaspide	5
184099	Comitato Nazionale " Support Services	3
184244	Croce Rossa Italiana Comitato di Cepagatti - Unita' Territoriale di Torre de Passeri	4
184298	Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello	2
184399	Croce Rossa Italiana Comitato di Teramo	7
204064	Croce Rossa Italiana Comitato di Agropoli e del Cilento	3
204072	Croce Rossa Italiana Comitato dell'Alto Casertano e Matesino	8
204077	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - Unita' territoriale di Lauro	2
204079	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - Unita' territoriale di Taurasi	2
204080	Croce Rossa Italiana Comitato di Caltagirone	7
204564	Croce Rossa Italiana Comitato di Giffoni Valle Piana	3
204624	Croce Rossa Italiana Comitato di Cava De' Tirreni	3
204751	Croce Rossa Italiana Comitato di Benevento	3
208406	Comitato Nazionale - Formazione	2

208832	Croce Rossa Italiana Comitato di Avola	4
215634	Croce Rossa Italiana - Comitato di Martina Franca	2
215641	Croce Rossa Italiana - Comitato di Matera	3
215653	Comitato di Monopoli - Sede Operativa	2
215663	Croce Rossa Italiana Comitato di Scordia	3
216160	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - sede operativa	3
216161	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - unita' territoriale di Cervinara	2
216162	Croce Rossa Italiana Comitato di Avellino - unita' territoriale di Sant'Angelo dei Longobardi	1
216167	Croce Rossa Italiana Comitato di Chieti - Unita' Territoriale di Ortona	2
216203	Croce Rossa Italiana Comitato di Isernia - SEDE OPERATIVA	2
216399	Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Marina di Gioiosa Ionica	6
216452	Croce Rossa Italiana Comitato di San Severo Torremaggiore	2
220756	roce Rossa Italiana - Comitato di Vibo Valentia	7
220757	Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello - Unita' Territoriale Montemilone	2
221853	Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello - Sede di Venosa	1
222028	Comitato di Melandro - Unita' Territoriale di Balvano	3
222037	Croce Rossa Italiana Comitato di Alto Ionio Cosentino - Sede Legale	6
222038	Croce Rossa Italiana Comitato di Alto Ionio Cosentino - Unita' Territoriale di SAN DEMETRIO CORONE	6
223056	Croce Rossa Italiana Comitato di Val D'Agri - sede di San Chirico Raparo	2
223081	Croce Rossa Italiana - Comitato di Giulianova	6
223876	Croce Rossa Italiana Comitato di San Lorenzello - sede operativa	2
225389	Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale - Unita' Territoriale di Santa Venerina	2
225390	Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale - Unita' Territoriale di Aci Castello	2
226268	Croce Rossa Italiana - Comitato di Lampedusa e Linosa	2
228634	Croce Rossa Italiana Comitato di Rosarno	4

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale;
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura

obbligatorie. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.

- Disponibilità ad eventuali trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI);
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel Progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del Progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatorie. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.
- Disponibilità a svolgere servizio presso altre località, diverse dalla sede di attuazione di progetto e per un periodo non superiore a sessanta giorni, per l'espletamento delle attività previste nel progetto.

giorni di servizio settimanali: 5

monte ore settimanale: 25

monte ore annuo: 1145

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

No

Eventuali tirocini riconosciuti

No

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Attestato specifico da ente terzo FORMA – TEC SRL

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

No

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione sarà realizzata presso le sedi di progetto.

Complessivamente 30 ore, erogate e certificate entro e non oltre la prima metà del progetto.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per lo svolgimento della formazione, sia essa generale o specifica, saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che prevede il ricorso alla formazione online (massimo il 50% del monte ore, di cui non più del 30% in modalità asincrona, per la formazione generale, e massimo il 30% del monte ore per la formazione specifica) e per la restante parte la formazione in presenza, utilizzando sia una metodologia frontale che dinamiche di gruppo. In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- **Dissonanza cognitiva:** si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- **Apprendimento in ambiente strutturato:** si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- **Generalizzazione:** si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali modalità di apprendimento saranno richiamate in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;
- per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al learning by doing dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti del cooperative learning, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adotteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori);
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati;
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza nei differenti moduli di formazione.

MODULO 1

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

Contenuti: formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011.

PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza

PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le

infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali

Durata: 8 ore

MODULO 2

Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

Contenuti: il Corso è composto dai seguenti Moduli, estratti dal Corso di formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana:

A.

- Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- Storia del Movimento e dell'Associazione. Principi Fondamentali. Emblema;
 - Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario;

B.

Strategia 2030 IFRC, Strategia 2018-2030 della CRI, Strategia della CRI verso la gioventù;

C.

Salute e sicurezza dei Volontari CRI (VEDI MODULO 1);

D.

Primo Soccorso e manovre salvavita

Durata: 18 ore

MODULO 3

Corso di formazione per lo sviluppo delle competenze relazionali e comunicative

Il corso ha lo scopo di:

- sviluppare la consapevolezza circa i propri schemi decisionali in ambito relazionale e comunicativo
- discriminare, individuare e riconoscere i differenti stili relazionali adottati sia in situazioni di comfort che sotto stress
- acquisire abilità personali utili ad assicurare maggior controllo sui propri comportamenti relazionali e comunicativi sia in situazioni di comfort che stressanti
- sviluppare abilità prosociali al fine di aumentare le proprie competenze relazionali, comunicative e di coping davanti ad eventi stressanti

Al termine del corso, i partecipanti, posti in condizioni in cui manifestano difficoltà a gestire processi relazionali e comunicativi, saranno maggiormente in grado rispetto a prima di:

- controllare le proprie reazioni comportamentali, cognitive ed emotive;
- decidere quale stile relazionale adottare in funzione dello scopo da raggiungere;
- tollerare maggiormente situazioni stressanti.

Durata: 8 ore

MODULO 4: TSSA

Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza

Contenuti:

- Apparato respiratorio, cardiocircolatorio, urogenitale, gastroenterico, nervoso.
- Apparato urogenitale, gastroenterico, nervoso.
- Apparato genitale e gravidanza.
- Morsi e punture d'insetti. Reazioni allergiche.
- Attività di trasporto e regole di comportamento.
- Alterazione dei principali parametri vitali.
- Vano sanitario dell'ambulanza.
- Il trasporto del paziente.
- Il soggetto in condizioni critiche.
- Il servizio 118.
- Tecniche e presidi.
- Patologie traumatiche.
- Pre-Hospital Trauma Care.
- Supporto avanzato. Supporto al medico.
- Maxiemergenze, triage.

Durata: 22 ore

MODULO 5

Basic life support & defibrillation

Contenuti

- Fondamenti del BLS e della defibrillazione precoce
- Dimostrazione performance.
- Addestramento a gruppi: le fasi del BLS adulto e pediatrico.
- Addestramento a gruppi: le fasi del BLSD adulto e pediatrico. La disostruzione delle vie aeree e la PLS.
- Addestramento a gruppi: Sequenza BLSD adulto e pediatrico.

Durata: 8 ore

MODULO 6: GUIDA MEZZI CRI

Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI

Contenuti: Normativa inerente le patenti per la conduzione dei veicoli targati CRI; la condotta alla guida di un veicolo di proprietà dell'Ente ed in particolare per quelli muniti di dispositivi di emergenza; le responsabilità civili e penali che derivano dalla conduzione di un veicolo della Croce Rossa Italiana; la manutenzione ordinaria. Illustrazione delle norme del Decreto Legislativo del 30/4/1992 n° 285. L'obbligatorietà del conseguimento della patente Mod. 138/93 per la conduzione dei veicoli targati CRI. Requisiti necessari per ottenere la patente CRI, provvedimenti previsti relativi al ritiro, sospensione e revoca. Comportamento da adottare in caso di sinistri stradali nei quali siano coinvolti i veicoli della Croce Rossa Italiana, all'Assicurazione obbligatoria R.C., alle responsabilità civili e penali ad essi connessi.

Durata: 8 ore

Durata: 72

Modalità di erogazione: Unica Tranche

La formazione sarà realizzata presso le sedi di progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

UNIVERSALITÀ, UGUALI DIRITTI E DOVERE DI AIUTARSI RECIPROCAMENTE – SUD ITALIA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- Obiettivo n.1 "Porre fine ad ogni povertà nel mondo"
- Obiettivo n.3 "Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età"
- Obiettivo n.4 "Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti"

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

c) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

- Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

41

- Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche

- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

- Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Attività ordinarie di progetto, vedere paragrafo RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI

VOLONTARI

- Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

La CRI provvederà, ad inizio servizio, a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time. Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica, o offerti dai partner locali e nazionali.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ecc. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

1. Durata del periodo di tutoraggio

21 ore in 3 mesi

2. Ore dedicate

21 ore complessive, di cui 17 di gruppo e 4 individuali.

3. Tempi, modalità e articolazione oraria

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 3 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc.);
- Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..).

La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale.

4. Attività di tutoraggio

Attività obbligatorie:

MODULO M1 del percorso di tutoraggio è pensato con la doppia finalità, la prima è quella di introdurre il gruppo di formazione ai contenuti del tutoraggio, con una parte contenutistica che spiega come esso sia collocato nel sistema del servizio civile universale, la seconda fornire i primi elementi utili a valorizzare la propria esperienza. 3 ore in presenza; attività di gruppo; periodo: Terz'ultimo mese del progetto

MODULO M2 prevede un'articolazione con una parte di aula e una parte di lavoro online sincrone, entrambe con modalità frontali. Per la parte in aula, utilizzando un power point illustrativo e i materiali, si illustrerà la situazione attuale del mercato del lavoro e le sue logiche. Un approfondimento sarà dedicato al collegamento tra esperienza di servizio ed emersione delle competenze, da valorizzare all'interno del proprio CV e dei colloqui di lavoro, con un

riferimento anche al tema delle competenze nel mondo del terzo settore e della CRI. Nell'ultima parte del corso in presenza, si chiederà ai corsisti di mettersi alla prova con la compilazione del test Europass sulle competenze digitali (25'). 5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Terz'ultimo mese del progetto

MODULO M3 fa parte delle attività di accompagnamento personale, svolte online. L'attività parte da quanto realizzato nel modulo M2, ossia il CV prevedendo una restituzione di quanto realizzato, con suggerimenti, correzioni e/o integrazioni. 2 ore; attività individuale; periodo: Penultimo mese del progetto

MODULO M4, articolato in due parti, introduce inizialmente in aula alcuni aspetti pratici di orientamento al mondo del lavoro, approfondendoli con dell'apposito materiale, per poi sviluppare online, tramite delle simulazioni, la messa in pratica delle cose apprese in precedenza. A partire dal video di un'esperienza di imprenditorialità ("Uovo perfetto"), attraverso un power point, si aiuterà i corsisti a conoscere le principali modalità e strumenti di recruiting, su come leggere le richieste di lavoro e come inoltrare una candidatura. 5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Penultimo mese del progetto

MODULO M5, si sviluppa in gruppo ma con una prima parte di aula ed una seconda parte online. Attraverso un power point si inizierà stimolando i ragazzi a collegare maggiormente la loro esperienza di servizio civile con le competenze attestabili, tramite evidenze, e indicabili all'interno del proprio cv personale (o degli altri strumenti di autopromozione, come ad esempio linkedin). Si illustrerà poi come descrivere le proprie competenze e i primi elementi di definizione di un progetto professionale individuale e piano di azione, che verranno poi approfonditi nei moduli seguenti. Un focus sarà dedicato alla conoscenza degli strumenti regionali di orientamento e reclutamento al lavoro (es: centri per l'impiego, leggi regionali legate al servizio civile, ecc...) Attraverso una dinamica non formale (Tecnica della sagoma), si aiuterà i corsisti ad individuare meglio le proprie conoscenze, competenze e qualità acquisite durante l'anno di SCU, da valorizzare al termine dell'esperienza. 5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Ultimo mese di progetto

MODULI M6 e M7 si concentrano sul lavoro di revisione dei CV dei corsisti attraverso un lavoro individuale. In questa parte gli stessi corsisti sono chiamati a confrontarsi sui rispettivi cv per evidenziare aspetti di forza e debolezze da migliorare. In particolare, nel modulo M7 si approfondirà la stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro e si dedicheranno le conclusioni alla verifica dell'intero percorso di tutoraggio. 2 ore online (1 ora Modulo 6, 1 ora Modulo 7); attività individuale; periodo: Ultimo mese di progetto.

Attività opzionali:

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro e Inpa.gov.it.

Inoltre, viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn"
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.