



Andrea Sinisi

Nationality-IT: Italian-IT **Gender-IT:** Male-IT **Phone-IT:** (+39) 0000000000

Home-IT: 11100 Aosta (Italy-IT)

WORK EXPERIENCE-IT

Responsabile del Servizio Tecnico, Numero Pubblica Utilità e Centrale Comunic@ENS

Associazione della Croce Rossa Italiana [07/2024 – Current-IT]

Address-IT: Via Bernardino Ramazzini 31, 00151 Roma (Italy-IT)

- Assicurare il presidio e il coordinamento delle attività del Numero di Pubblica Utilità 1520;
- Assicurare il presidio e il coordinamento delle attività della Centrale per Persone Sorde Comunic@ENS;
- Gestione del personale impiegato presso la Centrale di Risposta Nazionale;
- Presidio al corretto funzionamento delle dotazioni tecnologiche;
- Gestione, conduzione e finalizzazione di progetti specifici che coinvolgono la Centrale di Risposta Nazionale.

Responsabile del Servizio Supporto Tecnico alla Centrale di Risposta Nazionale

Associazione della Croce Rossa Italiana [02/2022 – 07/2024]

Address-IT: Via Toscana 12, 00187 Roma (Italy-IT)

- Gestione dei turni del personale impiegato presso la Centrale di Risposta Nazionale
- Presidio al corretto funzionamento delle dotazioni tecnologiche e supporto in caso di malfunzionamenti
- Gestione, conduzione e finalizzazione di progetti specifici che coinvolgono la Centrale di Risposta Nazionale

Officer Centrale di Risposta Nazionale

Associazione della Croce Rossa Italiana [17/02/2020 – 31/01/2022]

Address-IT: Via Toscana 12, 00187 Roma (Italy-IT)

- Coordinamento del personale impiegato presso la Centrale di Risposta Nazionale
- Coordinamento di progetti specifici che coinvolgono la Centrale di Risposta Nazionale

Vice Responsabile Sala Situazione Italia

Associazione della Croce Rossa Italiana [01/02/2019 – 31/01/2020]

Address-IT: Via Toscana 12, 00187 Roma (Italy-IT)

- Coordinamento del personale CRI impiegato presso la Sala Situazione Italia
- Elaborazione di procedure specifiche

Collaboratore

E.M.Co Soc. Coop. Arl - Servizi Professionali di Protezione Civile [2013 – Current-IT]

Address-IT: Via Cerise 9, 11100 Aosta (Italy-IT) | **Website-IT:** www.emcomanagement.eu

- Aggiornamento di vari Piani Comunali di Protezione Civile in Valle d'Aosta, Lazio e Marche
- Realizzazione di Piani di Emergenza Speditivi
- Realizzazione di Piani di Sicurezza per Manifestazioni e Eventi Pubblici
- Realizzazione di Opuscoli informativi sui principali contenuti del Piano di Protezione Civile
- Formazione sui principali contenuti del Piano di Protezione Civile ai Responsabili delle Funzioni di Supporto del Centro Operativo Comunale

Leadership nei Servizi di Pubblica Utilità: Gestire le Emergenze Ordinarie

SDA Bocconi [10/2022 – Current-IT]

Address-IT: Via Sarfatti, 10, 20136 Milano (Italy-IT) | Website-IT: <https://www.sdabocconi.it/> | Field(s) of study-IT: Corso di Formazione Manageriale

- Cosa si intende per crisi? Chi è chiamato a gestirla? Con quali competenze e strumenti?
- Quale framework per la gestione delle emergenze? Dai luoghi comuni, alle evidenze empiriche
- Gestione dei rischi e delle emergenze: applicazioni pratiche e spunti di integrazione
- Decidere nella crisi: i vincoli normativi, il ruolo dei controllori, la gestione del consenso
- La comunicazione quale strumento per la gestione dell'emergenza: a chi, come, quali mezzi?
- Le competenze del crisis leader: capitale psicologico, comportamenti e visione
- La gestione dei team e del conflitto nelle situazioni di emergenza
- Il ruolo della cultura della sicurezza come fonte di resilienza.

Servizio Civile Nazionale

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Protezione Civile [11/2015 – 11/2016]

Address-IT: Via Vitorchiano 2, 00189 Roma (Italy-IT)

Progetto ING-REST - INGegnerizzazione del processo gestionale delle attività e delle misure d'intervento correlate ad eventi calamitosi attraverso modelli e strumenti di RESilienza Socio-Territoriale.

Attività connesse all'emergenza Sisma Centro Italia del 24 agosto 2016 presso la Di.Coma.C. di Rieti in forze alla Funzione di Supporto "Accessibilità e Mobilità".

Valutatore di Centro Funzionale: settore idro

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento di Protezione Civile [30/11/2015 – 04/12/2015]

Address-IT: Via Vitorchiano 2, 00189 Roma (Italy-IT)

Inquadramento normativo del Centro Funzionale, Attività del Centro Funzionale settore Meteo e Idro, Valutazione oggettiva e soggettiva dei livelli di criticità, Stima dei parametri di precipitazione, livelli idrometrici, umidità del terreno, temperatura, da piattaforma Dewetra, Monitoraggio e sorveglianza attraverso prodotti satellitari e di fulminazione, attivazione e monitoraggio in emergenza di servizi satellitari per la mappatura delle aree alluvionate e a rischio frana, Bollettino neve e monitoraggio rete Nevemont, Bollettino incendi boschivi.

Dottore Magistrale in Sostenibilità Ambientale e Protezione Civile

Università Politecnica delle Marche - Dipartimento Scienze della Vita e dell'Ambiente [01/12/2012 – 14/07/2015]

City-IT: Ancona | Country-IT: Italy-IT

Corso di laurea magistrale in "Sostenibilità Ambientale e Protezione Civile" (classe LM-75) - Votazione 110 e Lode

Tirocinio Formativo

Regione Marche - Dipartimento per le Politiche Integrate di Sicurezza e Protezione Civile [11/2014 – 02/2015]

Address-IT: Via Gentile da Fabriano 3, 60125 Ancona (Italy-IT)

Analisi e redazione di procedure operative a supporto dell'attività della Sala Operativa Unificata Permanente.

Dottore in Attività di Protezione Civile

Università degli Studi di Perugia [10/2009 – 11/2012]

City-IT: Foligno | Country-IT: Italy-IT

Classe di Laurea L-32 - Classe delle Lauree in Scienze e Tecnologie per l'Ambiente e la Natura - Votazione 108/110

Operatore per la Protezione e Salvaguardia dei Beni Culturali

Centro Studi Città di Foligno - Regione Umbria - Legambiente [03/2011 – 03/2011]

City-IT: Foligno | Country-IT: Italy-IT

Trattazione di temi specifici sulla messa in sicurezza del patrimonio culturale, con particolare riferimento alle esperienze realizzate sul campo in passato e sulla salvaguardia dei beni mobili (beni archeologici, storico artistici e archivistici) e realizzazione di un'esercitazione sul campo.

Diploma di Maturità Scientifico Tecnologica

Liceo delle scienze umane e scientifico "Regina Maria Adelaide" [2003 – 2009]

City-IT: Aosta | Country-IT: Italy-IT

LANGUAGE SKILLS-IT

Mother tongue(s)-IT: Italian-IT

Other language(s)-IT:

French-IT

LISTENING-IT B2 READING-IT B2 WRITING-IT B2

SPOKEN PRODUCTION-IT B2

SPOKEN INTERACTION-IT B2

English-IT

LISTENING-IT B1 READING-IT B1 WRITING-IT B1

SPOKEN PRODUCTION-IT B1

SPOKEN INTERACTION-IT B1

Levels: A1 and A2: Basic user - B1 and B2: Independent user - C1 and C2: Proficient user-IT

PUBLICATIONS-IT

[2022]

Quando la Voce Amica è Dietro le Sbarre

La pandemia che ha accompagnato il trascorre degli ultimi due anni è stata per la Croce Rossa Italiana e per il progetto della Centrale di Risposta Nazionale un banco di prova impegnativo; allo stesso tempo ha rafforzato la convinzione che essere al servizio del cittadino, delle persone, sia il ruolo principale di questa Centrale e su questo aspetto abbiamo fin da subito orientato le nostre capacità professionali e personali.

Le oltre 280.000 richieste pervenute dai cittadini al nostro Numero Verde ora diventato Numero di Pubblica utilità 1520 e di cui vi abbiamo raccontato in questo volume, hanno aumentato la nostra comprensione di come una struttura centrale ha il compito di curarsi del territorio, che rappresenta la sua ragione d'essere; ciò che meglio esprime il lavoro svolto 24 ore su 24 dalla Centrale di Risposta Nazionale è la percezione delle persone in merito al nostro operato. Noi lo consideriamo un atto dovuto ai colleghi, alle migliaia di Volontari che tutti i giorni ci mettono la faccia sul territorio rappresentando la Croce Rossa Italiana.

Per fare questo abbiamo deciso di far valutare il lavoro svolto dalla Centrale in una modalità diversa, affidandoci ad un gruppo di persone, i detenuti del carcere di Bollate, che hanno condotto per noi la survey sia con i cittadini che si sono rivolti alla Croce Rossa Italiana che ai Volontari che i servizi li hanno svolti sul territorio.

Associazione della Croce Rossa Italiana - Centrale di Risposta Nazionale

DRIVING LICENCE-IT

Driving Licence-IT: A

Driving Licence-IT: B

Driving Licence-IT: CE

ORGANISATIONAL SKILLS-IT

Competenze organizzative

Durante il mio percorso professionale ho avuto modo di acquisire competenze organizzative di strutture complesse gestendo e coordinando team multidisciplinari negli aspetti amministrativi, operativi e di pianificazione strategica, garantendo una distribuzione equa dei carichi di lavoro tra il personale.

Nel ruoli di responsabilità ricoperti, ho sviluppato e implementato procedure operative per la gestione delle attività ordinarie, d'emergenza e connesse a progetti, ideando anche strumenti informatici per un rapido utilizzo e consultazione.

Ho gestito con successo progetti specifici che coinvolgono la Centrale di Risposta Nazionale, dalla fase di pianificazione fino alla realizzazione e rendicontazione, anche mediante la creazione di report dettagliati e graficamente accattivanti.

Ho dimostrato una notevole capacità di adattamento e di problem solving, assicurando la continuità delle operazioni anche in circostanze difficili o in caso di imprevisti.

Sono sempre alla ricerca di modi per migliorare i processi esistenti e introdurre pratiche innovative.

COMMUNICATION AND INTERPERSONAL SKILLS-IT

Competenze comunicative e interpersonali

La mia attuale posizione come Responsabile del Servizio, oltre a varie esperienze di docenze sia connesse al ruolo che pregresse, unitamente alle attività di divulgazione scientifica, mi hanno consentito di sviluppare forti capacità comunicative e relazionali, che mi permettono di affrontare situazioni complesse, come riunioni di coordinamento (anche con soggetti istituzionali) e gestioni di emergenze, mantenendo un ambiente collaborativo e produttivo. Queste esperienze hanno anche contribuito a consolidare le mie capacità di public speaking, presentando informazioni complesse in modo chiaro e coinvolgente, adattando il mio stile comunicativo a diversi pubblici.

La gestione del personale mi ha consentito di sviluppare abilità nei colloqui individuali per fornire feedback, discutere aree di miglioramento, ma anche per ascoltare le preoccupazioni e le idee dei dipendenti, creando un dialogo aperto e costruttivo. In situazioni di tensione o conflitto tra i membri del team, utilizzo abilità di mediazione per risolvere le problematiche. La mia esperienza nella gestione di situazioni stressanti mi consente di affrontare le dispute in modo efficace, facilitando il dialogo e promuovendo soluzioni collaborative.

La mia attitudine aperta e collaborativa mi permette di lavorare bene con i colleghi e di stabilire rapporti di fiducia con i membri del team.

VOLUNTEERING-IT

[2011 – Current-IT]

Croce Rossa Italiana

- Volontario presso il Comitato di Saint-Vincent - dal 20/06/2011
- Corpo Militare - dal 2011 al 2016

[2009 - Current-IT]

Unione Nazionale Laureati Esperti in Protezione Civile "Lares"

- Guida Scientifica nell'Ambito della Mostra Itinerante "Terremoti d'Italia": Tappa di Aosta 2018
- Attività di segreteria, di censimento dei rilievi del danno e dell'agibilità degli edifici, svolte all'interno della Di.Coma.C, in occasione degli eventi sismici del 20 e 29 maggio 2012, che hanno interessato le Province di Bologna, Modena, Reggio Emilia, Ferrara, Mantova e Rovigo
- Guida Scientifica nell'Ambito della Mostra Itinerante "Terremoti d'Italia": Tappa di Pompei 2010

[2003 - Current-IT]

Associazione di Protezione Civile "Valle d'Aosta Motorsport"

- Interventi di Protezione Civile e solidarietà per l'emergenza "Veneto Alluvionato 2010"
- Attività logistiche e di assistenza ai pellegrini partecipanti alle esequie di Papa Giovanni Paolo II e all'inizio del pontificato di Papa Benedetto XVI.
- Coordinamento del personale in grandi manifestazioni sportive come "Ultra Trail du Mont-Blanc" e "Tor du Geant".

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Capacità di lavorare in gruppi multidisciplinari ottenuta dalle molteplici esperienze professionali e di volontariato, anche in condizione di stress elevato.

Capacità di analizzare e capire gli aspetti qualitativi e quantitativi dei fenomeni, approfondendo con dati e numeri ogni situazione, al fine di migliorare sempre, anticipare e risolvere problemi, prevenire rischi. Ottima capacità di fare report e ad analizzarli con spirito critico e con oggettività, senza pregiudizi o visioni di parte.

Gestione e coordinamento di attività Helpdesk telefonica, mail e tramite sistema di ticketing

Competenze Digitali

Conoscenza approfondita degli applicativi Microsoft del pacchetto Office, in modo particolare Word, Power Point ed Excel.

Conoscenza teorico/pratica di Software GIS, in modo particolare QGis (conoscenza ottenuta durante la formazione universitaria).

Capacità di utilizzo di Sistemi Operativi Windows e Mac e ottime conoscenze del Sistema Operativo per dispositivi mobili Apple OS.

Ottime capacità di navigazione in Internet. Ottime competenze come Social Media Manager derivanti dalla gestione, a fini pubblicitari/commerciali, di pagine aziendali attive su vari social Network. Buona conoscenza della Blogmeter Suite.

Ottima conoscenza delle piattaforme Cloud (Google Drive, Microsoft One Drive, iCloud).

Utilizzatore avanzato degli applicativi della Suite Google (Gmail, Google Drive, Google Slide, Google Docs, Google Sheets, Google Forms, Google Sites).

Ottima conoscenza dei sistemi di videochiamata (Teams, Skype, Zoom, Google Meet).

Buona conoscenza di sistemi di Collaboration e Service Desk (Suite Atlassian)

Basiche conoscenze di Adobe Photoshop.

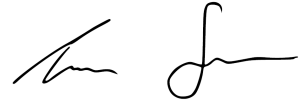
CERTIFICAZIONI

Certificazioni

Operatore Eventi: Gestione Emergenze su Manifestazioni Culturali e Spettacoli (Numero Attestato: 954/2018)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

17/10/2024



Andrea Sinisi