



Curriculum vitae

Informazioni personali

Nome e cognome	Massimo La Pietra
Data di nascita	26/06/1966
Telefono fisso aziendale	Numero fisso +390655100691
Telefono cellulare aziendale	Numero aziendale +393204326069
Indirizzo e-mail aziendale	massimo.lapietra@cri.it
Incarico attuale	Responsabile U.O. Centrale di Risposta Nazionale

Istruzione e formazione

Date (da – a)	01/03/2023- ad oggi - terminerà il 5 aprile 2024
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Roma “La Sapienza” - Facoltà di Scienze Politiche Sociologia Comunicazione
Qualifica conseguita	Master in "Terzo Settore, Innovazione Sociale e Governance dei Sistemi Locali di Welfare"

Date (da – a)	02/12/2013 - 10/02/2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SDA Bocconi - School of Management
Qualifica conseguita	Master in "Management delle pubbliche Amministrazioni - EMMAP"

Date (da – a)	01/04/2015 - 01/04/2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Nazionale di Amministrazione
Qualifica conseguita	Organizzazione del Lavoro

Date (da – a)	01/04/2013 - 15/04/2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	European Civil Protection
Qualifica conseguita	Community Mechanism Introduction Course

Date (da – a)	01/12/2009 - 30/06/2010
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Società Italiana per l'Organizzazione Internazionale
Qualifica conseguita	Master in Geopolitica "Il Mondo Nuovo"



Date (da – a) Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Qualifica conseguita	03/11/2007 - 12/11/2009 Università degli Studi di Perugia Laurea magistrale in "Protezione e Difesa Civile"
Date (da – a) Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Qualifica conseguita	01/11/2005 - 15/11/2005 Scuola Nazionale di Amministrazione Manager della Presidenza
Date (da – a) Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Qualifica conseguita	15/03/2005 - 30/03/2005 Stato Maggiore della Difesa Corso di cooperazione civile militare (COCIM)
Date (da – a) Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Qualifica conseguita	10/11/2004 - 14/12/2006 Libera Università degli Studi "San Pio V" Laurea triennale in "Scienze Politiche e Sociali"
Date (da – a) Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Qualifica conseguita	08/11/2001 - 08/11/2004 Università degli Studi di Perugia Laurea triennale in "Coordinamento delle attività di protezione civile"

Esperienza lavorativa

Date (da – a) Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di azienda o settore Ruolo / tipo di impiego Principali mansioni e responsabilità	16/12/2019- ad oggi Associazione della Croce Rossa Italiana - ODV Ente del Terzo settore Responsabile Unità Operativa Centrale di Rispota Nazionale Il mandato prevede la responsabilità di tutte le Sale Operative di Croce Rossa Italiana, sia di risposta nei confronti dell'utenza attraverso la gestione del numero di Pubblica Utilità 1520, che nei confronti dei Comitati Territoriali dell'Associazione. Sviluppo ed implementazione della piattaforma di coordinamento delle richieste dell'utenza: il progetto ha visto una fase test con dei
--	--



Comitati “pilota” ed una fase finale di formazione per i 690 Comitati Territoriali di CRI al fine di utilizzare al meglio lo strumento. Con le medesime funzionalità di un sistema CRM consente la profilazione dell’utenza e la gestione del trattamento dei dati secondo normativa europea GDPR.

Organizzazione della Centrale Risposta Nazionale: l’attività, concentrata nel tempo a causa della sopraggiunta emergenza sanitaria, ha visto l’implementazione di un nuovo modello di lavoro per la Centrale Operativa, che ha integrato servizi in precedenza non presenti per rispondere in modo più adeguato alle richieste della cittadinanza (come la presenza di operatori multilingua, i desk con psicologi specialisti e Centrale risposta dedicata utenza non udente).

-Implementazione del numero di pubblica utilità: grazie all’accordo tra il Ministero della Salute e Croce Rossa Italiana è stato avviato il progetto di implementazione del numero di pubblica utilità attivato dal mese di maggio 2022 che ha determinato un consistente sviluppo tecnologico e operativo coerentemente con quanto previsto dal progetto presentato

All’interno delle attività del ruolo è compresa la gestione delle risorse dedicate alle Centrali Operative, dai processi di selezione al supporto nell’individuazione dei percorsi di carriera (35 persone) e la gestione del budget dedicato ai progetti principali ed ai progetti ordinari per miglioramento continuo delle performances e dei servizi offerti alla cittadinanza.

Date (da – a)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

Ruolo / tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

02/01/2016- ad oggi

Centro Servizio del Volontariato del Lazio

Ente del terzo Settore

Formatore

Incarico di docenza e formazione sui temi relativi alla tutela della salute e sicurezza dei Volontari di protezione civile nell’ambito dell’applicazione del D.Lgs. 81/08.

Date (da – a)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

Ruolo / tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

03/07/2017- 15/12/2019

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Protezione Civile

Ente Pubblico

Dirigente di II fascia - Coordinatore Servizio Volontariato

In tale ruolo ho avuto la responsabilità della gestione e del coordinamento, sia in ambito ordinario che emergenziale, delle risorse (umane e logistiche), del Volontariato organizzato di protezione civile sul territorio italiano, sia del volontariato di protezione civile cosiddetto nazionale che, in collegamento con le regioni e le province autonome, del volontariato di protezione civile regionale e locale. Inoltre, la responsabilità del ruolo mi ha visto come parte attiva nella redazione delle normative inerenti il sistema di protezione civile con focus sulle attività del volontario organizzato e, ulteriore incombenza particolarmente rilevante, quale responsabile della gestione dei fondi disponibili per i progetti di sviluppo e miglioramento delle Organizzazioni di Volontariato di protezione civile sistema di protezione civile a livello locale, attraverso l’analisi delle progettualità sottoposte e dei bisogni territoriali.



Il team gestito era suddiviso per competenza/area funzionale

-Gestione erogazione contributi: con incarico di analisi puntuale di ogni progetto, e monitoraggio successivo all'erogazione dei fondi, per completamento dell'attività;

-Gestione amministrativa/rimborsi: con focus sulla gestione dei rimborsi nei confronti delle Associazioni e datori di lavoro, in relazione ad attività svolte da Volontari sia in ambito ordinario che emergenziale

-Gestione Relazioni Esterne: con duplice focalizzazione, verso le attività di convenzionamento (e monitoraggio) con le Associazioni Nazionali e verso le attività formative/addestrative/relazionali delle Associazioni in cui il Dipartimento Protezione Civile era coinvolto

Date (da – a)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

Ruolo / tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

01/06/2005 - 30/06/2017

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Protezione Civile

Ente Pubblico

Funzionario Servizio Volontariato

In questo ambito ho coadiuvato il dirigente del Servizio nella gestione e coordinamento, sia in ambito ordinario che emergenziale, delle risorse (umane e logistiche) del Volontariato organizzato di protezione civile sul territorio italiano, soprattutto al volontariato di protezione civile cosiddetto nazionale. Il ruolo e l'esperienza maturata sul campo in ambito emergenziale, mi hanno permesso di svolgere le funzioni di Responsabile della Funzione Volontariato presso la Direzione Comando e Controllo (Di.Coma.C) durante le emergenze "Sisma L'Aquila 2009", "Sisma Emilia Romagna 2012" e "Sisma Centro Italia 2016. In tale contesto ho garantito la gestione e il coordinamento del volontariato di protezione civile nazionale e in collegamento con le regioni e le province autonome, del volontariato di protezione civile regionale e locale, che è stato impiegato in tali emergenze. Ho contribuito attivamente alla redazione delle normative inerenti i DPCM emanati nelle circostanze emergenziali relativi al sistema di protezione civile con focus sulle attività delle Organizzazioni di volontariato. Ho svolto altresì, le funzioni di Team leader dipartimentale in occasione di altre attività emergenziali, anche all'estero, quali durante lo Tsunami Sud Est Asiatico – 2004, Sisma Haiti – 2010 e in ambito di particolari esigenze come a l'emergenza "Migranti dal Nord Africa" nel 2011.

Date (da – a)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

Ruolo / tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

24/08/2016 - 30/03/2017

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Protezione Civile

Ente Pubblico

Referente Funzione Volontariato DICOMAC

Responsabile dell'impiego e del coordinamento delle Organizzazioni di Volontariato di protezione civile impiegato nel contesto emergenziale - Sisma Centro Italia 2016



Date (da – a)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

Ruolo / tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

01/01/2013 - 31/12/2013

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Protezione Civile

Ente Pubblico

Referente Comitato attuazione OCDPC 9/2012

Nell'ambito dei fondi assegnati per il ripristino delle attrezzature delle Organizzazioni di Volontariato di protezione civile sono stato nominato Referente del Comitato di Valutazione dei progetti della Colonna Mobile Nazionale presentati in ottemperanza dell'art 9 dell'OCDPC 0009/2012 Sisma Emilia Romagna.

Date (da – a)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

Ruolo / tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

10/11/2010 - 30/06/2015

Università degli Studi di Perugia

Università

Professore a contratto

Insegnamento semestrale con esame di valutazione finale della materia "Gestione del Volontariato e della Logistica" del corso di laurea magistrale in "Attività di protezione civile"

Date (da – a)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

Ruolo / tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

01/01/2011 - 15/12/2019

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Protezione Civile

Ente Pubblico

Membro esperto Comitato di Coordinamento

In qualità di Funzionario esperto del Servizio Volontariato del Dipartimento della Protezione Civile sono stato inserito nel Comitato di Coordinamento per la realizzazione delle campagne nazionali di comunicazione "Io Non Rischio"

Date (da – a)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

Ruolo / tipo di impiego

Principali mansioni e responsabilità

01/01/2011 - 31/12/2011

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Protezione Civile

Ente Pubblico

Referente Comitato per attuazione OPCM 3797/2009

Nell'ambito dei fondi assegnati per il ripristino delle attrezzature delle Organizzazioni di Volontariato di protezione civile sono stato nominato Referente del Comitato di Valutazione dei progetti della Colonna Mobile Nazionale presentati in ottemperanza dell'art 21 dell'OPCM 3797/2009 Sisma Abruzzo.

Date (da – a)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

03/05/2011 - 31/10/2011

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Protezione Civile



Tipo di azienda o settore
Ruolo / tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

Ente Pubblico

Responsabile Nuclei Operativi Provinciali Emergenza Nord Africa 2011
Responsabile dell'impiego e del coordinamento delle Organizzazioni di Volontariato di protezione civile impiegato nel contesto emergenziale dell'emergenza Migranti dal Nord Africa del 2011.

Date (da - a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Ruolo / tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

01/05/2010 - 31/05/2010

Università degli Studi di Perugia

Università

Formatore

Docente formatore per la materia "La Colonna Mobile delle Organizzazioni Nazionali di Volontariato" nell'ambito del Master di I° Livello in "Trattamento delle informazioni e aspetti gestionali nella protezione civile".

Date (da - a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Ruolo / tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

15/01/2010 - 15/03/2010

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Protezione Civile

Ente Pubblico

Camp Manager

Responsabile dell'impiego e del coordinamento delle Organizzazioni di Volontariato di protezione civile impiegato nel contesto emergenziale - Camp Manager ambito Sisma Haiti 2010.

Date (da - a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Ruolo / tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

06/04/2009 - 31/12/2009

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Protezione Civile

Ente Pubblico

Referente Funzione Volontariato DICOMAC

Responsabile dell'impiego e del coordinamento delle Organizzazioni di Volontariato di protezione civile impiegato nel contesto emergenziale - Sisma Abruzzo 2009

Date (da - a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Ruolo / tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

01/02/1997 - 31/05/2005

Ministero dell'Interno - Direzione Centrale della Polizia Criminale - Servizio Centrale di Protezione

Ente Pubblico

Funzionario Amministrativo

Questa esperienza era basata inizialmente sulla ricerca di immobili sul territorio dell'Italia settentrionale per fini istituzionali e prevedeva sia il contatto diretto con le Agenzie di intermediazione immobiliare che la conduzione dell'immobile fino alla restituzione alla proprietà e alla valutazione delle spese di ristoro da corrispondere. Successivamente, in relazione alle capacità relazionali maturate, sono stato incaricato di coordinare le attività di rapporto con gli avvocati penalisti che interagivano



con il Servizio per fini istituzionali. In questo ambito sono stato abilitato al NOS per trattare informazioni con classifica di segretezza superiore a "riservato" e per le classifiche di segretezza "riservatissimo" e "segreto".

Date (da - a)

02/07/1990 - 31/01/1997

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Ministero dell'Interno - Questura di Roma

Tipo di azienda o settore

Ente Pubblico

Ruolo / tipo di impiego

Funzionario Amministrativo

Principali mansioni e

responsabilità

Il focus di questo ruolo è stata la creazione di un percorso innovativo per la gestione amministrativa destinato al personale dirigente della Polizia di Stato impiegato nei vari distretti della città. All'interno del team ho supportato la modalità di gestione analizzando i dati al fine di prendere delle decisioni rispetto alle attività da implementare per supportare al meglio il personale dipendente e consentire il regolare flusso del pagamento delle competenze spettanti.

Conoscenze linguistiche

Madrelingua

Italiano

Altre lingue

Inglese

Capacità di lettura

Buona

Capacità di scrittura

Elementare

Capacità di espressione orale

Buona

Capacità e competenze tecniche

Ottima padronanza del pacchetto Office, AutoCad 2D, Telaio 2D, Sheet Pile Wall, Epanet, / Utilizzo posta elettronica, social network e browser di navigazione. Skills: Comunicazione efficace, attitudine al team-work e alla gestione dello stress, capacità di adattamento, problem solving, leadership, intraprendenza, precisione e attenzione ai dettagli, gestione delle informazioni.

Ulteriori informazioni

Pubblicazioni- Italia-USA: condivisione delle migliori pratiche di protezione civile[2015]Collana di Protezione Civile e aiuti umanitari - Volume 1 -

Intermedia Edizioni The Italian communication campaign "I do not take risks" - Earthquake[2016]Bollettino di geofisica teorica e applicata.

Sport, viaggi e musica: Mi piacciono gli sport soprattutto quelli acquatici, avendo giocato per tre anni a pallanuoto dai 15 ai 18 anni, ma non disdegno una partita a tennis o una vacanza sulla neve per poter sciare. Da sempre appassionato di musica, da circa un anno ho intrapreso lo studio del pianoforte, che mi appassiona molto. Una grande passione per i viaggi e la fotografia che mi consentono di conoscere nuove culture e catturare, tramite l'obiettivo fotografico, usanze e costumi.



Trattamento dei dati personali

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità. Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi ed alla pubblicazione del presente *curriculum vitae* presso la sezione dedicata alla trasparenza del sito *web* istituzionale dell'Associazione della Croce Rossa Italiana – Organizzazione di Volontariato, nel rispetto delle finalità e modalità di cui al d.lgs. n. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Accetto:

Roma, 17/10/2023

Firma leggibile