



MEDIATORE LINGUISTICO-CULTURALE

Sede di lavoro: Da definire

Tipologia contratto e durata: Da definire

RAL: Da definire

DESCRIZIONE RUOLO:

I servizi di accoglienza e assistenza previsti dalla CRI presso l'hotspot di Lampedusa considerano la presenza di mediatori linguistico-culturali al fine di garantire un'adeguata informativa ed un accompagnamento strutturato rispetto alle misure poste in essere presso l'hotspot, evidenziando la funzione di tramite tra i bisogni dei migranti, i servizi offerti e le nozioni fondamentali di convivenza.

Compiti e responsabilità del ruolo ricercato:

- facilita e semplificare la comunicazione attraverso l'utilizzo di risorse linguistiche e metodologiche mirate all'utenza specifica delle persone migranti
- supporta nell'attività di prima accoglienza delle persone migranti, inclusa quella materiale, incentrando l'intervento sull'informativa e la responsabilizzazione dei singoli
- rappresenta un punto focale di ascolto e restituzione rispetto ai fabbisogni espressi dai beneficiari, facilitandone la risposta
- facilita la diffusione e l'assimilazione delle informazioni necessarie al buon svolgimento delle attività, focalizzando sulle specifiche priorità in base ai contesti operativi
- media durante situazioni di sopraggiunti conflitti ed incomprensioni
- collabora durante tutte le fasi legate all'accoglienza presso il centro: preparazione, sbarco, accoglienza, preparazione all'uscita, ripristino degli ambienti
- supporta il direttore del centro, il responsabile sanitario e gli altri professionisti ed operatori presenti nelle attività di informativa e scambio/raccolta di informazioni.

REQUISITI RUOLO

Titolo di studio:

- Qualifica mediazione culturale

Competenze tecniche:

- conoscenza della lingua inglese e/o francese e/o arabo
- conoscenza di ulteriori lingue e dialetti dei principali paesi di provenienza riconducibili agli attuali flussi migratori

Esperienza acquisita:

- comprovata esperienza professionale con persone migranti in diversi contesti di intervento

Requisiti migliorativi:

Competenze trasversali:

- capacità di lavorare in team e sotto stress con scadenze urgenti ed in situazioni di emergenza
- ottime capacità comunicative, di ascolto e di mediazione
- flessibilità nella turnistica, anche notturna