



OPERATORE DELL'ACCOGLIENZA

Sede di lavoro: Lampedusa

Tipologia contratto e durata: Da definire

RAL: Da definire

DESCRIZIONE RUOLO:

I servizi di accoglienza e assistenza previsti dalla CRI presso l'hotspot di Lampedusa considerano la presenza di operatori dell'accoglienza al fine di garantire alle persone accolte i servizi di assistenza di cui necessitano e l'adeguato accompagnamento allo svolgimento delle attività, lavorando alla responsabilizzazione ed alla graduale consapevolezza delle singole persone migranti accolte.

Compiti e responsabilità del ruolo ricercato:

- assicura le attività di prima accoglienza delle persone migranti, inclusa l'attività allo sbarco e l'accoglienza materiale
- collabora durante tutte le fasi legate all'accoglienza presso il centro: preparazione, sbarco, accoglienza, preparazione all'uscita, ripristino degli ambienti
- supporta a livello pratico gli ospiti per le loro necessità, anche durante le attività quotidiane
- si occupa della distribuzione dei pasti e dei kit di assistenza
- assicura lo svolgimento delle attività di assistenza ordinarie ed extra-ordinarie del centro
- accompagna gli ospiti durante i trasferimenti, qualora necessario
- supporta l'inserimento dei dati all'interno del software gestionale dedicato.

REQUISITI RUOLO

Titolo di studio:

- Licenza media
- Preferibile diploma o qualifica professionale

Competenze tecniche:

- preferibile conoscenza della lingua inglese e/o francese e/o arabo;
- preferibile conoscenza di ulteriori dialetti dei paesi di provenienza dei principali flussi migratori attuali
- preferibili competenze informatiche di base.

Esperienza acquisita:

- preferibile esperienza professionale all'interno di centri di accoglienza per persone migranti.

Competenze trasversali:

- capacità di lavorare in team e sotto stress con scadenze urgenti ed in situazioni di emergenza
- capacità comunicative, di ascolto e di mediazione
- flessibilità nella turnistica.