



## **OPERATORE ACCOGLIENZA MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati)**

**Sede di lavoro:** Lampedusa

**Tipologia contratto e durata:** Da definire

**RAL:** Da definire

### **DESCRIZIONE RUOLO:**

I servizi di accoglienza e assistenza previsti dalla CRI presso l'hotspot di Lampedusa considerano la presenza di operatori dell'accoglienza con competenze specifiche nell'ambito dell'assistenza ai Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), al fine di garantire un adeguato supporto ai beneficiari degli interventi, inclusa l'emersione di eventuali vulnerabilità.

### **Compiti e responsabilità del ruolo ricercato:**

- facilita e semplifica la comunicazione attraverso l'utilizzo di risorse metodologiche mirate all'utenza specifica dei MSNA
- Si raccorda con le altre professionalità del centro (sanitari, RFL, mediatori) per assicurare interventi mirati e congrui alle fasce di età ed alle esigenze specifiche presenti
- collabora durante tutte le fasi legate all'accoglienza dei MSNA presso il centro: preparazione, sbarco, accoglienza, preparazione all'uscita, ripristino degli ambienti
- supporta il direttore del centro, il responsabile sanitario e gli altri professionisti ed operatori presenti nelle attività, incluse eventuali segnalazioni di vulnerabilità.

### **REQUISITI RUOLO**

#### Titolo di studio:

- Laurea

#### Competenze tecniche:

- conoscenza dello specifico quadro giuridico di riferimento
- competenze in ambito di progettualità specifiche attinenti attività "con" e "per" i MSNA
- competenze informatiche.

#### Esperienza acquisita:

- comprovata esperienza pluriennale in attività specifiche per MSNA.

#### Requisiti migliorativi:

- Preferibile qualifica di educatore
- Preferibile qualifica di assistente sociale
- Preferibile qualifica di psicologo.
- preferibile conoscenza della lingua inglese e/o francese e/o arabo

#### Competenze trasversali:

- capacità di lavorare in team e sotto stress con scadenze urgenti ed in situazioni di emergenza
- ottime capacità comunicative, di ascolto e di mediazione
- flessibilità nella turnistica, anche notturna.