



CASEWORKER RFL (Restoring Family Links)

Sede di lavoro: Lampedusa

Tipologia contratto e durata: Da definire

RAL: Da definire

DESCRIZIONE RUOLO:

I servizi di accoglienza e assistenza previsti dalla CRI presso l'hotspot di Lampedusa considerano la presenza di caseworker RFL, al fine di supportare la prevenzione di separazioni familiari, la segnalazione di separazioni avvenute durante il percorso migratorio delle persone assistite, la raccolta/consegna di messaggi da recapitare a familiari, l'erogazione di servizi di connettività per il ristabilimento ed il mantenimento dei contatti familiari, informativa su servizio Restoring family Links e funzionamento della RFL in Italia e all'estero, l'eventuale raccolta di informazioni relative a persone disperse e/o decedute lungo il percorso migratorio.

Compiti e responsabilità del ruolo ricercato:

- assicura che il Servizio RFL venga implementato in maniera consona durante tutte le fasi legate alla permanenza presso l'hotspot, veicolando adeguatamente le informazioni ed applicando le procedure in essere in seno all'Ufficio RFL Nazionale e la Rete RFL internazionale, garantendo il corretto utilizzo dei materiali a supporto dell'attività
- garantisce il monitoraggio delle attività correlate al servizio RFL presso l'hotspot ed il raccordo con gli altri professionisti coinvolti (es: psicologi).

REQUISITI RUOLO

Titolo di studio:

- Diploma di istruzione secondaria di secondo grado

Competenze tecniche:

- conoscenza della lingua inglese
- padronanza del pacchetto Office
- capacità di redigere relazioni e report
- capacità di sostenere attività di informativa a gruppi di persone
- conoscenza del target e del contesto giuridico di riferimento, in particolare rispetto al diritto all'unità familiare.

Esperienza acquisita:

- esperienza in attività di assistenza e/o accoglienza di persone migranti
- esperienza in attività di supporto all'unità familiare delle persone migranti
- esperienza in ambito organizzativo-gestionale

Requisiti migliorativi:

- preferibile conoscenza francese, arabo e/o altre lingue dei paesi di maggiore provenienza dei flussi migratori



- preferenziale esperienza lavorativa pregressa con fasce vulnerabili (minori, donne, famiglie).

Competenze trasversali:

- flessibilità nella turnistica
- capacità di lavorare in team e sotto stress con scadenze urgenti ed in situazioni di emergenza.