

INFORMAZIONI PERSONALI

Silvia Piscitelli

ESPERIENZE LAVORATIVE

Dal 15/09/2021

Consulente per la valutazione dei progetti e delle pianificazioni strategiche

Freelance

- Valutazione intermedia e finale di progetti finanziati da donatori istituzionali (AICS, Commissione europea, ecc.) sulla base dei criteri OCSE-DAC e applicando la metodologia della Teoria del Cambiamento;
- Valutazione intermedia e finale di pianificazioni aziendali di breve, medio e lungo periodo, sulla base della metodologia della Teoria del Cambiamento.

Settore: Consulenza aziendale / Ricerca / Valutazione impatto

Dal 11/10/2016

Responsabile di Unità Operativa / AreaAssociazione della Croce Rossa Italiana – Organizzazione di Volontariato, via Bernardino Ramazzini 31, 00151, Roma, Italia, www.cri.it

- Dal 15/09/2021 – **Responsabile Unità Operativa Pianificazione strategica, Monitoraggio e Innovazione**
- Dal 01/09/2020 al 14/09/2021 – **Responsabile Unità Operativa Organizzazione, Pianificazione, Monitoraggio e Controllo di Gestione**
- Dal 01/02/2019 al 31/08/2020 – **Responsabile Area Organizzazione, Pianificazione, Monitoraggio e Reporting**
- Dal 11/10/2016 al 31/01/2019 – **Responsabile Area Progettazione, Convenzioni e Bandi.**

Compiti principali

- Supporto alla pianificazione strategica e operativa degli organi di governance e del management e relativa rendicontazione annuale dei risultati (i.e. Bilancio sociale)
- Coordinamento della raccolta, gestione e analisi dei dati associativi;
- Presidio per il monitoraggio, la reportistica e la valutazione delle performance delle attività dell'Associazione;
- Presidio per l'accreditamento ad albi ed elenchi per l'accesso ai finanziamenti e attuazione degli adempimenti al mantenimento delle iscrizioni;
- Coordinamento delle attività di progettazione per l'accesso ai fondi istituzionali in risposta a bandi nazionali, europei e internazionali; Gestione delle attività di progettazione in risposta a gare di appalto pubbliche per la fornitura di servizi; Sviluppo di azioni a valere sulle opportunità concesse dal PNRR;
- Supporto al project management e verifica della compliance della gestione alle convenzioni;
- Supporto ai Comitati territoriali per l'accesso ai fondi istituzionali, per il monitoraggio e la valutazione delle proprie performance;
- Sviluppo delle capacità innovative dell'Associazione e dei Comitati sul territorio;
- Budgeting e controllo di gestione

Settore: Terzo settore

10/04/2016 – 10/10/2016

Collaboratore per le attività di progettazioneCroce Rossa Italiana – Comitato Area Metropolitana di Roma Capitale, via Bernardino Ramazzini 31, 00151, Roma, Italia, www.criroma.org

- Monitoraggio delle opportunità di finanziamento; sviluppo di proposte progettuali in risposta a bandi pubblici e privati nazionali, europei e internazionali; gestione dei finanziamenti; coordinamento delle attività di progettazione in risposta ai bandi di gara pubblici per la fornitura di servizi.

Settore: Terzo settore

01/02/2016 – 31/08/2016

Reporting OfficerCroce Rossa Italiana – Comitato di Catania, via Etna 353, 95125, Catania, Italia, www.cricatania.it

Nell'ambito delle attività di assistenza alla popolazione migrante della Croce Rossa Italiana, finanziate dall'Emergency Appeal della Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa:

- Raccolta dati sugli eventi di sbarco e sulle attività di assistenza prestate;

- Reportistica interna e ai donatori;
- Organizzazione di visite istituzionali e di monitoraggio dei principali stakeholder di progetto;
- Supporto al project management.

Settore: Terzo settore

01/11/2014 – 31/10/2015

Senior Consultant Programmazione Comunitaria 2014-2020

Croce Rossa Italiana – Comitato Regionale Friuli Venezia Giulia, Piazza del Sansovino, 3, 34131, Trieste, Italia.

- Redazione di proposte progettuali in risposta a bandi della Commissione europea;
- Organizzazione e facilitazione di corsi di formazione sulle tecniche progettuali e l'accesso ai finanziamenti per i quadri dei Comitati Locali, Regionali e Provinciali della Croce Rossa Italiana;
- Redazione di linee guida per l'accesso ai fondi comunitari diretti;
- Supporto allo sviluppo di un portale informatico per l'accesso ai fondi comunitari diretti;
- Redazione del Piano strategico della Croce Rossa Italiana per l'accesso ai finanziamenti diretti comunitari.

Settore: Pubblica amministrazione

08/02/2010 – 07/02/2015

Project Desk

Centro di Cooperazione nel Mediterraneo (CCM), Croce Rossa Spagnola, Joan D'Austria 130, 08018, Barcellona, Spagna

- Supporto alla pianificazione, al monitoraggio e alla valutazione del Piano di Azione del CCM;
- Organizzazione e reporting di eventi internazionali di networking e apprendimento tra le 26 Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, membri della Conferenza Mediterranea, rispetto ai temi prioritari della Conferenza stessa: migrazioni, cambiamenti climatici, effetti della crisi economica globale, empowerment dei giovani;
- Supporto all'organizzazione degli eventi internazionali del Movimento della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa: la Conferenza Mediterranea, la Conferenza Europea, la Commemorazione della nascita del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- Sviluppo di proposte progettuali in risposta a bandi pubblici e privati nazionali, europei e internazionali;
- Progettazione e gestione di corsi di sviluppo organizzativo per il personale e i volontari delle Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa nell'area del Mediterraneo.

Settore: Cooperazione internazionale

05/01/2009 – 31/07/2009

Senior Officer Solferino Support Unit

Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, Ginevra, Svizzera, www.ifrc.org

Nell'ambito dell'evento mondiale "Solferino 2009", per commemorare il 150° anniversario della nascita dell'idea di Croce Rossa:

- Coordinamento del Villaggio Umanitario, l'area espositiva degli espositori esterni e di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- Supporto all'organizzazione di eventi di intrattenimento musicale e laboratori;
- Stesura del report finale dell'evento.

Settore: Cooperazione internazionale

01/04/2008 – 31/03/2009

Operatore sociale e mediatore interculturale

Cooperativa sociale Folias, Monterotondo, Roma, Italia, www.folias.it

- Organizzazione e facilitazione di un ciclo annuale di laboratori interculturali per studenti e docenti della scuola secondaria di primo grado di Fonte Nuova (Roma);
- Organizzazione di attività di mediazione interculturale e laboratori di arte espressiva presso un centro giovani di Fonte Nuova (Roma);
- Organizzazione di eventi comunitari di promozione della diversità culturale;
- Supporto e tutoraggio in un programma di inclusione lavorativa di donne migranti

Settore: Terzo settore

01/03/2004 – 31/08/2008

Segretaria amministrativa

Egizia Staff, via Lorenzo Vidaschi, 5bis, 00152 Roma, Italia

- Tenuta della contabilità, prima nota, corrispettivi;
- Stesura del budget previsionale;
- Gestione del magazzino;
- Gestione dei rapporti con i clienti e organizzazione degli eventi promozionali;
- Amministrazione del personale

Settore: Servizi alla persona

01/01/2000 – 31/12/2003

Cameriera

- Servizio di sala in 3 ristoranti a Trastevere e 2 ristoranti a Ostiense (Roma);
- Responsabile di sala in un ristorante a Ostiense (Roma).

Settore: Servizi di ristorazione

01/08/1999 – 30/11/1999

EVS – European Voluntary Service

Croce Rossa Finlandese, Savo-Karjalan district, Joensuu, Finlandia

- Facilitazione di laboratori di educazione interculturale presso un centro giovanile;
- Supporto sociale in un centro di accoglienza per minori stranieri non accompagnati;
- Organizzazione di due eventi nazionali e due eventi internazionali per giovani;
- Supporto all'organizzazione di un campo estivo per l'inclusione sociale di giovani con disabilità.

Settore: Cooperazione internazionale**EDUCAZIONE E FORMAZIONE**

01/03/2022 – 10/02/2023

Master di II livello – Governance, Sistemi di controllo e Auditing negli enti pubblici e privati

Dipartimento di Economia Aziendale, Università degli Studi Roma Tre, via Ostiense 133B, 00154 Roma

- Contabilità e bilancio nelle imprese e nelle P.A.
- Organizzazione aziendale
- I profili giuridici delle società e della P.A.
- La governance pubblica e privata
- Sistemi di Controllo Interno e Gestione dei Rischi: dai rischi ai controlli
- Sistema di Controllo Interno: pianificazione e controllo di gestione nelle imprese e nella P.A.
- Elementi di statistica
- Auditing

Tesi. *“Il Terzo settore e il ruolo delle Reti associative Nazionali nel sistema di controlli interni ed esterni degli associati”*

01/03/2018 – 28/09/2018

Corso di Alta Formazione in Management Umanitario e Socio sanitario

Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali – Università di Bologna “Alma Mater Studiorum”, via Zamboni 33, 40126, Bologna

- Sociologia degli enti del Terzo settore
- Intervento sociale e valutazione di impatto
- Diritto Internazionale Umanitario
- Profili fiscali e legali degli enti del Terzo settore
- Rendicontazione e comunicazione sociale

Tesi *“Dal bilancio sociale alla valutazione d'impatto, passando per l'individuazione degli stakeholder: un'ipotesi di percorso per Croce Rossa Italiana”*

15/05/2014 – 15/05/2015

Master in Fundraising Management, Raccolta Fondi, Comunicazione, Marketing, Social Media e Campagne

AVSI Social Change – Non profit school of management, Madrid, Spagna

- Gestione e organizzazione del lavoro; Pianificazione strategica; Approccio alla gestione basata sui risultati; Marketing; Imprenditoria sociale, social business e social innovation; Rapporto annuale di missione; Tecniche operative di raccolta fondi; Donatori individuali, eventi, corporate, legacy, community, web fundraising; Innovazione sociale e influential fundraising; Comunicazione efficace, public speaking e gestione dei conflitti; Web marketing e gestione dei social media; Comunicazione esterna; Campagne, lobbying e advocacy; People raising; Controllo di gestione e finanziamento dei progetti

01/06/2012 – 30/09/2013

Master in progettazione sociale e gestione del territorio

FOR.COM, Consorzio Interuniversitario, Roma, Italia

- Antropologia urbana ed etnografia sociale; Antropologia culturale delle società complesse; Sociologia delle migrazioni e pratiche interculturali; Sociologia urbana; Il territorio e i servizi; Laboratorio di ricerca-azione; Laboratorio di progettazione sociale; Qualità e valutazione dei progetti sociali; Laboratorio di valutazione

01/11/2010 – 30/06/2011

Executive Master in Project Management

PST-BIC Livorno, Livorno, Italia

- Il ciclo di progetto; Gestione del tempo, delle risorse e dei costi; Il budget di progetto; Gestione della qualità; Leadership condivisa; Risoluzione del conflitto; Lavoro di squadra; Risoluzione dei problemi; Strategie di comunicazione.
Tutti i contenuti del Master erano basati sulla Guida PMBOK.

29/01/2010

Laurea Magistrale in Giurisprudenza

Università di Roma La Sapienza

Tesi in Scienze delle Finanze “*La crisi economica in Italia*”

Esperienza Erasmus annuale presso l’Università di Parigi Cergy Pontoise

ALTRA FORMAZIONE

▪ Formazione Confini Online:

- 2022 – “ETS e PA: tecniche e modi per lavorare insieme”, Ettore Vittorio Uccellini, 8 ore
- 2022 – “La valutazione di impatto attraverso la Teoria del cambiamento”, Simone Castello, 8 ore
- 2022 – “Fondi europei 2021 – 2027 e PNRR: le opportunità per il Terzo settore”, Stefania Fossati, 8 ore
- 2022 – “Strumenti per la valutazione d’impatto nei progetti”, Stefania Fossati e Paolo Tomasin, 9 ore
- 2022 – “Il ciclo finanziario del progetto: dal budget alla rendicontazione”, Antonio Stinelli, 4 ore
- 2022 – “Coprogettazione: motore dello sviluppo locale”, Ettore Vittorio Uccellini, 6 ore
- 2021 – “Controllo di gestione alla luce dei nuovi schemi di bilancio”, Guido Giovannardi, 8 ore
- 2021 – “Dal bilancio sociale all’innovazione della governance”, Theofanis Vervelacis, 6 ore
- 2021 – “Lavorare con le fondazioni territoriali e nazionali: nuove opportunità per il non profit”, Stefano Oltolini, 6 ore
- 2021 – “Il corporate fundraising: strumenti, tecniche e sfide presenti e future”, Daniele Tarzia, 6 ore
- 2021 – “La teoria del cambiamento per definire il proprio modello distintivo”, Simone Castello, 6 ore
- 2021 – “La finanza ad impatto sociale: strumenti e strategie per l’innovazione”, Federico Mento, 6 ore
- 2020 – “Lavorare con le fondazioni internazionali”, Stefano Oltolini, 6 ore
- **Masterclass “Dare valore ai risultati”**, febbraio/marzo 2021, Mapping Change, 12 ore: pianificazione strategica e operativa, teoria del cambiamento, valutazione di impatto.
- **“Data collection e misurazione dell’impatto”**, luglio 2020, Gnucoop Academy, 9 ore: Teoria del Cambiamento e pianificazione strategica; gli approcci Monitoring,

9

Evaluation, Accountability and Learning; Strumenti e tecniche di raccolta e analisi dati; La valutazione di impatto

- **Workshop “Guidare il cambiamento e generare impatto”**, novembre 2019, Change Lab Infocooperazione, 16 ore: Teoria del cambiamento; pianificazione strategica; misurazione d’impatto.
- **Corso di formazione “Monitoring, Evaluation, Accountability and Learning”**, maggio/giugno 2019, Humanitarian Leadership Academy, London, 24 ore: progettazione di modelli logici MEAL basati sulla Theory of Change, sui Results Frameworks e sulle tecniche Logical Frameworks (logframes); Performance Management Plans, Indicator Performance Tracking Tables, Evaluation terms of reference, Feedback and Response mechanisms, Learning Plans e Communication Plans; Raccolta, analisi e visualizzazione di dati MEAL; Strumenti di apprendimento per utilizzare i dati MEAL per informare decisioni di progetto.
- **Corso intensivo di alta formazione in mediazione interculturale e gestione dei servizi per l’immigrazione**, novembre 2015, VIS- Volontariato Internazionale per lo Sviluppo, Roma, 35 ore: aspetti sociologici e antropologici della migrazione; comunicazione e mediazione interculturale; i servizi dell’accoglienza da un punto di vista interculturale; la normativa sull’immigrazione in Italia; lavoro sociale e organizzazione dei servizi per i migranti
- **Master in progettazione europea e rendicontazione dei progetti europei**, gennaio 2012, Eurocube Innovation Business School, Roma, 18 ore: metodologie PCM e GOPP; Istituzioni europee; Tecniche e metodi per redigere progetti europei, i programmi della Commissione europea 2014-2020; Laboratorio di progettazione europea; principi e prassi di rendicontazione finanziaria dei progetti a gestione diretta della Commissione europea e del FSE.

COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C1	C1	C1
	Diploma di IV livello (Post-Intermediate) convalidato dall’Università di Oxford e conseguito nel 2001 presso la British School of Rome, Barberini				
Francese	B1	B1	B1	B1	B1
	DELFA A5 e A6 riconosciuto dal Ministero della Pubblica Istruzione francese e conseguito nel 2003 presso il Centre d’Etudes Saint Louise de France, Roma				
Spagnolo	B1	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1/2: Utente base - B1/2: Utente Indipendente - C1/2 Utente esperto
Common European Framework of Reference for Languages

Competenze comunicative

Ho un’ottima capacità di parlare di comunicare in maniera efficace e persuasiva davanti ad un pubblico, anche consistente, sia in italiano che in inglese, grazie alle esperienze lavorative e di volontariato in Croce Rossa che mi hanno coinvolto in seminari e conferenze, in Italia e all’estero, per la presentazione di progetti. Ho una eccellente capacità di spiegare in maniera semplice concetti complessi, grazie alle esperienze di formazione per una platea differenziata.

Competenze organizzative e manageriali

- **Leadership** – Sono responsabile di un team (fino a un massimo di 15 persone) da 7 anni. Mi occupo del loro sviluppo e mi assicuro che ognuno abbia gli strumenti e le competenze adeguate per svolgere i propri compiti. Mi assicuro che ogni persona si senta a suo agio nel team e che i conflitti vengano superati. Nella mia esperienza di volontariato ho coordinato fino a 100 risorse, permettendo a ciascuna di esprimere le proprie migliori qualità e competenze, anche in situazione di emergenza.
- **Management orientato ai risultati** – So lavorare per obiettivi e nel rispetto delle scadenze, organizzando i risultati attesi nel tempo.
- **Business planning** – Sono una eccellente pianificatrice, sia durante la fase di stesura del progetto

che di sua implementazione. Conosco e implemento diversi approcci (strategico, tattivo, operativo e contingente) e modelli (PCM, RBM, ToC, PMBOK, Prince 2, Agile PM, ecc) alla gestione aziendale.

- **Pensiero analitico** – Sono abituata ad analizzare le opzioni in modo critico e, grazie alla mia esperienza sulla pianificazione di progetti/programmi, a investigare le cause profonde dei problemi per trovare soluzioni appropriate.
- **Change management e sviluppo organizzativo** – Durante la mia esperienza lavorativa in Croce Rossa Italiana, mi sono occupata di sviluppo organizzativo sia per l'ammodernamento della struttura sia per lo sviluppo di capacità innovative nel volontariato.
- **Networking** – Nella mia esperienza lavorativa, così come nel mio servizio di volontariato e nel mio tempo libero, costruisco solide relazioni.

Competenze professionali

- Ottima padronanza dei processi di controllo della qualità
- Risoluzione dei problemi
- Perseveranza e motivazione
- Puntualità e precisione
- Lavoro di gruppo
- Capacità di lavorare sotto pressione
- Lealtà

Competenze digitali

- Ottima padronanza della suite Office
- Buona padronanza di software PM e strumenti per la pianificazione condivisa
- Buona padronanza della Google Suite
- Ottimo utilizzo di browser web e social network
- Ottimo utilizzo di piattaforme di videoconferenza (Zoom, Microsoft Teams, ecc.)

Patente

- B

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Pubblicazioni

- "Indicatori per l'analisi e la valutazione: il caso CRI", Marco Accorinti, Francesca Cubeddu, Silvia Piscitelli, Rivista Impresa Sociale, 4 luglio 2022;
- "Dalla prassi alla teoria (e ritorno): la progettazione della costruzione di indicatori per l'analisi e la valutazione della Croce Rossa Italiana", Francesca Cubeddu, Marco Accorinti, Silvia Piscitelli, Welforum.it, 2 dicembre 2021

Affiliazioni

Volontaria della Croce Rossa Italiana dal 1996, quando sono entrata a far parte della componente giovanile. Durante questa esperienza mi sono occupata di vari compiti: dall'insegnamento del primo soccorso alla popolazione e ai volontari al coordinamento dei programmi sociali, dalla pianificazione delle attività al supporto all'attuazione delle azioni di risposta in emergenze.

Membro del Project Management Institute e affiliato al Project Management Institute Centro Italia

Socio ordinario dell'Associazione Progettisti Sociali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Roma 11/02/2023

SILVIA PISCITELLI

